

## 《学习有理》特别策划“思想的力量——习近平文化思想在浙江”⑬

习近平同志  
与提升人民文明素养

## 让文明之花处处绽放

本报记者 潘如龙 章忻 周宇晗

嘉宾:



周文彰:原国家行政学院副院长



王先中:浙江省文联党组成员、书记处书记



王文硕:杭州市委宣传部副部长、市文明办主任

## 之江会客厅

文明是现代化国家的显著标志。早在浙江工作期间,习近平同志就提出加快建设文化大省,大力实施“八项工程”,并将文明素质工程列为首位。

党的十八大以来,习近平总书记多次强调精神文明建设的重要性,提出要把提高社会文明程度作为建设社会主义文化强国的重大任务,坚持重在建设、以立为本,坚持久久为功、持之以恒,努力推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范。

新征程上,如何不断提升人的文明素养和全社会文明程度,促进全体人民在思想上精神上紧紧团结在一起,以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴?本期我们邀请3位嘉宾就此展开探讨。

## 凝聚共识、汇聚力量,提升文化软实力

记者:2005年,时任浙江省委书记习近平亲自部署加快建设文化大省,并提出以文明素质工程为首的文化建设“八项工程”。党的十八大以来,习近平总书记多次强调,不断提升人民文明素养和社会文明程度。您认为,提升人的文明素养为何如此重要?

周文彰:关于文明,恩格斯在《英国状况·十八世纪》中作过一个最基本的判断:“文明是实践的事情,是社会的素质。”这一论断揭示出文明是一个实践的范畴,从根本上标志着人类社会的发展水平。从实践属性上来说,无论是何种文明,无论它发展到何种程度,人都是其中至关重要的因素。

人作为实践主体,只有自身的文明素养不断提高,才能创造出文明制度、文明社会。思想超前,工作才能未雨绸缪。比如,科技的进步就与人的科学素养息息相关。习近平总书记曾强调:“没有全民科学素质普遍提高,就难以建立起宏大的高素质创新大军,难以实现科技成果快速转化。”

如果我们从更远的目标来看,提高人的文明素养,也是在追求马克思主义的最高理想,即实现人的全面而自由发展。作为个体的人,只有生理素质、心理素质、思想道德素质和科学文化素质等得到发展和完善,每个人都可以按自己的天赋、特长、爱好,自由选择活动领域、生活空间、发展方向,既能参加物质生产劳动,又可以参加精神文化活动,促进每一个人的主体活动都成为自己本身的主人,才是自由发展的真谛。

王先中:人的文明素质决定社会的文明程度。浙江能从一个资源小省蝶变为经济大省,正是看重人在经济社会发展中发挥的能动作用,注重培养人的理念,涵养人的精神,通过理论武装、舆论引导、精神塑造、文化熏陶等途径,着力提升公民的思想道德素质和科学文化素质,促进人的全面发展。

对于21世纪初的浙江来说,它就攀登高峰的登山者,既需要掌握技巧,也需要精神和信仰的支撑。提高人的文明素质不仅是为建设现代文明大厦奠好基、打好桩、铺好路,也凝聚起了全省人民的精神动力,共同奋发图强。

比如,诚实守信内化在浙江人的文明素养中,外化为一系列经济活动。浙商正是靠一次次诚信为本,才赢得了市场信任。民营经济也获得了蓬勃发展的动力。

再比如,提高人的文明素质要培养责任担当意识。它就像加入混凝土中的水,紧紧黏合住水泥、钢筋、石子,让混凝土发挥千钧之力。当个人认真履行了工作职责、家庭责任、社会责任时,无论事情有多大,都为社会发展做出了贡献。积沙成塔,每个人的努力最终都将转化为推动社会进步的强大动力。

王文硕:文明是根植于内心的修养,是无需提醒的自觉,是为别人着想的善良。一方面,良好的言谈举止和文明行为,能促进人与人、人与社会之间的和谐共处;另一方面,提高人的文明素养更能凝聚起文明共识,共創一座文明城市。近年来,越来越多的人落户杭州、创业就业,在大家的共同努力下,杭州温暖、善良的城市底色愈发浓厚,打造出“最美现象”等全国知名的精神文明品牌。

## 重在建设、以人为本,促进人民精神生活共同富裕

记者:从实施文明素质工程到创新培育“美在浙江”现代文明品牌,文明风尚已在浙江大地蔚然成风。浙江为什么能取得这些成果?对此您有何心得体会?

