

托起新就业群体“稳稳的幸福”

西湖联新 全域友好

赵路 谢雯艳 彭程 郭新卓

新就业群体,已成为当今我国社会当中最活跃的人群之一。加强新业态、新就业群体凝聚和引领,比以往任何时候都更具现实性、重要性和紧迫性。

责重山岳,能者方可当之。今年下半年以来,西湖区持续推动新就业群体健康发展,发力建设新就业群体友好社会,全域行动,齐步向“新”。

我们看到,447个“小哥友好”小区、301个“小哥友好”商圈(楼宇)已成功创建,264个“暖蜂驿站”、31家“小哥”优惠食堂、443个爱心商

家、社会组织等社会力量让“小哥”们处处遇“新”惊喜。

我们发现,17支“小哥志愿服务队”已经建立,301名“小哥”化身安全隐患“监督员”、文明建设“宣传员”、志愿服务“倡导员”,双向奔赴点亮“新”生活。

我们也期待,“全域”不止西湖,“友好”广为传播。未来,这些闪耀着独特品质的友善风尚能够延续、传递、发展,不断增加城市温度,凝聚发展力量,为杭州再添一道最美“新”风景。

北山街道

点亮城市微光 凝聚向“新”力量

叶怡霖 郑凯怡

一面是美丽的西子湖,一面是烟火气十足的居民区,在西湖区北山街道的街巷楼道间“奔跑”了十年,快递员金跃峰觉得“这儿挺好”:停车充电、进出小区都越来越方便了。

近年来,随着杭州数字经济产业的高速发展,新就业群体规模也在不断扩大。他们是目前社会工作中需要凝聚的力量之一。

为此,西湖区北山街道通过积极探索街区式党建模式,点亮城市微光,凝聚社会力量,共同为新老就业群体营造了开放、温暖的社会氛围。

倾听心声 需求入手

将温暖送到身边

入冬的杭州,天气渐凉。但在北山街道的骑手驿站,温暖24小时持续。

在繁忙的曙光路上,临街的骑手驿站免费开放,里面配备着手机充电、饭菜加热、饮用水、共享雨伞等多项自助服务,在路上奔忙的“小哥”们,随时可以来这里歇歇脚。

这是北山街道推出的“五个一”暖心举措之一。此外还有一份温暖礼包、一餐团圆饭、一张服务地图、一份微笑倡议,让骑手们在北山街道感受到切实的便利和关爱。

“从需求入手,将关心与温暖送到新就业群体身边。”北山街道相关负责人介绍,这些服务举措来自对辖区内多个快递站点,近百名新就业人员的走访。北山街道还特别开通了新就业群体服务热线,将印有热线号码的卡片发到每一位“小哥”手中,方便其直接提出服务需求。一键呼叫,随叫随到,实现服务的常态化、精准化。



“小哥”参与社区公益活动

红色引领 点亮微光

让社会共同关注

在北山街道辖区内,每走上几步路,就会在某户商家店铺门口看到一个公益饮水点,专为包括新就业群体在内的户外劳动者设置,就像点点微光,照亮了“小哥”们穿梭的街巷。

值得一提的是,这些饮水点多由沿街商家、社区服务中心、银行网点等提供,截至目前已有60个,实现了对北山街道辖区主干道内劳动区域的全面覆盖,建立起了覆盖广泛、服务便捷的免费饮水网络。

这张“饮水网络”的构建,得益于北山街道积极探索的街区式党建模式。今年以来,北山街道以体育路

至曙光路为轴,围绕街道党群服务中心核心阵地,联动7个社区、525家底商、91家机关企事业单位,打造“北集星·星耀曙光”街区党建品牌,构建共建共治共享的街区治理共同体。

北山街道相关工作人员介绍,新就业群体是街区式党建首批联建项目中关注的重点,骑手驿站、饮水网络、友好街区、友好小区等对新就业群体关心关爱举措的落实,离不开党建共建单位的共同参与。

接下来,北山街道还将继续用好街区联建资源和党群阵地资源,从新就业群体的实际需求出发,实行“组团式进站”服务,由执法中队、人社站提供政策宣讲、劳动用工、就业创业等指导;联合街道律师、心理医生等专业人员,提供健康咨询、法律维权、心理纾解等服务;依托党群阵地,将公益课程、急救培训等送进站点。

融入社区 参与治理

让关爱双向奔赴

在北山街道,新就业群体党委已正式成立;顺丰速递、菜鸟驿站的女骑手等组成了新就业群体妇联小组;青年团员组成了“金祝冲锋号”新就业形态

群体团小组;所有站点的“小哥”均已加入街道新就业形态联合工会……新就业形态劳动者在这里找到了归属感。

归属感还来自“双向奔赴”。每天奔走在街巷之中的“小哥”们,服务在社会终端,经常能直面群众生活的大事小情,成为基层治理的重要力量。

有的“小哥”加入了北山义工队伍,在工作过程中积极提供线索;还有“小哥”是“西湖码”的忠实用户,遇见机动车乱停放、道路坑洼等情况一键拍照上报,让身边的生活环境更加美好……

