



# 杭州临平：“一线课堂”砺精兵 “拔节出穗”正当时

沈艳 刘美娜

“在跟办鱼鹰团共富工坊建设项目的过程中，项目导师和实训助跑员积极帮我们协调多种类型主体，结合塘栖枇杷产业发展现状答疑解惑，为我们调研团队提供了很好的工作思路。”杭州市临平区塘栖镇团委书记魏飞说。

近期，临平塘栖为加速提升年轻干部实干本领，以临平区90后正科级干部“拔节计划”为契机，开设了主题调研、项目历练等沉浸式“一线课堂”，推动年轻干部在基层“干中学、学中干”中增长能力，实现年轻干部成长与事业发展的互促共进。

基层工作最贴近老百姓，既是推进乡村振兴的第一线，也是干事创业的练兵场。塘栖聚焦长远发展需要，研判选定基层党建、征迁安置、共同富裕等八大主题，其中既有党群服务中心专业化集成改革等基层党建的重点工作，有西大坝区块征迁等城市更新的攻坚任务，也有鱼鹰团共富工坊建设等助力共富的品牌项目，具有很强的代表性和实践性。为了给来自全区各单位的13名90

后干部精准派任务，塘栖镇先后组织“一场破冰会”“一轮自由选择”和“一次深入交流”，结合干部专业优势、工作经验及个人意愿，做好人事匹配。

为了提升实践锻炼成效，塘栖镇安排项目分管领导作为导师，在课题调研、集中攻坚各环节给予指导，精选镇年轻干部作为助跑员，一同参与项目推进全过程，形成区镇携手攻坚的良好氛围。

以西大坝区块征迁项目为例，塘栖选派8位导师与16名“拔节计划”学员、镇年轻干部形成全覆盖结对，通过导师一线讲政策、现场传经验，区镇两级干部联合上门走访动员，做好群众工作，“以干代训”打开能力成长“快车道”。自项目启动以来，年轻干部先后参与8场征迁业务培训，人均开展上门走访11次，帮助解决村民关切问题32个，助力在30余天内完成土地、房屋100%签约。

聚焦基层锻炼“重派轻管”的问题，塘栖镇实行“一档两结三察”的跟踪管理机制。塘栖镇组

织线专门为学员们建立“一人一册”的成长纪实档案，全过程记录学员综合表现。“拔节计划”临近结束时，塘栖镇组织开展线上成长回溯和线下总结交流活动，通过发出一张线上“5+3+1+N”学以致用问卷、召开一场线下实践成果交流分享会，引导90后正科们相互交流实践心得，营造互看互比互鉴的浓厚氛围，形成学思用贯通的良好闭环。

围绕“拔节计划”全过程，镇组织线采取随机抽查、督导考察与侧面观察相结合的“一线识人”法，全方位了解学员实战能力、工作作风和项目成效，并及时录入学员成长档案，为区级层面统筹考虑干部提拔使用、评优评先提供重要参考。

下一步，临平将持续深化“拔节计划”，进一步优化年轻干部培养机制，有序推动年轻干部跨条块跨领域跨部门交流，激励年轻干部在推动临平经济社会高质量发展中发挥更大作用，为临平加快建设“杭州城东新中心”提供坚实的队伍支撑。

# 杭州萧山：暖心走访护民心 “青蓝同行”解民忧

高亿庚 郭琛琛

“师父，如果居民群众不理解我们怎么办，我应该说些什么呢？”“要有耐心，我们要站在他们的角度考虑问题，和他们做朋友，在生活中多关心他们，慢慢地他们就会把你当成朋友甚至是亲人。”提问的是杭州市萧山区城厢街道的年轻社区干部曹旭东，回答的是城厢街道经验丰富的社区书记蒋宗麟。看似普通的一问一答，来去之间，薪火传递，青蓝相接。

不久前，城厢街道湘湖社区39幢居民家中出现漏水。“萧彩隧道和西博隧道地处城厢街道，随着这两处隧道先后竣工，为地区发展带来便捷的同时，也给周边社区居民房屋带来了影响。”该社区相关负责人说，隧道建设可能影响周边居民小区水管网，从而导致类似漏水现象发生。

