

思想引导、凝聚服务,杭州市拱墅区提升新就业群体幸福感 在推动高质量发展中促进高质量就业

钱 祎 郑恬甜 唐诗峰 陈承国

在杭州市拱墅区城西银泰城前,一座蓝白色小屋和不时进出的骑手,成为广场上一道独特风景线。

“这是我们的哥哥驿站,24小时开放,门口一块临停专区,让快递员、外卖骑手、网约车司机等都能在此短暂休息。”祥符街道阮家桥社区书记孙菁说,驿站于今年3月启用,每天约有300多名小哥会来这里。

近年来,互联网技术与本地生活服务业深度融合,催生了消费者网购外卖、生鲜、药品等大量即时配送需求,快递员、外卖骑手等新就业群体成为日常生活中不可或缺的重要组成部分。在拱墅区,仅主要3个网约车平台就有注册骑手超1.3万人。

庞大的队伍,为城市发展带来新机遇新动能,却也时常因劳动关系灵活、工作方式弹性、流动速度频繁,遇到了各类新情况新问题。

如何保障他们的合法权益、提升工作获得感和幸福感,受到社会关注。今年以来,拱墅区聚焦“做好新就业群体的思想引导和凝聚服务工作”,多措并举关心爱护新就业群体,实现好、维护好、发展好劳动者合法权益,促进平台经济规范健康持续发展,在推动高质量发展中促进高质量就业。

联建共管 破解行业困局

拱墅区网约车配送平台企业集中,区委高度重视,召集拱墅区委政法委、区委社工部、区市场监管局及街道召开“新业态新就业群体”专题会议,赴多地调研,深入了解骑手真实需求。

孙师傅已在杭州干了2年外卖骑

手,送完一批订单后,会到小哥驿站歇一歇:“这里有空调、有热水,还会发点心、搞活动,门口电站还能换电瓶,为我们提供了便利。”

他说的,就是驿站推出的“暖新十惠”服务,此外还有子女暑期夏令营、免费义诊、非机动车维修等。“这些项目都是调研小哥的需求后开设的。”孙菁说,阮家桥社区党委牵头成立专班,联建共管单位,才有了这么丰富的服

务内容,如今“周周有服务、月月换主题”。

在文晖街道新和平商务社区,党建联建机制同样发挥着至关重要的作用。今年5月,浙江首个“骑手暖心驿站·骑手党群服务中心”,也是拱墅区首个行业联建共同体在该社区落地。

和平商务社区书记田红卫表示,他们从小哥实际需求出发,提供休闲运动、心理咨询、红色学习等服务,同时联动多家党建联建单位,提供防暑防寒物资,打造新就业群体能量补给站,“我们还创新推出了骑手先锋指数,引导网约车配送群体积极向党组织靠拢,有6名骑手递交了入党申请,美团党支部也在今年升级成为党总支。”

目前,拱墅区共推出330余个暖心驿站。通过开展信息排查、风险排摸,该区制定小区物业、平台企业、站点、培训任务、处置方案“5张任务清单”,围绕行业困局重点突破,推动党组织班子和经营管理层“双向进入、交叉任职”,推动行业高质量发展。

有了统一领导机制,行业各成员单位建立联席会议、走访调研、攻坚克难等机制,统筹协调相关部门、群团资源,持续开展“双覆盖”集中攻坚行动,依托数字化手段及时摸清从业人员底数,利用晨会、岗前培训等加强教育管理,开展务实管用的组织生活,深化示范作用,党组织在新兴领域的号召力、

凝聚力、影响力进一步增强。

关爱保障 打通关键堵点

为提升小哥的获得感、融入感,拱墅区从他们关心的核心问题出发,试点推广“小哥码”,解决网约配送员小区“门难进、找楼难”问题,实现骑手进小区“一码畅行”。



祥符街道小哥驿站

不仅如此,拱墅区还创新推出“骑士餐”“暖心房”等新就业群体专属福利。

下午1时许,位于武林街道竹竿巷社区的大运河社区食堂,仍陆续有人前来就餐,几份用蒸汽保温着的盒饭内,有清炒虾仁、农家豆腐、黄瓜炒蛋……“这是为新就业群体准备的专属盲盒,一荤两素9.9元。供应2周以来,每天有10多名小哥来吃。”竹竿巷社区书记王艳敏说,食堂还有一家网红咖啡店,有的小哥过来取货也会带上一份,既卫生又实惠。

