

农行浙江省分行：数字金融“链”动之江

孙诺亚 张 盛 王锡洪 王懿宁



当互联网思维与传统业务碰撞出智慧的火花，如何应时而行、顺时而新，全方位支持民营企业发展？如何银政融合，产生出1+1>2的合力，助推农业农村发展提质增效？如何拥抱以人为本、智能向善的数字未来，打造城乡数字生活智慧窗口？在浙江深入实施“八八战略”，扎实推进中国式现代化省域先行的历史时刻，这些问号犹如一道道必考题，考验每一家金融机构能否扛起改革驶向深水区的时代担当。

中国农业银行浙江省分行纵深推进数字化转型，完善数字产品体系、研发数字金融平台、添彩国家重大展会，通过体制机制改革创新和线上线下同向发力，提升金融服务数字化水平，支撑实体经济高质量发展，在浙江这片数字热土上，不断擦亮城与乡的数字金融成色。



农行浙江分行作为“全球合作伙伴”参加第三届全球数字贸易博览会

智绘新景 打造美好数字生活新样本

11月19日至22日，以“拥抱以人为本、智能向善的数字未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题的2024年世界互联网大会乌镇峰会在乌镇举办，正式开启“下一个十年”的新篇章。

当时针转回2015年的乌镇峰会，时任互联网治理全球委员会副主任的戈登·史密斯在当地酒店购物时，经农行志愿者指导，顺利使用外卡进行POS机消费，他竖起大拇指对农行的支付结算渠道连声称赞“Very convenient(非常方便)”。

世界互联网大会乌镇峰会举办十余年来，农行浙江省分行将创新科技金融成果融入银行服务的脚步不曾停歇，创新自主研发智能一站清柜台、结合网点周边金融生态圈开发的金融服务生态圈落地开花。作为全国首家“互联网智能科技旗舰店”、全国农行系统首家“互联网智能科技银行”、全国农行第一批“5G+场景”智慧网点，农行嘉兴桐乡乌镇支行已连续11年组建互联网大会志愿者团队，以“零差错、零事故、零投诉”为峰会筑牢金融服务保障线，用新技术、新服务、新场景为互联网大会提供金融服务。

互联网之光正以“燎原”之势照亮浙江大地。在杭州的5G智慧银行网点农行杭州中山支行营业室中，各种黑科技让人应接不暇：全省首台高柜双屏交互终端、全省首家“云坐席”远程交易系统、3D模拟的大堂经理“小农”、配备环绕式高清屏和音响设备的沉浸式金融中心……各种高科技设备，以智慧响应和交互为客户提供精准服务，提升办事效率。农行温州分行则发行了浙江省同业首款境外人士主题的数字货币包；当地升级改造的支行营业室以智能e柜打破传统网点设计布局，融合超柜设备加客户经理作业电脑，让传统低柜与超柜设备合二为一，真正实现面对面、无阻隔、全面业务集中办理的银行业务办理模式创新。这样的网点，如今已成为省内金融机构一道独特的风景线——截至11月末，农行浙江省分行已建成覆盖全域的智慧网点100余家。

由农行点燃的智慧金融之光，正普照浙江城乡百姓的生活日常。杭州全市范围内就有互联网金融服务场景280余个，服务客户超70万，涵盖杭州地铁等民生类支付场景；以中南建设集团“智慧食堂”、鲜丰水果联网全国1400家门店的综合收银台、浙江工业大学“智慧校园”等为模板的多个“智慧+”平台，可不间断地为百姓提供场景化服务；与杭州市文化广电和旅游局联合推出的全国首张数字人民币文旅惠民卡，加载“景区畅游”“文化畅享”“商圈畅游”三大权益，目前已有超30万人次享受惠民权益。

