

杭州城碧而上新经济

# 杭州富阳：推进法治政府建设 打造法治服务示范区

韩冰

法治不仅是社会秩序的基石，也是保障公民权利的重要手段。今年以来，杭州市富阳区司法局围绕全区冲千亿上台阶“三大战役”决策部署，以“打造法治服务示范区，奋力夺取法治浙江建设考核‘五连优’”为总目标，深入推进法治政府建设各项工作。

建强法治政府，依法行政制度建设有新推进。“通过全力提升决策机制，我们高效推进县乡合法性审查改革，任命富阳区法官37名，提前5个月实现镇街法官全覆盖目标。”富阳区司法局相关负责人介绍，这是完善基层治理能力的重要举措，将持续擦亮重大行政决策“县域样板”品牌。截至10月底，富阳审查乡镇（街道）存量文件270件，部门、镇街备案文件13件，实现备案率、备案审查率100%。

除了提升决策机制，富阳区还持续推进化解行政争议。比如，承接市级“访复衔接”试点工作，推进涉行政复议信访事项依法稳妥分流；成立行政争议化解专班，力促行政争议案结事了。

深化法治服务，优化营商环境有新举措。

富阳一家制造公司专业从事多国家标准电器附件和智能家居产品的研发、生产和销售。随着管理模式逐渐固化，公司在进一步规范劳动用工和提升管理水平上遭遇瓶颈。这些难题如何解？得知情况后，富阳区人社局联合区司法局靶向指导企业规范劳动用工管理行为，通过劳动争议仲裁专家“上门精准送法”服务，有效预防劳资纠纷。“现在，我们在规范劳动用工方面提升很大，有力推动了企业健康发展。”该公司负责人高兴地说。

这是富阳区深化涉企法治服务的一个缩影。今年以来，富阳区积极承接商事纠纷预防化解和企业重组2个省级涉企法治服务“一件事”试点项目，办理涉企公证391件，有效预防企业商事纠纷。同时，围绕企业初创期、成长期、成熟期、转型期4个发展阶段的高频涉法事项，打造了10个具有富阳特色的“一件事”项目。

护航企业“走出去”，富阳区挂牌设立涉外法务中心，组建涉外律师人才库、涉外法律服务团，有力保障对外来往与经济交流。截至10月底，已累计走访涉外企业128家，排

查法律隐患49个。

此外，富阳强化法治支撑，推进矛盾纠纷多元调解，以推进“商事预防化解一件事”“重大（风险）纠纷调处闭环机制”2个省市试点为契机，创新建立“调援一体”增值服务工作机制。同时，积极打造“15分钟公共法律服务圈”，推动法律服务向基层延伸。

富阳区司法局相关负责人介绍，目前，全区已基本实现公共法律服务三级实体平台、调委会、自助终端等公共法律服务资源、设施15分钟范围内均衡可及，并承接浙里办公共法律服务专区“一键找法”服务应用试点，组建11支专业化法律服务志愿团队，推动群众和企业法律服务需求“一键”获取。

最近，依托“15分钟公共法律服务圈”，大学生小孟顺利解决了一桩烦心事：“以前法律援助不知道要找谁，现在家门口就能找到明白人。”

新举措结出新硕果。今年以来，富阳区司法局荣获集体先进6次，连续四年获评法治浙江建设先进单位、法治杭州建设成绩突出单位，群众法治满意度连续五年位居全省前列。

# 建德新安江：打好人大“组合拳”促进环境保护工作提质增效

朱思怡 刘佳明

“地下管道铺设后焦山新村小区污水满溢、异味扑鼻的情况已经改变很多了。”最近，杭州建德市人大代表李华来到新安江街道焦山社区焦山新村实地查看该小区“污水零直排”改造项目的实施效果。此前，他在该街道“代表联络”工作站举行的一次“微接待”活动中，接到了此小区居民张轩楠反映的小区下水道有异味的问题。

