

用辩证思维推进基层治理现代化

钱塘区下沙街道:打造基层智治的“线上枫桥”新样板

刘健 刘瑞雪 刘茜

平安,民生所盼,发展之基。

下沙街道,位于杭州钱塘区核心区域,这里的在册登记流动人口已超20万人。面对复杂的治理难题,下沙街道将“大平安”融入城市发展建设的血脉里,持续推进治理体系和治理能力现代化。

展开下沙街道的基层治理成绩单,“一升一降”两条曲线跃然纸上:群众安全感、满意度直线上升;各类矛盾纠纷数量持续下降。截至今年10月,下沙街道矛盾纠纷类同比下降7.1%,降幅位居钱塘区首位。

成果斐然的背后,是下沙街道以数字赋能不断提升基层治理实效,走出一条“自下而上”发现问题、解决问题的“线上枫桥”基层治理新路径。

“秒级”响应居民诉求
治理体系迈上更高水平

当下,钱塘区正在步入高质量建设国际化一流产业新城的新阶段,伴随城市规模变大,治理的难度系数就越高。

“产业新城的建设,不是片面追求规模经济效益,也不是局限于安全与发展的简单叠加,而是用系统、战略等理念推进城市安全发展,实现高质量发展和高水平安全的动态平衡。”下沙街道主要负责人说,打造产业新城要有大格局和大思路,平安建设,不仅仅是社会治安或安

全生产的狭义“平安”,而是涵盖经济、政治、文化等各个领域的广义“平安”。

基于此,“全域智治”成为城市发展的核心要义,“聚沙e安”应运而生。所谓“聚沙e安”,就是一个高效的事件快速处置与闭环管理系统,致力于为用户提供便捷的服务,居民可以通过平台上报各类事件,再经微脑研判,将事件分级分类流转至社区、街道或公安部门处置。

手机打开“聚沙e安”小程序,点击首页顶栏的“一键呼”,即可紧急呼叫社区警务室;点击“一键反映”,即可轻松以文字、图文、语音等形式反映问题、建议及投诉。



下沙街道,位于杭州钱塘区核心区域

“聚沙e安”接收的任何事件,统一经社区研判,需要出警的向上流转至接警梯队;需要社区解决的按网格分配至专人办理;难以即刻处理的事件,还可通过各个议事平台进行调解,广泛汇聚民智,最大激发民力。下沙街道主要负责人说,“聚沙e安”不仅真正满足群众发声需求,还实现了“秒级”响应居民诉求,平均响应事件时间缩短至5.2分钟。

比如,下沙社区一便利店店主发现有人偷盗,立马打开“聚沙e安”,用“一键呼”报案,社区工作人员与民警在接警到现场再到解决事件,全程仅用8分钟;再比如,上沙社区警务室通过“聚沙e安”接到辖区警情,联动力量59秒抵达事发现场,第一时间联动派出所及救护中心……

“秒级”响应的背后,得益于下沙街道的“绣花”功夫。比如“1310”处置机制,确保指挥调度中心1分钟内签收,3分钟内完成派遣,联防人员10分钟抵达现场,实现“小事不出网格、大事不出社区”。针对“流动人口管理粗、矛盾纠纷多、环境秩序乱”等痛点,下沙社区创新“133”基层治理体系,即搭建1套全域数字化平台,组建网格排查、应急处置、矛盾调解等3支队伍,完善3项治理机制。

在下沙,治理体系之所以能迈上更高水平,得益于在产业新城和基层治理

中找到了最佳解法。

速度温度并重
激活基层治理“内生力”

国际化一流产业新城的打造,对于治理提出新要求,既讲究效率,也追求温度。于下沙而言,效率生动体现在数字赋能和集成服务上,让城市运行更富智慧;而温度就体现在关键细节之中。

在下沙街道下沙社区,为实时掌握人、房、企、事、物等基础信息,依托交通道闸系统、梯控系统模块,将各端口的安防数据统一汇总到“聚沙e安”模块,以便随时观察、调用和分析。“平台格外注重信息采集,用智慧化手段统一路径,既为基层网格员减轻负担,又增强事前预警能力,实现效率与温度的融合。”下沙社区相关负责人说。

