

以人为本，打造独家生态圈样本

解题“好房子”，众安集团奋力谱写企业高质量发展新篇章

张卉卉

近日，从中央到地方相继出台一揽子稳楼市、促消费的指导政策，进一步提振市场信心，为消费者提供了更为宽松的购房环境。在这一背景下，全国房地产市场新房销售和投资逐渐回暖，市场热度有所提升。

当市场暖风渐起，人们又从房企身上看见了破局之势。近年来，在住建部打造“好房子”的倡议下，“好房子”一词成为社会各界关注和研究的热点。以低调且稳健著称的浙系房企众安集团，今年上半年实现营收92.8亿元，同比增长127.6%，严峻形势下依旧保持增长。即将迎来27岁生日的众安，何以能够“穿越周期”呈现出越来越好的态势？它对“好房子”又是如何解读的？

独门秘籍：人和产业的相互赋能

“我们要以努力让人民群众住上更好的房子为目标，从好房子到好小区，从好小区到好社区，从好社区到好城区，创造高品质生活空间。”住建部负责人这样说。

根据权威机构调研数据显示，现阶段居民逐渐将关注重心从住宅本身转向住宅以外的重要方面。推进“地产+”多元一体化协同发展、拥有“多边形能力”的房企才能在此轮发展中获得更多的机会。

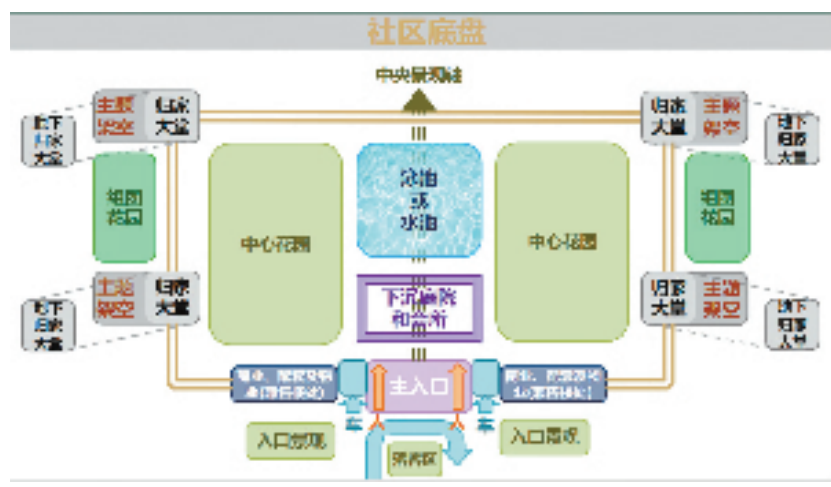
随着去年旗下众安智慧生活成功登陆香港联交所，众安也成为浙江省内第一家同时拥有房产、商业、服务3家上市公司的大型企业集团：房产开发搭建起核心资产的骨架，商业运营赋予多元的价值和资源，物业服务注入持续的活力，打造出一个三点锚定的稳固“企业底盘”，形成集地产开发、商业运营、物业服务、金融投资、酒店管理、影视文化、亲子教育、文旅康养等多元产业为一体的众安美好生态圈，源源不断地为人民群众提供来自众安“好房子”“好服务”的烟火幸福。

在台州的沙北未来社区，众安把自身的产业优势融入独创的“一个邻里中心+一条泛邻里带”的园区打造方式，为未来社区的居民串联起5分钟舒享生活圈。

“相比普通社区，这里的社区配

套更加多元和齐全：邻里中心的社区礼堂，可供居民举办大型聚会或者是表演；社区生活服务中心为居民提供棋牌、乒乓球、桌球等健身娱乐空间；创客厅为社区居民创业提供空间和服务的支持；社区共享书房则为居民提供了阅读、学习的空间。而这些场景运营维护的主体不仅有我们日常所熟悉的街道、社区、物业，还有我们的商户和业主志愿者。”负责小区运营的众安商业相关负责人介绍道。

不难发现，众安的“好房子”理念在于实现人和产业的相互赋能。通过居民的参与，在“共富”的顶层设计上，打造一个多方共治，甚至是足不出户的生态闭环。而这，正是众安实现从“好房子”向“好生活”跨越的独门秘籍。



