2024年12月17日 星期二
责任编辑：余丽 联系电话：0571-85311266 邮箱：zjrb@8531.cn

合规指引 赋能提质为茶香

日前，丽水市松阳县正式发布《松阳县茶产业合规指引》，这项立足全国重点产茶县产业实际、由松阳县司法局等8家单位联合印发的合规指引，为推进当地茶产业标准化和合规体系建设，构建政府依法监管、企业合规经营双向奔赴的茶产业高质量发展格局写下浓墨重彩的一笔。

法治宣传进茶园。 刘丽丽 摄

破解合规经营关键堵点

增强风险前置意识，提升企业合规管理能力。重点产业预防性合规体系建设是浙江省营商环境优化提升“一号改革工程”的重点工作，今年，浙江省司法厅更是将重点产业预防性合规体系建设列入“1+10+N”十大改革项目。

作为浙江生态绿茶第一县、中国绿茶集散地，松阳拥有20多张国字号“茶”名片，形成了“茶+”多业态发展新模式，全县近10万人从事茶产业，良种茶面积居全省首位，形成了全县40%人口从事茶产业、50%农民收入来自茶产业、60%农业产值来源于茶产业的发展格局。

为推动本地茶产业高质量发展，松阳县委全面依法治县办聚集本地茶产业发展的实际需求以及茶企反映较多的法律问题，牵头启动松阳县茶产业预防性合规改革，以武汉大学法学院研究生实践基地、博士工作站为依托，联合农业农村、市场监管、经济商务等部门，以“内力+外智”全力推动茶产业合规指引的编制工作。

一年来，松阳县司法局牵头组织法律专家实地走访县内130余家茶企，开展座谈会5场次，排摸梳理高频风险28条，收集各类执法案例、诉讼案件30余件，最终形成以《松阳县茶产业合规指引》为核心，以《松阳县茶产业合规案例集》《松阳县茶产业合规风险提示集》《松阳县茶产业合规负面提示清单》为补充的松阳县茶产业合规体系，以案例和风险提示的方式，将茶产业全产业链中涉及法律规定和法律风险讲清楚、说明白，让企业明白如何合规经营，让合规指引真正服务于松阳茶企，助力茶产业合规健康发展。

“我们重点聚焦本地茶企反映较多的劳务、电商、税务等方面共性问题，突出实用、管用的原则，制定了该项合规指引，同时，将合规体系的内容拓展到种植、加工等领域，让这项合规指引能够覆盖到茶产业全链条，助力茶企稳预期、减负担、防风险、增收益。”松阳县司法局相关负责人说。

高质量发展再添新筹码

合规指引理论是基础，依托实体化合规载体，促进实操层面的精准落地与科学推进是关键保障。

为更好推进产业合规体系建设，松阳搭建“一中心二基地三库”的实体化合规平台，即在全国最大的绿茶交易市场——浙南茶叶市场打造茶产业合规分中心，在松阳县司法局挂牌成立合规理论研究基地、县市场监管局挂牌成立合规教育培训基地，组建了以法律专家、律师、涉茶领域专业人员为核心的合规专家库，以企业法务、执法人员为主的合规人才库，并依托“松阳茶叶在线”建设茶产业合规数据库，推动合规指引在实践中的常态应用。

为提升企业合规意识和合规能力，松阳还邀请了武汉大学、浙江智仁律所的法律专家等结合实际案例开展合规培训5场次，建立全员宣传机制，组织科技特派员、网格员等，向茶企发放《合规指引》《负面提示清单》等资料4800余份，广泛宣传《茶产业合规指引》，有效提升合规指引的知晓度和影响力。

与此同时，松阳还将合规体系运行情况与“双随机”抽查相挂钩，指导行政执法部门科学制定检查计划，减少对涉茶企业的重复检查、多头执法，推动“监管+经营”双向规范。截至目前，全县减少执法扰企406户次，推行告知、提醒、劝导等执法方式，实行行政处罚决定书、行政合规建议书、信用修复告知书“三书同达”，发出涉茶企“三书”26件次，培育农业产业化国家重点龙头企业2家，省级茶叶龙头企业2家，市级茶叶龙头企业16家。

“依托此项目，我们实现了高校理论研究与基层实践的深度互动、助力松阳企业和茶产业健康发展、推动松阳法治建设水平提升的三赢。”一位参与项目推进的武汉大学专家道出了合规指引体系建设的初衷和寄望。

