

用辩证思维推进基层治理现代化

钱塘区下沙街道：打造基层智治的“线上枫桥”新样板

刘健 刘瑞雪 刘茜

平安，民生所盼，发展之基。

下沙街道，位于杭州钱塘区核心区域，这里的在册登记流动人口已超20万人。面对复杂的治理难题，下沙街道将“大平安”融入城市发展建设的血脉里，持续推进治理体系和治理能力现代化。

展开下沙街道的基层治理成绩单，“一升一降”两条曲线跃然纸上：群众安全感、满意度直线上升；各类矛盾纠纷数量持续下降。截至今年10月，下沙街道矛盾纠纷类同比下降7.1%，降幅位居钱塘区首位。

成果斐然的背后，是下沙街道以数字赋能不断提升基层治理实效，走出一条“自下而上”发现问题、解决问题的“线上枫桥”基层治理新路径。

“秒级”响应居民诉求
治理体系迈上更高水平

当下，钱塘区正在步入高质量建设国际化一流产业新城的新阶段，伴随城市规模变大，治理的难度系数就越高。

“产业新城的建设，不是片面追求规模经济效益，也不是局限于安全与发展的简单叠加，而是用系统、战略等理念推进城市安全发展，实现高质量发展和高水平安全的动态平衡。”下沙街道主要负责人说，打造产业新城要有大格局和大思路，平安建设，不仅仅是社会治安或安

全生产的狭义“平安”，而是涵盖经济、政治、文化等各个领域的广义“平安”。

基于此，“全域智治”成为城市发展的核心要义，“聚沙e安”应运而生。所谓“聚沙e安”，就是一个高效的事件快速处置与闭环管理系统，致力于为用户提供便捷的服务，居民可以通过平台上报各类事件，再经微脑研判，将事件分级分类流转至社区、街道或公安部门处置。

手机打开“聚沙e安”小程序，点击首页顶栏的“一键呼”，即可紧急呼叫社区警务室；点击“一键反映”，即可轻松以文字、图文、语音等形式反映问题、建议及投诉。



下沙街道，位于杭州钱塘区核心区域

“聚沙e安”接收的任何事件，统一经社区研判，需要出警的向上流转至接警梯队；需要社区解决的按网格分配至专人办理；难以即刻处理的事件，还可通过各个议事平台进行调解，广泛汇聚民智，最大激发民力。下沙街道主要负责人说，“聚沙e安”不仅真正满足群众发声需求，还实现了“秒级”响应居民诉求，平均响应事件时间缩短至5.2分钟。

比如，下沙社区一便利店店主发现有人偷盗，立马打开“聚沙e安”，用“一键呼”报案，社区工作人员与民警在接警到现场再到解决事件，全程仅用8分钟；再比如，上沙社区警务室通过“聚沙e安”接到辖区警情，联动力量59秒抵达事发现场，第一时间联动派出所及救护中心……

“秒级”响应的背后，得益于下沙街道的“绣花”功夫。比如“1310”处置机制，确保指挥调度中心1分钟内签收，3分钟内完成派遣，联防人员10分钟抵达现场，实现“小事不出网格、大事不出社区”。针对“流动人口管理粗、矛盾纠纷多、环境秩序乱”等痛点，下沙社区创新“133”基层治理体系，即搭建1套全域数字化平台，组建网格排查、应急处置、矛盾调解等3支队伍，完善3项治理机制。

在下沙，治理体系之所以能迈上更高水平，得益于在产业新城和基层治理

中找到了最佳解法。

速度温度并重
激活基层治理“内生力”

国际化一流产业新城的打造，对于治理提出新要求，既讲究效率，也追求温度。于下沙而言，效率生动体现在数字赋能和集成服务上，让城市运行更富智慧；而温度就体现在关键细节之中。

在下沙街道下沙社区，为实时掌握人、房、企、事、物等基础信息，依托交通道闸系统、梯控系统模块，将各端口的安防数据统一汇总到“聚沙e安”模块，以便随时观察、调用和分析。“平台格外注重信息采集，用智慧化手段统一路径，既为基层网格员减轻负担，又增强事前预警能力，实现效率与温度的融合。”下沙社区相关负责人说。