众安“好房子”规划

产品力新思：打造客户想要的生活

近日，在温州龙港市众安大家未来社区交付现场，笔者看到，该项目以“栖霞”造型建于龙港醉美生态湿地公园畔，其“空中花园阳台”的设计令人眼前一亮。绿化景观从地面、阳台、外墙延伸到裙房屋面、立面和屋顶，让人心旷神怡。截至今年11月底，众安在全国4省8城共计交付11个项目9000余套房子，所有项目均实现100%准时交付。

然而众安并不止步于如期交付，而是始终以客户需求为中心，通过产品力的升级，将“高品质交付”落到实处。那



众安台州沙北未来社区实景展示

么代表着高品质的产品力从何而来？身处城市化进程高速推进的当下，人民群众对住房和城乡建设的诉求已然从“有没有”转向“好不好”。当下的众安，必须打破原有“标准化产品体系”，去建设具有差异化和特色化的“好房子”。

众安从源头调整大生产职能体系的架构组成，加强关联设计研发、工程运营、客户关系、成本合约、营销管理等多元业务部门，从源头严控产品品质；众安在住建部绿色、低碳、智能、安全的“好房子”建设号召下，为每一个产品注入在地文化精髓，走出行业“产品同质化”陷阱。“未来的每一个产品如何呈现，取决于客户想要什么样的生活？他们的需求到底是什么？”众安大运营条线的负责人这样说。

例如，在社区的基础规划中，众安要求从公共区域到室内户型精装都要实现跨越式的体系化升级，将“府系”的公建化立面升级到具有未来感的大师美学立面。众安还基于大多数人对更多空间和更多自然的渴求心理，着力研

究在高层住宅中融入垂直花园体系，让每层住户都拥有公共空间和独立花园。

今年7月，众安启动了一项名为“客户共创计划”的革新行动，共创足迹遍及5省10城，收获了来自1000余户业主家庭的148项调研成果。这一计划的核心在于，通过直接对话业主，邀请他们参与到房屋设计、品质监督乃至社区治理的各个环节，真正让其实现从“居住者”到“共建者”的角色转变。

“长住久安”：精细打磨的空间服务体系

2021年，拥有健康企业基因的众安，从高度匹配客户需求的60余个标准触点出发，精细化打磨售前、售中、交付、入住四大服务阶段，形成“九安久住”全生命周期服务体系，为众安业主构筑久住久安的优居体验。正是在这一套服务体系的管控和维护之下，众安连续多年在中指研究院“中国城市居民居住满意度调查”中名列前

茅。中指研究院《2024年中国城市居民居住满意度调查报告》显示，众安集团总体满意度得分80.2，高出行业均值8.6分。在行业整体满意度水平受到挑战的当下，众安的示范效应价值愈发明显。

12月，众安将对“九安久住”服务体系开展新一轮的升级。在原有全周期和全触点的基础上，为业主增设“五感体验、安心工厂、安心交付、客户共创、数字众享”等服务触点。

例如，在房屋交付前后，通过移动端验房App实现查验、收楼、整改过程移动化管理；房屋交付后，众安会通过“老友记”“安时相伴”等“非正式会谈”，切实贴近每个业主家庭的真实需求，让美好自然生长；为了进一步拓展服务边界，“400用户服务热线”，以及“众享会”小程序的出现，更是在云端就为每位业主打通了报事报修、社群预约、积分专享等线上窗口……智慧化服务的人性程度，既体现出一家企业与时代同步的决心和实力，又让业主主人在“众安式新质生产力”的护航下，尽享生活的意趣和美好。

正如众安集团创始人所说，众安要做健康的企业，健康的企业才有未来。众安这27年来的发展路径表明，无论是“地产+”的多元布局，还是以客户为中心的服务理念，又或是不断创新升级的产品体系，都是企业获得更为长足发展的压舱石和源动力。众安集团的目标不仅是建造房屋，更是创造一个以人为本的美好生活生态圈，让“好房子”成为幸福生活的起点，以好小区、好社区为载体众享美好生活。

(图片由众安集团http://www.zhonganjit.cn提供)



众安“客户共创”活动现场

数智驱动绿色发展 杭州滨江步入无废城市建设“快车道”

李晟瞳 曹璇

企业如何合法处置危险废物？医疗机构如何规范处置医疗废物？学校如何处理实验室废液？

在杭州滨江，65家企业的危险废物生产、贮存、利用、处置等流程，已经纳入“生态智卫”数字化危险废物监管平台。企业的危险废物产生点、贮存仓库、主要装置、车辆出入口等点位均安装监控装置，配备智能称重设备，建立危险废物管理电子台账，实现危险废物线上巡查。