目前，茶产业合规指引的部分条款已纳入松阳《创建“中国有机茶乡”扶持办法》《松阳县电商高质量发展八条意见》等行政规范性文件，为当地茶农茶商茶企规范经营、长远发展夯实“合规化”之基。下一步，松阳将继续围绕合规体系建设，为茶产业发展营造优质的法治化营商环境，为茶产业的健康发展注入新的澎湃活力。

（毛筱睿 毛敏 陈爽）

惠企赋能 助力营商环境优上更优

今年，浙江省清廉开发区（园区）建设“十佳案例”发布，《杭州湾上虞经开区创新构建“五清”生态，深化清廉园区建设，助推园区高质量发展》榜上有名。

近年来，杭州湾上虞经开区以构建“亲而有度、清而有为”的政商关系为主线，积极推进园区“党风清正、权力清源、政企亲清、作风清朗、文化清新”，干部“有正气、有本领、有口碑”，打造“五清三有”清廉园区。

如今，园区再获省级荣誉认定，凭借的是什么？惠企赋能是园区的核心竞争力，是清廉园区建设的一个突破点。杭州湾上虞经开区始终秉持“我负责阳光雨露，你负责茁壮成长”服务理念，做到既勤又廉，持续做优主动服务、全时服务、全程服务、廉洁服务。

连日来，位于杭州湾上虞经开区的浙江金海湾控股有限公司年产5万吨镍钴锰复合新材料项目施工现场一片火热。作为2024年省提前批重大产业项目，金海湾项目用地178亩，主要用于智能穿戴、无人机、电动汽车等领域的锂电池生产。得益于经开区管委会的提前介入、全程护航，第一时间启动八大推进机制，金海湾项目开工建设提前了整整3个月。“项目的提前开工，离不开经开区着力实施‘企业大走访、项目大推进、环境大提升、作风大转变’四大行动。”企业负责人高兴地说。

以“亲”“清”为主线，杭州湾上虞经开区“点线面”多维度发力。简单来说：点上，时刻关注辖区龙头企业、重点企业最新动向，做到有问题快速解决，有需求快速响应；线上，按照业务条线分门别类，突出监督落实，持续强化招商引资、政策兑现、金融服务等领域监督力度；面上，深化“凤凰领航·蓝海红湾”党建品牌和“白浪清沙”清廉品牌建设。

企业是园区的主体，如何让清廉文化扎根企业建设？杭州湾上虞经开区已形成以新天龙、新和成等企业为示范的，涵盖4大产业板块、研究院、中心基地等不同类型的清廉民企建设梯队，并不断加强宣传教育，引导企业家崇廉尚德，弘扬“坚韧不拔、艰苦奋斗”的围涂精神。

接下来，杭州湾上虞经开区还将全面建强“三支队伍”，深挖“廉动力”，纵深推进清廉产业平台建设，努力打造“亲”“清”政商关系和最优营商环境，助推经济高质量发展。

（何静媛 成波）

宁静小卫士 牵手共建宁静大生态

在杭州市萧山区城厢街道尚美名府小区，一场意义深远的宁静小区创建活动正如火如荼地展开，小朋友化身“宁静小卫士”，成为活动的一大亮点。

梅花楼社区组建“宁静小卫士小分队”，邀请小朋友们踊跃加入，向沿街商铺和附近居民发放宣传手册。小朋友们作为活动的先锋队，进行游街打卡活动，他们手持宣传标语，向居民传递“静音降噪，守护宁静”的理念。孩子们纯真无邪的行动和话语，如春风化雨般影响着身边的每一个人。他们会在小区的花园里温馨提醒正在大声喧哗的小伙伴们放低声音，会在楼道中礼貌劝阻嬉戏打闹影响他人休息的行为，以实际行动守护小区的宁静。

为进一步提升小朋友们对噪声防治的认知水平，社区特意邀请专业老师，为“宁静小卫士”的小队员们悉心讲授噪声防治的理论知识以及噪声监测仪器的使用技巧。如今，这些“宁静小卫士”们已经成为小区内一道独特而亮丽的风景线。

