

中国人寿舟山分公司 多元守护 赋能现代海洋城市建设

徐惠文 陆燕萍



在秀山乡开展以“金融为民谱新篇，守护权益防风险”金融知识宣传教育活动。

实现一个工作日完成理赔款给付。截至今年10月，公司共办理各类赔案6363件，理赔支出金额7301.1万；“重疾一日赔”共服务客户244人，理赔支出金额达1269.6万。在客户体验方面，公司着力在方便、快捷上做文章，全市营业网点覆盖两区两县，以金融科技推动服务革新，空中客服、智能客服、寿险App、微信公众号、微信小程序……服务方式不断突破传统，客户体验优化升级。

发挥商保作用 做好养老金融大文章

响应舟山高质量发展建设共同富裕示范区战略部署，积极应对人口老龄化，中国人寿舟山分公司积极完善养老金融生态链，聚焦老年客户养老财务规划、资金管理和健康保障需求，丰富产品供给，大力发展个人养老金业务，实现业务规模行业领先。

在企业年金保险服务方面，中国人寿舟山分公司积极对接当地人社部门、国资委等相关部门，以护航企业高质量发展、为企业职工提供全面充足养老保障为宗旨，积极参与养老第二支柱建设。截至今年9月，全市累计签约43家企业年金客户，累计管理企业年金缴费规模4.82亿元，管理职工账户4231个，为企业职工提供全面充足的养老金储备服务。

“中国人寿经常来社区给我们的节日联谊会和保险知识普及会，让我们这些年纪大的人学到了很多。”来自岱山高亭镇的李大爷说起“中国人寿”连连点赞，他说，如今参加“中国人寿”组织的活动已经成为了习惯。在养老服务方面，2024年，中国人寿舟山分公司聚焦社区居家养老趋势，与华数公

司强强联合，通过整合双方资源，升级体验服务，走进舟山各个社区，为居民提供养老便捷服务设备安装升级、保险养老金融服务、客户增值服务等。通过开展社区联谊会、保险知识普及会、养老智慧设备推荐等社区活动，不仅丰富了社区老年客户晚年生活，而且为老年客户居家安全提供了强有力的保障，深受广大社区居民好评。截至2024年3季度，公司举办社区活动90场次，服务社区客户969人次，活动深受社区客户好评。

养老保险产品是社保养老金的有力补充。中国人寿舟山分公司结合当前现状，不断强化产品供给力度，陆续推出国寿鑫瑞年年养老年金保险、国寿鑫耀年年养老年金保险等各类适销养老年金保险。该类养老金产品搭配国寿万能账户，账户具有预期结算利率稳健的优势，还可提供身故、失能护理等保险保障责任，及全生命周期的保障。同时，公司计划于2025年初隆重推出国寿鑫益丰年年养老年金保险（分红型）产品，以高质量的多元化产品供给体系，用心用情用力守护人民美好生活。该产品积极服务人民群众养老生活，持续从全生命周期的角度去思考，提升养老产品适配性，通过养老金融产品与健康保险产品结合，提供更加丰富的养老保障。只要是出生二十八日以上、七十五周岁以下，身体健康者均可作为被保险人进行投保。

以服务社会民生、服务实体经济、服务国家战略为着力点，中国人寿舟山分公司将积极响应党和国家的号召，在奋进中国式现代化新征程上继续勇当先行者，谱写新篇章，为舟山的经济社会发展和社会民生保障福祉作出应有贡献。

(图片由中国人寿舟山分公司提供)



在普陀天地衫衫奥特莱斯广场开展进商圈活动

2024年，中国人寿迎来建司75周年。作为国有大型金融保险企业的市级分支机构，中国人寿舟山分公司始终以“头雁”之姿引领当地寿险市场发展。

在浙江金融监管局指导下，舟山金融监管分局出台《舟山银行业保险业做好“五篇大文章”服务舟山海洋经济高质量发展工作方案》，引领舟山银行业保险业聚焦聚力“985”行动，大力支持现代海洋产业体系，促进加快发展新质生产力，扎实推进金融高质量发展。

