

杏林春暖四十载，仁术济世再扬帆

——浙江省人民医院建院40周年巡礼

杨陶玉 史俊

2024年12月28日，浙江省人民医院将迎来建院40周年。

“人民”二字，是省人民医院名字的核心，代表着其服务大众的使命。四十年，不长，却温暖，如冬日阳光，照进患者心田。

这四十年，挑战与机遇并存。作为全国最年轻的省人民医院，该医院勇于探索医学新领域，多项指标全国领先；致力于学科建设、技术更新，提高治疗疑难病症的能力。

这四十年，传递温暖与关怀。省人民医院面对挑战，不断自我改进，关注服务细节，努力营造和谐的医患关系，满足民众需求和社会期望。

在贯彻落实国家卫健委关于改善就医感受、提升患者体验行动计划的过程中，省人民医院紧紧围绕“建高峰、强厚度、集团化”一条主线和“以患者为中心、以员工为核心”两个基本点，全力打造公立医院党建标杆，成为人民健康的守护者。



▲ 浙江省人民医院院景

强化“支部建在科室”，创建“党建引领·匠心为民”党建品牌，把党建引领融入医院治理全过程各环节。

省人民医院聚焦患者就医的“关键小事”，比如为解决停车难等问题，洪朝阳亲自带头，号召党支部书记、党员充分发挥先锋模范带头作用，腾挪院内100个车位让给患者；通过发展“互联网+”智慧医疗，高质量推进门诊智慧化建设，让预约患者候诊时间平均缩短70%以上，实现检查智慧预约全覆盖；完善“一老一小”健康服务体系，增设假日门诊，不断提升患者满意度。

该医院还致力于打造“家”文化，提升员工幸福感；推出职工带薪集中疗休养、职工子女暑期夏令营、职工服务中心，帮职工解决生活琐事；推动“行政围着临床转”的工作氛围，确保临床需求得到及时跟进和落实。

这些举措使得省人民医院在不增加床位的情况下，运营指标持续健康发展，在全国患者、医务人员双满意评选中，连续多年名列全省前茅。

筑巢引凤 打造人才高地

近年来，省人民医院聚力于打造一流的学科“高峰”、夯实人才“厚度”。在洪朝阳看来，医院的人才培养是一项长



▲ 浙江省人民医院员工丰富多彩的社团活动

期、开放、多元化、不断迭代的过程。

人才支持不是空谈，而是具体行动。自2020年起，省人民医院成立了由党委书记亲自挂帅的人才工作领导小组和专班，修订人才管理制度，从实际出发，坚持“人才在哪里聚集，高峰就在哪里崛起”的发展理念，为人才提供更优质的工作环境和平台。

以学科实力、带头人能力和区域竞争力为重点，该医院精选了重点学科，提供平台、资金、团队建设等全方位支持。与知名高校、科研院所建立战略合作，积极拓宽硕士、博士生源，助力重点学科和带头人团队建设。

针对学科发展需求，该医院柔性引进海内外高端人才，加大专职科研人员招聘力度，全面改革临床科研，为重点学科配备专职科研人员。同时，在年轻人才培养方面，该医院为潜力人才提供必要的平台和资金，支持他们国内外进修和深造，打造一支实力强劲的后备学科带头人队伍。

省人民医院还重视临床型专家队伍建设，通过全面改革绩效方案，激励那些在疑难杂症诊治、创新技术、四级手术方面有突出贡献的医师及团队，激发他们立足临床、专注干事创业的热情。

“眼下，我们已经形成了‘优秀人才引得进、本土人才育得优、已有人才留得住、骨干人才用得好’的良好人才生态。”洪朝阳表示，对人才的重视，体现了医院发展的高度，全院将继续坚定不移地将“人才强院”转化为推动高质量发展的“最大增量”。

学科攀高峰 享高质医疗

患者步入医院，最根本且迫切的需求就是看好病，为满足这一需求，省人民医院不断强化学科建设，以提升医疗服务的质量和效率。

近年来，省人民医院在国考中表现不俗，高峰学科建设不断实现突破，多个学科、大批高精尖和特色技术达到国内一流、省内领先水平。

院长葛明华表示，学科建设是高水平研究型医院创建的基本元素，必须以患者需求为导向。

因此，省人民医院把建设医学高峰学科摆在突出位置，遵循“临床优先”和“患者需求优先”的原则，优先发展对患者诊疗至关重要的学科。医院遴选出了整形外科、头颈外科、泌尿外科、临床药学、肾脏病科等5个高峰学科，同时培育康复医学科、胰腺外科、心脏大血管外科、急诊医学、生殖医学等5个优势学科，并储备眼科中心、乳腺外科、血管外科、心血管内科、消化内科等5个竞争学科，全力以赴打造学科“高峰”。

锚定省级大医院解决急难危重、疑难杂症的定位，省人民医院还出台了多项政策和方案，以促进学科快速发展。每年医院会对遴选出来的学科进行考核，优胜劣汰，激发团队活力，以期打造一批结构合理、优势互补、团结协作的协同创新团队和多学科交叉、多团队合作、多技术集成的创新平台。

在攀登学科高峰的路上，医院的“优势”正逐步变为“强势”。目前，普外科、肿瘤科、泌尿外科、临床护理已获批国家临床重点专科项目；整形外科、康复医学科、心血管内科、眼科、耳鼻喉科（头颈外科）、消化内科、重症医学科等获批浙江省临床重点专科。这些在学科建设上的坚实步伐，为患者提供了更高质量的医疗服务。