由小及大，沿街商户作为小区周边不可或缺的一部分，积极响应社区的号召。他们调整店铺音响音量，避免在居民休息时间进行高噪声装卸货作业。社区充分发挥其基层管理协调的关键职能，制定了科学合理的公约和规章制度，同时加强巡逻和监管，确保宁静社区创建活动有条不紊地推进。

青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向，这就像穿衣服扣扣子一样，从第一颗纽扣开始就要扣好。不大声喧哗、不制造噪音、多为他人考虑，做“宁静小卫士”的理念也要从孩提时代抓起。尚美名府宁静小区创建活动，通过创新“小手拉大手”的反向带动模式，让“静音降噪”理念深入到每一个家庭，在小区内浓厚了“人人参与、共创美好”的良好氛围。

接下来，萧山区将因地制宜，建设更多的“宁静卫士”队伍，积极探索噪声基层治理新机制，让静音降噪成为各小区的常态，为居民们缔造一个更加美好、宁静的生活家园，让宁静与和谐成为跳动在文明城市的“无声音符”。

（王柯影 朱颖峰）

三办模式 托举参保工作扩面提质

眼下正值2025年度城乡居民基本医疗保险的集中征缴期。台州市仙居县溪港乡安山村的医保经办人员吕前展这段时间特别忙碌，因全村1400多人有一半在外经商，她一天要接好多个电话，向电话咨询的外出村民发放电子版的宣传资料和操作指南，引导他们线上参保缴费，大大方便了这些在外地的村民。

民之所望，是施政之所向。台州市仙居县医保局为了让医保切实成为家家户户的“医”靠，夯实“线上智慧办、线下暖心办、热线便捷办”三办模式矩阵，以扎实的征缴工作布局稳稳托举全民参保工作。

下好“智慧医保”先手棋。今年仙居县积极运用数字赋能，以“智慧医保”为抓手，大力推行“网上办”“掌上办”缴费方式。仙居县人民医院积极配合开展该项目，市民可通过支付宝、微信、浙里办App等进行线上自助缴费。同时通过微信公众号等新媒体渠道开展广泛宣传，梳理群众参保缴费过程中的难点问题以图文视频并举的方式进行答疑解惑。

下好“经办体系”本手棋。仙居县充分发挥了三级医保经办服务体系作用，各乡镇（街道）、村（社区）医保经办人员积极入户走访，为村民发放宣传册，并提供帮办帮缴服务，努力实现“应保尽保、不漏一人”的目标。医保经办大厅、便民服务中心等线下服务窗口擦亮“清廉医保”名片，积极梳理政务清单、扩展业务职能，坚持一窗通办、一次办好，用“速度+温度”为群众营造高效便捷的线下暖心办事体验。

下好“服务热线”妙手棋。仙居县还上线了12393医保服务热线，实现24小时不间断的智能语音应答服务，服务范围涵盖了参保缴费、异地就医、医保关系转移等常见的医保服务事项，为群众提供政策解读、经办指导等全方位的智能答复，“零时差”解答群众的医保疑虑困惑。

随着“三办模式”三子落地，仙居县参保工作正有序铺开，势态良好。接下来，仙居县医保局将继续落实好三种模式的参保征缴工作，展现仙居县参保工作新局面。

（陈俏霞 应美芳）

紧密联系 推动民生服务走实走心

“平时这样的专家号很难挂的，今天在家门口就看上了。”在台州市三门县亭旁镇红旗第一飘广场的义诊现场，62岁的罗莲芳老人拿着台州市中心医院心血管内科主任医师的号，正在排队候诊。

今年3月，罗莲芳老人向党代表提出自己的“心愿”，希望不用再跑老远去大医院排队，在家门口就能看病。亭旁镇地处高山，山区群众“看病难”“看病远”问题较为突出，为更好地满足当地群众对优质医疗资源的需求期盼，镇党代表工作室积极对接浙大二院、宁波李惠利医院、台州医院、宁波鄞州眼科医院等多家三甲医院，组织心胸外科、消化内科、中医科等科室知名专家每月到亭旁镇开展大型义诊活动。

百姓就医“微心愿”的实现，是亭旁镇党代表工作室主动接访、为民解忧的生动缩影。今年来，镇党代表工作室聚焦“医、食、住、行、业”五大民生需求，常态化征集全镇百姓心愿清单，同时创新“红源泉”党建银行积分制度，以群众“点单”、银行“派单”、党代表“接单”、积分“兑换”模式，助推群众需求落地见效。截至目前，共接待来访群众150人次，梳理“微心愿”201件，开展志愿服务495场，有效解决群众急难愁盼问题。