始终把服务“国之大家”放在心上，始终坚持“以人民为中心”的发展思想，中国人寿舟山分公司深耕行业、修炼内功，积极发挥保险“经济减震器及社会稳定器”作用，履行国有企业的行业和社会责任，铸就人民群众风险防范的坚实屏障。2024年以来，公司实现股份总保费7.98亿，同比增长6.83%；市场份额27.1%，稳居舟山市各家寿险公司之首。

创新金融产品 护航海洋经济

地处东海之滨，舟山是一个由众多岛屿组成的美丽群岛。这里不仅拥有得天独厚的海岛风光，更承载着丰富的海洋文化，吸引着无数游客前来探寻其独特的魅力。同时，舟山渔场是中国最大的渔场，渔业资源非常丰富。近年来，舟山渔业不仅依靠传统的捕捞业，还积极发展远洋渔业和海水养殖业。舟山渔场已经成为全国重要的远洋渔

业基地，渔场的全产业链发展也日益完善。

胸怀行业“头雁”的初心与使命，中国人寿舟山分公司因地制宜，根据舟山旅游经济发展需求和当地各海岛渔民群体保险保障需求和经济能力状况，在产品设计和定价上给予最优惠政策，配置保障充足、保费低廉、具有地方特色的系列保险保障方案。其中包括修造船业工人意外险、螺杆机械行业工人意外险、旅游景区游客意外险等。最受市场欢迎的当属投保方式便捷的民宿家庭旅馆保险，最低仅30元/床便能保

障全年意外风险，为舟山旅游降低民宿经营者经营成本、化解消费纠纷、保障游客权益等方面做出贡献。2024年至今，以上各类保险产品共实现保费266.4万元，为企业和提供风险保障额度约6660万元，为海洋经济发展提供综合全面的保险保障。

据了解，今年4月，该公司对先前在“掌上保险”上线的两款适用嵊泗海岛区域的产品进行改造并重新上线，另外根据部分业务需求，并行线下出单模式。通过线上线下出单相结合的模式，为经营者提供一站式服务，实现线上实时付费，投保人可直接下载电子保单，方便、快捷，省去了传统出单模式的繁琐程序。中国人寿舟山分公司通过不断简化投保流程、优化核保手续，创新保险产品供给，持续打造产业链金融服务“小島样本”。

延伸服务价值 温暖舟山百姓

紧紧围绕人民群众急难愁盼问题，中国人寿舟山分公司坚持保险姓保，强化风险保障，持续丰富产品服务体系，全力参与多层次社会保障体系建设。

“2022年，通过村委会宣传推广，我花了200元买了中国人寿男性安康保险，本来我还觉得未必用得到，结果

没想到2023年竟然给我赔付了4万元。这份小保险花钱不多，却帮了我大忙，给了我医疗健康大保障……”嵊泗县嵊山镇李大爷激动地说。2023年2月，李大爷因肺部恶性肿瘤到本地三甲医院住院治疗4天，通过申请国寿男性安康保险理赔后赔付了4万元，大大减轻了李大爷的经济负担。像李大爷这样的事例，是嵊泗县实施各类普惠惠民举措的一个缩影。除此之外，国寿女性安康、计生特殊家庭系列保险、学生平安保险、乡村振兴保险、医保补充保险、团体工伤补充保险等系列产品均是“保费少保障大”的国寿拳头产品。同时，中国人寿舟山分公司积极参与与保部门大病保险项目、长期护理保险项目的运作与服务，累计为99.7万人提供大病、长护险保险服务，实现保费收入4642.6万元，累计赔付264801人次，赔款支出4092.7万元。坚持以人民为中心，持续打造丰富的普惠产品体系，2024年至今，中国人寿舟山分公司社会保障类保费已达5.38亿，同比增长17.3%，保障覆盖近60万舟山市民。

为进一步保障客户权益，提高客户保险体验，中国人寿舟山分公司不断提升保险售后服务品质。积极打造“快捷、温暖”的理赔服务，持续推出多元化理赔服务升级，特别是在“重疾一日赔”极速服务上，对符合条件的重疾客户，



进入幸福驿站开展进社区活动

增值化改革 矩阵化提能

——瓯海区推动党群服务从“中心”走进群众“心中”

