

# 与基层治理、百姓生活深度融合,为群众办实事解难题—— 志愿服务品牌化,浙江这样做

## 浙报观察

12月2日至5日,2024年度浙江省志愿服务项目大赛暨品牌展示交流活动在杭州举行。这是浙江连续第5年举办志愿服务项目大赛,也是浙江省委社会工作部组建以来首次举办的全省性志愿服务赛事活动。

今年4月,中办、国办印发《关于健全新时代志愿服务体系的意见》,明确要求培育志愿服务品牌。对浙江而言,打造有影响力的志愿服务品牌,一直是体系化推进志愿服务工作的重要手段。

本次活动现场发布了“浙里最暖”省域志愿服务总品牌与首批省级志愿服务示范项目。和往年相比,活动现场首次增设了品牌展示交流区域,省级各部门、各市的志愿服务品牌队伍、品牌活动、品牌项目、品牌阵地等纷纷亮相。

浙江的志愿服务做得究竟如何?志愿服务为什么需要品牌化?

### 一

志愿服务是社会服务的重要组成部分,涉及面广,在促进全体人民共同富裕中发挥着重要作用。

正在高质量发展建设共同富裕示范区的浙江,群众参与志愿服务氛围浓厚。截至目前,全省现有注册志愿者近2000万,活跃志愿者近1200万,占常住人口的18%,远高于全国6%的平均水平。

在大家的踊跃参与下,“武林大妈”“德清嫂”“乌镇管家”“红枫义警”等志愿服务品牌纷纷涌现,服务内容覆盖日常生活、文明劝导、抢险救灾等方面,不仅成为参与基层治理的重要力量,也成了浙江志愿服务的金字招牌。

各有关部门也开始聚力行之,打造相关领域的专业志愿品牌。省委老干部局的“银耀之江”、省退役军人事务厅的“之江老兵”、省妇联的“爱心妈妈”、团省委的“小青荷”、省红会的“救在身边”,都在全国有了不小的影响力。

社会各界不约而同打造志愿服务品牌,一个重要原因,就是品牌化的志愿服务,能够改变以往志愿服务“单兵

作战”的情况,把更多有志于此的人吸纳到一起。

比如“武林大妈”,最早源自2016年G20杭州峰会举办前夕,杭州武林街道的18名大妈自发深入街小巷小区捡垃圾、疏导交通、服务他人。

久而久之,“武林大妈”受到媒体关注,名气越来越大,队伍也日渐壮大。如今,超过15万名不同性别、年龄甚至国别的热心人,一同建设着“武林大妈”这一品牌,也让志愿服务的氛围越发浓厚。

与“武林大妈”类似,一个个志愿服务品牌,激发着大家争当志愿者的热情,有的从名字上就点明了自己的职能,让参与者更加明白志愿服务的内容。

在“枫桥经验”的诞生地诸暨枫桥镇,当地的志愿服务品牌“红枫义警”,就以践行新时代“枫桥经验”为导向。正如他们的品牌名,这些在平日里义务从事矛盾调解、安全防范等工作的志愿者和当地的公安民警一道,兢兢业业守护着居民的平安。

### 二

志愿服务的“品牌”,不仅在队伍,也在品牌活动、品牌项目等方面。

在打造队伍之余,构建一个品牌化的志愿服务体系,是近些年来浙江推动志愿服务工作的一大重点。

以品牌活动为例,《浙江省志愿服务条例》规定,每年3月5日为“浙江省志愿者日”。从此,这个日子成为志愿者的节日,社会各界以各种方式致敬志愿者们。

2011年起,浙江每年举办“万朵鲜花送雷锋”志愿服务月活动,全省各地各部门在3月联动组织开展形式多样的志愿服务活动。不论是家门口的家电维修、眼镜清洗、雨伞维修、免费理发等,或是招募志愿者、号召无偿献血,活动期间的种种活动不仅得到全省各地干群群众的积极响应,也能一次次让生活在浙江的人们感受到参与、享受志愿服务的乐趣。

