

## 《学习有理》特别策划“思想的力量——习近平文化思想在浙江”⑬

# 不断提升人的文明素养和社会文明水平

冯颜利

### 深入学习习近平文化思想

习近平总书记多次强调:“文明是现代化国家的显著标志。要把提高社会文明程度作为建设社会主义文化强国的重大任务。”提升社会文明程度,其关键在于全体社会成员文明素养的全面提升。习近平同志在浙江工作期间,便对文明素养建设给予了高度关注,亲自部署实施了浙江省文明素质工程。文明素质工程旨在促进人的全面发展,营造和谐社会的文明风尚,通过多种途径提升公民思想道德、科学文化、身心健康等方面的素质。

这些年来,浙江始终将提升人民文明素养与社会文明水平置于重要议程,深入贯彻落实“八八战略”,持续推动物质富裕与精神富有的双向提升。在探索符合地方特色的文明进步路径的过程中,浙江迈出了坚实的步伐,不仅为高水平小康和现代化浙江的建设奠定了坚实基础,更为全社会共同追求文明振兴注入了强大的精神动力。



杭州司机礼让斑马线。杭州市文明办供图

类发展挑战。浙江通过颁布实施《浙江省科学技术普及办法》与《浙江省全民科学素质提升行动计划实施方案》,将公民科学素质的提升作为弥补科技创新短板、增强发展后劲的重要举措,系统性地推动科技教育普及、创新文化传播、公民认知提升、多渠道宣传与社会协同发展,取得了显著成效。

其三,身心健康素养是实现个人梦想与担当社会责任的前提。良好的身体素质犹如稳固之基,为个体的学习与工作提供生理支持;而积极的心理状态如同坚韧之盾,赋予个体面对挑战的韧性。身心健康素养使得个体具备承担社会责任的内在动力,激励人们踊跃投身社会事务,实现自身发展与社会发展的良性互动。近年来,浙江积极响应号召,全面推进公共卫生建设各项工作,致力于构建覆盖全面、高效运作的现代化公共卫生体系,为人民群众筑起了一道“健康长城”,从根本上筑牢保障人民健康的“防护屏障”。与此同时,浙江还着力打造了完善的心理健康服务体系,通过建立心理服务平台等一系列措施,致力于营造积极向上、理性平和的社会心理氛围。

### 把握文明素养价值之韵

首先,人的文明素养决定社会文明程度,唯有实现人的全面发展,方能促成社会的和谐进步。个体的行为与态度犹如投入湖面的石子,其激起的涟漪会逐渐扩散,塑造更大范围的社会风貌。这一现象,正是涟漪效应中所阐述的个体行为扩散性特征的生动体现。因此,个体文明素养的积累通过人与人之间的互动进一步放大,形成或积极向上的、或负面消极的社会氛围。只有每个个体的成长与发展都饱满坚实,整体才能和谐

稳固、持续向前。

其次,人的文明素养与社会文明水平的提高是提升国际竞争力和文化软实力的重要支撑。国家竞争力之强劲,不仅取决于经济、科技等“硬实力”之雄厚,也依赖于社会文明程度等“软实力”之深厚。文明素养的提升能够激发创新精神,凝聚社会共识,为国家在日益激烈的国际竞争中注入持久动力。在中国式现代化的伟大征程中,培养高素质公民队伍、营造文明和谐的社会环境,已成为应对外部挑战的重要路径,亦是塑造良好国家形象的关键策略。

最后,提升文明素养和文明水平的目的在于实现人民的精神富有。当前,我国物质文明建设已取得显著成就,但物质的富足并非发展的终点,精神文明的繁荣同样至关重要。为实现人的全面发展,必须坚持物质文明与精神文明“两手抓、两手都要硬”。党的二十大报告指出:“物质富足、精神富有是社会主义现代化的根本要求。物质贫困不是社会主义,精神贫乏也不是社会主义。”强调物质与精神需并驾齐驱、协调发展,将精神文明置于与物质文明同等重要的战略高度。从实践层面看,文明礼仪的普及、志愿服务的推广以及文化艺术活动的广泛开展,都是为了让人在实现物质富足的基础上,精神世界也能不断丰富,从而提升幸福感,让人民群众在精神与物质的双重富足中,共享社会主义现代化的美好成果。

