

推出系列改革硬举措 打造“溪心服务+”品牌 慈溪:优化营商环境加速经济高质量发展

仇欢 蒋建斌 邵滢

改革是慈溪勇立潮头不变的精神特质。正是依靠“敢闯敢干、敢为人先”的改革精神,慈溪才成就了从交通末端的农业小县到全国经济百强县、“小家电制造之都”等一张张闪亮名片和超20万个经营主体齐聚创业的繁荣景象。加快构建新发展格局、推动经济高质量发展,就必须推动高端要素凝聚、创新企业汇聚、优势产业集聚,而其中塑造一流营商环境是肯綮之举、关键一招。向“新”而行,以“质”致远。当前,慈溪正把优化提升营商环境作为全面深化改革的“金钥匙”,对标“市场化、法治化、国际化一流营商环境”要求,聚焦企业“急难愁盼”问题,特色改革举措纷纷亮相,打造“溪心服务+”品牌,让企业轻装上阵,让经营主体预期更稳、信心更足、活力更强。



慈溪城区美景

进一步全面深化改革 推进中国式现代化省域先行

搭建平台 企业办事越来越方便

“得益于企服驿站的高效服务和多方协调,我们年产8000万端子生产线的建设项目顺利通过审批,加快了开工速度。”前不久,匡堰镇烨鑫电子厂负责人臧德强这样说。

他口中的企服驿站是匡堰镇打造的涉企服务资源组织和服务供给综合平台。驿站自运行以来,已累计为企业提供服务600余次,平台提供的工业厂房租赁、零工市场对接、青瓷产业人才引进等特色服务更赢得企业高度评价。

今年以来,慈溪打造覆盖全市镇(街道)、工业社区、产业园区企服驿站平台,为企业提供“一站式”服务,解决一揽子问题,打通服务企业“最后一公里”。

企服驿站,是慈溪发力“政务服务增值化改革”优化营商环境的一个缩影。

作为宁波首个线上线下一站式企业综合服务平台,慈溪市政务服务中心“企业之家”于2023年正式投用。针对企业发展的多元化需求,该平台通过数智赋能,整合资源、对接需求、优化流程,推出一系列特色政务服务。同时,进一步



慈溪市设备之家平台发布会暨设备更新政策解析会



对校园食堂开展行政执法预告



第三方辅助服务机构对安置房地块项目起重机械安全使用情况进行检测



慈溪市企业综合服务中心

步深化“企呼我应”,打造“线上+线下”全链条闭环式服务,高效解决企业诉求。

助力企业办事,慈溪在全省首创企业综合服务平台“淘宝式”在线政务客服,实现企业诉求“即问即答、边问边办”,并在此基础上创新打造“7×24小时智能客服+人工客服”新模式。

而今,慈溪积极整合政府、市场、社会三方资源,推进“一类事”改革,力促政务服务扩面提质。如为缩减企业办理流程,打造大型综合商业体开业审批“一类事”,涵盖基本服务18项,增值服务15项,解决大型综合商业体开业审批涉及的多业态、跨部门、周期长、手续繁等问题。

作为推动高质量发展、建设现代化产业体系的“强引擎”,投资项目改革一直是营商环境优化提升的重点领域。

近日,省建设厅公布2024年度第一批全省住房城乡建设系统改革典型案例,慈溪市“推行工程建设项目分期验收助力工程领域营商环境优化”项目入选。慈溪通过分期验收、一次备案,助企实现单位(或组合)工程合格后提前投产,帮助工程项目解决“资金压力大、投产效率慢”等问题。今年已完成先行验收备案3个、涉建筑面积12.1万平方米,助力企业平均提前6个月投产,增加产值1.8亿元。

集聚资源 赋能企业高质量发展

今天的营商环境已经不只是解决“事难办”的阶段,而要围绕经营主体全生命周期、全产业链条来打造更优的发展环境。

作为制造业大市的慈溪先进产能比重持续提高,企业拥有强大的设备更新意愿。为此,慈溪打造宁波首个通用设备服务平台——设备之家,聚焦企业设备更新和数字化改造需求,创新运用金融工具赋能作用,实现供需双方精准对

接。今年4月试运营以来,服务慈溪企业477家,产生交易和服务近2000笔。

“平台不但能帮助我们消除设备选型、询价的信息差,还提供设备融资租赁服务,这让我们在设备投资的资金渠道有了更多选择。”一家受益企业负责人如是说。

近年来,慈溪培育了众多“隐形冠军”,不少中小微企业发展势头迅猛。对这些中小企业而言,想实现高质量发展,必须走科技创新之路,通过转型升级来保持蓬勃生命力。

慈溪一方面实施“全社会加大研发投入”行动计划;另一方面首创实体化运营的科技服务联盟和14家科技服务站,初步构建起面向科技型中小企业的全周期、托管型、一站式专业服务体系,打造“创新全链条”。