针对小哥低价租房需求,康桥街道在吴家墩社区推出较周边同类型房源优惠的小哥专属房源。“房租是市场

另一方面规范平台企业采用多元用工形式、灵活薪酬分配和工时制度,建立多层次社保和职业伤害保障制度,确保新就业群体有人管理、有人关爱。

创新机制 融入基层治理

平日里走街串巷、进店入户,新就业群体对小区、楼宇、工业园区等情况较熟悉,使他们在基层治理中有着得天独厚的优势。

拱墅区创新机制,实行配送站长到街道报到、党员骑手到社区报到“双报到”制度,组建以党员骑手为骨干的

兼职网格员队伍,配套积分制管理,引导他们参与食安监督、社会救助、文明宣传志愿服务等,将管理“变量”转化为治理“增量”。

在潮鸣街道知足弄社区暖心驿站,外卖小哥向玫拿着志愿服务积分兑换卡,换了肥皂和牙膏。“我常参加社区组织的志愿服务活动,最近参与平安夜巡、文明创建随手拍等6次活动,得到42个积分,换到了这些实用物

品。”对他来说,这不仅是物质奖励,更是精神鼓舞,坚定了他继续参与志愿服务的决心。

拱墅区还不断畅通小哥诉求表达机制,在快速站点推广“小哥协商铃”,链接政府矛盾调处渠道,靠前一步为他们排忧解难,同时开展“最美小哥”“最美骑手”等选树活动,积极推荐他们参评各级“道德模范”“优秀共产党员”等,提升新就业群体职业荣誉感和社会认可度。

汇聚党建新活力、发展新动能、治理新优势,拱墅区为促进新就业行业健康发展、构建高效有序治理格局注入强劲动力,让骑手和城市“双向奔赴”。

(图片由拱墅区委政法委提供)



湖墅街道小哥关怀行动



文晖街道小哥活动

浙商中拓:实干为基 责任为石 探索更集约 更绿色 更智能的产业链发展路径

李凤姣 陈青霞 杜江 钱放

一颗小小的螺丝能够固定飞船的骨架,支撑起人类探索宇宙的梦想,背后是紧固件生产制造产业链的集约发展;一面光伏板储存着来自太阳的能量,点亮一个个家庭的夜晚,背后是光伏产业从硅料供应到光伏板安装的整个产业链绿色化发展;一座大桥的建成、一台机器的生产,背后都离不开钢铁产业链的畅通,离不开生产性服务业企业的高效服务与默默贡献。

产业链供应链是大国经济循环畅通的关键。如何立足新发展格局,充分利用好国内国际两个市场两种资源,让产业链供应链在全球范围内畅通循环,成为许多生产性服务业企业必须答好的“时代命题”。

作为首批“全国供应链创新与应用示范企业”及“浙江省服务业旗舰企业”,浙江省交通集团旗下浙商中拓,



浙商中拓南工业服务综合体作业场景

坚持党建铸魂,深入推进“党建强基、双融强企”工程,充分发挥“中拓红链”党建品牌的辐射带动作用,坚持把服务中心、推动发展作为党建工作的出发点和落脚点,引领公司全球化战略落地见效,在推进企业实现“红星强链、拓达全球”的同时,致力在促进产业链更集约、更绿色、更智能方面作出更大贡献。

聚力优服务 让产业链更集约

浙商中拓于今年8月正式启动全球化战略,奋力在全球范围内链客户、链产业、链生态,聚焦“4+X”全球产业板块布局,围绕黑色、能源化工、新能源、有色及循环经济、农产品等,做强产业链,已与共建“一带一路”沿线56个国家和地区的客户建立合作关系,业务覆盖全球六大洲80个国家和地区。

今年下半年,该公司能化事业部党支部冲锋在前,出海布局,成功在泰国南部运营一家乳胶工厂,有效整合当地橡胶种植和加工产业链。同时,通过精细化管理、集约化运营,短短4个月,项目新签实物量近4000吨。当前工厂已实现为中国国内、泰国、马来西亚、埃及等国家提供定制化乳胶产品生产与服务,受到国际客户

认可与欢迎。

近年来,浙商中拓党委坚持走创新发展之路,借鉴“城市综合体”概念,创新打造“工业服务综合体”,已先后成功落地4家集成各类供应链服务的新型服务实体,通过集约化运营,一站式提供仓储、运输、加工、配送、物流金融、数字化技术等“一揽子”服务。当前,浙商中拓正持续推进工业服务综合体实现“标准化、信息化、连锁化、品牌化”发展。在贸工一体方面,浙商中拓持续发力,其第一个贸工一体项目——中拓新材料有效整合紧固件产业,已发展成为全国规模最大的冷锻精线制造企业,生产的产品质量处于国内一流,部分已达进口替代水平。

做强新能源 让产业链更绿色

不久前,浙商中拓受邀参加第二届中国国际供应链促进博览会,与中外近700家参展企业携手共进,促“供应链”变“共赢链”。其中,新能源业务是本次展出的重点内容之一,吸引了众多中外客商关注。

在新能源领域,浙商中拓聚焦光伏、锂电等新能源产业,持续探索多元化新能源应用场景。光伏方面,浙商中拓成功打造“中拓光盈”户用光伏品



浙商中拓展厅中的“数字天网”板块

牌。同时,新能源事业部光伏板块党支部倾力建设“盈盈星光”党建品牌,致力推进聚“光”成“链”,实现光伏产业“全链贯通”。目前,该团队已成功开发双玻斜屋顶、光伏阳楼、绿色庭院、平顶阳房、斜顶阳房等产品,户用光伏业务已覆盖全国过半省份,累计服务农户超6万家。