为切实给属地居民解决问题，城厢街道年轻干部在经验丰富的前辈带领下，走进居民家中走访调查，协商解决问题，积极承担属地责任，为湘湖社区39幢居民维修水管网，解决漏水问题。与此同时，社区工作人员靠前谋划、靠前服务，进一步摸排隧道附近可能存在类似情况的住户，并联合街道、物业公司、萧山区环投集团进行协同沟通，最终确定由城市物业公司负责对涉及楼幢的公共区域进行漏水检测，举一反三解决实际问题，从解决一件事到解决一类事，实现在群众中“敲得开门、说得上话、入得了心”。

今年以来，杭州市萧山区迭代“民情双访”机制，密切联系党群干群关系。聚焦打造熟人社会，深入开展“网格走亲、党群融心”，推动1600余名区级单位党员干部下沉网格，会同镇街、村社干部，启动“万人基层大走访”，全面覆盖全区2048个网格。同时围绕群众语言运用、矛盾纠纷化解、党群干群互动等不同场景需求，分类开展导师帮带结对，为338名年轻干部量身定制348名帮带导师，通过“导师带干部、一线练干部”的培养模式，助力年轻干部一线历练成长。

在“民情双访”开展的过程中，萧山区城厢街道打造“青蓝同行”成长结对活动机制，让经验丰富的联片领导、社区书记与年轻干部、社工共同入户走访，协调破难。通过“青蓝同行”，年轻干部在一线得到了充分锻炼。他们在前辈的言传身教下，学会了如何与群众沟通交流、如何解决复杂问题、如何协调各方资源。这种薪火相传的良好氛围，不仅为当前矛盾纠纷的化解注入强大动力，也为萧山的未来发展培养了一支有担当、有能力的基层干部队伍。

接下来，萧山区将持续迭代升级“民情双访”机制，同步抓好村社干部队伍，全面夯实基层基础，进一步推动村社干部下沉一线、融入群众，坚持在为民服务的重难点工作中锤炼、识别、任用优秀村社干部，以更加扎实的工作作风、更加高效的工作方法，回应民生关切、解决“急难愁盼”，化解矛盾纠纷、送上政策服务，为群众创造更便利的生活条件，提升党员干部群众工作水平，走出新时代群众路线的萧山路径。

# 杭州余杭：“123”工作法开出“幸福处方”

陈晓红

“谢谢您，我们真是太冲动了，以后一定会好好过日子。”近日，杭州市余杭区的一对90后夫妻握着余杭区妇联工作人员的手激动地说。

这对夫妻平时感情很好，前不久因生活琐事发生矛盾，双方情绪激动下选择到法院起诉离婚。在诉前调解环节，余杭区妇联工作人员第一时间介入，帮助夫妻双方理清矛盾的焦点和症结所在，引导他们重新审视家庭关系，增进相互了解和信任。夫妻双方最终选择和解，决定共同面对生活中的问题，维护家庭和谐。

在余杭区，妇联推动解心结的现象并不鲜见。今年以来，余杭区各级妇联共调解婚恋家庭矛盾纠纷1850起，化解1841起，化解成功率99.51%。

高成功率背后，得益于“123”工作法。余杭区妇联相关负责人介绍，通过落实“一套机制”、聚焦“两个源头”，抓好“三个联动”，主动靠前、迅速行动、强化协同，扎实推进余杭区婚恋家庭矛盾纠纷预防化解工作。

所谓“一套机制”，即余杭区妇联严格落实婚恋

家庭矛盾纠纷“预防排查—调解化解—跟踪回访—关爱帮扶”工作闭环，明确责任分工和办理时限，固化处置流程，探索婚恋家庭矛盾全周期管理。

常言道，消未起之患、治未病之疾，医之于无事之前。矛盾纠纷早发现，矛盾就不容易加剧；早解决，问题就不会积累。而“两个源头”就是指余杭区妇联变“坐等纠纷上门”为“主动排查化解”，针对诉源、警源精准发力。

比如，指导各镇街构建“法庭+妇联”婚姻家庭争议诉调对接工作模式，以诉源治理、多元调解为抓手，促进婚姻家庭事纠纷源头化解；紧盯“反家暴”这一关键词，在公安执法出警后，妇联柔性力量及时介入，并持续关注、按时回访。

为更加有效预防和化解矛盾纠纷，余杭区妇联充分发挥新时代“枫桥经验”，联动部门、镇街和社会力量，共建幸福美好家园。今年成立的“和美家”家庭成长学院，正是其联动部门同题共答的一个缩影。