孙嘉阳

从便捷到精准，从有感到可感……为满足群众日益增长的多元化、个性化、场景化服务需求，温州市瓯海区通过实施党群服务中心增值化提升四大行动，持续做大“家门口的党群服务中心”品牌。通过“你说我听”行动调研群众需求，拓展延伸服务模式，焕新服务场景，实现365天不打烊；推行“邻里社群官支持计划”，构建治理共同体，全面激活党群服务中心内生动力，实现阵地有烟火气、接地气、有朝气。

让“需求清单”变“幸福清单”

“真安心，只要打开App连上Wi-Fi，孩子作业在家门口就能打印！”夜里找不到打印店的林宝妈点赞社区幸福小站的24小时自助打印服务。

新桥街道新桥社区党群服务中心通过“党员双报到+微公益运营+自助服务区+”服务模式，打造了居民生活

服务的“百宝箱”幸福小站，投用不到1个月，名声就在辖区传开了。错峰平价理发、小修小补、农产品市集等16项便民服务一站式集成，充分满足了居民日常生活需求。

居民的十分满意，源于服务的靠



新桥社区党群服务中心幸福小站内，邻里达人杨师傅正在为居民缝补裤脚。

黄锶 摄

前一步。瓯海区开展“你说我听”服务提升行动，通过红色CEO意见座谈会、调查团跑楼入户征集微心愿等方式，发动各级党群服务中心绘制居民群体画像。在此基础上，实行居民点单、小区派单、党群接单、群众评单的四单服务模式，从以往服务“有什么、给什么”转变成受众“想什么、给什么”，按需提供衍生服务，把服务和活动办到群众心坎上。

错时延时服务“不打烊”

“我‘个转企’成功啦，多亏了夜校！”菁英夜校第一期学员、温州大学毕业生刘俊杰激动地说。通过16节创业课学习和党群引荐企业大咖面对面咨询，他成功创办了定格影视公司。为满足高教园区7万余名大学生“白天要上学、晚上想提升”的就业创业需求，茶山街道党群服务中心打造

“菁英夜校”创客营学习品牌，提供从创意赋能到就业输送一条龙服务。去年10月以来已孵化4家大学生初创企业。

除“菁英夜校”外，瓯海区还针对性开展丰富多彩的夜字号、青字号、我在党群过暑假等系列服务。结合“延时错时错时”四时服务模式，该区配套多类型24小时服务区和热门活动场地提前预约制，做实做优24小时全天候、全时段服务矩阵，形成夜市、夜秀、夜赛、夜跑等“邻里夜荟”新生态。

构建邻里社群共同体

“原来合同签订有这么多注意事项，长知识了！”小李刚结束于伟的公益法律指导。于伟是梧田街道银龄帮帮团团长，家住梧田、有多年司法从业经验的他，积极响应街道党群服务中心的号召，发挥专业特长，参与推动业



茶山街道党群服务中心里，大学生团队正在接受创业项目辅导。

陈雨洋 摄

委会换届、化解历史遗留问题，规范小区管理等，实现以资源力量带动党群治理新模式。这样的人在瓯海不在少数。

在娄桥街道，皮划艇项目世界杯冠军朱敏应委娄桥社区党群中心邀请在龙舟基地讲授龙舟公益课。温州市人民医院物业公司主管徐约雨牵线帮助东凤村党群服务中心成立“医护·共富工坊”实现村民在家门口就业增收……通过抓住一个人带动一群人，党群服务实

现了从“服务找人”到“点单服务”的深层次蜕变。

坚持“把工作对象变成工作力量”理念，今年以来，瓯海区党群服务中心积极推行“邻里社群官支持计划”，实施公益创投、空间换服务、微公益等多种模式，吸引各类群体走出家门、融入党群，并不断实现“从一到多”的裂变，着力构建集优质服务、凝聚群众、助跑共富于一体的党群服务治理共同体。

越城，生态文明建设迈上新台阶

朱澂滢 焦文斌

越城，山水隽秀、人文璀璨，是绍兴市政治、文化中心。近年来，越城区深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，聚合合力、重实干、亮典范，扎实推进生态文明示范建设，在“美丽越城”建设上迈上新台阶，成功创建国家生态文明建设示范区，荣获2023年度美丽浙江考核优秀县(市、区)。

