从年度流行语感受时代脉动

中国新闻名专栏 之江观察

12月2日,《咬文嚼字》编辑部公布2024 十大流行语。分别为:数智化、智能向善、未 来产业、硬控、班味、松弛感、银发力量、小孩 哥/小孩姐等。

一到年底,一些机构就开始评选年度流 行语。各个机构评选出的年度流行语各有不 同,可见一年以来,汉语言文字表达的丰富多 彩性。《咬文嚼字》编辑部每年发布的年度十 大流行语,往往都较有年度代表性,也总能引 发广泛关注。如上述2024十大流行语,就较 有代表性。

比如站在"数智化""未来产业"等词背后

的,是科技创新,是战略性新兴产业和未来产 业,是能激活科技创新的时代伟力。这些流 行语不仅是时代的"烙印"和"脚印",其所代 表的科技创新,还能引领时代步伐,能够深刻 改变这个时代。而人工智能等技术本身是中 性的,如果使用不当,就可能带来双刃剑效 应。"智能向善"是为了让人工智能的发展"以 人为本",这就需要对于人工智能、人脸识别

像"硬控"等诸多流行语,创新特征明显, 也都凸显出一个"新"字,或是丰富了汉语词 库,或是拓展了原词的内涵。这些流行语多 流行于互联网,也体现了互联网舆论场的活 力、创新力。

"班味""松弛感"这两个流行语,看似相

互对立,实则是一体两面。如"班味"体现了 不少"打工人"的职场焦虑、工作焦虑。近年 来,"996工作制""007工作制"等成了不少"打 工人"的常态。一些劳动者工作压力大,遭受 用人单位强制加班、"隐形加班"等,这也是 "班味"引发他们共鸣的重要原因。而"松弛 感"则更多体现了人们对这一状态的期待,不 少人可望而不可及,更多时候只能"望梅止 渴"。"班味""松弛感"成为年度流行语,也提

而当前中国,随着人口老龄化的加深, "银发浪潮"扑面而来,"银发力量"成了社会各 个领域不可忽视的力量。如何善待老年人, 挖潜与用好"银发力量",让"银发力量"成为 "朝阳力量",让银发市场成为"朝阳产业",让 银发经济成为国民经济新的增长点,值得我

光阴何太疾,如白驹过隙。年度流行语 就如被"似水流年"打磨后的"鹅卵石",记录 时代并烙上时代印记。2024十大流行语,虽 难囊括所有的时代热词,但也涵盖广泛,较有 代表性。从某种意义上说,"十大流行语"犹 如一面镜子,从一个侧面让人得以管窥这个 时代和国人的生活状态。这是在2024年这棵 "大树"上撷取的几片较有代表性的叶片做成 的标本,能够帮助人们"读懂中国",感受时代 脉动。年度流行语是时代的"非典型"呈现, 让人能够从另一个视角来了解这个时代。 2024年行将过去,盘点年度流行语等,也算是 一种"年终总结"。回顾过去,保存"时代标 本",也是为了更好地展望未来,更好地前行

近日,全国首批"中华老字号"东福园 饭店在宁波海曙区鄞江镇面积约7000平 方米的东福园大酒店开业,这是东福园首 次"下乡"试水乡镇市场。这只是宁波老字 号企业"花样玩法"的一个缩影,开新店、推 新品、解锁新玩法,不仅切换至"年轻态"模 式,还搭上数字化快车,变得越来越有腔 调,百年品牌焕发新动能。

历经岁月的洗礼和市场的磨砺,老字 号不仅具有较高的经济价值,也具有较高 的文化价值。推动老字号创新发展、促进 品牌消费,不仅有助于满足老百姓对美好 生活的向往与追求,也有助于改善消费条 件、创新消费场景、增强消费能力。

在许多人的刻板印象中,乡镇餐饮市 场基本是农家乐、乡村厨师的天下,老字号 "下乡"是不是自降身价?东福园通过深入 的市场调查发现,一方面该片区缺乏大型 龙头餐饮企业,而当地居民祝寿宴、生日宴 等需求旺盛,对中高档餐饮的需求比较迫 切;另一方面,该片区贴近农产品基地,便 于建立更完善的供应链体系;再者,加上周 边区域文旅活动多,也会带动餐饮消费。 基于此,老字号"下乡"能实现供给与需求 的精准对接与匹配,显然是一种理性选择。

老字号作为珍贵的自主品牌,优势在 "老",出路在于传承创新。老字号"花样玩 法"说到底,就是借助新理念、新平台、新技 术,让老字号重新焕发生机与活力。老字号 "破圈"发展不仅需要思想观念的转变,也离 不开技术赋能;在信息化、数字化、智能化如 火如荼的当下,"机器换人"不仅减少了人工 成本,也可以提供个性化定制服务,更好地 满足消费者多元化、差异化的需求。