### 夯实文明水平提升之道

第一,着力强化教育宣传之效能。一方面,教育宣传是推动精神文明建设的基础性工程,需要针对不同群体进行分类指导,确保精准施策。时任浙江省委副书记习近平曾在“之江

新语”专栏发表《精神文明建设要“从娃娃抓起”》一文,指出未成年人的思想道德状况如何,直接关系到我们国家和民族未来的精神面貌。针对未成年人群体,可以通过学校课程、课外活动、志愿服务等方式,加强思想政治教育和科学文化素养培养,帮助学生树立正确的价值观和社会责任感;针对中青年群体,可依托企业培训、社会活动、公益行动等途径,重点宣传职业伦理、工作中的文明行为以及对社会和家庭的责任心,促进提升其综合素质;针对老年群体,可通过文化娱乐活动、健康讲座、志愿者关怀等形式,宣传科学健康的生活方式,增强老年人对社会的归属感和幸福感。另一方面,要以文明城市、文明村镇、文明单位等的创建活动为抓手,创新活动形式,拓展参与渠道,充分利用现代信息技术宣传创建成效和典型经验,激发群众的参与热情,形成崇德向善、见贤思齐的社会氛围。

第二,全力提升实践行动之实效。一方面,应加快文化产业发展,满足人民群众精神需求。要大力推进文化与科技的融合,积极运用新技术、新手段,不断提升文化产品的创意水平和传播力。要加快构建现代文化产业体系,优化文化产业结构,培育一批具有国际影响力的文化品牌,促进文化消费升级,使文化产品更好地服务人民群众的精神需求,成为群众生活中不可或缺的重要组成部分。另一方面,文化建设需贴近生活,以实效性和感染力引领育人实践。精神文明建设特别是思想道德建设一定要通过看得见、摸得着的方式,创造实实在在的载体,寓教于乐,入耳入脑,深入人心,潜移默化。这就要求文化建设必须坚持坚持以人民为中心的发展理念,紧紧围绕群众的实际需求,以更加生动具体的形式,推动文化建设落地生根、开花结果。

第三,致力构筑制度环境之保障。唯物史观认为,社会存在决定社会意识。文明素养与文化水平的提高离不开完善的制度建设和良好的社会环境。首先,应完善公共服务设施,强化法治建设,健全奖惩机制,积极引导全社会形成尊法守法、崇德向善的风尚。此外,要用制度保障城乡文化水平协同提升,既需注重城市居民文明素质的持续提升,也要加快农民群众文明素养的进步步伐。具体而言,要将文化惠民工程覆盖到基层,确保文化建设不留盲区、不留死角,全面提升城乡居民的思想道德素质和科学文化素养,推动公共文化服务标准化、均等化发展,使城乡居民共享文化发展成果,形成人人参与、人人受益的文化建设格局,进而实现城乡文明建设的整体跃升。

【作者为重庆大学马克思主义学院院长、二级教授,中国社会科学院哲学研究所原副所长、二级研究员】

### 国际留言板

乌克兰籍留学生欧丽娅

杭州是一个充满阳光的城市,这不是指阳光耀眼,而是它独特的城市韵味和美好的文明品质,滋养着生活在这里的人们,大家都在交往中变得更加耀眼。我在杭州生活了10年,早已融入这座充满文明的城市。我慢慢学会了“斑马线前礼让行人”,也会在假日期间穿着红马甲参与西湖边“最美人墙”志愿服务,为来杭外籍友人做好翻译工作,跟随杭州无障碍志愿讲解团队为盲人朋友送去关爱……在帮助别人的过程中,我感到十分快乐,也找到了许多志同道合的“偶像”,比如彭清林、吴菊萍、孔胜东、雷鸣等等,我从他们身上学到了真、善、美。如今,我会把自己在杭州感受到的真、善、美,通过Facebook、Instagram等平台,传播和分享给国外的小伙伴们,让越来越多的人了解美丽杭州。

俄罗斯籍留学生卡佳

作为一名生活在杭州的留学生,我感觉十分幸福。杭州是一座文明、开放、包容、大气的国际化大都市。我在这里学习、生活,时常能感受到陌生人的善意,这份善意有时体现在礼让斑马线的司机身上,有时体现在耐心回答疑问的路人身上。除此之外,杭州经常举行各类促进文化交流互鉴的活动,帮助各国青年感受文明杭州、美丽中国。一个对各国文化充满包容和关注的城市,本身就体现了文明的进步。今年,我很荣幸地参与了“国际青年创意营·打卡杭州”的活动,不仅结识了很多其他国家的小伙伴,还打卡了良渚、大运河等地方,也走进了一些国有企业,对杭州这座城市文化底蕴有了更深入的理解。