融合带来的结果是,下沙街道把推进民生福祉,厚植在基层治理的出发点和实践中。帮助迷路老人回家、为轮椅老人接送配药、为工人搭建联谊平台……一个事关民生的温度瞬间,成为基层治理的生动注脚,助推形成一人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

在湾南社区,通过“聚沙e安”平台数据发现,外卖骑手送餐存在门难进、车难停、乘电梯难的问题。为打通外卖配送“最后一公里”,社区通过平台建立外卖

骑手白名单,为个人外卖证件及相关材料登记过的外卖员开通权限,让其享有公寓梯控、门禁权限,将矛盾纠纷化解在源头,促进社区和谐。

此外,哪个地方的特殊案情较多,哪个小区的绿化该尽快养护,哪块区域的民生设施需要补充……通过“聚沙e安”后台数据分析,各社区能更及时捕捉群众呼声,让治理更贴近群众需求,体现出“基层治理现代化”的温度。

基层是城市运行的“底盘”,下沙街道推进基层治理不是“一刀切”,而是尊重基层的首创精神,灵活应对不断出现的新情况。“聚沙e安”试行近一年内,接收到居民上报的各类事件2000余件,充分说明其“有用、好用”,居民“爱用”,背后离不开先行先试过程中,民智的贡献应用。

城市治理是一项全方位、全周期的系统工程。统筹发展和安全,平衡效率与温度,这是下沙街道高质量发展的辩证法,也是基层治理的方法论。

“我们将坚持好、发展好新时代‘枫桥经验’,不断提升平安建设的法治化、社会化、专业化、智能化水平,做实做强‘聚沙e安’的后半篇文章,不断探索基层智治新路径,以高水平安全护航高质量发展。”下沙街道主要负责人说。

(图片由下沙街道提供)



“聚沙e安”平台推动下沙街道治理体系迈上更高水平

提质增效演绎“钱塘繁华”

钱塘区河庄街道:田园新城乘“新”破浪

刘健 喻萍萍

固定资产投资44.46亿元,同比增长35%;规上工业总产值62亿元,规上工业增加值18亿元,同比增长18.3%……在全力冲刺四季度的关键期,钱塘区河庄街道最新成绩单出炉,无论从增速还是结构,高质量发展的亮点满满。

河庄街道,是钱塘区委政府的所在地,广汽传祺、中欣晶圆、费列罗等诸多知名企业落户于此。今年以来,河庄街道以勇当先行者的使命自觉,坚持以改革赋能高质量发展,持续聚焦产业结构优化和创新驱动,打好稳进提质组合拳,不断培育和发展新质生产力。

蹄疾步稳,坚定向前。无论是智能制造的研发应用,亦或是基础设施的全面升级,河庄街道正在为全年经济“收官战”写下浓墨重彩的一笔。

老树发新芽
产业发展提质增效

走进河庄街道向前村,工人们正在加班加点平整土地,为年底的大楼开工做最后的准备。再过不久,一座集制造、研发、办公于一体的河庄北部共富制造产业综合体将正式开工,该区块总占地面积35380平方米,总投资约2.53亿元,建成后承载钱塘芯谷的产业配套项目。作为钱塘区半导体产业发展的主要平台,钱塘芯谷集聚芯片上下游企业超百家。

“之前,由于该区块主要入驻企业多以传统加工的小型型企业为主,存在土地使用状况低效粗放、建筑结构老旧、功能布局分散等问题,对周边环境也有一定的影响。”向前村相关负责人说,为了破解这一发展难题,亟需对土地资源进行整合,淘汰其中部分落后产业,“综合计正式投用后,预计工业产值将从12000万元增至45000万元,税收从1252万元

增至2595万元,入园企业还能新增300个就业岗位,进一步助力百姓共富。”

低效工业土地“长”出新园区,河庄街道让存量空间释放增量发展潜力,更好地集聚优质资源要素,为城市高质量发展提供优质的空间支撑。数据显示,河庄街道开展低效整治,对44块低效用地完成腾笼换鸟,累计提升税收超500万元。“除了因地制宜打造新园区,我们还推动企业提质扩容,特别是产能的扩大和质效的提升,从存量中挖掘增量。”河庄街道主要负责人说,千方百计寻找扩大增量空间,街道实行“领导领衔+专班推进+综合督查”三级联动机制,按照“一企一策”原则制定实施方案,鼓励企业在延伸产业链和提高附加值上下功夫。

