

让好干部好团队干有舞台成有机会

“看见”行动见成效 干部蓄能促发展

褚陈静 张梦月 李凌婧 林忠强

“工作繁忙的背后，我们坚守善谋善为、善作善成的初心，坚持用好每一个人，发挥每个年龄段干部的作用，看初心之坚，见团队之实……”近日，杭州市上城区相继举行4场“看见”行动分享会，全区各个街道、部门、平台、国企“一把手”当起“窗口演示员”，展现上城区干部勇立潮头的“上乘”风采。

“一个人走能走得很快，一群人走才走得更远。”每一个人、每一个团队都是区域高质量发展不可或缺的一分子；每一分默默坚守和贡献都需要被各层级的组织肯定、激励。今年以来，上城区围绕加强“三支队伍”建设，聚焦激励干部、成就干部，全面实施“看见”行动，推出领导干部走进干部、经常联系了解干部、搭建展示平台等举措，打造形成近距离、穿透式的“看见”矩阵。

“看见”奋斗，从有温度的沟通开始。上城区综合行政执法局由局领导班子带队开展“看见行动”大走访大调研大解题，与30个基层院所中心170余名干部职工、基层骨干面对面谈心，收集意见建议324条，第一时间分解处置。

“团队中人与人之间、一把手与团队之间，

都能真诚地表达自己的想法、耐心地倾听他人的声音、用心地换位思考，不仅能高效传递信息，更能交流情感、建立信任。”上城区委主要负责人评价。

“看见”奋斗，让富有挑战的任务落实有力度。作为全区成立时间最短的部门，上城区委社会工作部承担着“难、杂、多”的社会工作，建部10个月以来，58人凝心聚力，运行十分顺畅。

“看见”奋斗，还需要有难度、有实效的“正负向”反馈。紫阳街道建立“表扬令”制度，为在急难险重任务中攻坚克难、勇于创新、获得试点和上级肯定，救助群众或及时消除重大安全隐患的干部颁发“表扬令”。而对于工作落后或者成效不明显的干部，在月度例会上剖析原因，提出下一步工作举措。

“设置‘看见’行动的初衷和目的，就是要让好干部好团队干有舞台、成有机会。”上城区委负责人说，通过“看见”分享会等载体，让团队干部在互相看见中汲取精神力量，凝聚“整装再出发”的集体共识和自觉行动，在互学互鉴中练就“宽肩膀”，提升“真本领”，以一流团队支撑一流发展。

值得一提的是，“看见”行动除了发掘年轻

干部生力军，更聚焦踏实做事、默默无闻的“老黄牛式”干部。50岁的袁洲航是上城区统计局的一名“老兵”，在他看来，“看见”是一种激励，既是对个人能力的认可，也是对团队成果的肯定，“分享会的形式，还能让我们把工作经验总结和传递出去，实现传、帮、带。”

“看见”，是为了激励干部更有干劲，为全年高质量发展收官和明年快速开局、再攀高峰积蓄力量。上城区强化一线跟踪考察结果运用，宣传表彰、提拔晋升、评先评优多措并举。目前，区级层面设立了“看见”行动专项激励池，全区统筹部分调研员和50个科级职级职数，将对“看见”行动中涌现出的先进典型实行职务职级双向激励，择优提拔，全面提振干部干事创业的精气神。

明年是上城区融合蝶变的关键一年。上城区将持续深化“看见”行动，通过贯通干部“选育管用爱”全链条，进一步增强干事信心、凝聚干事合力，推动形成工作在一线落实、实绩在一线检验、干部在一线成长的良好干事创业氛围，为加快建设共同富裕典范城区、扛起“做强一域、服务全局”担当注入强劲动能。