时代在变,消费文化在变,老字号不能一 成不变。面对养生群体日益年轻化的趋势, 宁波第二百货商店从吃喝玩乐等多角度入手

此外,该企业还将优秀传统文化与时尚文化结合,打造更加多 元化、年轻态的消费场景,积极主动求新求变,彰显了老字号企 业始终与时俱进、不断改革创新的进取意识和不懈努力 不论社会如何变迁,产品和服务的质量依然是老字号

企业安身立命的根本。一个品牌要想在市场上具有竞争 力,关键还得靠产品和服务质量说话。如果老字号企业在 舒适圈里墨守成规、在改革创新面前踟蹰不前、在批评质疑 中孤芳自赏,不可避免会遭遇消费者的"用脚投票 老字号承载着厚重的历史文化基因,承载着消费者的生

活记忆和情感。在市场的大浪淘沙面前,老字号创业不易 守业更难。顺应市场机制、坚持守正创新,让老字号更有时 代感、与现代生活同频共振,老字号"花样玩法"蕴含着老字 号企业"金字招牌"不褪色甚至愈发闪亮的渴望与希冀

老而愈旧,还是老而弥新? 观念陈旧、机制落后、品控 下降、服务欠佳,一些老字号因为跟不上时代的脚步遭到淘 汰。只有因时而动、顺势而为,老字号才能跟上节奏、持续 发展,老字号"花样玩法"可圈可点

善用艺术缓解精神压力 卢余群

近日,中国文化馆协会艺术疗愈委员会正 式成立,秘书处设在浙江省文化馆。此前,全国

首家公共文化机构艺术疗愈空间也落户杭州。 艺术疗愈实践在我省取得了可喜进展。放眼国 内,北京师范大学、中央美术学院近期举办的艺 术治疗学术活动都把艺术疗愈作为重要论题。 国学大师王国维高度肯定艺术在缓解精

神压力方面的作用。他曾说:美术之务,在描 写人生之苦痛与其解脱之道,而使吾侪冯生 之徒,于此桎梏之世界中,离此生活之欲之争 斗,而得其暂时之平和。他所说的美术,正是 广义的艺术教育,能使人们在现实世界的桎 梏中获得暂时的平和,

这些年,中国城市化进程加速,高强度的工 作、快节奏的生活给城市人群带来不小的精神 压力。诚然,现实的矛盾和生活的压力,不能指 望靠艺术教育彻底化解,但不能忽视艺术在调 节人心、缓解压力方面的作用。特别是,现代人 的压力,大都与社会的内卷有关。这个时候,艺 术的调节作用有更大发挥空间。而在这方面, 眼下我们的利用还显不足。

艺术疗愈,正是建立在这个逻辑基础和 现实需求之上的跨学科专业。它将心理学和 艺术学结合,强调参与者在美术、音乐、舞蹈、 戏剧等艺术活动和创作过程中关注身心感

受,通过艺术的创造性表达缓解精神压力。 艺术疗愈正在以一种生活化、教育化、美育化 的方式,发挥着促进大众身心健康的作用,受 到越来越多的关注。

应对社会精神压力增强的现实,有必要 加大对艺术疗愈实践的支持力度。实践证 明,艺术疗愈在促进全年龄人口身心健康、优 化社会心理环境等方面有其独特价值。党的 十八大以来,健康中国建设驶上了"快车道", 精神健康越来越受到重视。将艺术疗愈纳入 公共文化服务体系,作为社会心理服务体系 建设、美育教育等工程实施的有力抓手,利用 美术馆、文化馆、图书馆等公共空间和市民精 神文化空间,打造更多沉浸式艺术疗愈空间, 推广艺术疗愈进社区、进养老机构,结合数字 技术、虚拟现实、线上平台等,让公众在寻求 精神健康服务时可及时获得帮助。

当然,艺术疗愈不是一般的艺术鉴赏和艺 术创造,也不同于针对疾病的艺术治疗,艺术 疗愈目前还存在着鱼龙混杂的现象,亟需建立 行业规范,设立职业标准。高校要加强艺术治 疗专业人才的培养,让更多的艺术治疗师服务 普通大众。公共文化服务部门也应积极为艺 术疗愈服务人员创造专业学习的机会,建立健 全培训认证体系。同时,深入挖掘中华优秀传 统文化天人和合、社会和谐思想,构建中国自 主的艺术疗愈理论体系,助力健康中国建设。



"一切都好"是真好?