“党代表们主动找到我，推荐了适合我需求的岗位，让我感到很暖心。”在镇党代表杨晓华的持续帮助下，独自抚养两个学龄孩子的叶玉芽终于在家门口的芊娇共富工坊找到了令她满意的工作，解了燃眉之急。

“授人以鱼不如授人以渔，他们需要一个提技增收平台。”亭旁镇党代表石新科表示。

亭旁镇党代表工作室组织党员深入排摸低收入农户就业需求，不断整合乡镇党校、社区学校等阵地资源，创建“红丰帆”创富学院，打造30分钟提技增收“培训圈”，定期开展茶叶种植、藤编草编等技术培训，为低收入农户、失业人员、就业困难人员等重点群体提供就业援助。今年来，共邀请农技导师15名，开展技术培训20余次，参训人员达500余人次。

同时，党代表坚持因人施策、分类对接，积极联系企业园区、共富工坊等用工平台，汇总招聘信息，双向推送岗位信息与求职意愿，帮助46人快速实现就业，带动人均月增收超3000元。

“村里资源少、资产少，要带动更多人就业，还是得想方设法找到发展的路子。”在党代表联席会议上，芹溪村党支部书记、村委会主任卢永军正在和联建村党代表讨论发展方案。“我们村今年引进了油橄榄产业项目，同时盘活闲置农房启动瀑布咖啡馆建设项目，能为村民提供就业岗位和集体分红。”

今年以来，镇党代表工作室依托“红飘带”党建联建，集聚党代表卢永军等产业带头人，组建“乡村CEO”参谋团，聚焦重点项目、文旅开发、基础提升等方面，推进坝头宁和天空露营基地、下路朱小冰岛等10个村集体增收项目加速落地。

从帮助一个人到振兴一个村，亭旁镇以推动党代表常态化履职为切入点，将工作室打造为党群对话的重要平台、汇聚民智民力的新型载体，逐步形成涵盖助老扶弱、就业帮扶、共富发展等多领域帮扶体系，实现“党心”与“民心”的双向奔赴。

（金立平）

医保便民 足不出“院”

“在医院就能办理报销业务，医保服务真贴心！”近日，刚从衢州市第二人民医院出院的市民洪先生说道。洪先生因跌倒受伤住院治疗，由于涉及意外伤害未能联网结算，以往需先自费再到医保经办窗口报销，现在医院的医保便民服务站就可办理。

据了解，衢州市医保部门创新设立医保驻院服务专区，构建起“医医合作”新模式，将医保服务延伸至定点医疗机构，形成“医保+医疗”经办服务网络，实现医保医疗深度融合、为民服务无缝对接，推动医保服务更加靠前、更加优质、更加高效，增强参保群众的体验感、获得感、幸福感和安全感。

衢州市医保部门优化政务服务清单和操作规范，推进办事环节精简和流程再造，将医疗费用智能零星报销、异地备案、参保信息查询、出生“一件事”联办等15项业务下沉到医院，明确医保便民服务站经办服务事项清单、服务内容和服务要求，打通医疗和医保服务的“最后一米”。零星报销时限从12个工作日缩短至3个工作日。异地就医备案、城乡居民参保等高频事项，平均办理时长不超过3分钟。全市医保便民服务站日均办理业务120余笔。

目前，衢州市共22家医疗机构设立医保便民服务站，实现二级及以上医疗机构“全覆盖”。提供政策咨询3万余人次，业务办理2万余人次，帮办代办1万余人次。

（江洁 黄芳）

突击夜查 安全防控

“电动自行车请自行停在专门的充停场所。”“这辆电动自行车的电池好像不太符合规定。”日前，绍兴市新昌县儒岙镇应急消防管理站联动综合行政执法中队、派出所、市场监管所等单位开展电动自行车夜查专项行动。同时，针对卫生院、学校、农贸市场、广场、小区、企业停车场等人员密集场所制定不同方案，通过增设充电装置满足居民日常需求。