微矛盾微格化解 微事务微格商议

急难愁盼“一事一议” 基层治理提质增效

冯慧敏 杨晓港 阮佳颖

早晨8点多，一阵阵清脆的“嘭嘭”打球声响起，不仅有羽毛球“老手”在场上激情飞扬，还有不少新手跃跃欲试。这一幕，发生在杭州市上城区笕桥街道东港嘉苑三区新升级改造的多元活动区内。“从早到晚，球场的‘档期’都满满当当，特别是晚饭后，来打球的年轻人更多。”东港社区党委书记章革为说。

此前，东港嘉苑三区“生命通道”整治，部分绿化要恢复成消防通道，压缩了公共活动场所。“能不能开辟蹊径，将社区活动空间‘补’回来呢？”居民的强烈愿望，社区看在眼里，听进心里。章革为说，社区通过召集网格员议事会成员（包含网格员、物业、业委会、居民代表、楼道长、热心居民等网格内骨干力量）共同商议决定，优化消防登高面设计，并创新性地将其打造为多元活动区，居民可在此打羽毛球、跳广场舞，共享新空间。

今年以来，笕桥街道坚持党建引领网格智

治，实施“织造微网格、经纬最前沿”强网工程十项措施，深化运用网格议事协商机制，做实做细社区治理，重点解决居民的急难愁盼问题，使群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

在东港嘉苑三区，迎刃而解的不只有活动空间难题。作为建成10年的回迁房小区，东港嘉苑三区存在外墙面砖脱落、屋面及外立面渗漏等问题，投诉量一直居高不下。自网格议事活动实行以来，打通了畅通群众诉求表达渠道，从修缮小区外立面开始对反映强烈的问题一件件解决，使得小区面貌焕然一新。

笕桥街道共有社区20个，居民小区79个，常住人口7万余人，流动人口12万余人。“社区人口密集，利益主体多元，特别是像东港社区、水墩社区这样的回迁小区新老居民交融、人口流动性较强，社会矛盾触点较多。我们鼓励社区搭建议事平台，健全议事机制，培育议事队伍，有效破解城市社区治理群众不参与、管理不

精细、协作不紧密等问题。”笕桥街道相关负责人介绍。

网格议事如何议出群众满意度？特别之处在于网格议事的“密度”。

笕桥街道充分运用“微网格”这一载体，通过充分调动微网格资源，实现微矛盾微格化解、微事务微格商议。今年以来，20个社区共建立1020个微网格群，运用微信群功能，就停车棚改造、监控安装等小区公共事务投票表决。意见接龙等，鼓励小区居民在群内反馈问题，由微网格长落实收集信息、答疑解惑。如遇意见不合的公共事宜再由微网格长统一上报给网格长，进行“一事一议”。

今年以来，社区网格调处问题累计360件，涉及金额46万元，成果调处量比去年提高18.3%，辖区居民也从社区治理的“旁观者”转变为“参与者”，逐步实现网格特色化、管理精细化、服务全方位的网格化治理新格局。

金牌管家驻点 基层多元共治

“阳光家园”焕新颜 功能提档暖心田

李兴安

“阳光家园承载了老采荷人太多记忆，今年经过翻新重建，新增了居民食堂、医养服务等功能，大家都很期待。”家住杭州洁莲社区的居民胡大伯说。

12月19日，上城区采荷街道举行阳光家园党群服务中心暨幸福邻里坊启用仪式。馆内，政协议事协商、健康诊疗、社团排练、幼儿教育等活动齐上阵，为居民群众送上多样化服务；馆外广场上，阳光集市的非遗体验、邻里节的精彩表演同样吸引了众多居民参与。

“经过一整年的更新升级，新的阳光家园功能更完善、服务更聚焦，这代表着以阳光家园为核心的‘1617’党群服务矩阵’正式布局完成。未来，这里将成为开展学习、提供服务、联络民情的重要阵地，标志着采荷街道社区党建和基层服务工作又迈上了一个新的台阶。”采荷街道相关负责人介绍。

围绕“最接地气、最有人气、最优服务、最佳传承的枢纽型党群服务中心”的定位，启用仪式上发布了迭代升级的服务入驻清单，包括老年大学、爱心驿站、文艺赋美、青年聚落等，以及年度20项“同心圆”联建共建