科研创新 开出希望之花

前不久，在第九届中国医师协会（CTA）学术大会的青年手术视频大赛中，省人民医院头颈外科的尹畅恬医师荣获全国总冠军。

她在大赛中展示的，正是医院头颈外科团队的创新成果。这项技术以院长葛明华教授团队研发的“葛一郑氏七步法”和“三推进悬吊建腔法”为核心，已在包括多个国内头部医院的46家三级医院应用，辐射至全国25个省、自治区、直

辖市的400多家医院，惠及超过4万名患者。

科研创新是医院的核心竞争力。作为国家临床重点专科带头人，葛明华带领团队持续攻克临床医学难题。在他的带领下，省人民医院头颈外科在国内外的行业地位不断攀升。今年，葛明华团队的《甲状腺癌精准诊治体系的建立与应用》还斩获了浙江省科学技术奖一等奖。

“科研创新是学科进步的助推器。”

葛明华以医院肿瘤中心为例，该中心把医学研究和临床治疗手段有效交叉转化，4年时间，在国际知名SCI期刊发表肿瘤相关论文近450篇，获国家级项目35项。以临床问题为导向，围绕重大疾病不断释放科学研究潜力，提升原始创新能力，在临床与科研的紧密结合下，省人民医院今年继续收获丰硕成果：国家自然科学基金总立项数攀升至33项，包括3个重点项目，总资助经费较2023年增长56.73%，立项数和总经费均再创历史新高。临床试验方面已备案51个药物专业、105个医疗器械专业，连续4年承接项目数超200项，合同金额超1亿元，2023年牵头多中心临床试验数位居全国CCHRP榜综合性医院第36位。

数字赋能是公立医院高质量发展过程中必不可少的一环。近年来，该医院在数智赋能临床、科研工作都有不错的收获。比如，医院第三批数字化项目“‘明眸妙手’高精度柔性眼科机器人及远程手术平台”，实现了国际领先的3微米手术操作运动精度和远程指导功能。今年5月，该医院完成了国内首次跨越1790公里的远程实时眼科手术指导。

2024年开始，省人民医院通过与浙江省卫健委推出的数字健康人“安诊儿”功能深度融合，率先在全国上线“安诊儿AI陪伴就诊服务”，通过手机一站式实现预约挂号、智能导诊、在线取号、排队叫号、AR导航、扫码支付和报告查询等就医全流程操作。截至2024年10月，约有9万名患者使用了“安诊儿”，每次就诊平均节省15分钟。

医院的学科创新不仅提升了医疗服务水平，更为患者带来了实实在在的好处。

健康“共富” 彰显医院担当

一枝独秀不是春。40年来，省人民医院不仅在提升医疗服务质量上不懈努



▲ 浙江省人民医院为患者打造的温馨空间

力，更积极履行大型公立医院的使命担当，推动省级优质医疗资源扩容下沉。

省人民医院作为第一批试点的省级医院，于2011年在省内率先开展县（区）级医院托管工作，帮助合作医院全面提升医疗服务能力和管理水平。2013年起，积极响应省委、省政府号召，持续开展“双下沉、两提升”工作。2021年，浙江省启动医疗卫生“山海”提升工程，该院再次率先签约、挂牌、派驻专家，与淳安、天台、仙居、定海4家县（区）级医院结对，推动省级优质医疗资源在山区海岛县扩容下沉。2023年，省人民医院与贵州毕节市政府共建国家区域医疗中心——浙江省人民医院毕节医院，打造高水平医疗服务体系，让优质医疗资源惠及更多群众。2024年，浙江省人民医院越城区院（绍兴医院）的正式启用，为当地患者带来了福音。

输送资源不是最终目标，更重要的是确保优质资源能留在基层。为此，省人民医院致力培养基层医疗人才，为当地群众提供长期稳定的医疗服务。

该医院的精准帮扶给基层医疗带来了明显改变。去年，淳安分院在国家公立医院绩效考核中获得A++最高等级评定；天台分院成功获批浙江省临床重点专科重点项目；毕节医院合作共建以来共开展西南地区首例医疗技术9项，贵州省首例医疗技术13项，并实现该院国家级项目历史以来零的突破。

40周年之际，省人民医院更是迎来历史发展机遇期，开启集团化发展模式。1月，越城区院正式启用；6月，与富阳区人民政府签订共建富阳区合作协议；滨江区院、萧山区院建设也在加速推进……

如今，浙江省人民医院已成长为省卫生健康委直属的规模最大、实力最强的大型综合性三甲医院，在医院高质量发展的道路上不断逐浪前进，让基层群众在“家门口”就能享受到省级医院优质医疗服务的梦想真正照进现实。

党建引领 温暖“两心”

12月的杭州寒风凛冽，一出西湖文化广场地铁站，一辆开往浙江省人民医院的免费接驳车已经在等候，实现了地铁与医院间的无缝衔接。

2021年起，浙江省人民医院打通地铁站与医院之间的“最后一公里”，确保患者无论何时都能享受到温馨的医疗服务。

在省人民医院，患者和家属的焦虑和疲惫总会被角角落落的温馨化解。这里，有全省首家开设在医院内的晓风书屋、星巴克咖啡店，以及24小时营业的全家超市，为患者提供了便利。美食广场8个档口菜品常年更新，在医院吃饭种类丰富多样。

“就医也是患者生活的一部分。”浙江省人民医院党委书记洪朝阳强调，患者满意是医院社会效益的重要体现。

与患者满意同样重要的，还有员工的满意。“医院的构成很简单，其实就两类人，患者和医院员工。”洪朝阳说，没有满意的员工，就没有满意的患者。

如何让两者都满意？“党建与文化建设息息相关，医院始终秉持‘以患者为中心、以员工为核心’的理念，在党建引领下打造医院文化体系。”洪朝阳斩钉截铁地回答。

为此，省人民医院



▲ 浙江省人民医院