

# 融入“和合文化”因子 放大“民生幸福”密码 台州:以“和合善治” 擦亮平安底色 提升幸福成色

张卉卉 张晓琼

铸鼎

平安浙江  
PINGAN ZHEJIANG

高质量发展与高水平安全良性互动的浙江实践



交警在临海市沿江镇中通平安驿站为群众科普交通安全知识

临海市沿江镇中通平安驿站举办“趣”驿站“侃”平安平安驿站下乡巡回演出活动



5月6日,温岭市人大泽国代表小组组织召开村级租赁企业安全生产监管“三问一评”之“年初问计划”工作对接会。

11月初,2024和合文化全球论坛在台州市召开,与会的中外嘉宾在天台县和合湖畔种下了12株象征着友谊的和合树。沐浴着暖阳,这片新绿扎根沃土、迎风挺立,不仅是各国友谊的生动见证,更是和合文化走向世界的鲜活注脚。

千年来,孕育在山海之间的和合文化历久弥新,不仅浸润于百姓生活之中,也贯穿于社会发展各领域全过程。“平安浙江”建设实施20年来,台州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,将和合文化融入基层治理,坚持固本夯基、共治共享、以文化人,打造出更具地域特色的“和合善治”新模式。近年来,台州市已实现平安建设“十一连创”,八度荣膺“中国最具幸福感城市”称号,成功创成全国市域社会治理现代化试点合格城市。

仙居县外卖小哥发现安全隐患,拍照上传至“仙域治理啄木鸟”平台。

## 固本夯基 让矛盾纠纷就地化解

在临海市沿江镇,一家名为“中通平安驿站”的基层社会治理新载体成为周边群众的“新宠”。

沿江镇聚集塑模、机械、建材、物流四大主导产业,中小企业、外来务工人员多,各类琐事引起的矛盾时有发生。“平安驿站”由派出所常驻,其他部门轮驻、随驻,开展日常网格巡查,构建联动模式,不断赋能基层治理。“临海市委政法委相关负责人介绍,随着“中通平安驿站”的投用,今年上半年沿江全镇报警量同比下降22%,其中中通片区下降了36%。

如今,平安驿站已“四面开花”,覆盖了临海全市治安复杂的重点区域,拓展了“全天候、全链条、一站式服务”的综合治理应用新场景。截至目前,临海市共建有平安驿站24家,化解处置隐患纠纷650余起,矛盾纠纷化解率98.3%,群众满意率100%,因实际成效

明显,该项目获评2023年全省政法引领性创新项目。

平安建设,重点在基层,难点也在基层。多年来,台州市始终坚持党的群众路线,聚焦最小单元做实“关键小事”,将治理触角延伸至基层末梢,从而把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

二十多年来,台州市积极探索发源于椒江区云建社区的守望相助新模式,基层治理经验不断更新迭代,全市12例基层治理经验入选新时代“枫桥经验”浙江实践100例,10个工作法入选全省新时代“枫桥式工作法”。

台州市坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续深化平安村(社)建设,系统重塑村社治保会、调委会,充分发挥基层党组织在预防化解矛盾纠纷、维护社会治安稳定中的基础性作用,努力实现小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。突出“枫桥式、和合味”,把平

## 以文化人 共绘和合善治同心圆

近年来,台州市在推进平安建设过程中充分融入“和合文化”因子,放大“民本善治”平安密码,着力构建党政主导、部门联动、社会参与、多元共治的工作格局,绘就了一幅和合同心共创平安的生动画卷。

台州市在全国首创公共安全综合保险救助机制,推行社会治理领域政保合作模式,通过“财政补助+保险兜底”助推化解重大矛盾纠纷,不断提升基层社会治理能力。该项目自2018年全市实施以来,已连续推行7年,对创新社会治理、打造平安台州意义深远。

“该保险项目涵盖重大恶性公共事件、自然灾害、重大矛盾纠纷等各种情形,保障对象覆盖台州市670万常住人口以及外来流动人口。2018年9月至今10月底,该项目共完成理赔案件275起,累计赔付金额约3869.4万元,为及时成功化解重大案件引发的矛盾纠纷、促进社会和谐稳定起到了很大作用。”台州市委政法委相关负责人表示。

自经办人接到案件资料后,6小时内完成赔付。如此神速在保险赔付案例中实属罕见。“我们针对台州市公共安全综合保险项目,申请批准快速理赔绿色通道,简化单证、优化理赔流程;组建服务团队,建立经办人、理赔员、核赔师三级服务体系,确保服务体系畅通。”承保2024年度台州市公共安全综合保险项目的中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司相关负责人表示。

