

# 农行台州分行 培育践行中国特色金融文化 推动金融高质量发展

陈久忍 朱亚茜

12月6日,中国农业银行台州分行联合台州市文明办,共同发布“金融礼遇台州好人”专属银行卡,以弘扬崇德向善向好的良好风尚,进一步增强“好人效应”,助力台州打造“好人之城”。活动现场,向18位道德模范和身边好人代表颁发了首批“台州好人卡”。这是农行台州分行培育践行中国特色金融文化的又一个创新举措。

中国特色金融文化的核心要义是“诚实守信,不逾越底线;以义取利,不唯利是图;稳健审慎,不急功近利;守正创新,不脱实向虚;依法合规,不胡作非为”。

近年来,农行台州分行大力弘扬中华优秀传统文化,积极培育和践行中国特色金融文化,坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,在市场化法治化轨道上推进金融创新发展,增强金融产品和金融服务的多样性、普惠性、可及性,让金融高质量发展的成果更好惠及广大人民。

农行台州分行先后获得全国五一劳动奖状、全国文明单位、全国金融系统思想政治工作先进集体等三块国字号奖牌,辖属一级支行全部为省级文明单位。农行台州分行营业部营业室作为台州金融机构唯一单位获评银行业营业网点文明规范服务百佳示范单位。

## 坚持以义取利 弘扬时代风尚

“发布‘好人卡’,是对台州这座文明尚德之城的致敬,也是对台州好人的礼遇,为的是以金融赋能好人之城,促成更多社会力量赋能好人。”农行台州分行相关负责人说。



农行临海市支行客户经理现场走访蜜橘种植户,了解果农收成情况。

据介绍,“台州好人卡”面向台州地区获得各级道德模范、道德典型荣誉以及好人荣誉的市民发放,实行名单制发卡,是以“好人”命名,为好人定制的专属银行卡,也是首张中国农业银行总行与一地文明办联合发行的银行卡。

持有“台州好人卡”的用户,享有专属贵宾服务、致敬礼遇服务、尊享出

行服务、融资优惠服务等5大方面权益和服务。为更好满足道德模范的金融需求,在推广“台州好人卡”的同时,农行台州分行还配套“台州好人贷”专属信贷产品,贷款额度最高1000万元,并享受低利率。

“这是社会对我们的认可!”活动现场,三门雄鹰救援队队长章正柱获得了首笔“台州好人贷”,贷款金额96万元,利率低至2.9%。“有了这笔低息贷款,不仅原材料采购不用愁了,公司户外装备生产线也可以更新改造了。”

“先义而后利者荣、先利而后义者辱”,中华优秀传统文化蕴含着富民厚生、义利兼顾的经济伦理。农行台州分行坚持树立正确的义利观,切实履行好社会责任,以金融推动公民道德建设,培树、弘扬时代新风。

除了“好人卡”“好人贷”,此前,农行台州分行还与台州市司法局、普法办联合推出“守法贷”金融业务,以营造尊法守法光荣、违法失信可耻的良好社会风气。“守法贷”以县级以上民主法治村(社区)的村民、居民、市里颁证认可的法律明白人、学法用法模范户、农村法律顾问为对象,具有额度

高、利率低、期限灵活、担保方便、办理快捷、一次授信循环使用、三年内随借随还等特点。

## 服务实体经济 扛起大行担当

日前,在热烈的掌声中,一场特殊的贷审会在农行台州黄岩支行会议室举行。农行台州分行信贷业务专家团队与模具企业面对面,现场审议通过了7家模具企业、1.4亿元信贷授信。

农行台州分行针对模具、泵业、阀门等8大入选“浙江制造”的产业集群,专项推出“三走一新”活动,即走进产业、走进企业、走进支行和创新信贷作业模式四项工作,搭建特色产业信贷快速审批平台,以进一步支持台州实体经济发展。

守正,要求金融机构坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,切实加强重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务,着力做好“五篇大文章”。

