

# 多维探索为企服务新路径 答好法治化营商环境新答卷

杭西司 江宇涵

随着经济全球化的不断深入,优化法治化营商环境已成为推动经济社会高质量发展的关键一环。在数字经济蓬勃发展的杭州市西湖区,如何更好地响应国家号召,精准对接企业需求,成为当地政府工作的重中之重。近年来,西湖区以创新思维为引领,积极搭建新平台,探索新方式,致力于打造更加公平、透明、高效的法治化营商环境,为企业稳健前行提供坚实的法治保障。

## 合规建设: 点亮诚信经营的灯塔

在蒋村街道三深国际中心园区,一场关于《个人信息保护法》的合规培训正如火如荼地进行。这里,西湖区合规专家正详细解读法律条款,为企业提供合规指引。作为“互联网产业(个人信息保护)”合规中心,该场所汇聚了西湖区律师党员代表工作室、杭州融易算科技有限公司、北京植德(杭州)律师事务所等多家园区单位,共同为企业提供合规指引、合规培训、合规体检等服务。

除了线下活动,线上平台也为企业合规提供了有力支撑。西湖区平台经济发展联盟应运而生,这一非营利性交流平台汇聚了众多平台企业,成员单位从最初的36家扩展至如今的50余家。联盟不仅促进了企业间的交流合作,还通过举办各类活动,助力企业规范发展。闪修侠的负责人表示:“联盟让我们找到了组织,帮助我们与其他企业更好地开展交流、

合作,举办的各类活动对我们的帮助很大。”

立足于互联网产业集聚优势,西湖区司法局在优化法治化营商环境上下功夫,出实招,通过广泛调研和征求意见,编制完成6章58条的《互联网平台企业个人信息保护合规指引》和9章57条的《中小微企业人力资源管理合规指引》,促使涉平台企业行政处罚案件总量同比减少33%。同时,依托合规中心开展“税务合规”等合规培训,联动区市场监管局、区工商联、区企服中心等职能部门推出“西湖链链看”等品牌活动,开展法治服务,惠及企业3000余家。此外,西湖区还积极探索“1+1+N”合规体系,统一“1个重点产业合规中心+1支专业合规团队+N个合规服务点”阵地模式。

企业合规建设永远在路上。今年以来,西湖区多次召开企业合规座谈会,邀请区内平台企业、行业协会专家、律所合规专家、区营商环境体验官共同探讨如何更好促进平台经济规范健康发展,已收到企业合规改革方面意见建议70余条,并积极开展研究。



西湖区涉外法治人才库发布暨青年律师外语演讲大赛



## 涉外法治: 搭建企业出海的桥梁

在企业出海知识产权国际视野座谈会上,来自亚洲、大洋洲、欧洲、美洲的10个国家15名专家和律师,围绕中国企业的出海历程、IP商业化、人工智能与知识产权的交集等热点话题展开深入研讨,帮助出海华商深入了解各国知识产权制度、主动制定应对策略、积极防范化解风险。

桥梁不仅联通国内,更要链接海外。作为海外远程视频公证国家级试点建设点,西湖区打造“互联网+公证”模式,打通时空和地域壁垒,实现“海外中国公民办证最多跑一次”,试点以来已办理海外远程视频公证50余件,旅居海外的企业家无需为公证进行奔波。

针对不断涌现的涉外法治需求,西湖区既着眼当下,又展望未来。一方面,充分利用现有涉外法律服务资源,涉外律师团队为出海企业提供专业服务,涉侨商事调解员帮助侨企化解纠纷,发布《涉外法律服

务产品指引》精准匹配企业法律服务。另一方面,积极储备、挖掘、培养未来涉外法律服务人才,联动浙江大学、浙江外国语学院等在杭高校及天册、六和等西湖区综合性律师事务所成立西湖区青年(涉外)律师成长学院,选送25名有涉外经验、通晓国际文化的“潜力型”律师赴英国伦敦、东盟等参加各类涉外法治培训,搭建涉外法治人才同堂联动培训等涉外实训交流平台。

涉外法治服务永远存在新需求。聚焦科创、文创、文“三创融合”西湖名片,探索“新质生产力+法律服务”新模式,西湖区司法局将持续挖掘企业需求,壮大专业队伍、做优人才培养、汇聚法律服务,保证法律服务的针对性、专业性和系统性,推动企业在法治轨道上向高端化、智能化、专业化迈进。