媒体调查发现,不知何时起"一切都好"成为一些基层干部面对各类调研尤其是上级部门调研时的 惯用话术,导致群众抱怨不上传,工作开展受阻碍。讲真话,是有公心、有正气的体现,基层干部要敢于 讲真话、讲实话,真正为民干实事、求实效。

┏·资 讯·

打造助残共富标志性成果,推动残疾人事业高质量发展

杭州:共富路上,同沐暖阳

杭州市萧山区东灵社区的"灵里俏"共富工坊里,残障人士手拿钩针上下翻动,亲手编织出美好生活;在钱塘 区,大学生志愿者与孤独症青少年亲密交流,帮助他们更好地融入社会,"星心相融";淳安为重度残疾人送服务 上门,基本医疗、康养护理、助餐助洁等照护服务深受好评……近日,2024年"助残共富的杭州样本"媒体调研活 动正在进行。笔者亲眼所见、亲耳所闻,杭州市残疾人事业以蓬勃的姿态展现在众人面前;以纸笔记录、用镜头 定格,捕捉杭州残疾人在共同富裕道路上的奋斗与收获。

勇攀高峰、勇立潮头。在进一步全面深化改革的浪潮中,杭州市残疾人联合会高质量落实政府民生实事和 省市公共服务"七优享"工程"弱有众扶"项目,率先打造助残共富标志性成果,全力参赛巴黎残奥会再现"高光时 刻",人才队伍建设赋能数智残联、科技助残、无障碍环境建设,"隐形翅膀"托起特殊群体的共富梦想。

织密保障网 兜住"稳稳的幸福"

5.2万名残疾人纳入最低生活保 障,18.5万人次残疾人享受两项补贴, 近18万残疾人享受残疾津贴,25万残 疾人享受意外伤害险补助……今年以 来,杭州残疾人的社会保障进一步完 善,兜住"稳稳的幸福"。

"扶残助残是社会文明进步的重 要标志,完善的社会保障制度为残疾 人群提供了相对性的社会服务。"杭州 市残联相关负责人表示,"残疾人事业 的高质量发展,需要从顶层设计入手, 谋划好发展路径。"

从顶层架构撬动残疾人事业全面 发展,杭州梳理了残疾人助学补贴、社 保补贴、残疾人津贴、残疾人意外伤害 保险补助、残疾人医疗困难救助等政 策,印发《杭州市残疾人救助保障政策 执行标准》,深入实施《杭州市残疾人 社会保障工作闭环管理机制》,召开全 市残疾人社会保障政策专题讨论会, 推动惠残政策市域一体化,强化社会 保障政策的全流程管理。

完善服务保障,让关爱如影随形, 尤其需要发挥残疾人托管对社会保障 的支撑作用。聚焦托养照护优享提 质,杭州在全省率先制定残疾人托养 机构星级评定标准,规范8个方面67 项标准,推动杭州市残疾人托管中心 托养服务地方标准、运行管理经验、特 色服务品牌等工作成果和模式在全市 域辐射推广,同时整合残疾人社区康 复站、居家养老服务中心、社区卫生服 务中心等资源,制定一对一居家上门

服务方案和数字档案,推动实现残疾 人托养照护医康养护一体化,为残疾 人托养机构星级评估省级地方标准的 出台提供样板经验。截至目前,杭州 市残疾人之家已有216家,护理照料残 疾人达4852人。

"残疾人社会保障的高质量发展 不是孤立的,需要我们立足本地扎实 耕耘的同时,以开放共享姿态携手更 多地区共同为残疾人谋福祉。"杭州市 残联相关负责人说。

助残共富,不以山海为远。今年 以来,杭州持续深化东西帮扶、山海协 作、区县(市)结对帮扶等工作机制,携 手四川省广元市、甘孜州开展帮扶项 目进农田、进工厂、进城镇、进场所、进 家庭,举办东西部协作残联干部交流 互鉴培训班,合力促进残疾人共同富 裕和残疾人事业协调发展。杭州市残 联建立杭州与四川甘孜广元东西部协 作项目库,截至目前共实施协作项目 35个,投入资金591.5万元。"开展跨地 域协作 增加残疾人就业收入"成功入 选第五届全球减贫最佳案例,是全国 残联系统唯一人选案例。

持续赋能 点亮"梦想星"

"以前我也很胆小的,但其实我心 里一直藏着好多想法。"在临平汀洲学 校,身患孤独症的小张(化名)说,"爸 妈和老师常常鼓励我,现在走上舞台 也不那么怕了。"从见人就躲的孤独症 少年,到可以走向舞台大声主持;从一 个小小少年演变成第四届亚残运会解 说员,他正在特殊教育学校的帮助下,