众人拾柴火焰高,民间救援是平安台州建设中的一支重要力量。仙居县山塘水库众多,容易引发溺水事故。近年来,在当地政府牵头组织下,多支民间救援队与政府应急队伍共同

组成社会应急救援体系,深入开展防溺水宣传、劝阻和救援工作,溺水事故实现“断崖式”下降。

成立于2017年9月的玉环海韵志愿救援队,是玉环市第一支专业从事海上救援的公益队伍,也是浙江文旅领域第一支专业海上救援队伍。“现在,救援队已经拥有坎门分队、大麦屿分队、沙门分队队员共98人,一线先锋队员45人。”队长郭爱国介绍,队员来自各行各业,有的精通船舶操纵技术,有的熟悉水文海况,更有的擅长防溺水安全教育。这些年来,海韵志愿救援队全力守护着玉环1900平方公里海域平安,先后被评为“全国十佳最美搜救队伍”“浙江省海上搜救先进集体”。

温岭市人大创新建立“三问一评”监督机制,将平安温岭建设难点堵点问题列入重点监督事项,通过年初问计划、年中问进度、年末问结果的“三问”,全程跟踪监督,切实推动各级各部门将“守护一方平安”这一群众“心上事”落到实处……“市人大通过开展专项监督推动平安温岭建设责任重构、体系重建、流程再造、督建共融,有效提升了基层治理和平安创建的现代化水平。”温岭市委政法委相关负责人表示。

社会安定,人民幸福,这是和合文化的精神价值所在,也是平安台州建设的最终目的。二十年初心未改,站在新的起点,台州市将不断提升平安建设的社会化、法治化、智能化、专业化水平,全力以赴防风险、保安全、护稳定、促发展,在推进中国式现代化建设中勇当先行者、谱写新篇章,为浙江打造平安中国示范区贡献更多台州元素、台州样板、台州经验。

(本版图片由台州市委政法委提供)

## 共治共享 让老百姓当家作主



路桥区蓬街镇“百晓议事队”调解纠纷

牌室,核实相关事实,当场指导督促经营负责人落实整治规范措施,及时消除了安全隐患。

充分发挥党建引领作用,引导新就业群体成为风险隐患“报料员”,这是仙居推动群众参与基层社会治理的一项探索。2023年6月,仙居县根据外卖员、快递员、网约车司机等群体流动广、地域熟、情况明的特点,开发了“仙域治理啄木鸟”平台,方便“啄木鸟”队员和群众随时随地上报风险隐患。

“上线半年来,平台登录次数突破1万余次,收集到隐患线索6283条,其中经核实为有效线索的3387条。”仙居县平安办相关负责人表示。

党的二十大报告指出,协商民主是实践全过程人民民主的重要形式。全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性。全面推进协商民主,是贯彻发展全过程人民民主的必然选择。平安台州建设深受“和合文化”影响,充分发挥老百姓当家做主的积极性,实现良性互动的社会共建共治格局。

路桥区蓬街镇积极应用“百晓议事”,大家的事由大家商量着办,处理

各类纠纷难点问题。百晓议事借鉴和合文化中“礼之用和为贵”“中庸之道”等思想,引导双方互相礼让,以和为贵。议事过程,邀请利益相关群众、百晓议事成员、律师等主体参加,向参与议事的各类主体通报此次议事内容和相关信息。2023年,台州市路桥区蓬街镇全年矛盾纠纷受理数同比下降28.6%,信访12345受理数同比下降20.4%。蓬街镇将“驻村百晓”“助企百晓”“机关百晓”3个百晓品牌融入基层治理,推动“集、汇、培、论、研、落、督、图”百晓访八字工作法全面融入基层工作。

三门县亭旁镇杨家村有着17年历史的女子打更队,也是平安台州共建共治共享的代表。这支平均年龄超过50岁的平安打更队,累计行走10万多里路,用自己的执着和辛劳,守护着一方安宁。据了解,在当地党委、政府的推动和女子打更队的带动下,亭旁镇54个行政村,村村组建打更夜巡队,总人数已经发展到800多人。亭旁镇连续8年被评为三门县平安先进集体。

近日,外卖小哥林军在送餐过程中,发现一棋牌室存在私拉乱接电气线路的情况,便将现场情况拍照上传至“仙域治理啄木鸟”平台。没多久,仙居县相关部门的工作人员就赶到涉事棋