近年来,农行台州分行紧紧围绕台州市委、市政府“聚力三条路径 奋进三高三新”工作主基调,主动担当,

积极作为,提前超额完成各项重点工作任务,为台州高质量发展建设共同富裕先行市、争创社会主义现代化先行市贡献“农行力量”。

农行台州分行全力做大信贷总量,积极服务重大项目,围绕台州城市有机更新、城市功能完善、公共服务设施建设等重大民生工程,组建项目直营团队,开辟绿色通道,支持了三门核电二期、市域铁路S2线等一批全市重点项目建设。11月末,该行各项贷款比年初增加172亿元,贷款总量达2076亿元。

同时,紧密对接台州民营经济示范城市建设战略部署,坚定不移支持临港产业带建设、制造业集群发展和小微金融改革,通过产品和服务创新,助推民营经济再创新辉煌。11月末,农行台州分行民营企业贷款余额621.38亿元,较年初增加30.17亿元,增量、总量均居当地国有银行前列。

## 创新产品服务 助力乡村振兴

“这笔量身定制的贷款,真是及时雨。”日前,浙江宏野海产品有限公司

负责人高兴地说。

浙江宏野海产品有限公司主要从事水产苗种生产及水产养殖,是一家科技研发型的省级农业龙头企业,在加大科研投入和投资多业态发展过程中,遭遇了日常资金周转难题。农行台州分行为其发放了一笔950万元的“农业龙头企业贷”信用贷款,解了企业的燃眉之急。

创新,要求银行紧紧围绕更好服务实体经济、便利人民群众,在市场化法治化轨道上推进金融创新发展。近年来,农行台州分行通过持续的产品、服务、模式创新,提升服务的精准度和覆盖面,更好服务实体经济、便利人民群众,为高质量发展提供更坚实的金融保障。“农业龙头企业贷”便是农行台州分行2023年在全省系统首创的一款专门适用于市级及以上农业龙头的贷款品种。

农行因农而生,服务乡村振兴是天然使命、主要职责。农行台州分行以互联网思维,创新推出“惠农e贷”,依托农民生产、生活、消费等大数据,建立线上授信模式,不设门槛。农民通过微信等移动端可随时申请,随借随还,而且利率优惠。目前该模式下已推出“青蟹贷”“杨梅贷”“林业贷”“民宿贷”等十多种行业自画像贷款,贷款余额154亿元,惠及3.3万农户。在全市行政村免费安装“惠农通”,推出在线结算、在线融资、在线理财等系列产品应用,农民足不出村就能享受便利的金融服务。

据统计,过去一年,农行台州分行新增涉农贷款179亿元,占全行贷款比重较年初提升1.71个百分点。

此外,农行台州分行还在连续5年选派业务骨干任职乡镇的基础上,在全省农行率先探索金融服务专员,将6名科级转任干部派驻至市级单位,较好发挥金融顾问作用。派驻至农业农村局的同志,主动牵线,推出“地瓜贷”新品种,较好满足全市在外瓜农的融资需求,目前已累计发放“地瓜贷”853户、1.9亿元。

(图片由农行台州分行提供)

# 精准施策,织牢织密医保基金安全网

朱露

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”,医保基金的使用监管事关人民群众健康福祉,是确保医药服务健康可持续发展的生命线。近年来,杭州市医疗保障局把加强医保基金监管作为首要任务,在国家、省医保局的支持指导下,坚持因地制宜、依法监管,统筹实施“数字赋能、综合巡查、靶向施策”,取得了明显成效。其中,萧山分局多点发力、综合施策,织牢织密医保基金安全网,为守护人民群众的就医“钱袋子”保驾护航。

今年年初,医保萧山分局执法人员经大数据排查发现,杭州某药店存在高价药品结算费用异常,工作人员有使用医保卡空刷高利润药品的情形。随后,执法人员立即对所涉门店立案调查,共调查询问32人次,截取