## 公共法律服务: 送来普惠企业的春风

“大家在经营的过程中,一定要注意茶叶商标的正确使用,尤其是

“小哥学院”新就业群体法律服务活动“西湖龙井”专用标识,只能在获得授权后使用。”专业的讲解声音并非从写字楼中传来,而是来自西湖边的西湖区龙坞茶镇,这是西湖区司法局设立的流动茶园直播间,借助茶乡法律服务团的力量,专为西湖龙井茶产业提供全方位法律服务。

西湖区全力推进“15分钟公共法律服务圈”建设,跑出法治赋能企业高质量发展加速度。全区共建设三级公共法律服务站点219个,在西溪谷产业园、浙大科技园、小和山科学城、白沙泉金融并购街区、艺创小镇等拓展建设助企法律服务站点10个,打造“一站一法律服务团队”。融合线下实体平台、线上服务平台,实行企业增值服务需求“点单”,政府“接单”,用心用情用力为企业办实事、解难题,做到回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域。今年以来,为企业提供各类法律服务5400余件次,企业涉法诉求办理平均时长缩短30%。

公共法律服务,不仅包含真人解读,更获得AI的助阵。西湖区上线全国首个AI助企专员“西小服”,以

18类77项“基础+增值”法律服务事项清单为数据基础,精准推送法律服务项目,全天候应答企业法治诉求,实现跨部门、跨层级闭环处置。

“西小服”只是西湖区创新“五个一”助企增值法治服务模式的一部分。更包括在区政务服务中心设立增值法治服务专区,精准匹配“一站式”增值服务;组建涉外法律服务团、女企业家协会法律服务团、人民调解专家团等志愿团队,持续赋能“专业化”法律服务;上门问需、梳理清单、解答难题,全面加强“精准性”法律服务;培育“法韵西湖”等直播品牌,开展“春雨春风 法企同行”等专题直播,依托“西湖企业大讲堂”等平台量身定制合同管理等法治课程,系统建设“精品化”法治大讲堂。

助企增值服务永远不停歇。下一步西湖区司法局将结合当地实际,进一步推进涉企法治服务增值增效,做好公共法律服务和重点产业融合文章,不断拓展法律服务方式和内容,提供全方位、高质量、精准性涉企法律服务,持续提升企业法律服务“获得感”和“满意度”。

(图片由西湖区司法局提供)



西湖区举办企业出海知识产权国际视野座谈会



西湖区开展企业人力资源管理合规讲座

# 金华聚力打造“全民安心医保城市” 医保进步一点点,百姓身上看得见

傅颖杰 于胜敏

金华市市民黄阿姨是参加职工医保的患者,上一年度,其门诊血透总医疗费用21.2万元,在基本医保及大病保险报销18.5万元基础上,“金惠保”再给予报销1.8万元,最终个人仅负担0.9万元,大大减轻了负担。

近年来,金华聚力打造“全民安心医保城市”,推出了一系列跨部门、跨层级的医疗、医保、医药便民服务举措,切实增强了参保群众获得感。经过持续改革,金华全市医疗保障水平稳步提升,医疗、医保、医药领域公共服务更加均衡可及。

## 保基本、可持续 织密群众“保障网”

“不敢想如果没有医保,我们该怎么办。”日前,浦江县黄宅镇61岁的老方因突发脑溢血入院治疗,又因颅内感染导致病情加重,前后住院多次,总共花费50多万元。当地医保部门依托智慧医保平台,通过“主动发现、精准识别、梯次减负、保障兜底”等多个环节,根据相关政策对其实行补助。最终,老方需要负担的医疗总费用降到了5万元以下。

近年来,金华持续规范完善基本医保政策,健全重大疾病医疗保险和救助制度,稳步提升医保筹资水平,提升保障内涵质量。

作为全省较早推行医保改革的省市,金华先后在医保支付方式、大病补

充医疗保险等领域探索实践,特别是自2021年打造“全民安心医保城市”以来,多部门联动实施了“宽心康复”“一站结算”等49个改革项目,有效减轻了群众就医负担。

今年1—10月,金华全市参保群众享受基本医保待遇4961.8万次,基金支出93.8亿元。今年,金华还将恶性肿瘤等特殊病种范围从16种扩大至20种,新增帕金森病、慢性阻塞性肺疾病等,今年1—10月,全市特殊病种门诊结算257.3万人次,基本医保报销10.8亿元。

在提升大病保障能力方面,金华健全“金惠保”制度,在基本医保报销之后,再给予报销,今年年初至今,已为10.9万名大病患者报销医疗费用11.6亿元,报销10万元以上的764人,进一步减轻了群众负担。