项目。同时还邀请了“小两新”群体代表，为他们送上冬日“暖新大礼包”。

阳光家园聚焦“发挥组织枢纽基础功能、落地服务枢纽核心功能、打通治理枢纽发展功能”，持续深化“同心圆”工程，紧贴群众高频需求，重点关注“一老一小一特”以及“两新”群体，嵌入打造片区化公共服务站，融合托育、颐养、教育、休闲、生活等功能，配置多元化专业化服务场景，提供一系列高质量、合需求、可持续的服务。同时将基层多元共治理念融入党群服务中心规划运营理念中，设立金牌管家驻点，采用“大物业”“大管家”“大协同”模式，持续提升治理效能。

“今年以来，上城区持续探索党群服务中心专业化服务集成供给改革路径，激活其枢纽平台功能，通过紧抓社大供给主体、精准供需对接、规范监督监管等关键环节，响应群众多元需求，推动专业服务落地各级党群服务中心。接下来，上城区将持续深入推进基层党建阵地标准化、规范化建设，加大改革力度，不断提升基层治理服务水平，切实打造成群众经常来、喜欢来、离不开的党群服务中心。”上城区党群服务中心相关负责人表示。



采荷街道“阳光家园”焕新颜（图片由上城区采荷街道提供）

增强“造血”功能 优化惠民服务

北仑大碶：强社公司蹚出基层善治新路径

何英泽 周松华

傍晚，宁波市北仑区大碶街道学苑社区党群服务中心内，十分热闹：老人们围坐在一起，喝着养生茶饮，咨询健康知识；年轻人三五成群地在健身室内挥汗如雨；孩子们在爸爸妈妈的陪伴下，开启了亲子阅读……这样的场景归功于强社公司的努力。今年6月，在相关部门和街道的指导推动下，社区成立了学苑强社公司，改造升级党群服务中心，招募10家“合伙人”，构建起全新的服务场景。

社区是社会治理基本单元，也是居民放心、安心的港湾。然而，过去一些社区由于资金来源单一、资源整合不足、缺乏自我“造血”功能，难以满足居民日益多元的服务需求。针对这一问题，今年以来，大碶街道深入推进“强社惠民”集成改革，在7个社区试点成立强社公司，通过“政府+市场”形

式，引入更多民生服务项目，赋能现代社区建设，蹚出了“共营强社、共赢惠民”的基层善治新路径。

“我们鼓励强社公司内挖资源、外拓渠道，实现社区空间、资源利用的最大化，增加服务供给。”大碶街道相关负责人介绍说。在灵峰工业社区，强社公司结合辖区产业工人的实际需求，依托共建单位资源，成立并运营了北仑（灵峰）高端汽配模具产业学院，开展技能培训、会议论坛、创新赛事、人才交流等活动，着力培养储备技能人才。在岩河社区，强社公司依托辖区内7000余平方米的党群服务阵地矩阵，联合博地商圈、社区达人等“合伙人”，推出家门口的青少年宫、青年夜校、社群活动等特色服务项目，有效满足辖区居民的不同需求。

灵活运用“直接经营、资产盘活、

服务创收、合作运营”等方式，壮大集体经济，增强“造血”功能。学苑社区利用2000平方米的党群服务中心，结合未来社区建设，引入第三方服务机构，开办了中医养生、亲子阅读、心理咨询等社区商业项目，并通过“场地换服务、换收益”模式，半年就实现增收5万元，为社区开展困难帮扶、助老助残、关爱儿童等活动提供了资金支持。

丰富治理场景，放大自治优势。强社公司组织、协助开展社区活动，密切了社区各类主体的联系，从源头上激发了居民自治的内生动力。在富春社区，强社公司通过引入青年咖啡吧、社领集市、青年运动场地等阵地，打造了年轻人“想来爱来还来”的党群服务中心，吸引辖区青年积极参与社区活动。在岩河社区，强社公司