而国际志愿者日期间举办的志愿服务项目大赛暨品牌展示交流活动,同样成为浙江志愿服务最为鲜明的标识之一。

如果说活动是为了搭建志愿服务的展示平台,那么项目则是推动志愿服务标准化、常态化的抓手。

今年的项目大赛,在设置理论政策宣讲、配合国家战略、聚焦百姓民生、助力社会治理、培育文明风尚、服务重大赛事等6条赛道的基础上,新增“两企三新”、行业协会商会参与志愿服务2条专项赛道。这样的设置,透露出当下志愿服务品牌项目打造的大趋势——与基层治理、百姓生活深度融合,为群众办实事解难题。

本次活动,许多优秀项目集中体现了这一趋势。比如“新工人夜校”通过为集中居住的工人提供免费学习来提升工人技术水平;“夜空中最亮的星”——无人机照明救援志愿服务项目,通过技术解决了黑暗中救援困难和心理恐惧等问题;“墨舞大地”美浙里书法下乡项目,利用书法家协会专业技能推进精神共富,并在全省各地广泛推开,培育了大量农村书法爱好者;“水上交通知识进校园”项目,在全省范围系统开展了专业的防溺水教育……这些项目既服务于发展新质生产力,也扎实推动共同富裕等重点工作,又整合了具备专业能力的志愿者资源,致力于办好一个个群众身边的“关键小事”。

还有一些项目,更加注重发挥志愿服务在基层治理中的作用。比如,“中外一家亲”项目,发挥“国际老娘舅”志愿者掌握多国语言、了解多国文化的优势,化解了多国居民混住社区的矛盾纠纷问题;“我i饭米粒”项目,致力于同时解决老年人缺少陪伴和年轻人租房困难的问题;“共治合伙人”尝试通过志愿服务让居民更加关注社区并乐意服务邻居;“易探帮”则通过志愿者帮助化解矛盾、维护离婚后父母的子女探视权,为维护司法权威提供了支持。

### 三

志愿服务品牌化以后,最大的改变是什么?

省委社会工作部社会工作人才和志愿服务处相关负责人告诉记者,最突出的变化,是志愿服务影响力的提升。

品牌具备的引领性、示范性,以向上向善的力量,带动更多的人投入到“做好事”的事业中来。

这其中,最直观的表现是越来越多获得志愿服务的人群,从被服务者成为志愿者,把关爱传递给更多人。

此次活动现场,一个名为“航行的支部”远洋船员生命护航志愿服务项目引起了有关专家评审的注意。

这个项目将落脚点放在服务远洋企业、渔船、船员上,通过整合党组织、专业社工等力量,组织志愿者尤其是党员志愿者,为长期在海上漂泊的船员提供理论宣讲、心理咨询、爱心义剪、医疗保健、手机通讯、反诈宣传等暖心服务。

在为船员提供服务的同时,这个项目还对船员开展培训,教授他们心理健康、应急救援和相关志愿服务所需要的技能,将他们也纳入志愿者队伍,加入到志愿服务项目中,让志愿服务从原本远洋船只靠岸时的集中服务,扩展到远洋航行中的时时刻刻。

如今的浙江,一个值得注意的新趋势是,关于外卖员、快递员、群众演员等新就业群体的项目不断涌现。

比如在平湖,一支由快递小哥和外卖小哥组成的“善美骑士”志愿者队,时常奔波在社区,为行动不便的老人提供义务送餐服务。谈及参与志愿服务的初衷,不少“骑士”谈到了与浙江对新就业群体关心关爱的“双向奔赴”,“我们平时出门在外,冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药,子女入学教育等也得到党委政府的支持,我们希望通过志愿服务回馈社会。”在浙江各地,类似的志愿服务项目已随处可见。