余杭区妇联与教育、民政、卫健等各部门合作，

在家庭成长学院设置婚恋加油站、幸福导航站、新手爸妈营、家庭充电站等功能区块，为广大家庭提供家庭教育、法律援助、婚恋交友等各类服务，满足家庭生命周期不同阶段的需求。该学院也在密切联系相关社会组织，广泛吸纳优质社会力量，合力提供优质服务。

余杭区社会治理中心、12个镇街社会治理中心，以及有条件的村社也相继设立家事服务工作站，形成“1+12+N”家事服务矩阵。目前，均已实现家事“一站受理”。

前不久，余杭区妇联还启动“余你平安·守护和美家”行动，并开展线下活动，提供法律法规宣传、妇儿维权、反诈宣传、健康义诊等内容，希望为妇女儿童带来更加便利、更加专业、更高质量的服务。

余杭区妇联相关负责人说，接下来，将依托“联”字优势，通过持续深化“123”工作法，发挥好各级婚调室、妇女维权热线86312338、和睦e家、余智护航等平台作用，在深化平安家庭、平安余杭建设中贡献巾帼力量。

# 杭州萧山：产业社区像服务居民一样服务企业

高亿庚 范倩倩

“产业”指向经济，“社区”指向生活，“产业社区”为平衡好城市产业经济发展和居民群众、企业员工生活这一难题提供了“新解法”。

“像服务居民一样服务企业”，是杭州市萧山区坚持党建引领产业社区发展的“金钥匙”。

作为民营经济强区，近年来萧山区以组织体系变革补强基层治理短板、优化营商环境，以“产业生态化、生活社区化、服务增值化”“三化融合”为指引，以党群服务、助企服务、人才服务、生活服务及社区治理五大

场景为支撑的产业社区“一统三化N个特色场景”顶层设计，聚焦“产业链一类事”深入推进政务服务增值化改革，以“链式思维”精准打造产业集群，做到“无事不扰、事事无忧”，打造“15分钟+24小时”两个综合服务圈和一张社区生活服务网，建设产业社区标杆。

“链式思维”，就是要聚集产业生态化。萧山区将组织力转化为服务力、发展力，集中应对“急难险重散乱新”等问题，实现产业从“项目”到“链群”的集聚发展。

2023年5月，萧山区河上镇启动膜材料小镇建设，围绕链主企业科百特，大力推进新材料产业生态圈建设。今年6月，小镇成立了萧山首个产业社区党组织，社区党支部配置1名党支部书记、1名助企服务员和2名社工，提供专业化服务供给。

创新组织设置后，为了服务好“链群”，膜力产业社区推进政务服务增值化改革，成立产业社区党群与便民服务中心，变“多头管理”为“统一指挥”，以“组织力”提高“服务力”。萧山设立区企业综合服务中心河上

分中心，引入“晓屋”等特色服务试点，推动区级资源下放，提供跨部门、跨层级、跨地域的联办服务。开展“行走的办事大厅”活动，联合区审管办、公积金、税务、社保、医保等部门在产业社区开展惠企便民服务，惠及企业职工1000余人。同时河上镇纪委靠前服务，在产业社区设立“办不成事窗口”，为企业提供全生命周期发展监督保障。

“我们社区有39家企业，规上企业21家，亿元以上企业达6家，员工近万人，社区内存在人口结构多元、

治理难度大、商业业态不足等问题。对此，我们统合各方力量，全力做好服务。”社区党支部书记楼加正介绍道。

社区通过“民情双访”机制，对辖区内企业家实现走访全覆盖，并通过“线上+线下”的方式，深入员工住所进行走访调查，收集员工需求问题200多个。部分员工反映公交卡办理不便，社区积极与区审管办对接，推动区企业综合服务中心河上分中心在产业社区落地，“一站式”提供医保、社保、公积金、公交卡、税务等政务增值

服务。还有一些员工提出文体娱乐、婚恋交友等方面诉求，社区链接民政、团委、妇联、社会组织等资源，开设青年夜校，组建健身跑团，聘请公益红娘，定期开展理发、修电瓶车等公益日活动。

“千万滴汗水辛苦，吹尽狂沙始到金。”时代不断演进，作为“双会之区”的萧山，以“改革”之笔写好亚运文章，用好产业社区建设这个关键一招，推进产业结构不断升级、城市能级加快释放，实现产业、城市、社区的高质量融合发展。

## 倡导绿色环保 坚持低碳出行