推出了“服务攒积分，积分换礼品”的活动，吸引居民们踊跃投身社区治理，共享社区发展。截至目前，该社区已有注册志愿者300多位，比前两年增了几倍。

强社公司成立并不难，难的是如何合规运营、持续创收。为此，大碶街道还注重将党建引领融入社区集体经济发展全过程，确保发展不偏航。街道一方面成立工作专班，积极配合组织、社工、国资等部门，从登记管理、经营管理、财务监管、政策支持等各方面，研究出台《强社公司运营规范》《强社公司第三方合作规范》等一系列制度性文件；另一方面，打造“社企融合、双向赋能”的组织架构，由街道全资下属企业派员兼任强社公司董事长，社区党组织书记任经理，同步成立功能性党支部，把舵定向。

改革创新 数据赋能

北仑以高水平安全保障高质量发展

陈拓 周松华 杨亚妮

近年来，宁波市公安局北仑分局紧紧围绕公安工作现代化目标任务，坚持以服务实战为导向，以赋能基层为重点，着力构建“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，为港城安全和经济发展保驾护航。

立体防控织密平安网

在北仑，无人机已逐渐成为一支警务“奇兵”。日前，白峰街道小门村一位老人迷路山中，家人和村民们多次搜寻未果，报警求助。分局巡特警大队民警抵达现场，立即启用无人机搜寻，不到20分钟，就锁定了老人位置。

过去，在人员走失、群众遇险等救援救助中，普遍会遇到定位难、救助难等问题。近年来，北仑公安深化情感服务体系，加快构建“智能无感、空地一体”的社会治安整体防控体系。

“我们搭建了‘无人机+实战平台+指挥室’的立体机动巡逻防控模式。在库的4架警用无人机，可协助开展治安巡逻、违法侦查、拥堵点精确劝导等警情处置，且升空2分钟内即可到达现场，效率大幅提升。”分局巡特警大队副大队长严立说。

截至目前，分局巡特警大队已使用警用无人机完成接处警、侦查和搜救等395次，执行飞行近1900架次，累计飞行里程超1万公里。“空中看+地面管”，让平安网络更密、更立体。

优化法治化营商环境

北仑公安以“惠民利企促发展”为出发点，深入推进共富警务建设，优化营商环境，增进民生福祉。

在北仑区行政服务中心，某物流企业负责人王先生，在工作人员指导下，花不到10分钟，就完成上传资料，申办了危化品车辆通行证。“以

前，办理危化品车辆通行证要跑好几个地方，现在只需动动手指，很方便。”

去年11月，北仑推出危化品车辆通行证线上申办“减时降费”惠企新模式。政策上线两个月，全辖区危化品车辆通行证办理数同比增长57%。

在北仑，这样的惠民利企政策正不断涌现：

设立宁波市新能源汽车产业知识产权刑事保护中心，协助企业保护商业秘密，提高防侵害能力；成立浙江省首个地检融合移民事务服务中心，设立“地检”涉外证件联办窗口；立足北仑产业结构特点，建立“11087”“线上+线下”三级警企服务体系；健全智能审批，易制毒化学品购买证、运输证公安审批时间从原先的2到4个小时缩短为“秒审秒批”；启动“无犯罪记录证明”智能速办警务模式改革……

数据大脑迭代升级

在分局指挥中心大厅，巨大的电子屏幕上，实时显示着各街区道路路况、警力分布、警情动态等信息。这是北仑公安新打造的数据警务指挥大脑。近年来，北仑公安推进“情指行”一体化改革，集合各警种信息和技资源，构建响应迅速、研判高效、协同紧密、处置精准的警务运行模式，为基层民警开展“防打管控”工作提供精准的数据信息支撑。