品牌化的另一个副产品,就是志愿文化的传播。不少志愿组织、项目,有了自己的专属Logo,完整的队伍培训体系、科学高效的运行机制。队伍主办方告诉记者,这几年的项目大赛,诸如国网电力等企业总是能够选送出优秀的志愿服务品牌项目,这有赖于他们将企业文化与志愿文化相互交融,形成了一整套构建志愿服务品牌的独特打法,从而带动更多的企业员工、社会成员以志愿行动传递正能量和影响力。

(本报记者 陆乐)

## 浙江省关工委成立35周年 推动关心下一代工作开创新局面

本报杭州12月6日讯(记者王瑞怡 通讯员 褚紫莉)6日,纪念浙江省关工委成立35周年暨全省关心下一代工作会议在杭州召开,总结交流近5年全省关心下一代工作,研究部署下一阶段目标任务。

过去5年,全省各级关工委和广大“五老”以促进青少年健康成长为使命,发挥独特优势,积极探索创新,是推进我省事业薪火相传的重要力量。5年来,全省关工委深入实施铸魂立苗、共富育苗、法治润苗、善治护苗、助企惠苗等“银雁关爱”五大行动,全省3.8万个关工委组织发挥20多万“五老”骨干优势作用,一年一主题,在校园内外、线上线下宣传党的新思想新理论;深度融入基层社会治理格局,探索“老一小”共育品牌,推动打造1800多个基层“五老”工作室,开设7000多所“假日学校”,为64万多名留守儿童、新居民子

女、双职工子女等青少年提供成长观护、情感陪护、心理呵护、安全防护;构建关心下一代公益共同体,每年募集上亿元公益金,为5万多名农村青少年送去素质课堂和爱心课程包,推动教育发展成果共建共享。

站上新起点,全省各级关工委要认真学习贯彻习近平总书记关于关心下一代工作的重要指示批示精神,深刻领会关心下一代工作的政治引领性、战略全局性、鲜明时代性、系统集成性,在省域现代化先行的大场景中找准方位、履职尽责,在强化凝心铸魂上彰显新担当,在助力事业全局上展现新作为,在护航青少年成长上取得新成效,在健全体制机制上塑造新优势,共同推动关心下一代工作立足新征程、开创新局面。

会议还为从事关心下一代工作满10年的“五老”骨干代表颁发荣誉证书。

## 我省召开律师制度恢复重建45周年座谈会

本报杭州12月6日讯(记者王啸 通讯员 周骅)6日,律师制度恢复重建45周年暨浙江省律师协会成立40周年座谈会在杭州举行,省内律师代表和政法各界代表齐聚一堂,围绕省律协成立40年来的发展历程和主要工作成就,律师如何服务经济社会发展,以及如何提高专业素养等方面展开交流,共谋发展、共话未来。

律师制度是现代法治国家的一项基本法律制度,是法治文明进步的重要标志。45年来,我省律师行业经历了从无到有、从小到大、从无序到规范的历史性变革。在这过程中,律师行业始终坚持党对律师工作的领导,不断开拓

创新,为促进我省经济社会发展、保障人民群众合法权益、维护社会公平正义助力,成为我省经济社会发展中一支不可或缺的重要力量。

“省律协自成立以来紧紧围绕全省工作大局,与时俱进、守正创新,努力提高服务能力,规范行业管理,带领全省律师不断开创律师工作新局面,为促进我省律师事业发展作出了重要贡献。”省律协相关负责人表示。

据悉,浙江律师人数从1980年的不足百人,已发展到目前的4.5万余人;律师事务所从最初的寥寥几家,发展到现今的1380余家,律师万人比超过6.6,居全国前列。

## 浙大二院建院155周年系列学术活动举办

本报杭州12月6日讯(记者林婧)6日上午,中国医院管理大会暨建设世界一流医院论坛(浙江大学医学院附属第二医院建院155周年学术活动)在杭州开幕。通过两个平行主论坛和一系列学术讲座,与会嘉宾齐聚一堂,讨论世界一流医院建设内涵和医疗机构卓越管理之道,在聚焦世界医学前沿的头脑风暴中,寻求中国医院高质量发展的未来视角和现实答案。

