

托起新就业群体“稳稳的幸福”

西湖联新 全域友好

赵路 谢雯艳 彭程 郭新卓

新就业群体，已成为当今我国社会当中最活跃的人群之一。加强新业态、新就业群体凝聚和引领，比以往任何时候都更具现实性、重要性和紧迫性。

责重山岳，能者方可当之。今年下半年以来，西湖区持续推动新就业群体健康发展，发力建设新就业群体友好社会，全域行动，齐步向“新”。

我们看到，447个“小哥友好”小区、301个“小哥友好”商圈（楼宇）已成功创建，264个“暖蜂驿站”、31家“小哥”优惠食堂、443个爱心商

家、社会组织等社会力量让“小哥”们处处遇“新”惊喜。

我们发现，17支“小哥志愿服务队”已经建立，301名“小哥”化身安全隐患“监督员”、文明建设“宣传员”、志愿服务“倡导员”，双向奔赴点亮“新”生活。

我们也期待，“全域”不止西湖，“友好”广为传播。未来，这些闪耀着独特品质的友善风尚能够延续、传递、发展，不断增加城市温度，凝聚发展力量，为杭州再添一道最美“新”风景。

北山街道

点亮城市微光 凝聚向“新”力量

叶怡霖 郑凯怡

一面是美丽的西子湖，一面是烟火气十足的居民区，在西湖区北山街道的街巷楼道间“奔跑”了十年，快递员金跃峰觉得“这儿挺好”：停车充电、进出小区都越来越方便了。

近年来，随着杭州数字经济产业的高速发展，新就业群体规模也在不断扩大。他们是目前社会工作中需要凝聚的力量之一。

为此，西湖区北山街道通过积极探索街区式党建模式，点亮城市微光，凝聚社会力量，共同为新就业群体营造了开放、温暖的社会氛围。

倾听心声 需求入手

将温暖送到身边

入冬的杭州，天气渐凉。但在北山街道的骑手驿站，温暖24小时持续。

在繁忙的曙光路上，临街的骑手驿站免费开放，里面配备着手机充电、饭菜加热、饮用水、共享雨伞等多项自助服务，在路上奔忙的“小哥”们，随时可以来这里歇歇脚。

这是北山街道推出的“五个一”暖心举措之一。此外还有一份温暖礼包、一餐团圆饭、一张服务地图、一份微笑倡议，让骑手们在北山街道感受到切实的便利和关爱。

“从需求入手，将关心与温暖送到新就业群体身边。”北山街道相关负责人介绍，这些服务举措来自对辖区内多个快递站点，近百名新就业人员的走访。北山街道还特别开通了新就业群体服务热线，将印有热线号码的卡片发到每一位“小哥”手中，方便其直接提出服务需求。一键呼叫，随叫随到，实现服务的常态化、精准化。



“小哥”参与社区公益活动

红色引领 点亮微光

让社会共同关注

在北山街道辖区内，每走上几步路，就会在某户商家店铺门口看到一个公益饮水点，专为包括新就业群体在内的户外劳动者设置，就像点点微光，照亮了“小哥”们穿梭的街巷。

值得一提的是，这些饮水点多由沿街商家、社区服务中心、银行网点等提供，截至目前已有60个，实现了对北山街道辖区主干道内劳动区域的全面覆盖，建立起了覆盖广泛、服务便捷的免费饮水网络。

这张“饮水网络”的构建，得益于北山街道积极探索的街区式党建模式。今年以来，北山街道以体育路

至曙光路为轴，围绕街道党群服务中心核心阵地，联动7个社区、525家底商、91家机关企事业单位，打造“北集星·星耀曙光”街区党建品牌，构建共建共治共享的街区治理共同体。

北山街道相关工作人员介绍，新就业群体是街区式党建首批联建项目中关注的重点，骑手驿站、饮水网络、友好街区、友好小区等对新就业群体关心关爱举措的落实，离不开党建共建单位的共同参与。

接下来，北山街道还将继续用好街区联建资源和党群阵地资源，从新就业群体的实际需求出发，实行“组团式进站”服务，由执法中队、人社站提供政策宣讲、劳动用工、就业创业等指导；联合街道律师、心理医生等专业人员，提供健康咨询、法律维权、心理纾解等服务；依托党群阵地，将公益课程、急救培训等送进站点。

融入社区 参与治理

让关爱双向奔赴

在北山街道，新就业群体党委已正式成立；顺丰速递、菜鸟驿站的女骑手等组成了新就业群体妇联小组；青年团员组成了“金祝冲锋号”新就业形态

群体团小组；所有站点的“小哥”均已加入街道新就业形态联合工会……新就业形态劳动者在这里找到了归属感。

归属感还来自“双向奔赴”。每天奔走在街巷之中的“小哥”们，服务在社会终端，经常能直面群众生活的大事小情，成为基层治理的重要力量。

有的“小哥”加入了北山义工队伍，在工作过程中积极提供线索；还有“小哥”是“西湖码”的忠实用户，遇见机动车乱停放、道路坑洼等情况一键拍照上报，让身边的生活环境更加美好……