周文彰:一个人文明程度、道德境界的提高,如果没有良好的外在环境,只靠自我的心灵洁净,就很难在社会上形成文明风尚。因此,个人的文明程度与外在的社会环境是相辅相成的。

我注意到,浙江这些年来涌现了一批又一批的“最美浙江人”,他们的事迹十分感人。在面对危难或挑战时,他们之所以能做

具体的行动;二是主题化,明确每个阶段需要突出的重点;三是规模化,借助新闻传播的力量,吸纳更多人参与文明活动;四是生活化,我们倡导文明居住、文明出行等十大行动,目的都是让文明与生产生活紧密相连,让老百姓在举手投足间感受到文明;五是制度化,除了宣传教育之外,也需要建立奖惩制度,以形成刚性约束。

王文硕:作为历史文化名城,杭州始终传承“向上”“向善”的价值观,把市民文明素养提升作为城市建设的一项基础性、战略性工程。我们在全率先出台《杭州市公民道德建设纲要》和《杭州市文明行为促进条例》,聚力打造“礼让斑马线”“孝心车位”“救在身边”“爱国主义教育红色公交专线”等品牌。

在先进典型的示范引领上,杭州作为“最美现象”发源地,通过十多年的努力,“最美杭州”市域品牌全时、全域、全面、全民发展,影响力不断扩大。我们还精心培育公共空间共享、文明驿站等一批公民道德建设项目,发动更多人参与到文明城市创建中,并共享文明建设成果。

我想分享一则小故事。不久前,杭州市临平区急救中心一辆救护车,紧急转运一名重度颅脑外伤患者。沿途的私家车纷纷自觉上演教科书式的“45度让行”,仅用了很短的时间,就让出了一条“生命通道”。执法人员也对因避让救护车而闯红灯的私家车免于处罚,用执法的温度呵护这一暖心之举。

从用双手接住坠楼女孩的“最美妈妈”吴菊萍,到跳江救人的外卖小哥彭清林,再到“45度让行”,感人故事之所以在杭州频频上演,既有偶然性,也有必然性。

特别值得一提的是,杭州的文明建设是不断迭代升级的。比如,在全国闻名的“礼让斑马线”基础上,我们推出了2.0版,提倡“车让人、人快走”“双向礼让”的文明理念。正是在一系列润物细无声的场景中,群众的获得感、幸福感、安全感不断增强,杭州也不断向全国、全世界展现中华民族文明有礼、阳光向上的精神风貌。

## 更好构筑中国精神、中国价值、中国力量

记者:去年,习近平总书记考察浙江期间,要求浙江加强公民道德建设。日前,习近平总书记任在中央政治局第十七次集体学习时指出,要始终坚持文化建设着眼于人、落脚于人。新时代新征程,如何进一步提升人的文明素养、社会的文明程度,更好构筑中国精神、中国价值、中国力量?

周文彰:一个民族的复兴需要强大的物质力量,也需要强大的精神力量。文明素养的提升,最终是为实现中华民族伟大复兴贡献不懈的精神动力。

首先,要重视生产力的发展。伴随着生产力的巨大发展,许多不道德、不文明的行为会自动消失,比如偷盗。科学技术是推动现代生产力发展的重要力量,我们要深入贯彻党的二十届三中全会精神,因地制宜发展新质生产力,不断提高人的科学文化素养,实现高质量发展。

其次,要重视个人的道德修养。道德不是天生的,而是人在社会化的过程中,从父母、家庭、学校等外部环境中不断习得和养成的。中华优秀传统文化中慎独、慎微、自省等思想,就是要求人无论在何种情况下,都要重视心灵的修养、道德的修炼。这既是提高个人文明素养的手段,也是一种思想上的理想境界。

再次,要建立及时有效的奖惩机制。作为一个文明人,我们要遵守三道防线:道德防线、纪律防线、法律防线。纪律防线、法律防线是刚性约束,对于不道德行为,我们要以此作为警示、惩罚。同样的,对于讲道德、讲文明的人,我们也要予以奖赏。