融合带来的结果是，下沙街道把增进民生福祉，厚植在基层治理的出发点和实践中。帮助迷路老人回家、为轮椅老人接送配药、为工人搭建联谊平台……一个事关民生的温度瞬间，成为基层治理的生动注脚，助推形成一人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

在湾南社区，通过“聚沙e安”平台数据发现，外卖骑手送餐存在门难进、车难停、乘电梯难的问题。为打通外卖配送“最后一公里”，社区通过平台建立外卖

骑手白名单，为个人外卖证件及相关材料登记过的外卖员开通权限，让其享有公寓梯控、门禁权限，将矛盾纠纷化解在源头，促进社区和谐。

此外，哪个地方的特殊案情较多，哪个小区的绿化该尽快养护，哪块区域的民生设施需要补充……通过“聚沙e安”后台数据分析，各社区能更及时捕捉群众呼声，让治理更贴近群众需求，体现出“基层治理现代化”的温度。

基层是城市运行的“底盘”，下沙街道推进基层治理不是“一刀切”，而是尊重基层的首创精神，灵活应对不断出现的新情况。“聚沙e安”试行近一年内，接收到居民上报的各类事件2000余件，充分说明其“有用、好用”，居民“爱用”，背后离不开先行先试过程中，民智的贡献应用。

城市治理是一项全方位、全周期的系统工程。统筹发展和安全，平衡效率与温度，这是下沙街道高质量发展的辩证法，也是基层治理的方法论。

“我们将坚持好、发展好新时代‘枫桥经验’，不断提升平安建设的法治化、社会化、专业化、智能化水平，做实做强‘聚沙e安’的后半篇文章，不断探索基层智治新路径，以高水平安全护航高质量发展。”下沙街道主要负责人说。

(图片由下沙街道提供)



“聚沙e安”平台推动下沙街道治理体系迈上更高水平

提质增效演绎“钱塘繁华”

钱塘区河庄街道：田园新城乘“新”破浪

刘健 喻萍萍

固定资产投资44.46亿元，同比增长35%；规上工业总产值62亿元，规上工业增加值18亿元，同比增长18.3%……在全力冲刺四季度的关键期，钱塘区河庄街道最新成绩单出炉，无论从增速还是结构，高质量发展的亮点满满。

河庄街道，是钱塘区委政府的所在地，广汽传祺、中欣晶圆、费列罗等诸多知名企业落户于此。今年以来，河庄街道以勇当先行者的使命自觉，坚持以改革赋能高质量发展，持续聚焦产业结构优化和创新驱动，打好稳进提质组合拳，不断培育和发展新质生产力。

蹄疾步稳，坚定向前。无论是智能制造的研发应用，亦或是基础设施的全面升级，河庄街道正在为全年经济“收官战”写下浓墨重彩的一笔。

老树发新芽
产业发展提质增效

走进河庄街道向前村，工人们正在加班加点平整土地，为年底的大楼开工做最后的准备。再过不久，一座集制造、研发、办公于一体的河庄北部共富制造产业综合体将正式开工，该区块总占地面积35380平方米，总投资约2.53亿元，建成后承载钱塘芯谷的产业配套项目。作为钱塘区半导体产业发展的主要平台，钱塘芯谷集聚芯片上下游企业超百家。

“之前，由于该区块主要入驻企业多以传统加工的小型型企业为主，存在土地使用状况低效粗放、建筑结构老旧、功能布局分散等问题，对周边环境也有一定的影响。”向前村相关负责人说，为了破解这一发展难题，亟需对土地资源进行整合，淘汰其中部分落后产业，“综合计正式投用后，预计工业产值将从12000万元增至45000万元，税收从1252万元

增至2595万元，入园企业还能新增300个就业岗位，进一步助力百姓共富。”

低效工业土地“长”出新园区，河庄街道让存量空间释放增量发展潜力，更好地集聚优质资源要素，为城市高质量发展提供优质的空间支撑。数据显示，河庄街道开展低效整治，对44块低效用地完成腾笼换鸟，累计提升税收超500万元。“除了因地制宜打造新园区，我们还推动企业提质扩容，特别是产能的扩大和质效的提升，从存量中挖掘增量。”河庄街道主要负责人说，千方百计寻找扩大增量空间，街道实行“领导领衔+专班推进+综合督查”三级联动机制，按照“一企一策”原则制定实施方案，鼓励企业在延伸产业链和提高附加值上下功夫。