为进一步引导小哥群体参与基层治理工作，北山街道、金祝社区联合辖区驿站开展议事协商活动，组织骑手小哥共同参与社区民主议事，现场收集意见建议，有效激发他们参与基层治理的热情。

下一步，北山街道还将围绕三个创建，从“建好组织”到“用好组织”，充分发挥创新型组织的引领带动作用，持续整合辖区优质资源，进一步凝聚“新”力量，为新就业群体提供更加全面、优质、便捷、贴心的服务，在北山享受“稳稳的幸福”。

（图片由北山街道提供）

西溪街道

聚焦“三链”融合 服务“新”有所乐

叶怡霖 靖豫杭

快递小哥、外卖骑手、网约车司机在内的新就业群体，是城市运转不可或缺的一环。让他们拥有更多获得感、幸福感、安全感，才能为城市发展注入持久动力。

近年来，西湖区西溪街道持续关注新就业群体，通过延伸组织链、提升服务链、推进治理链，促成新就业群体关心关爱、权益保障、多元成长、融入治理，让新就业群体在杭州实现乐学、乐业、乐居的品质生活。

延伸组织链

让新就业群体更“乐学”

从一名外卖骑手晋升为门店主管，“小哥学院”的首届学员吴超感触颇深：学习充电对于职业发展尤为重要。

2021年，作为杭州的重点文教区和居住聚集区，西溪街道通过校地党建联建模式，联合浙江开放大学，面向新就业群体开设了浙江省首个“小哥学院”，助力更多“小哥”实现学历进阶，成就自我。

“小哥学院”为新就业群体量身定制红色思政、学历技能、个性优化、基层治理“四时”课程体系。加入西湖区新业态联合工会，就能享受学费减免政策，减轻“小哥”经济压力。

三年来，“小哥学院”已培养130位新就业群体大学生，还有学员连续两年在浙江省国际大学生创新大赛中获奖。

在帮助“小哥”实现大学梦之外，西溪街道深入挖掘辖区教育资源，开办两期“三新”学堂，开设短视频制作、直播电商、手机摄影等15门课程、19个班次，服务学生约5500人

次，形成新就业群体学历技能“双提升”培养体系。

依托“小哥学院”，2022年西溪街道成立“小哥学院”党支部，3位“小哥学院”优秀学员已培养成为预备党员。2024年西溪街道成立新就业群体功能型党委，发挥党建带群团作用，组建邮政和叮咚买菜妇联小组、“小哥学院”功能性团支部。辖区12个社区均吸纳一名新就业劳动者作为社区党委兼职委员，示范带动更多的小哥“向组织报到”。

提升服务链

让新就业群体更“乐业”

“小哥学院”打开了一扇沟通的窗口。今年以来，西溪街道利用“烟火马腾”街事会、天天议事厅等议事平台，积极引导小哥参与议事，进一步了解“小哥”们工作生活中的所愁所急所盼。

变化，从西溪街道的商圈楼宇、居民小区间悄然开始。

为打造新就业群体友好工作环境，西溪街道联合商圈小区物业，对世贸丽晶城进行微改造，变身小哥友好（楼宇）小区，便利快递小哥、外卖

骑手进出，“每单节省5分钟”。

比如简化进门登记流程，骑手扫“小哥码”、出示订单信息后即可进入，而对于人员相对固定的快递员，实行“站点备案”制度，开辟专门出入口直接进入；同时在固定区域专门划分新就业群体停车位；张贴导引地图，配备接驳车，让“小哥”好找路、快配送。

在前期探索的基础上，“友好”服务提质扩面。西溪街道对69个小区、18个楼宇商圈全域推进“友好单元”创建，围绕破解停车难、找楼难、休憩难三大问题，科学设置90余处“新”泊位，80余处“爱‘新’一米米”歇脚点，实现小区“亮牌指路”。

推进治理链

让新就业群体更“乐业”

今年夏天，95后“小哥”王豪飞在中午送餐时及时救下在家晕倒的沈奶奶的事迹，受到了广大网友的称赞。王豪飞正是西溪街道“助老专送”小哥队的一员，这支队伍今年刚刚成立，队员们用实际行动关心关爱高龄独居老人，回馈社会关爱。

除了助老送餐队伍以外，西溪街



西溪街道“小哥学院”

道还根据辖区特点，在不同社区组建各类新就业群体共建共治平台，比如“平安骑士队”“西溪汇·我爱我家”网格巡逻队等，鼓励“小哥”发挥特长优势，参与社区网格治理。

今年以来，西溪街道小哥服务队志愿者发挥走街串巷的职业优势，通过网络微信群、随手公益等形式反馈小区环境、停车管理等问题200余条，发放生态文明建设等宣传资料2000余份，“助老专送”小哥队开展助老送餐服务3万余次。

同住一座城，共爱一个家。下一步，西溪街道将持续推进组织创新、做实暖心服务、延伸治理触角，营造友好的善治环境，让新就业群体在西溪立得住脚、安得下心、圆得了梦。

（图片由西溪街道提供）