浙江是数字经济先导省份，农行浙江省分行已然扛起“链主企业”及“数字金融领先企业”的头雁担当。今年9月，我国唯一以数字贸易为主题的国家级、国际性、专业型展会——第三届全球数字贸易博览会在杭州举办。中国农业银行浙江省分行作为唯一“全球合作伙伴”，携“链”型展厅亮相综合展区。展厅中的五个分区和特色展示区，共同呈现农业银行与浙江大地共生共荣、数字经济和数字金融互促互进的景象。

数字潮头百舸争，云舟挂楫放歌行。迎着即将开启新年曙光的2025，农行浙江省分行将进一步深入推进信息化建设与数字化转型，深化金融供给侧结构性改革，提升服务实体经济质效，不断激起高质量发展的澎湃浪潮。



农行浙江分行不断迭代升级“5G+”智慧网点
(本版图片由农行浙江省分行提供)

乘“数”前进 激发实体经济增长新动能

数字金融作为新金融形态，对于提高金融供给质效，全面服务经济社会高质量发展意义重大。当互联网思维跃升为发展主流，如何让“无形信用”变成“有形资产”，从帮助解决“融资难、担保难、贷款慢”到“省时间、降成本、优体验”？农行浙江省分行从线上贷款入手，让其成为该行数字化转型的一个重要突破口。

在义乌，商户吴先生通过线上申请成功办理50万元“义商e贷”，解了燃眉之急。“农行掌上银行可以直接办理申请、签约和放款，方便又快捷。”“义商e贷”是农行浙江省分行以义乌市公共信用平台建设为契机，运用大数据建模，设计开发的专属义乌商人的线上小额贷款。如今，超1500户经营主体享受到了“义商e贷”的便利性。

这是农行浙江省分行深化数实融合，助力小微企业发展的一个缩影。该行为让“数据多跑路，群众少跑腿”，在数据共享上，接入浙江相关政府部门数据源，加大研发算法引擎和数据挖掘模型，对小微企业进行“数字画像”；在服务渠道上，将金融场景深度嵌

入“浙里办”“政采云”等平台，接入企业生产经营生态圈，让企业在纳税申报、工商年检、海关报关、线上采购、货款结算等各类政府场景下，均能实现一键申贷；针对特定小微群体，创新推出“小微网贷”“药店e贷”“政采e贷”等产品。

这也是农行浙江省分行“向新而生”“向质而行”的生动实践。为助推新质生产力的发展，该行积极做优新兴产业服务，深化与重点高校、重大科研与产业创新平台合作，运用大数据分析和人工智能等技术，破解新质生产力培育和发展中的融资堵点难点，以“科技e贷”“火炬创新积分贷”等产品推动新产业、新动能、新制造加速破圈。

今年10月，金融监管总局、国家发展改革委牵头建立支持小微企业融资协调工作机制以来，农行浙江省分行加强组织保障，强化金融供给，创新产品模式，将“直达基层”“快速便捷”“利率适宜”转化为服务成效。以农行杭州分行为例，该行在走访过程中，发现一家光伏新能源技术企业，其上游供应商遍布全国，为助力企业提高资金

运转效率，该行运用供应链融资“一点对全国”的优势，为企业配套供应链综合服务方案，目前已通过“融通e信”为其发放供应链融资超420笔，金额近2亿元。

中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。如何精准施策，以差异化政策支持企业进行绿色低碳转型？2023年，农行浙江省分行打造绿色金融大数据应用平台，打通银政企数据通道，以绿色分类、ESG评价、投融资碳核算、企业碳排放盘查等一体化功能，赋能绿色转型发展。

今年，该行聚焦碳排放双控，延伸服务链，以国家标准碳排放因子为基础，上线可精准对接企业碳排放核算需求的企业碳排放测算工具“碳算盘”；同时，在传统信贷评价基础上，结合“碳算盘”报告和“绿色信贷客户画像”，对企业进行绿色专项评价，并将评价结果与利率定价等挂钩，有效畅通企业融资渠道。在以数字化赋能促进绿色金融发展的路上，农行浙江省分行进一步擦亮绿色成色，让数字化推动点“碳”成金有了更多的可能性。