视频监控184段,涉及多笔医保结算,查实情况后,萧山分局联合相关部门依法对其进行了处罚。

这是萧山运用智能监管系统——大数据监测、医保实名认证系统及医保视频监控,将日常检查与智能监管相结合,守护医保基金安全的一个缩影,也是萧山筑牢医保基金安全网的一个有力举措。

为强化医保基金监管效能,萧山将自查自纠与区内飞检相结合,双管齐下督促机构遵守基金使用规范,并按照宽严相济、分类处置原则,要求各机构严格规范使用医保基金,对于自查发现有违规行为的,鼓励机构主动上报,自觉履行社会责任。

将综合巡查与第三方审计相结合,精准研判违规违约线索,是萧山筑牢医保基金监管巡查防线的有效

路径。

今年起,萧山开始对全区定点医疗机构开展安全体检综合巡查,检查当年前5年度医保基金综合管理情况。通过第三方审计和数据分析结合《浙江省基本医疗保险医疗服务项目目录》、历年飞检和自查自纠问题清单等,筛查医保结算数据中存在的疑似违法违规线索,提前掌握检查重点,有针对性地开展现场检查,截至目前,该区完成了267家定点医疗机构全面体检综合巡查实地检查工作。

医保基金监管工作高质量推进,离不开广大群众的积极参与。萧山加大宣传力度,通过发放基金监管宣传材料,在“萧山医保”公众号增设“医保违规警示录”“曝光台”栏目以案释法,不断提高群众参与度,营造基金监管同参与的社会氛围。

今年5月,医保萧山分局接到参保人实名举报,称其在杭州某大药房有限公司配药后,发现医保结算的药品和实际拿走的药品不一致。查明情况后,该局依法对该药店进行行政处罚和协议处理,给予举报人2000元奖励。与此同时,该区还聘任了20名基本医疗保险社会监督员参加日常检查、综合巡查,人民群众在医疗保障事业中的社会监督作用日益凸显。

“下一步,我们将进一步织牢织密医保基金安全网,常态化开展医保基金监管宣传工作,督促定点医药机构实现药品追溯码全量上传,按计划完成综合巡查、区内飞检、第三方审计等后续工作,5年内实现全区所有定点医药机构综合巡查全覆盖。”医保萧山分局相关负责人表示。

# 安吉交投:与商结合,交旅相融 探索客运转型新路径

马乐早

2024年,在客运行业面临转型的背景下,安吉交投集团结合市民实际需求,充分利用现有资源,将安吉客运中心搬迁至安吉城东,并积极探索“与商融合、交旅融合”的新模式,通过改造现有设施,将空置场地成功转型为汽车城,为当地经济发展注入新活力。

据了解,汽车城一楼设有二手车交易区,目前已有4家经销商入驻。二楼则是新车售卖区,由梓承汽车城负责运营。梓承汽车城店长闵杰表示,汽车城开业一个月内,汽车销售量已超过70辆,国庆期间也有不少市民前来选购。

“我们计划下一步在汽车城内引进车管所的相关业务,为汽车城提供更全面的服务。”安吉交投集团运公司相关负责人陈刚说。此外,安吉县交投集团还计划在汽车城内开发餐饮、维修等汽车生活服务,打造一站式的综合服务体系。

转型不仅仅是客运场站的变化,还有客运业务的拓展。今年8月,安吉交投集团充分调研市场,开通了往返杭州火车站的城际站点巴士。“火车站去往全国各地班次的多,而且火车站附近就是浙一医院,所以安吉去火车站附近的乘客还是蛮多的。”据陈刚

介绍,城际站点巴士选用大型客车作为主要运力,在起讫点两端城市范围内均设置了便利的停靠点,涵盖城市出入口、医院、中心商圈、交通枢纽等重点区域,满足城际间高效通行、集约出行需求。“城际站点巴士”与网约车一样方便,不用再站到车站乘车,而是可以到附近的停靠点上车,“便捷购票、就近上车、一票直达”。