构建环境保护新体系

越城区精准实施大气治理，从“建好调度中心、管好国控站点、抓好九大行动、造好治气氛围”4个维度建立体系，利用“污染源、影响度”2张清单和“近源管理、静风管理”2套措施，形成“422”大气污染防治作战体系，推进工业废气治理减排，编制应急减排“三张清单”，进一步细化工业企业按区域、行业、时段管控的颗粒物，2024年9、10月份PM2.5浓度同比分别改善9.5%、23.3%。同时，该区以无人机全域自动巡河系统、高位高空鹰

眼监控系统为基础，打造多跨协同的“鉴水河长”模式，开启数智护水新模式，2015—2023年，市控以上断面水质达到或优于Ⅲ类比例由35.7%上升至100%，累计创成美丽河湖11条、水美乡镇8个。越城区扎实推进受污染耕地“源解析”和建设用地“一件事”改革，守护土壤“本色”。

开启生态修复新篇章

越城区纵深推进环境保护和生态修复，锚定浙东运河部分水体富营养化问题，科学编制水域生态修复方案，精准实施水域综合治理。累计投入资金6000余万元，采用“净水型水生态系统构建技术”，构建“沉水植物—微生物—贝类—鱼类”水生食物链，打造自我循环、自我平衡的水生态系统，长效解决富营养化问题，累计修复面积超过1.2万亩。《绍兴市越城区打造河湖富营养化治理新样板重焕浙东运河生机》入选2024年浙江



美丽的迪荡湖公园

省生物多样性保护优秀案例；蜻蜓池“水下森林”生态修复案例成功入选首批世界运河城市论坛典型案例。

描绘生物多样性新画卷

在原有局部生物多样性本底调查的基础上，越城区全面升级动植物资源调查，实现全域全类群覆盖。截至目前，已初步调查鉴定出水生生物

280余种、昆虫300余种、大型真菌98种。在全省首次记录发现苔藓植物——单月苔。此外，该区强化司法联动，联合发布《鉴湖国家湿地公园生物多样性司法保护工作规则》，立法“鉴湖国家湿地公园生物多样性司法保护基地”，统筹推进生物多样性保护；探索生物多样性保护实践方式，挖掘培育研学基地、学校、社区、企业等平台载体，打造鉴湖湿地、御茶村生态

茶田、北海小学“茼蒿农艺园”、鉴湖街道塘村雨蛙研学基地等4个市级生物多样性体验地；统筹政府、社会、企业等力量，持续提升生物多样性宣传能级，成功举办2024年“国际生物多样性日”浙江主场活动、“爱鸟周”、“湿地日”等活动，提高全民参与度。

探索低碳转型新模式

越城区聚焦集成电路和生物医药两大重点领域，打造形成以新质生产力助力绍兴制造绿色转型的产业发展格局，为浙江减污降碳协同提供“越城样板”。振德医疗开展产品碳足迹核算，绍兴芯联集成电路采用沸石转轮技术，在VOC处理达标情况下显著减少天然气使用量，为减污降碳提供“越城智慧”。全区不断夯实产业绿色低碳的“基石”，与复旦、浙大等顶尖高校共建研究院12家，加速低碳科研成果转化，全区共获低碳科技成果转化10项。2024年，越城区入选浙江省

级第五批减污降碳协同试点。

塑造城市建设新风貌

越城区锚定“建好一条河，提升一座城”目标定位，以文化为纽带，以水为媒，共建运河新面貌，重点实施总投资390亿元的“河城共生”项目，带动大运河沿线区域“旧貌换新颜”。发挥老街、古巷历史文化资源优势，精心建设历史街区，柴场弄打造“凤越里”特色街区，上下大路打造“阳明时代的水乡码头商业文化体验地”。位于越城区的绍兴黄酒小镇作为全国第二批、浙江首批特色小镇，打造振兴历史经典产业的示范标杆和文化旅游目的地，越城区成功上榜2023年浙江文旅高质量发展十佳县(市、区)。

生态文明建设理念在越城全区“生根发芽”，工作在“稳步推进”，成效如雨后春笋，在越城全域“破土而出”。(图片由越城区生态环境分局提供)