银政合力 助推农业农村发展提质增效



农行浙江分行金融支持畜牧业加快推进数智化建设

实体经济是高质量发展的根基和引擎。畜牧业重资产投入、回报周期长。对金融机构而言，支持畜牧业存在贷后监管难、评估难、处置难“三难”。因此，在过去，银行“能跑的不贷，有毛的不贷”。

当台州市路桥百兴畜禽有限公司负责人张菊花因需扩大养殖规模面临资金压力时，她尝试通过手机申请“智慧畜牧贷”，当地农行翌日上门，以在栏的2600头生猪为抵押物，及时为其提供150万元贷款资金，助力企业顺利扩大规模。

视角之变助推行业转型，“智慧畜牧贷”金融产品正是银政合力探索应用大数据破解畜牧业融资难题的生动实践。

近年来，浙江省农业农村厅大力发展畜牧业数字经济，其牵头建设的“浙江畜牧业产业大脑”以“产业大脑+未来牧场”为主架构，覆盖畜牧生产经营全流程。截至今年8月，

平台注册用户数达6.8万，全覆盖12类生产经营主体，日访问量20万次以上，年检疫签证200万单以上。

“‘畜牧产业大脑’是一个大数据集成平台，通过免疫、检疫和保险三项验证，让数据更具真实性。随着各环节的数据流和业务流不断被打通，验证要素逐渐增多，数据造假的难度就更大。对金融机构而言，风险管控能力也就更强。”农行浙江省分行乡村振兴金融部工作人员说。

在畜牧主管部门推动下，去年农行浙江省分行专门上线“畜牧贷”数字化系统，在与“畜牧产业大脑”实现数据直连基础上，研发推出“智慧畜牧贷”。截至11月末，该行累计发放“智慧畜牧贷”超9亿元，实现畜禽活体“有价资产”向金融抵押“有效资产”的转变。

从推出“智慧畜牧贷”将活体畜牧转变为“智慧畜牧”，到通过“线上跑数+线下跑

村”构建村民信贷档案数据库，并以此为基础创新推出“三农”线上产品，农行浙江省分行正持续助力农业数字化、农村现代化。

2021年5月，《中共中央国务院关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》印发实施。同年，“推动‘数字乡村’建设”被写入《中国农业银行浙江省分行关于服务乡村共同富裕的十六条意见（2021—2025年）》。随后，全省农行网点推动落实数字金融服务嵌入农村日常生活。村民不仅可以通过微信公众号、掌上银行、惠农通服务点等“惠农商圈”申请贷款、在线支付、购买理财，还可以进行日常消费。

2022年，在入选浙江省首批“未来乡村”建设试点名单的金华永康市雅庄村，农行金华分行结合未来乡村九大场景建设打造“未来乡村”线上平台，融入存、贷、保三大基础金融功能及村务展示管理功能，并实现全村通过智慧门牌直连线上平台，同时以“智治家园+智慧商圈+小豆积分+运营资源”模式赋能未来乡村。

在杭州富阳区新登镇湘溪村等地，“三农”智慧场景及惠农通服务点加速建设，过去两年，数字人民币红包、乡村数字消费场景、数字人民币示范镇(村)等普惠金融服务进村到户，通过数字金融赋能乡村振兴，村民们可乘着“千万工程”的东风体验数字人民币的便捷。

聚金融创新之力，激活乡村振兴“一池春水”。农行浙江省分行深耕“千万工程”、逐梦共同富裕，以数字化赋能农业农村现代化发展，为浙江经济高质量发展提供可圈可点的“农行方案”。



农行浙江分行客户经理上门指导企业操作“小微网贷”



2024乌镇互联网峰会期间，农行浙江嘉兴桐乡乌镇支行在乌镇游客中心提供线上“云坐席在线服务”和线下咨询服务。



农行浙江分行工作人员向客户介绍“数字人民币消费体验券”



农行浙江分行金融赋能萧山梅林村未来乡村建设



农行浙江分行客户经理指导农户线上申请“惠农e贷”