一步步克服身体障碍,勇敢追梦。

特殊教育一直是帮助残疾人更好 地融人社会、实现自身价值的重要途 径。杨绫子学校、汀洲学校等特殊教 育学校为不同残疾类型的学生打造适 配性课程体系;杭州紫云实验学校牵 手网易集团公司,为100名残疾学生免 费提供线上课程培训;杭州市残疾人 福利基金会"共圆莘莘学子大学梦项 目"为1万人次残疾学生及残疾人家庭 子女送来助学补贴;送教上门机制推 动残疾儿童少年义务段入学率稳定在 99.5%……越来越多的教育助残行动, 让杭州的残疾人成长、发展有了更好 的环境支撑。

擦亮残疾人康复事业的温暖底 色。今年以来,杭州市特殊儿童医康 教融合联盟成立,为孤独症儿童提供 集医疗、康复、教育于一体的更加全面 和专业的服务。全市规范提升定点残 疾儿童康复机构57家,共建成中途失 明者、中途失聪者等五类残疾人自助 互助康复基地9家……

共富探索成果丰硕,就业创业亮 点频出,让残疾人的口袋鼓起来。残 疾人就业被纳入杭州市2024年度十大 共富行动,7大类22项就业创业扶持 政策实现全市残疾人就业达到4.7万 人以上,18场残疾人专场招聘会提供 就业岗位1800多个,25个残疾人职业 技能培训项目完成培训2693人次,应 届残疾人大学生就业率达到100%。

杭州各区、县(市)结合实际,出台 区域助残就业行动。位于临平的杭州 遇乐文化传媒有限公司的直播间,忙 碌又安静。80名听障残疾人经过培 训,当上了手语主播、主播、场控……

部分年收入有数十万元,最低的也达 到每月4000元。 临安"天目助残 共融共富"项目

聚焦设立助残共富基地,为广大残障 人士搭建增收致富平台;富阳杭州贝 斯特气体有限公司招引60名 残疾人就业增收……来自 杭州各区、县(市)残联、 社会组织、企业、残疾 人群体的多方联动, 正构建起愈发坚 韧、细密的就业 帮扶网,为残疾 人的就业创业 之路不断拓 宽渠道、夯实 今年,

杭州市 63 个残疾人文 体服务活动 阵地为残疾 人提供普惠 多样、就近就 便的文体服 务,同时杭州市 青少年残疾人乒 乓球、羽毛球、田 径、游泳锦标赛,第 二届无障碍 City

Walk 城市定向打卡挑战 赛、首届"追光舞者"残疾人 舞蹈大赛、首届"阳光艺术家"残 疾人工美展评、夏季特殊艺术巡演等 10余项市级文体活动创新形式、精彩 纷呈,鼓励更多残疾人走出家门、参与

社会。

有爱无碍 拥抱智慧未来

文化体育赛事和活动,享受生活、融入

"虽然坐着轮椅,但出行有通道、 地铁有人帮、上楼有工具,走到哪里都 很方便。"曾因小儿麻痹症导致双腿残 疾的俞女士说,"杭州的无障碍环境建 设对残疾人很友好。"

据了解,杭州正全力争创全国无

台《杭州市人民代表大会常务委员会 关于加强无障碍环境建设的决定》,新 建无障碍体验项目690个,5年累计体 验新建项目达到2982个,完成困难重 残家庭无障碍设施改造1152户,创建 省级无障碍社区23个,在全省走在前

科技助残,共享美好生活。杭州 聚力创建"数智助残先行市",升级完 善"辅具智配""助残匠站""任务中心"

残疾人共同富裕首批10项典型经验; 余杭区"科技助残赋能残疾人品质生 障碍建设示范城市,今年以来,推动出 活"已被中国残联向全国推广。 "扶残助残的各种行动就像'隐 形翅膀',致力帮助每一位残疾人拥 有美好生活、幸福生活。"杭州市残联 相关负责人表示,"未来,杭州残疾人 事业将继续秉持以人民为中心的发 展思想,以更高的标准、更实的举措、

活。"

社会生活。

(图片由杭州市残疾人联合会提供)

更大的力度,全方位迈向新的台阶,

助力全社会共同奔赴更加美好的生

等核心应

用场景,创

新打造助残

Е站语音端,

实现全业务领

域数智助残服

务事项闭环管理

中服务评价、回访、

监督的数字化。杭州

开展科技助残专项行动,

组织高科技辅具企业参与

2024长三角辅具创新创意大

赛、全国未来科技运动会,电子人工

成绩有目共睹。杭州市"推进全

喉、头控仪、眼控仪等14种高科技辅具

纳入辅具补贴目录,赋能残疾人共享

生命周期数智助残服务体系建设"入

选中国残疾人联合会高质量发展促进