从设置绿色审批通道等措施切入，推动拓尔微增资扩产，通过实施智能化改造项目，实现亩均产值1500万元，亩均税收337万元；帮助航海实业解决厂房空间不足问题，协调企业在前进智造园拿地2.2万平方米，智能制造项目达产后年产值新增2.5亿元；支持博



河庄街道，是钱塘区委政府的所在地

高家私升级传统产业；引入司美格鲁肽项目，预计亩均税收增长10倍……善作为、谋新策、出实招，河庄街道“跑”出发展的增量；截至目前，河庄街道已排摸上报11个增资扩产项目需求，预计全年实现投资1.1亿元，贡献工业产值1.9亿元。

增量，是对存量的转变和升级，代表着一种向上生长的力量，力量之源在于创新。比如，河庄街道打破观念桎梏，深化“产值回归”工作，全力扩大有效投资。步入浙江兆奕科技有限公司，自动化生产线开足马力忙生产，作为国内诸多知名手机企业的头部供应商，兆奕科技四季度订单供不应求。“我们的子公司仕泉电子迁回河庄，促进手机外观件相关供应链的本土化，同时拥抱新技术布局AI眼镜产业链，已全面投入生产和销售。”兆奕科技CEO邵宜健说。

让思路“活”起来，从存量中找增量，在增量中谋高质量，河庄街道高质量发展的成色更足，释放出更加强劲的发展动能。

育新枝栽新苗
“向新力”正在加快形成

新旧动能加速转换，如何推动新质

生产力拔节生长？河庄的解法是加快形成新模式、新业态和新动能，向新质生产力突围。

功以才成，推动人才链与创新链、产业链深度融合，让创新成果加快从实验室走向生产线。坐拥浙江最大的所高校园区，钱塘集聚了14所高校和25万师生。今年5月，中国计量大学国家大学科技园河庄数智产业园开园，锚定计量检测、信息技术、智能物联等战略性新兴产业，搭建产学研合作的桥梁和平台。截至目前，数智产业园共签约27个创新创业项目。此外，街道还设置500万元“种子”资金池，支持从实验室到生产线中间需要“二次开发”的科技成果。乘“数”而上，加快推动数字产业化

和产业数字化，不断塑造发展新动能。今年以来，河庄街道专注落地谋划招引，协同运营土地房产管理系统，动态更新辖区工业用地及产业信息，实施数字经济项目的精准招商。比如，街道落地亿元绿荣数字经济项目及一批智能制造项目，预计新增产值8000万元，一个具有市场竞争力的数字产业集群正在壮大起势。“钱塘是浙江的制造大区，我们主动融入区域发展大局，推动数字经济和实体经济深度融合，推动产业技术变革和优化升级。”河庄街道主要负责人说。

以“融”为擎，向一二三产业融合发展要效益，描绘乡村振兴好“丰”景。“大家好，我是河庄街道建村后备干部小高，想和大家分享我们村的乡土地情……”最近，一个名叫“小高在村里”的账号在钱塘区火了：不到一个月，只用7个视频吸粉量就达到2000个。“把直播间搬到田间地头，引导‘新农人’来到镜头前，让‘土特产’搭上数字化快车，为农文旅资源增加曝光量。”账号运营者高璐说，有这样的效果，多亏了街道组织的现代“新农人”培训，150余学员沉浸式学习直播运营技巧。此前，河庄街道“新农人”数字电商产业园基地

直开园，落地电商等头部企业，推动社零零力增速。目前，河庄街道已实现社零1.2亿元，同比增长22.8%。冲刺四季度，打好“收官战”，河庄街道拉弓满弦。“围绕‘江城河庄田园新城’的发展定位，我们坚持一张蓝图绘到底，将加大对外招引做足增量的同时，紧盯优质存量企业挖潜扩容，真正打好打赢这场四季度收官之战，为新的一年开好头、起好步。”河庄街道主要负责人说。

(图片由河庄街道提供)

杭州·钱塘
城势而上
新经济