埃及籍留学生穆斯塔法

我出生在中国,在这片土地上生活的时间比较长,从小就体验到邻里互助的温暖。也是受到这个影响,杭州亚运会期间,我很荣幸地参与了亚运志愿服务,成为了一名国际志愿者。志愿服务很辛苦,但我累并快乐着。因为我帮助了他人,给别人带去了善意与感动。每当他们说“谢谢”时,我内心都无比满足。如今,杭州正在打造国际“赛”“会”之城,文明观赛的双语标语和标识随处可见,我更感受到这座城市的温暖、文明、友爱。

摩洛哥籍留学生马悠柔

杭州是一座充满活力与温情的文明城市,处处可见干净整洁的街道、温暖善良的市民。在杭州生活了几年后,我深刻感受到向上、向善深深植根于这座城市的文化中。去年,我参加了“我们的节日·中秋”活动,认识了许多杭州人、新杭州人。在美丽的西湖边,我们一边赏月、吃月饼,一起唱《爱的天堂》。那一刻,西湖边微风拂面,我体会到了自然风景和人文环境的和谐,就像歌词里描述的这里“有桃红柳绿的湖”“这里有烟火人家的河”。

### 我来讲故事

## “最美妈妈”吴菊萍——让“最美”成为一座桥梁

我是吴菊萍,大家或许更熟悉我的另一个身份——“最美妈妈”。13年前,我徒手接住了从13楼坠下的2岁女孩妞妞。一时间,无数的掌声和鲜花涌向我。我被授予“浙江省见义勇为勇士”称号和“三八红旗手”称号,还登上央视,成为2012年中国十大人物之一。这些荣誉都让我受宠若惊。我想,自己并不是英雄,当时冲上去只是一种本能。作为一个母亲,无论是谁家的孩子,只要处于危急时刻,我都会毫不犹豫地出手相救。

这段“从天而降”的故事,让我和妞妞缔结了特殊的缘分,我成了她的干妈。十几年来,我看着她从一个小女孩成长为一个恬静内敛、亭亭玉立的女生,心中满是欣慰。她曾给我写过一封信,信中说,未来希望我可以伴随她一起成长。那一刻,我感觉因为一个突发事件,让原本不同轨迹的人有了闪光的重合点。或许,有时候别人以为你的存在对他来说,是一种幸运,但其实对于我自己来说,也未尝不是一种幸运。

这段经历让我坚定了从事公益事业决心。2012年,我转岗到阿里巴巴公益部成为一个专职的公益人,用自己的行动来诠释“最美妈妈”。借助平台的力量,我曾帮助残疾或者困难的妈妈在电商平台创业、就业,也曾往返全国各地为帮扶弱势群体接洽各类公益项目。去年以来,



我们和省残联合作,支持残疾人从事网络直播,为他们搭起新的筑梦平台。我们还用科技的力量,在影院等公共服务区进行无障碍改造,让残障人士也能享受便利的公共文化服务。

做公益的十多年时间,我遇到了大多数数年如一日、不问回报的公益人士。这让我心胸变得愈发开阔,“最美”并不一定要完成很大的壮举,日常公益活动、志愿服务都是一种“美”。未来,我还会继续在公益的道路上走下去,用专业的力量推动公益事业发展,让“最美”现象成为一座桥梁,连接起更多的人、公益组织、企业机构,帮助他们共同参与公益活动,形成向上、向善的发展合力,让我们脚下的这片土地更加美好。

(本报记者 章忻 采访整理)

## 外卖小哥彭清林——用公益人的新身份传递文明

我是彭清林,去年因为跳桥救人,我收获了许多关注和荣誉,生活也因此有了翻天覆地的变化。

最直接的变化就是我和杭州这座城市产生了更深的缘分。当初来到这里,是因为发现这里的斑马线会礼让行人,路边的街道干净整洁,风景宜人。而救人的那一跳之后,我更是感受到了杭州对我最大的善意,我成为了亚运会的火炬手,重新跑过救人的西兴大桥;拿到了杭州的户口本,正式成为了一名新杭州人。