陈先生因肝恶性肿瘤,住院治疗花费26.89多万元,好在他连续选缴“金



医保经办人员通过“浙里办”App帮助群众办理相关医保业务 李建林 摄

惠保”3份并持续满三年,叠加基本医保之后,最终报销了23.87万元,报销比例达88.8%。

截至目前,金华基本医保参保人数535.2万,“金惠保”补充医疗保险参保人数495万,两项参保率均居全省前列。

## 抓改革、提质效 实现群众“减负”

日前,金华眼科医院医生为刚做完白内障手术的钱奶奶做检查。检查结束后,医生告诉钱奶奶第二天就可以出院了。出院共需支付医疗费用7000元左右,经过医保报销之后个人仅负担2000元,大大减轻了患者负担。

这一变化,得益于金华不断深化的医保改革,近年来,金华坚持系统集成、协同高效,不断深化药品耗材集采、医保支付方式等改革,减轻群众就医负担。

首先是推进药品耗材集采改革,金华抓好国家和省级集采药品耗材落地工作,强化中选产品质量保证和供应管理,截至目前,金华全市已累计落地28个批次,覆盖大多数常见病、慢性病用药及常用高值耗材,今年以来,降低患者医药费负担9.1亿元。如,糖尿病患者常用的某款药品价格从原来的

90多元/盒降到了现在的7.51元/盒。金华将“推进全市500家村卫生室(社区卫生服务站)配备使用国家带量采购药品”纳入2024年市民生实事,目前已有742家定点村卫生室(社区卫生服务站)配备了集采药品,药价平均降幅达50%以上,方便群众在家门口就能买到质优价廉的药品。

在深化医保支付方式改革方面,金华完善住院、门诊、康复医保支付机制。比如,今年市医保部门完善康复按患者导向模型付费分组规则、评估机制,提升医疗机构收治中长期患者的积极性,实现长期住院患者无需反复转院、重复检查。今年1—10月,全市医疗机构收治中长期住院患者1.5万人,平均住院天数延长至57天左右。

## 重基层、优服务 增强群众“获得感”

日前,陈女士登录“浙里办”医保

服务专区,申请生育津贴,几天后,一笔金额为20840.2元的津贴就打到了她的卡上。陈女士是安徽人,多年来一直在金华工作,在老家休假期期间,陈女士直接在网上申请生育津贴,一次都不用跑,省心不少,便利的医保服务让陈女士十分满意。

医保服务好不好,灵活就业人员、以及外来务工人员的参保量也是重要的参考指标。据统计,截至今年9月,金华全市非全日制从业人员以及其他灵活就业人员参加职工医保56.65万人,比2023年底增加3.79万人,增幅7.17%,参保人员稳步上涨。近年来,金华聚焦群众看病就医的“急难愁盼”,持续优化卫生健康和医保领域便民服务。

在提升医疗健康服务水平方面,金华通过推进紧密型医共体和城市医疗集团建设,新改扩建、规范化改造村级医疗机构,不断提升基层卫生服务能力。

金华推进医疗机构检查检验结果互认共享,今年1—10月,金华全市已互认145.5万项

次,累计为患者节省各类检查检验费用2126.6万元,迭代升级“浙里护理”应用,今年服务项目数增加到80项以上,截至10月底全市累计上门服务人次数达到2.2万,位列全省第2位。

金华积极构建“15分钟医保服

务圈”,拓展医保代办服务,在医疗机构、银行、企业园区等设立医保帮办点,截至目前,全市已设立驻院服务站42家,三星级以上“医医驿站”100个,药店帮办服务点188家。

在推进异地就医即时结算方面,截至目前,跨省住院费用即时结算率90.5%,异地结算定点医疗机构开通率100%,异地结算定点零售药店开通率92.2%,居全省前列。

今年9月底,金华出台《金华市长期护理保险实施办法》,将从2025年1月1日起实施,预计每年有2万名左右重度失能人员将享受到长护险待遇,为重度失能家庭减轻家庭负担约2.5亿元。据悉,金华长护险政策待遇保障分为居家护理和机构护理,居家护理是由长护服务机构上门为失能保障对象提供生活照料和医疗护理服务,如沐浴、协助进食等。每个月服务时长不超过25小时,支付标准为60元/小时,其中长护险基金支付80%;机构护理是由长护服务机构为入住机构的失能保障对象提供全日的生活照料和护理服务,支付标准为不超过80元/床日,其中长护险基金支付70%。参保群众无论是在家还是在入住机构都能享受到长护待遇。



社区网格员向居民宣传医保征缴工作 李建林 摄



工作人员赴定点药店检查 李建林 摄



医护人员查房会诊 李建林 摄