开幕式现场揭幕了“广济医学文史馆”,并为捐赠了近400件珍藏多年的医学典籍和实物的国际知名心血管病学专家、澳大利亚皇家医学院院士林延龄颁发捐赠证书。广济医学文史馆将着力“精、研、古”,聚焦研究、交流、收藏,还原医院发展历程,铺展中西医发展和西医东渐的演进轨迹与动人故事。

中国科学院院士、浙大二院党委书记王建安表示,对于155岁的浙大二院而言,最主要的目标是真正地、全心全意地服务好患者。日前,他带着团队,受邀前往意大利Humanitas大学研究医院,成功演示两例经导管二尖瓣缘对缘修复术,得到一致好评。

记者了解到,王建安院士团队在国际上首先提出“瓣环上结构”理论,并突破国人心脏瓣膜手术禁忌,提出不开刀置换瓣膜的“杭州方案”,同时又主导自主研发出系列心脏瓣膜产品,创建适配国人的精准介入方案,明显减少患者并发症和医疗成本。

如今,浙大二院已取得多个标志性成果:拥有包括首个经血管植入器械全国重点实验室、首个国家脑血植入器械产教融合创新平台、首批国家疑难重症诊疗能力提升工程、首批国家紧急医学救援基地等在内的国家级平台10余个。

## 省属企业资产处置平台开展首批签约 启动370余项资产接收处置

本报杭州12月6日讯(记者朱承 通讯员 房璐)6日,省属企业资产处置平台与杭钢集团、省农发集团、浙大控股集团、省自然资源集团等首批4家省属企业签订战略合作协议,正式启动包括股权、债权、土地房产等在内的370余项资产的委托接收处置。

近年来,我省积极开展省属企业盘活存量资产专项行动,重点聚焦“两非”“两资”资产,即非主业、非优势业务和低效资产、无效资产处置,过程中存在堵点难点问题较多、成果效益不显、无法形成规模等问题。为更好探索省属企业低效无效资产出清模式,今年6月,我省推出专业化、市场化、规范化的省属企业资产处置平台,目标是打造盘活区域从沉淀到流通、运转国有资产从低效到增值、统筹各级资源从分散到整合的“中心枢纽”。

“没有不良的资产,只有错配的资产。”省国资委相关负责人表示,此次签约有助于进一步发掘和提升资产的价值,发挥协同处置的作用,为满足全省存量资产处置需求提供新渠道、新路径。省属企业资产处置平台负责人表示,平台以浙江省国有资本运营有限公司所属浙江富浙资产管理有限公司为主体,专注于发挥功能性作用,整合律所、评估机构、资管机构等专业力量,研判配套资产评估、重组整合等增值服务,一键式推进项目顺利盘活,争取尽快取得实质性成效,并进一步扩大服务范围。

此次签约,4家省属企业合计370余项存量资产,大部分属于经过多年多轮工作剩下的“硬骨头”,存在诸如股权无法退出、关联方失联、企业解散清算、资产权属不清、应收款坏账等历史遗留问题。通过专业化、市场化手段,可以尽快提升该批资产的盘活处置效率,构建适用度高、操作性强的标准化资产盘活链条。

## 诸暨检察助力水利遗产保护

本报讯(通讯员 何行)“桔槔井灌工程修复后,核心区已恢复原貌,农忙季节可以灌溉农田面积400余亩。如今,慕名而来的研学团、游客更多了。”日前,诸暨市赵家镇泉畈村村委委员何锦松高兴地向回访的检察官说着工程修复后的变化。沿袭数百年的桔槔井灌工程,在当地检察机关助力下焕发生机。