最后,要发挥带头示范作用。尤其是一些领导干部或公众人物,要带头做一个有道德的人,以自身影响力带动更多人参与到文明实践中。

王先中:推进新时代的伟业,必须有万众一心、众志成城的强大精神内聚力。提升人的文明素养关键是要做到以文化人,充分调动人民群众在推动历史发展和社会进步中的主体性。

一要“化”在目标上。社会不断发展,人的文明素质需要不断提高。要根据社会的发展程度,提出并落地新的目标,培育时代新人。浙江正在倡导“浙风十礼”,推动“浙江有礼、从我做起”成为全民行动自觉。

二要“化”在实践上。文明不能只是嘴上说说,要在具体实践中传承、发扬。比如,可以通过志愿服务活动、建设新时代文明实践中心等措施,让更多的人从一言一行出发,做文明风尚的传播者。

三要“化”在制度上。提升人的文明素养一定要有制度保障。什么是不文明的、不文明的行为会有哪些惩罚举措,这些都要规范化、制度化。近年来,浙江各地区市陆续出台文明行为促进条例,为文明习惯养成和文明

风尚培育提供刚性约束,推动精神文明建设向纵深发展。

四要“化”在人心上。要树立更多的典型道德模范,通过宣传他们的行为和事迹,温暖人心,激励和引导人们向善向美,形成崇德向善、见贤思齐的社会氛围。

王文硕:实现中华民族伟大复兴,需要物质文明极大发展,也需要精神文明极大发展。新时代新征程上,要通过提升人的文明素养,推动精神文明建设领域发生全面、深刻、根本性的变化,从而极大提升全社会的凝聚力和向心力。

首先,倡导正气充盈的主流价值。强化思想引领,用习近平新时代中国特色社会主义思想教育人民、引导群众,夯实思想道德根基。实施新时代红色印记传承弘扬行动,组织“强国复兴有我”等各类群众性主题宣传教育活动,促进全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。

第二,培育和弘扬“最美”软实力。继续深入推进时代楷模、道德模范等先进典型群体选树计划,完善从发现、培育、选树到褒奖、宣传、践行的全链条工作闭环。强化示范引领,重视宣传好凡人善举,展示道德典型的感人风采。注重关爱礼遇,建立对道德模范和先进典型的经常性联系制度,对生活有困难者予以优待帮扶,让“德者有得、好人好报”成为常态。

第三,打造更多道德实践载体抓手。针对道德建设重点领域、突出问题、对象特点,谋划一批可感可及、精准有效的载体抓手。突出未成年人这一重点群体,抓实抓好“人生第一粒扣子”主题教育实践等活动,加强和改进未成年人思想道德建设。突出网络空间这一重点领域,深入实施“网络文明好习惯养成工程”,让正确的道德取向成为网络空间主流。还要充分发挥文化特派员的作用,把正能量、高品质的文化资源送到乡村,助力提高乡村文明程度。



扫一扫 看视频

## 记者手记

## 着眼于人 落脚于人

潘如龙

社会主义文化建设的最终目标是什么?时任浙江省委书记习近平在省委十一届八次全会上指出,必须牢牢把握社会主义文化建设的最终目标,坚持以人为本、促进人的全面发展和社会全面进步,不断提高全省人民的思想道德素质、科学文化素质和健康素质,努力培育有理想、有道德、有文化、有纪律的新型公民。

就在十一届八次全会上,浙江省委作出了加快建设文化大省的决策部署,大力实施文化大省建设“八项工程”,将文明素质工程置于首位。加快建设文化大省、推进社会主义文化建设的,其出发点和落脚点都是人。

“把人的文明素质的提升摆在第一位,这可以看成是马克思终极理想的浙江实践。”原国家行政学院副院长周文彰教授说,“因为马克思所设想的未来社会是人的全面解放,是人的自由全面的发展。”的确,整个文明的发展,首先是人的发展。

着眼于人,关键在于行。曾在精神文明战线工作20年的浙江省文联党组成员、书记处书记王先中说,浙江实施文明素质工程20年来,推出了一系列“内化于心、外化于行”的创新举措。从最早倡导“礼让斑马线”,到“礼让斑马线、文明过马路、排队守秩序、礼仪待宾客”;从“做一个文明有礼的浙江人”,到“浙风十礼”;从“最美妈妈”吴菊萍,到“最美司机”吴斌,再到“中国好人”彭清林,浙江大地遍开“文明之花”,“最美浙江”蔚然成风。志愿服务、由点带面,形成示范效应,“小青荷”“微笑亭”“武林大妈”用微笑、用爱心、用真情,传递着最美浙江人的热情。文明城市创建,潜移默化地引领人们的思想、凝聚人们的精神、滋润人们的心灵,使浙江成为全国首个实现设区市文明城市“满堂红”的省份。