医疗废物产生、收集、转运等环节全程监管纳入智慧医疗废物收集系统，推动医疗机构、收运单位规范分类收集、暂存、转运医疗废物，全面提升医疗废物精细化管理水平。

此外，依托“校园一件事”数字平台持续对全区学校实验室废管理开展联合检查，滨江实现了“无废学校”

建设全覆盖。其中，春晖小学教育集团和浦沿幼儿园被评定为全国“无废公众教育”试点学校。

作为杭州高新产业聚集区，滨江依托创新产业集群大力发展区域经济的时代，积极落实《杭州市危险废物管理数字化建设工作方案》，以“无废”理念为牵引，不断探索危险废物管理数字化改革路径，围绕“生态智卫”无废板块，建立“一屏两中心”管理模式，提升固体废物治理效能，打造高质量发展可持续发展的“无废城市”建设智治样板区。

“建设‘无废城市’，首先需要落实危险废物的闭环监管。”杭州市生态环境局滨江分局相关负责人介绍，今年，全区推进“一件事”改革和“浙固码”使用，年产危险废物量10吨以上的企业全部安装视频监控和智能称重设备。

目前，危险废物智能称重设备年度使用率为100%，视频监控本年度在线率达99.9%。

此外，针对生活垃圾，滨江持续做好“定时定点”投放和清洁直运，实行生活垃圾分类全覆盖，去年全区生活垃圾27.41万吨全部实现无害化处理；针对建筑垃圾，严格规范建筑垃圾资源化利用，完成分筛中心建设，提升综合利用能力，去年共处置建筑垃圾582214吨，资源化利用53715.75吨，综合利用率达92.26%。

数智驱动、高效回收的危废处置和垃圾处理模式，跑出了区域绿色发展加速度。截至目前，滨江区已完成201个“无废细胞”建设，逐步构建起“无废学校”“无废动漫”“无废场馆”等品牌体系，形成“无废城市”区域特色。

“下一步，我们将锚定‘无废城市’建设智治示范区目标，进一步发挥高新区创新优势，以数字化技术为牵引，构建固废产生强度更低、碳排放强度更低、信息反馈更具时效、管理决策更为智能、社会参与更为广泛的‘无废滨江’建设模式。”杭州市生态环境局滨江分局相关负责人说。



无废建设进校园 (图片由杭州市生态环境局滨江分局提供)

杭州富阳：“政策引领+平台搭建” 打造产业人才集聚高地

董明杰 姜亚彤 郭亚云

杭州市富阳区灵桥镇，是滨富特别合作区主战场。合作区成立5年来，富芯半导体、芯海半导体、正泰新能源、飞旋科技等一批高新企业落地扎根，构建起集成电路、装备制造等高新技术产业的集群生态。预计到明年，灵桥镇对相关领域高素质劳动者需求量将突破5000人，如何吸引高素质劳动者集聚，成为灵桥镇乃至整个富阳区面临的重要课题。

为破解这一难题，富阳区组织召开“持续推进高质量就业创业”专题会议。会上，各界代表紧扣人才培养与引进的核心议题，提出了诸多具有针对性和可操作性的建议。其中，富阳区委人才办负责人提出，应加强业态培育、深化技能培训、强化综合服务；灵桥镇政协委员、企业家代表王国祥希望多方合力做好人岗匹配工作，吸引并留住高素质劳动人才。

今年以来，富阳区做大做强“乐业富阳·职等你来”招聘品牌，组织188家企业赴香港、湖北、安徽等地区开展校园招聘。截至目前，举办各类线上线下招聘会102场，服务企业1950家次，提供岗位2.96万余个，实现新就业3.9万余人。

人才是支撑产业升级、推动企业高质量发展的关键要素。近年来，富阳区采取了一系列创新举措，以更加开放的姿态和务实的政策，持续吸引

海内外人才到富阳落地发展。

在人才培育方面，富阳区政府与浙江工业大学携手合作，共同设立了“浙工大银湖创新创业研究院”，并大力推广研究生联合培养计划。在政府政策支持下，该计划为企业定制化培养了一批兼具科研与应用能力的人才，通过“1年内校内学习+2年企业实践”的方式进驻企业，依托浙江工业大学优秀学科，为富阳区的各类企业持续输送应用研究型人才，截至目前，已有超过300名浙江工业大学研究生进入企业培养。