新昌县儒岙镇的夜查行动不过是浙江常态化开展电动自行车专项检查的其中一幕。今年，浙江全省各地因地制宜，不断创新做法，积极夯实电动自行车安全隐患全链条治理成果。

近日，台州临海市消防救援大队联合市消安委办深入辖区内各居住出租房、“九小”场所等，开展电动自行车夜查整治行动。检查组重点排查电动自行车私拉乱接电线、占用消防通道等安全隐患，同时，对电动自行车集中充电区域进行详细检查。据悉此次行动，出动检查组16组115人，共检查72家，当场整改17处。

与此同时，温州市苍南县矾山镇应急消防管理站联合各共富委对自建房、老旧小区楼道、公共电动自行车充电棚、高层小区架空层等点位进行全面夜查，对检查中发现的堆物堆料、易燃物遗撒、僵尸车等进行及时清理。同时，深入小区各个角落，针对违规停放、违规充电等突出问题，及时整改并对居民进行消防安全教育，引导居民规范停放和充电。

（俞波 钟一嘉 黄勤焙）

倾听民声 体育惠民

“今天天气不错，老地方舞起来！”日前，家住湖州市德清县禹越镇栖湖村的周大妈在微信群里发完信息，十几分钟后，大家伙儿就在“老地方”聚齐了。

周大妈所说的“老地方”是栖湖村的全民健身广场，占地面积3200平方米，适合不同年龄的人群开展健身活动。“没想到当时向人大代表提的意见建议这么快就实现了，广场建成后，地方宽敞多了，在这里锻炼，心情也更舒畅了！”周大妈笑着说。

建设全民健身广场的需求，是禹越镇人大在开展“织密联群网架好暖心桥”主题活动时收集到的民情民意。近年来，禹越镇人大下沉代表联络站工作重心，打造“家务事”“田间叙话”等载体，多形式多渠道联系群众。在走访调研栖湖村的过程中，许多村民反映，村里的老人和小孩缺少运动娱乐的地方。

为破解村民“健身运动去哪儿”的难题，让村民在家门口参与全民健身，禹越镇人大充分发挥自身优势特长，组织联村领导、镇宣传办、栖湖村村委、村民小组长、村民代表（运动爱好者）、人大代表等群体参加协商会议，并通过实地勘探，最终确定将栖湖村的一块低效用地改建为全民健身广场，涵盖3个球类场地以及小型儿童娱乐设施等。此举既盘活了村里的闲置土地资源，也为村民打造了“10分钟健身圈”，进一步丰富村民文化生活。

“零距离”倾听民声，才能“全方位”了解民意。接下来，禹越镇人大将不断拓宽代表联系群众的渠道，以有力举措解决群众的急难愁盼问题、补齐民生短板，把群众的“关键小事”办成“民生大事”，不断满足广大群众对美好生活的向往。

（姚佳云）

源头治理 长效监管

今年以来，浙江省各地聚焦行业特点，强化源头治理，全面加强电动自行车“全链条”监管，为电动自行车扣紧“安全扣”。

杭州市临安消防大队联合民政、综合行政执法等部门开展专项执法行动，对社区电动自行车停放和充电情况进行全面排查。检查过程中，消防人员重点查处了楼道违规停放、私接电线充电等行为，对发现的问题隐患及时下达整改通知书，并跟踪落实整改情况。

“针对一些违规行为，我们会采取零容忍态度。”临安消防检查人员表示，“在本次行动中，我们共发现20余处隐患，目前已全部整改完毕。通过这次联合执法，我们希望能够让社区形成规范管理的长效机制。”

据悉，通过一系列综合措施，全区共清理“僵尸车”200多辆，消除私拉乱接现象70余处。

与此同时，为有效预防和遏制安全隐患事故，今年以来，温州市苍南县霞关镇应急消防管理站全面开展电动自行车安全隐患排查，针对私拉电线、设施老化、违规停放等隐患排查，共出动720人次，发现隐患660处，完成隐患整改660处。同时，强化宣传教育，张贴电动自行车消防标识5280余张，发放电动自行车宣传手册3000余份，镇政府大力投入，建设单点式充电桩119处，集中充电场所1个，划定停放区并设标识，计划增设集中充停口250处。如今，私拉电线现象基本减少，违规停放基本解决，火灾事故率大幅降低。

（赵嘉琪 高炳贤）

近日，浙江交通集团仙居收费中心所的“俏仙居”志愿者团队活跃在仙居县永安溪两岸，开展一系列巡河护水活动，为打造更加美丽的家园贡献力量。 王华斌 摄