北仑公安创新了“烽火作战法”，机制启动时，可按实际需要，组建指挥体系，统筹协调区块警种，形成前端处置、后方支撑、实时交互的运行机制，有效提升警情处置效率。

一个个改革创新成果的落地，提升了北仑公安新质战斗力，为创建更高层次的平安北仑、法治北仑提供坚实保障。

北仑小港

争当高质量发展甬江南岸领跑者

张超伶 周松华

作为宁波开发开放重要起锚地，北仑小港如何在新一轮发展中抢抓机遇、乘势而上？今年以来，小港街道按照北仑区委区政府“锚定一大目标、锻造两大引擎、夯实三大基石、建强四个机制”工作部署，紧盯“争当高质量发展甬江南岸领跑者”目标，统筹谋划、精准施策，实现了经济发展、党建赋能、基层治理等各项事业全面跃升。

全力以赴促发展

今年10月，由宁波经济技术开发区商务局和小港街道共同打造的北仑区工业消费品展销中心正式开业，不仅为本土企业提供了品牌展示、产品销售的新平台，助力市场开拓，还通过直播带货、文体活动等，为市民带来了沉浸式、场景化的消费新体验，进一步提升区域消费能级。目前，首批16家企业已入驻展销中心。

这是小港街道推进产业重整、功能重塑的又一举措。今年以来，小港街道抢抓甬江科创区开发建设机遇，持续加大新质生产力招引培育力度，相继引入1家国家一级、2家国家二级建筑施工总部，引进宁波长都医学检验实验室有限公司等218家企业；同时，积极助推用地指标申请、基础配套设施，推动海天高端精密园、海尔施生物医药产业园等重大项目建设。

小港街道集聚各类企业3000余家，其中规上企业171家。为进一步助企惠企，街道积极开展“三服务”行动，通过定期走访、讲座解读，排摸实际需求，让“政策上门”更精准、更及时。

建强基础激发活力

小港街道积极建强“微堡垒”，激活基层治理“末梢神经”：

设立22个“仁爱e家”、清凉驿站和户外劳动者服务驿站，通过联合党建共建单位，链接各类服务资源，绘制专属于小港的“清凉地

图”，打造服务户外劳动者的温馨港湾；

依托“村社企校”党建联建，通过街道打造、企业运营、高校赋能的模式，大力发展休闲农业、乡村旅游、艺术研学等产业，推动一二三产业融合；

以“小丰港”共富品牌建设为突破口，开展共富扩面行动，推进渡头董社区“渡”工坊、共富街区建设，打造海天文体中心“小丰港”共富超市，建设合兴滨江共富营地，实现集体增收、群众增富……

与此同时，小港街道以“固本强基”行动为抓手，全面加强基层干部队伍建设，挖深村社后备干部蓄水池；聚焦年轻干部培养，通过“滨江红苗”系统学习，提升年轻干部能力水平；深化党群服务改革试点，利用“微营造”打造“竺梦”户外亲子空间、全龄友好空间，拓展党群服务辐射范围；深入挖掘本土红色资源，举办纪念张困烈烈士诞辰110周年系列活动，提振党员干事创业精气神。

民生福祉有质感

解民之所求、办民之所需。小港街道聚焦群众急难愁盼问题，不断创新治理模式，发挥“一格两群”作用，推广“甬网服务连心卡”，打通街道与基层的沟通桥梁；持续关注“一老一小”群体民生需求，加速推进学达小学扩建工程、国际医院等民生项目落地；不断深化“双员制”接待模式，推出“四合议事”“庭院接待”“大小代表圆桌派”等载体，解决民情热点难点问题。

促发展、保平安。小港街道持续推进小微园区“厂中厂”规范化、“拆窗破网”专项攻坚，小微园区违章搭建专项整治等安全隐患排查整治工作。“下一步，我们将组织街道相关部门、注册消防工程师、注册安全工程师等专家对小微园区开展规范化建设全覆盖指导帮扶，解释验收标准规范，帮助查找风险隐患。”小港应急消防管理站相关负责人介绍道。