李华在了解焦山新村污水排放的情况后，通过建德市人大数字化平台提交了改造该小区污水处理管道的建议。短短2个月，所涉的小区污水改造工程基本完成。最终，焦山新村小区里的生活污水与雨水实现了有效分离，厕所、厨房、洗涤等污水均接入污水管网，汇集到污水处理终端。以前，小区污水满溢、蚊蝇较多等问题得到了有效解决，小区环境也有了很大提升。

焦山新村小区“污水零直排”改造项目的实施，是人大代表助力环境保护的缩影。近

年来，建德市人大新安江街道工委积极落实对辖区生态环境状况的监督职能，不断创新监督方式，全方位关注“蓝天”“碧水”“净土”环境保护，打造“宜居建德”新安江街道“城乡风貌样板”，推动生态文明建设与经济社会发展协同并进。

建德市人大新安江街道工委为确保监督实效，牵头建立了多元化的监督体系。一方面，定期组织人大代表、街道议事会成员开展环保专项视察，深入污水处理厂、垃圾处理中心等一线，通过现场查看、听取汇报、质询讨论等形式，提出改进建议。另一方面，积极拓宽公众监督渠道，建立环保监督志愿者队伍，鼓励居民举报违法行为。人大新安江街道工委还探索建立了环保监督联动机制，形成了人大街道工委不定期暗访、村社工作人员根据实际情况定时督查、环保志愿者随拍随报的三级联动机制，畅通环保问题下情上达通道，推动环保工作向全民监督转变，形成全民

保护环境的良好氛围。

为方便联系人民群众以及更好地实施监督工作，建德市人大新安江街道工委在人大代表中心联络站的基础上，延伸“代表联络站”工作触角。在线下，建德市人大新安江街道工委定期组织辖区人大代表进站开展“微接待”活动。居民可对小区垃圾处理、企业违法排污等相关问题进行直接反映，并由相关人员进行问题处理反馈。在线上，通过小小一张的“代表码”，人大代表可实现全天候“云接待”。

人大代表们还会针对调研活动、“微接待”活动以及监督联动机制中发现的问题实行清单化管理，明确整改责任单位和时限，定期开展“回头看”活动，确保监督实效。

建德市人大新安江街道工委相关负责人表示，人大代表为民办实事，就要把惠及民生实事办实，主动走到基层，走进群众，接受人民群众的监督，不断促进环境保护工作提质增效。

# 杭州拱墅：筑巢引凤 助力人才安业安居

邵天懿 马媛媛 徐铭

选房率高达93.13%。

在人才房后期环境质量提升上，祥符街道纪工委与城运集团纪工委持续发挥协商监督作用，深化清廉建设。为了更好地疏通民意、畅通居民参与小区管理渠道，祥符街道充分发挥小区在职党员力量，组建清廉议事平台，民事民议、民事民评，将涉及居民切身利益的事务纳入居民协商和居民监督范围内。比如，有居民提出在公共健身区域开设宠物临时寄放区的建议，社区监察联络站站长在了解情况后，及时反馈给小区专员，并组织物业、住户等相关方召开“红茶议事会”，不到一周，优化建议便得到了落实。

此外，社区党总支定期牵头，组织云申府小区太极拳队、舞蹈队、篮球队等社团成员开展居民议事、三方协商等活动，以社团活动为桥梁，实现社团发展与基层治理之间的有机融合。小区专员工作从行政化、条线化向网格化、片区化转变，深入推进党建引领三方协同小区治理。

为推动治理创新，祥符街道通过指导开展垃圾分类活动，对小区内架空层进行便民功能改造监督，更新全小区入户门禁刷脸系统，定期组织开展丰富的便民服务项目，引导青年参与社区共建共治，营造风清气正的良好氛围。

下一步，拱墅区将持续深化“嵌入式”监督，深化清风护航清廉建设，并鼓励居民参与共治，共同营造更加宜居宜业的人才生活环境，为区域人才战略提供坚实保障，推动人才工作迈向新台阶。