目前,该联盟孵化服务的省科技型中小企业达到3008家,国家高新技术企业近千家,每年承办的高端论坛、中介与企业专场对接活动、政策业务宣讲会等不少于20场次。

慈溪坚持外向型经济发展战略,家电等特色产品远销全球200余个国家和地区。为护航民营企业高质量出海,慈溪持续探索打造涉外企业增值服务新模式。

例如,出台开放型经济扶持政策等贴合出口企业需求政策,加强外贸主体、“出口名牌”等培育扶持;引入行业协会等社会侧资源,为企业出海提供合规指引、营销宣传、境外展会等25项社会侧涉外服务。此外,慈溪还联合全球化法律服务机构盈科律师事务所建成全球慈商法律服务中心,为企业“走出去”“请进来”提供双向涉外法律服务和法律支持,累计服务企业超580家次,提供咨询超700次。

深化改革 优化法治化营商环境

谈到营商环境,总绕不开一句话——

法治是最好的营商环境。

法治既是营商环境的关键组成部分,又是保证企业“跑得快、走得稳”的制度后盾。

小家电产业是慈溪的传统优势产业,饮水机、电熨斗、取暖器等诸多品类的产量已成为全国“第一”。但由于市场竞争加剧和行业转型升级步伐加快,慈溪的小家电企业在发展过程中也面临不少困难和挑战。

如何帮小家电企业在红海中闯出一片蓝海?慈溪发布小家电产业合规指引、小家电产业消防安全及网络销售合规指引、建设小家电智造中心合规驿站(周巷)及小家电行业消防安全合规指导中心(附海)等,不断强化预防性合规体系建设。去年,慈溪编制的智能小家电合规指引入选省首批重点产业合规指引管理目录,“涉企矛盾纠纷一站式非诉化解”做法入选省新时代“枫桥式工作法”。今年更是以入选县域国家级专利侵权纠纷行政裁决规范化建设试点为契机,积极探索专利侵权案简案快办模式,切实保护企业合法权益,增强法治保障力。

只有在公平规范有序的法治环境中,企业才能放心去闯。近年来,浙江在规范涉企行政执法行为、提升涉企法律服务质效等方面出台一系列改革举措,厚植法治营商沃土,使企业得以轻装上阵。

慈溪率先成体系探索行政检查预告制度,并列入省级试点,将检查时间、事项、方式、标准等通过短信等形式由综合执法部门统一提前告知检查对象,督促其履行主体责任,累计开展预告式检查3000余家次。

全面实行综合查一次,创新开展行政执法领域“第三方辅助服务”规范化改革,出台首个县级层面《全市行政机关委托第三方辅助服务规范管理办法(试行)》,建立事前事中事后六大配套机制,打造第三方服务事,实行线上全流程监管,第三方服务人员持证上岗率实现100%,入企入户文明规范服务实现全覆盖,企业对第三方上门服务质量评价大幅上升。

文化引领 助力企业乘风破浪

政府以改革措施提供“硬支撑”,企业则以文明行动打造“软环境”。今年以来,慈溪在全市民营企业实施“文明润企”行动,进一步加强民营企业精神文明建设,形成“人人都是营商环境的建设者和代言人”的好氛围。

在“文明润企”行动推进过程中,慈溪涌现出不少典型案例。“新时代慈商”培育工程激励企业家

聚焦“国之大者”攻克关键核心技术。宁波天生密封件公司董事长励行根带领团队经数年努力成功研发出核电站反应堆压力容器O形、C形密封环。“慈溪匠心学院”采用企业和院校“双导师”“双基地”方式开展职工技能培训,培育了1.8万名专精特新人才和新时代“工匠人才”。树立推广方太“因爱伟大”、劳特“利他”等企业文化品牌,提升企业竞争软实力……

代际传承是民营经济转型升级的重要一环。今年以来,慈溪把新生代企业家培育工作的重点放在培养科技型企业队伍上,制定出台创新型新生代企业家养成计划,通过机制赋能、平台提能、实践增能,力促新生代企业家成为发展新质生产力的先行军,真正实现“青出于蓝而胜于蓝”。

聚焦慈溪民营企业规模体量小、创新能力弱的先天短板,慈溪整合县域创



慈溪市发布“企践文明”公约



工程建设项目分期验收现场

新资源,持续创新模式为新生代企业与高校、科研院所搭建合作平台。今年,慈溪创新设计研究院正式启用,慈溪还引入浙江科技大学共建产业研究院,联合民企每月举办浙江省大学生工业设计家电商赛。

以“四名”工程为抓手,慈溪连续数年组织新生代企业家走名城、访名校、观名企、会名家,多维度提供充电赋能。此外创新实施新老企业家师徒结对制度,目前市镇两级通过“1+1、1+N”等形式精准结对师徒超百对约300人。慈溪还邀请方太集团茅忠群、公牛集团阮立平等企业家成立“创业导师团”,为新生代企业家创新创业保驾护航。

“营”在当下,方能赢得未来。慈溪不断练就更多“独门绝技”,打造一流营商环境升级版。