与此同时,安吉客运中心还逐步将大巴变成小客车,将燃油车变成新能源车,减少硬性消耗,提高实载率。“我们借鉴杭州、宁波的成功经验,试点投放了两辆14座的新能源纯电动客车,用于安吉至杭州东站的市际长途客运班线,预计每年节约运营成本40万元左右。”陈刚介绍。

安吉客运中心也在不断提升服务质量。通过引入先进的客户管理系统,客运中心能够更好地了解顾客需求,提供个性化服务。同时,该客运中心还加强了员工培训,努力提高服务水平。

安吉客运中心的转型,是客运行业在新时期下探索多元化经营的一次成功尝试。下一步,安吉交投集团将继续深化与商旅的融合,拓展更多服务领域,以满足不断变化的市场需求,进一步推动地方经济的发展,为迈向共同富裕贡献力量。



运营中的城际站点巴士 潘彦颖 摄

# 象山县创新政府工作评议机制

## 提高为民办实事绩效

盛式彦

前不久,宁波市象山县交通运输局、象山县渔业局等4家单位接受象山县人大常委会的工作评议。评议征集了群众、人大代表、政府部门的意见建议,4家单位正视自身存在的问题,把意见建议和群众诉求转化为具体的工作措施,切实提高为民办实事绩效。

为充分发挥人大评议优势,象山县创新推行政府工作评议机制,推动工作评价向更深层次、更实际效果发展,实现了人大依法监督、代表依法履职、政府依法行政、群众有效参与的良性循环。

象山县人大常委会制定实施《象山县人大常委会工作评议办法》,从评议对象、内容、安排、步骤、结果运用等方面作了明确规定,推动工作评议制度化、常态化、规范化。评议对象覆盖县人民政府组成部门、直属单位和本

行政区域内的上级垂直管理部门,一届内实现评议全覆盖。每年制定工作评议实施方案,明确评议内容、方法步骤、各评议组人员组成、满意度测评办法等内容。

依托象山人大数字化平台,该县打造“工作评议”智能化应用场景,以时间轴形式展示工作内容,包括征集拟评部门、确定评议方案、进行评议动员、征求评议意见、专题会议评议、上传评议意见、整改情况评议、评议结果公告等8个环节。

该机制实行“人工工委初选+代表票选+人大主任会议终选”模式,各工委根据部门审议意见落实情况满意度测评结果、代表建议办理满意率等情况初步筛选部门,依托“工作评议”应用场景、“代表通”等平台征集代表意见后,形成8个候选评议对象。按照相关规定,提交主任会议讨

论,以民主决策方式选定评议对象,确保一届内完成县政府组成部门评议全覆盖。

与此同时,政府工作评议机制围绕监督重点内容,实现“定向查找+问卷调查+业务下沉”多管齐下,广泛征集评议意见,找准评议切入点。通过“代表通”发布评议调查问卷,收集代表对被评议部门最不满意的和最需要改进的工作,作为评议调查监督重点。

值得一提的是,政府工作评议机制分别组建常委会相关工委+代表的评议调查组、法制和监察司法工委+检察院+司法局的行政执法案件评查组、财政局+审计局的财政财务审计组,汇聚多方合力,推动评议调查从“线性”向“网状”转变,实现人大统筹、部门协同、群众参与的工作格局。

此外,象山对被评议部门进行民

主测评,将评议的工作分解为若干子项作为测评内容,实行量化打分,以“线上评+线下评”按4:6权重计分,确定“满意”“基本满意”“不满意”等次。

被评议部门自接到评议意见之日起,1个月内制订整改方案报送象山县人大常委会,6个月内报送整改结果。其间,采用“三式三不”方法强化评议意见整改落实,即“清单式管理不遗漏”“销号式结账不放过”“全程式问效不松劲”,跟踪问效推动有关部门整改问题。对整改不力的部门,采取约谈主要负责人、再次评议、专题询问等刚性手段。

截至目前,象山县已实现县政府组成部门、直属单位和驻地垂直管理部门工作评议全覆盖,累计收集意见建议725条,推动完成问题整改704个,办理民生实事413件。