拱墅区首个人才租房租赁房寓·云申府（图片由拱墅区祥符街道提供）

## 建设文化长廊 吹来新风正气

# 杭州西站打造现代化交通枢纽形象标杆

徐添添 高媛媛

走进杭州西站便民服务中心的“勤廉专列”文化长廊，墙上的电子显示屏正在进行“玉琮杯”清廉微电影微视频大赛优秀作品展播；一旁的清风书吧，摆放着不少党风廉政教育读物等书籍。“我喜欢在等车的时候来翻翻书，墙上的名言警句与廉洁故事也能让人增长知识。”换乘候车的李先生连连感慨，这种形式既新颖、有特色，又接地气。

这个深受旅客喜爱的“勤廉专列”文化长廊，正是杭州西站最新构建的廉洁文化教育新阵地。

作为“轨道上的长三角”重要节点工程，杭州西站单日最高开行列车174趟，单日最高到发旅客108477人次。杭州西站枢纽管委会相关负责人表示，他们依托杭州西站客流大、

受众广的特点，创新打造廉洁文化传播场景。

该文化长廊巧妙融入列车元素，七节车厢承载八大主题板块，采用图文并茂的形式，广泛传播勤廉理念，弘扬廉洁文化。同时，专列采用36块可替换磁吸展示板，既高效利用资源，又确保纪检监察工作新动态、“清风护苗”青年榜样及廉洁文化活动掠影等内容实时更新。

“勤”是作为，“廉”是作风。今年以来，杭州西站注重深化廉洁执法，着力推动温情服务再升级。围绕日常勤廉筑防线、特色树廉扬清风、护苗学廉助成长三大核心板块，杭州西站汇聚多方力量，构建综合行政执法体系，并推出温馨志愿服务，强化廉洁执法与人性化服务并行。

与此同时，杭州西站举办“清廉向未来”年轻干部廉政培训暨“清风护苗”成长营活动、“争做勤廉有为好干部”新入职员工集体廉政教育活动、“廉洁丝绸之路 余青共建共倡”余杭区清风护苗主题活动等多场廉政教育活动，讲述勤廉故事，让廉洁文化深入人心，激励青年干部树立廉洁自律标杆。

杭州西站枢纽管委会相关负责人表示，希望充分发挥杭州西站重要交通枢纽的地理位置和城市“窗口”宣传优势，以丰富直观的形式广泛宣传廉洁文化，发挥寓“廉”于“行”的作用，以春风化雨、润物无声的方式，将廉洁气韵渗透到站区党员干部的行为中，浸润到途经杭州西站的群众心中，推动构建清廉社会生态，弘扬廉

洁精神、倡导廉洁风尚。

接下来，杭州西站将持续深化廉洁文化阵地建设，不断创新活动形式，立足自身作为交通枢纽的独特优势与广泛影响力，积极营造风清气正的区域发展环境，打造公正廉洁、规范有序的现代化交通枢纽形象标杆。



杭州西站“勤廉专列”文化长廊（图片由杭州西站枢纽管委会提供）



## 业务通告

编号:20240018

尊敬的客户：

为了向您提供更好的服务，我公司将于2024年12月17日23:00至2024年12月18日7:00进行系统升级，其间将停止全省全部业务的受理、提醒、话费充值和查询，请您提前充值，以保证账户余额充足，避免欠费、停机。由此给您带来不便，敬请谅解。特此通告，详询10086。

中国移动通信集团浙江有限公司  
2024年12月13日

# 浙江有礼

省域文明 新实践

## 浙风十礼

倡导六种时代新风

爱国爱乡 科学理性 书香礼仪 唯实惟先 开放大气 重诺守信

践行十种礼节礼行

敬有礼

拥党护根脉  
爱国爱家乡

帮有礼

随手做志愿  
邻里相守望

学有礼

全民学礼仪  
知书又达理

仪有礼

节庆崇简约  
办酒不铺张

信有礼

重信守承诺  
立身又立业

网有礼

上网要节制  
传播正能量

亲有礼

传承好家风  
相亲又相爱

餐有礼

用餐要光盘  
聚餐用公筷

行有礼

言谈有礼貌  
出行讲秩序

乐有礼

文明伴游乐  
有序观赛演

浙江有礼，从我做起！