在人才吸引方面，富阳区持续优化人才认定机制，在加快推进人才目录认定的基础上，结合该区重点产业发展需要，用足用好授权认定名额，上门指导企业开展授权认定工作，累计授权700余家企业认定B-F类人才1400余名。

在科技创新平台建设方面，富阳区更是不遗余力，成功打造了“创新+创业+创投”的科创新体系，实现了创新链、人才链、资金链、产业链的深度融合。杭州光学精密机械研究所、西湖大学光电研究院成功创建省级重点实验室，更是为富阳区的科技创新插上了翅膀，进一步提升了区域核心竞争力。

“接下来，我们将以全省重点实验室成功认定为契机，进一步强化高能级平台和人才服务保障，为人才大展拳脚提供广阔舞台。”富阳区委人才办相关负责人介绍。



2024年富阳区富春湾新城春季专场招聘会现场 (图片由富阳区灵桥镇政府提供)

平湖林埭：厚植人才沃土，激活“一池春水”

倪雨伦 纪亚干

人才与农业会碰撞出怎样的火花？近日，走进嘉兴平湖市林埭镇大印农场的大棚，一排排整齐的草莓苗沐浴在阳光下，绿油油的叶子间点缀着洁白的小花朵，宛如点点繁星。大棚内的空气湿润而温暖，为草莓苗提供了理想的生长环境，每一株草莓苗都努力汲取养分，孕育着未来一颗颗红彤彤的果实。这片生机勃勃景象的背后，离不开人才的“滋养”。



大印农场光谱选择性高端农膜 (图片由平湖市林埭镇提供)

工作人员陆婷婷介绍，草莓喜人的长势与大棚的膜布有着密不可分的关系。“别看这些膜看起来普通，实际上它是光谱选择性高端农膜，能让可见光高透、红外光阻隔，还可以实现夏季降温、冬季保暖。我们用土豆做过实验，用了这种膜还可以增产增收呢。”陆婷婷说。

原来，大印农场并不是一个普通的农场，它以人才激活了农业现代化动力。近年来，大印农场建成省级博士后工作站后，已先后引进博士以上高层次人才8名，并与浙江省农科院、华中农业大学、南京农业大学等科研院所保持紧密的技术依托和合作关系。大印农场为人才提供平台，人才以研究成果“反哺”大印农场，双向互动之下，农场实现了“质”的飞跃。草莓棚采用的光谱选择性高端农膜，就是人才引进项目之一。该项目于2022年引进，经过研发后在去年正式运行，今年该农膜前三季度营收较为

可观，预计全年可实现营收150万元。

大印农场并非个例，人才强企正激活林埭镇高质量发展“一池春水”。智周深鉴作为2021年孵化移植创业海外A类项目，也在林埭镇发展得如火如荼。该公司是专注于提供设计软件工具和解决方案的高新技术企业，通过模型化方法协助客户在复杂系统设计、开发与仿真等领域取得突破。企业还同时具备软硬件集成能力，可打造一体化服务。据了解，该公司开发的软件在业内有较好的口碑，今年预计可营收300万元。

在经济全球化和创新发展的趋势下，人才技术转移中心成为联系科研机构、高校、企业和政府的桥梁，对此，林埭镇提前部署并积极落实。今年，该镇携手哈尔滨工业大学(深圳)计算机科学与技术学院共建了林埭-哈工大(深圳)人才技术转移中心，在推动技术、人才和信息等资源与产业深度融合的同时，加快科技成果的转化。

目前，该中心已汇聚国家级人才5名，博士及研究生逾20名。

上半年，人才技术转移中心成功引进嘉兴云来科技有限公司，作为中心首个由青年人才自主创办的科技企业，该公司汇集了大批海归博士在内的青年才俊，专注于物联网和人工智能基础软件开发。此外，近期新引进的嘉兴爱思爱科技有限公司，由国家级青年人才领衔，致力于人工智能模型部署加速解决方案，展现出强大的科研实力和广阔的市场前景。可以说，人才技术转移中心内人才和科技这两大要素正蓄力迸发，引领着全镇在产业、经济发展上跑出加速度。

“人才技术转移中心将继续保持创新活力和科研热情，发挥丰富的科研人才力量，为数字经济产业提供新动力。”林埭镇副镇长胡建忠说，该镇也将继续致力于高层次人才引进工作，努力打造创新创业新乐土。