从设置绿色审批通道等措施切入,推动拓尔微增资扩产,通过实施智能化改造项目,实现亩均产值1500万元,亩均税收337万元;帮助航海实业解决厂房空间不足问题,协调企业在前进智造园拿地2.2万平方米,智能制造项目达产后年产值新增2.5亿元;支持博



河庄街道,是钱塘区委政府的所在地

高家私升级传统产业;引入司美格鲁肽项目,预计亩均税收增长10倍……善作为、谋新策,突出实招,河庄街道“跑”出发展的增量;截至目前,河庄街道已排摸上报11个增资扩产项目需求,预计全年实现投资1.1亿元,贡献工业产值1.9亿元。

增量,是对存量的转变和升级,代表着一种向上生长的力量,力量之源在于创新。比如,河庄街道打破观念桎梏,深化“产值回归”工作,全力扩大有效投资。步入浙江兆奕科技有限公司,自动化生产线开足马力忙生产,作为国内诸多知名手机企业的头部供应商,兆奕科技四季度订单供不应求。“我们的子公司仕泉电子迁回河庄,促进手机外观件相关供应链的本土化,同时拥抱新技术布局AI眼镜产业链,已全面投入生产和销售。”兆奕科技CEO邵宜健说。让思路“活”起来,从存量中找增量,在增量中谋高质量,河庄街道高质量发展的成色更足,释放出更加强劲的发展动能。

育新枝栽新苗
“向新力”正在加快形成

新旧动能加速转换,如何推动新质

生产力拔节生长?河庄的解法是加快形成新模式、新业态和新动能,向新质生产力突围。

功以才成,推动人才链与创新链、产业链深度融合,让创新成果加快从实验室走向生产线。坐拥浙江最大的所高校区,钱塘集聚了14所高校和25万师生。今年5月,中国计量大学国家大学科技园河庄数智产业园开园,锚定计量检测、信息技术、智能物联等战略性新兴产业,搭建产学研合作的桥梁和平台。截至目前,数智产业园共签约27个创新创业项目。此外,街道还设置500万元“种子”资金池,支持从实验室到生产线中间需要“二次开发”的科技成果。乘“数”而上,加快推动数字产业化

和产业数字化,不断塑造发展新动能。今年以来,河庄街道专注落地谋划招引,协同运营土地房产管理系统,动态更新辖区工业用地及产业信息,实施数字经济项目的精准招商。比如,街道落地亿元绿荣数字经济项目及一批智能制造项目,预计新增产值8000万元,一个具有市场竞争力的数字产业集群正在壮大起势。“钱塘是浙江的制造大区,我们主动融入区域发展大局,推动数字经济和实体经济深度融合,推动产业技术变革和优化升级。”河庄街道主要负责人说。

以“融”为擎,向一二三产业融合发展要效益,描绘乡村振兴好“丰”景。“大家好,我是河庄街道建村后备干部小高,想和大家分享我们村的乡土地情……”最近,一个名叫“小高在村里”的账号在钱塘区火了:不到一个月,只用7个视频吸粉量就达到2000个。“把直播间搬到田间地头,引导‘新农人’来到镜头前,让‘土特产’搭上数字化快车,为农文旅资源增加曝光量。”账号运营者高璐说,有这样的效果,多亏了街道组织的现代“新农人”培训,150余学员沉浸式学习直播运营技巧。此前,河庄街道“新农人”数字电商产业园基地业开园,落地直播电商等头部企业,推动社零全力提速。目前,河庄街道已实现社零1.2亿元,同比增长22.8%。

冲刺四季度,打好“收官战”,河庄街道拉弓满弦。“围绕‘江城河庄田园新城’的发展定位,我们坚持一张蓝图绘到底,将加大对外招引做足增量的同时,紧盯优质存量企业挖潜扩容,真正打好打赢这场四季度收官之战,为新的一年开好头、起好步。”河庄街道主要负责人说。(图片由河庄街道提供)

杭州·钱塘
城势而上
新经济