诸暨桔槔井灌工程于2015年成功入选世界灌溉工程遗产名录。但2023年初,志源何先生向检察机关反映,部分古井周围杂草丛生,泥沙、树枝、杂

草、塑料等杂物流入井里,井底淤积,灌排渠被掩埋,一些保护标志牌被腐蚀,且周边的环境卫生状况较差。

收到线索后,诸暨市检察院立即组织人员对桔槔井灌工程核心区进行现场勘验,并向浙江省检察院、绍兴市检察院反映相关情况,三级院联动办理此案。

目前,桔槔井灌工程核心区修复工程已落地见效:完成古井修复工作,对核心区沟渠、排渠进行清淤并部分新建,修复渠道3000多米,恢复灌溉功能,核心区小道道路全面进行河卵石铺设,恢复历史信息标识100多处。

## 踩出入冬仪式感



## 让算力像水和电一样流入千行百业

(上接第一版)

走出展厅大门,隔壁的综合楼内,从事单细胞技术科研工具开发的墨卓生物科技(浙江)有限公司坐落于此。企业科研人员徐云飞正在实验室里进行单细胞样本研究。

“我们的实验室和超级计算机有一条高速光纤专线相连,进行单细胞样本数据分析。”徐云飞解释,一个单细胞测序样本包含近10000个细胞遗传信息,存在几千亿个碱基,就相当于生成一份几千万个字母的文件。要在海量的数据中找到有价值的内容,只能依托超算。

在此之前,墨卓生物需要采购省外服务商提供的算力,不仅价格贵,花费时间也久。2023年1月,墨卓生物搬迁,和“乌镇之光”做了邻居,不仅有专线物理联通,还能随时和超算中心工程

师当面沟通。徐云飞算过一笔账,“如今的超算速度是原来的10倍以上,价格却降了30%。”

在桐乡新风鸣集团,管理者给机器发送指令,只需50毫秒就可接收。化纤行业5G 碳纤维质检机器人场景应用质量缺陷检出率提升60%,优等品率提升0.3%,每年节省人工成本98万元、产生经济效益2000多万元。这样的黑科技,得益于“产业大脑”的作用。2021年,桐乡与百度、“乌镇之光”合作,支持桐乡新材料工业互联网平台和合成纤维“产业大脑”建设,提升区域制造业优势。

算力要走进千家万户,服务千行百业,就要成为像水和电一样的公共基础资源,即取即用。打开超算互联网平台,模型服务、应用软件、技术服务等服务内容简洁易懂。这是一个将全国众

多超算中心通过算力网络连接起来的一体化算力服务平台,“乌镇之光”也被纳入其中。

“就像网购一样,客户需要什么服务,自主下单,系统就会给各地超算中心智能派单。现在,‘乌镇之光’90%以上的业务都来源于线上派单。”颜叙说,“乌镇之光”已服务了来自全国各地重点实验室、科研院所、高校及创新企业等的1.5万个客户。

如果说超算要求“算得快”,那么智算则是追求“算得多”,能够有效处理大量数据并实现高效数据存储。长三角·平湖润泽国际信息港主攻的就是智算赛道。目前,园区两栋智算中心楼已投入使用,算力规模达3.2万PFlops,是长三角区域规模最大的高性能算力中心,已吸引全球知名的云计算、物联网、

电子商务等领域企业入驻。

“如果没有公共算力资源池,一家企业自建算力,动辄需要上亿元资金投入,但购买算力服务,每年仅花费几十万元到几百万元就可实现。”嘉兴市经管局数字经济处行业中心副主任刘扬说,公共算力资源池为科创企业日益增长的大模型训练需求解除了后顾之忧。

前不久,嘉兴被认定为全省首个万卡算力集群。万卡集群就是由数以万计的计算机组成的庞大计算集群,在计算能力、数据处理速度和存储容量等方面都有了质的飞跃。“算力的场景应用拓展潜力非常大,我们将加快推动超算算力与产业深度融合,助燃新质生产力。”嘉兴市经管局相关负责人表示,今年1月至9月,嘉兴人工智能制造业实现增加值194亿元,同比增长6.2%。