纷至沓来的荣誉,让我身上背了许多沉甸甸的责任。有网友说“彭清林”这个名字已经成为杭州文明的标签,这让我对自己的要求变得更高了。虽然我只是一个普通人,但我还是要担得起众人的期待。去年年底,我开始上大学提升自己,同时调整状态,思考未来自己如何发挥积极作用,做一些有意义的事。

今年,我重新回到外卖小哥的岗位上,因为我想让这个群体“被看到”。这不是普通的回归本职工作,而是希望以这样的方式,把我收到的这些“真善美”传递到整个外卖小哥群体,让外卖小哥们更好融入这座城市。

我在街道的指导下成立了清林公益服务中心,每周三都会组织外卖小哥们轮流到街头与交警、志愿者一起维护路口的交通秩序;中秋节的时候参与组织小哥们和失独家



庭、孤寡老人等群体一起吃团圆饭;在“清林爱心公益小哥驿站”里,有一台大冰柜,还有桌椅、空调、微波炉,供小哥们免费使用。以前我是驿站的受益者,现在我是驿站的服务者,等站点运行成熟了,我们还准备引入急救培训、安全教育等服务内容。

如果说2023年对我来说是转变最大的一年,那么今年就是我人生的新起点。我身上有过很多标签,“杭州好人”“凡人英雄”“外卖小哥”……但我更愿意用“公益人”的身份来形容现在的自己,用一间小小的驿站、一次次小小的善举,把我在杭州感受到的文明新风尚,继续发扬传递给外卖小哥群体,希望届时人们有需求,会有更多的“彭清林”们站出来,成为这座城市温暖的一部分。

(本报记者 刘俏言 采访整理)

## 宁波“后浪”青年理论宣讲团成员曹炜——让文明之潮“甬”向八方

宁波市北仑区向海而生、依港而兴,是我成长的摇篮。作为省市对外开放的重要门户和制造业强区,这里汇聚了超过1.7万家中小企业和40万产业工人。如何满足产业工人的精神文化需求、提升产业工人文明素养?作为社区工作人员,我见证了工业社区文明发展之路。

面对人口复杂、企业众多的情况,我们从产业工人的“关键小事”入手,延伸文明触角,提升产业工人文明实践获得感,有效点燃了工业社区“文明引擎”。社区推出“文明+住、行、学”的创新模式,开展“车轮上的文明”行动,通过一系列文明实践项目,为货车司机等户外劳动者提供了温馨舒适的生活和政务服务环境。通过完善体制机制、创新服务模式,社区解决了道路拥堵、群租乱象,一步步破解了治理难题,让“脏乱差”的企业园区变成了“优美”的工业社区。

社会参与亦是基层治理的重要基石。我们鼓励产业工人积极参与社会治理和服务,激发其“主人翁”意识,实现从“被服务者”到“服务提供者”的角色转变。全国优秀农民工朱贤长是从园区流水线上成长起来的志愿者,他在社区成立了自己的工作室,专为产业工人团体调解纠纷;企业职工陈利娟是一名阅读爱好者,如今已是社区阅读品牌的主理人……大家通过自觉行动、青年宣讲等方式,积极参与到文明建设的行列中,为社会文明水平的提升贡献了重要力量。

受到工业社区文明新风的影响,我也在力所能及地传播更多文明风尚。在全国基层理论宣讲先进个人钱树德老师的影响下,我成为了一名基层理论宣讲员,并和的小伙伴们共同发起了“理论背包客”青年宣讲项目,利用周末时间开展了300多场宣讲服务活动,以“快闪”开放麦的形式,将正能量和社会主义核心价值观传递给更多人。

宁波作为全国首批文明城市之一,14次获评“中国最具幸福感城市”,有122名好人荣登“中国好人榜”。这些荣誉见证了宁波在文明建设方面的卓越成就,也是政府与个人双向奔赴的结果。而我也踏着文明的阶梯不断前行,以满腔热血为建造文明之塔添砖加瓦。



1 三年来,“浙江有礼”已成为浙江推进精神共富的重要品牌载体,“有礼指数”从2022年的90.6上升到2023年的92.8。

2 截至2023年底,浙江累计评选产生时代楷模5例、全国道德模范(含提名奖)74人、中国好人537人、全国新时代好少年7人,居全国前列。



“最美人墙”文明交通志愿服务

3 2020年浙江成为首个全国文明城市设区市“满堂红”的省份,2023年全域文明创建推进度达92.85%。

4 2023年,全省文明好习惯养成率88.36%,社会诚信度94.12%。