为进一步引导小哥群体参与基层治理工作,北山街道、金祝社区联合辖区驿站开展议事协商活动,组织骑手小哥共同参与社区民主议事,现场收集意见建议,有效激发他们参与基层治理的热情。

下一步,北山街道还将围绕三个创建,从“建好组织”到“用好组织”,充分发挥创新型组织的引领带动作用,持续整合辖区优质资源,进一步凝聚“新”力量,为新就业群体提供更加全面、优质、便捷、贴心的服务,在北山享受“稳稳的幸福”。

(图片由北山街道提供)

西溪街道

聚焦“三链”融合 服务“新”有所乐

叶怡霖 靖豫杭

延伸组织链

让新就业群体更“乐学”

从一名外卖骑手晋升为门店主管,“小哥学院”的首届学员吴超感触颇深:学习充电对于职业发展尤为重要。

2021年,作为杭州的重点文教区和居住聚集区,西溪街道通过校地党建联建模式,联合浙江开放大学,面向新就业群体开设了浙江省首个“小哥学院”,助力更多“小哥”实现学历进阶,成就自我。

“小哥学院”为新就业群体量身定制红色思政、学历技能、个性优化、基层治理“四时”课程体系。加入西湖区新业态联合工会,就能享受学费减免政策,减轻“小哥”经济压力。

三年来,“小哥学院”已培养130位新就业群体大学生,还有学员连续两年在浙江省国际大学生创新大赛中获奖。

在帮助“小哥”实现大学梦之外,西溪街道深入挖掘辖区教育资源,开办两期“三新”学堂,开设短视频制作、直播电商、手机摄影等15门课程、19个班次,服务学生约5500人

次,形成新就业群体学历技能“双提升”培养体系。

依托“小哥学院”,2022年西溪街道成立“小哥学院”党支部,3位“小哥学院”优秀学员已培养成为预备党员。2024年西溪街道成立新就业群体功能型党委,发挥党建带群团作用,组建邮政和叮咚买菜妇联小组、“小哥学院”功能性团支部。辖区12个社区均吸纳一名新就业劳动者作为社区党委兼职委员,示范带动更多的小哥“向组织报到”。

提升服务链

让新就业群体更“乐居”

“小哥学院”打开了一扇沟通的窗口。今年以来,西溪街道利用“烟火马腾”街事会、天天议事厅等议事平台,积极引导小哥参与议事,进一步了解“小哥”们工作生活中的所愁所急所盼。

变化,从西溪街道的商圈楼宇、居民小区间悄然开始。

为打造新就业群体友好工作环境,西溪街道联合商圈小区物业,对世贸丽晶城进行微改造,变身小哥友好(楼宇)小区,便利快递小哥、外卖

骑手进出,“每单节省5分钟”。

比如简化进门登记流程,骑手扫“小哥码”、出示订单信息后即可进入,而对于人员相对固定的快递员,实行“站点备案”制度,开辟专门出入口直接进入;同时在固定区域专门划分新就业群体停车位;张贴导引地图,配备接驳车,让“小哥”好找路、快配送。

在前期探索的基础上,“友好”服务提质扩面。西溪街道对69个小区、18个楼宇商圈全域推进“友好单元”创建,围绕破解停车难、找楼难、休憩难三大问题,科学设置90余处“新”泊位,80余处“爱·新”一米米“歇脚点,实现小区“亮牌指路”。

推进治理链

让新就业群体更“乐业”

今年夏天,95后“小哥”王豪飞在中午送餐时及时救下在家晕倒的沈奶奶的事迹,受到了广大网友的称赞。王豪飞正是西溪街道“助老专送”小哥队的一员,这支队伍今年刚刚成立,队员们用实际行动关心关爱高龄独居老人,回馈社会关爱。

除了助老送餐队伍以外,西溪街



西溪街道“小哥学院”

道还根据辖区特点,在不同社区组建各类新就业群体共建共治平台,比如“平安骑士队”“西溪汇·我爱我家”网格巡逻队等,鼓励“小哥”发挥特长优势,参与社区网格治理。

今年以来,西溪街道小哥服务队志愿者发挥走街串巷的职业优势,通过网络微信群、随手公益等形式反馈小区环境、停车管理等问题200余条,发放生态文明建设宣传资料2000余份,“助老专送”小哥队开展助老送餐服务3万余次。

同住一座城,共爱一个家。下一步,西溪街道将持续推进组织创新、做实暖心服务、延伸治理触角,营造友好的善治环境,让新就业群体在西溪立得住脚、安得下心、圆得了梦。

(图片由西溪街道提供)