此外,浙商中拓顺利启动电动自行车换电项目,提供“车+电+柜”智慧能源配套服务,相当于电动自行车领域的“共享单车”和“共享充电宝”,通过电池“即拿即换”模式解决用户

创新链与价值链,全面推进企业“管理信息化、商务电子化、产业互联网化”发展,确保数字化建设走在前、出实效、有突破。

绘制“数字中拓”蓝图、打造数字化供应链运营平台、成立人工智能小组、促进“数字天网”“物流地网”深度融合……如今,数字化已覆盖浙商中拓业务拓展和经营管理的方方面面,成为助力企业转型升级的强大动力。

据介绍,浙商中拓全力打造的“拓易融”产业金融服务平台,通过物联网、区块链等新技术的融合应用,搭建起银行与客户间的数字化产融通道,为产业客户、实体经济提供低成本、高便捷集成服务。截至今年11月底,“拓易融”已服务中小企业客户超270家。

浙商中拓还打造了“中拓光盈”户用光伏数智平台,为企业供应链业务管理、合同、运输、仓储、资金结算等提供优质服务,有效加强企业间以及供应链上下游企业的沟通与协同。

党旗所指,心之所向,行之所及。下一步,浙商中拓将进一步推进党建工作与中心工作双融共促,坚定不移拓全球,融入大局勇担当,致力团结上下游产业链客户,携手推进产业链更集约、更绿色、更智能。

(图片由浙商中拓提供)

仙居县人民医院:做家门口的好医院 让健康之路更有温度

应美芳 陈飘飘 王益慧

“仙居县人民医院的医生,合力把我从死亡线上拉了回来。”近日,车祸康复者陈女士向台州市仙居县人民医院医护人员表达感谢之情。陈女士遭遇严重车祸致胸腹四肢等多发伤,该院创伤中心团队20多名医护人员接力救治,经过2个多小时的紧急抢救,让陈女士脱离了危险。

自2021年“山海”合作以来,按照省政府“山海”提升工程“3342X”要求,仙居县人民医院深入推进县域胸痛、卒中、创伤三大救治中心能力建设,将院前救治和院内诊疗高效整合,实现无缝

对接,提高了患者救治的成功率。

多学科成功守护生命线

“伤者全身多处车祸伤,请急诊做好接诊准备……”不久前,仙居县人民医院急诊科接到电话后,迅速对患者病情做出评估,立即协调普外科、骨科、重症医学科等科室,做好联合抢救的准备。

考虑到患者伤情较重,根据CT显示肝肾受损严重,同时合并严重腹膜后血肿,极有可能存在腹膜后大血管损伤……因此,普外科兼肝胆外科团

队、泌尿外科、麻醉科相关医生综合评估后,最终决定进行剖腹探查清创式肝切除及肾切除术,同时联系浙江省人民医院下沉专家肝胆胰外科主任医师刘金明、泌尿外科主任医师丁青提供技术保障。

仙居县人民医院泌尿外科团队在丁青带领下快速完成破裂肾脏切除,再由刘金明带领肝胆胰外科团队进行腹膜后血肿及腹部外伤手术。骨科团队对患者右下肢等伤口进行伤口清创缝合术及骨折固定术等。在麻醉科、手术室团队人员的保驾护航下,一台多学科协

作的手术顺利完成,术后患者转入ICU继续诊疗。

“我们组建小组工作群,规范诊疗行为,优化诊疗流程,进一步提升县域危急重症救治能力和抢救成功率,三大中心各项指标数据均达标且逐年提升。”仙居县人民医院党委副书记、院长吕良忠说。

全面加强医院文化建设 让健康之路更有温度

前不久,仙居县人民医院手术室、

心血管内科收到了两面来自一突发呼吸、心脏骤停、大面积心肌梗死患者的锦旗,锦旗满载家属对医护人员的感激之情,表示从入院到手术、康复都受到了细致的照顾。

近年来,仙居县人民医院在人文建设中取得一定成效,打造人文医共体,开放仙居人掌学院人文大讲堂,成立医共体阳明心学分会,开设职业道德积分全覆盖;开展读书月、阳明心学巡讲等活动,凝聚医共体人文共识。“我们在建设清廉医院中,倡导医学人文精神,增进医患沟通交流,

让健康之路更有温度。”仙居县人民医院党委书记朱柳青说。医院一直把改进医疗服务作风、提升医疗服务能力作为推进清廉医院建设的重要抓手,多措并举提升患者就医满意度。严格落实党风廉政建设“一岗双责”,层层签订党风廉政建设责任书,制定《纵深推进清廉医院建设2024年度工作方案》,项目化、清单化详细列明具体工作任务,召开专题推进会,举办演讲比赛、清廉故事诵读等清廉主题系列活动,纵深推进清廉医院建设。