多年的文明实践启示,人是客体,更是主体。人的文明素养和全社会文明程度的提升,需要持之以恒地抓好理想信念教育,深入推进公民道德建设、志愿服务建设、诚信社会建设、网络文明建设等等,这一切需要每个人既接受教育,又躬身实践。

党的十八大以来,习近平总书记强调要把提高社会文明程度作为建设社会主义文化强国的重大任务,坚持重在建设、以立为本,坚持久久为功、持之以恒。在不久前进行的中央政治局第十七次集体学习时,他强调要始终坚持文化建设着眼于人、落脚于人。着眼满足人民群众多样化、多层次、多方面的精神文化需求,提升文化服务和文化产品供给能力,增强人民群众文化获得感、幸福感。

2004年1月6日  
时任浙江省委书记习近平在全省宣传思想工作会议上提出,深入贯彻落实《浙江省公民道德规范》,加强社会公德、职业道德和家庭美德教育,全面提高公民的思想道德素质。

2005年7月28日  
时任浙江省委书记习近平在省委十一届八次全会上指出,必须牢牢把握社会主义文化建设的最终目标,坚持以人为本、促进人的全面发展和社会全面进步,不断提高全省人民的思想道德素质、科学文化素质和健康素质,努力培育有理想、有道德、有文化、有纪律的新型公民。

2013年8月19日  
习近平总书记在全国宣传思想工作会议上指出,要全面提高公民道德素质,弘扬真善美,贬斥假恶丑,培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。

2013年9月26日  
习近平总书记在会见第四届全国道德模范及提名奖获得者时强调,道德模范是社会道德建设的重要旗帜,要深入开展学习宣传道德模范活动,弘扬真善美,传播正能量,激励人民群众崇德向善、见贤思齐,鼓励全社会积善成德、明德惟馨,为实现中华民族伟大复兴的中国梦凝聚起强大的精神力量和有力的道德支撑。

2014年5月4日  
习近平总书记在北京大学师生座谈会上指出,道德之于个人、之于社会,都具有基础性意义,做人做事第一位的是崇德修身。这就是我们的用人标准为什么是德才兼备、以德为先,因为德是首要、是方向,一个人只有明大德、守公德、严私德,其才能用得其所。修德,既要立意高远,又要立足平实。要立志报效祖国、服务人民,这是大德,养大德者方可成大业。同时,还得从做好小事、管好小节开始起步,“见善则迁,有过则改”,踏踏实实修好公德、私德,学会劳动、学会勤俭,学会感恩、学会助人,学会谦让、学会宽容,学会自省、学会自律。

2015年10月  
习近平总书记对全国道德模范表彰活动作出重要批示,指出道德模范是道德实践的榜样。要深入开展宣传学习活动,创新形式、注重实效,把道德模范的榜样力量转化为亿万群众的生动实践,在全社会形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。要持续深化社会主义思想道德建设,弘扬中华优秀传统文化,弘扬时代新风,用社会主义核心价值观凝魂聚力,更好构筑中国精神、中国价值、中国力量,为中国特色社会主义事业提供源源不断的精神动力和道德滋养。

2018年8月21日  
习近平总书记在全国宣传思想工作会议上指出,要大力弘扬时代新风,加强思想道德建设,深入实施公民道德建设工程,加强和改进思想政治工作,推进新时代文明实践中心建设,不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。

2022年10月16日  
习近平总书记在党的二十大报告中指出,提高全社会文明程度。实施公民道德建设工程,弘扬中华优秀传统文化,加强家庭家教家风建设,加强和改进未成年人思想道德建设,推动明大德、守公德、严私德,提高人民道德水准和文明素养。

2023年9月21日  
习近平总书记在浙江考察时要求,繁荣发展文化事业和文化产业,持续推进城乡公共文化服务标准化、均等化,加强公民道德建设,推进书香社会建设。

## 文明素质工程大事记

2005年  
时任浙江省委书记习近平亲自部署实施文化建设“八项工程”。其中,文明素质工程为八项工程之首。

2011年7月  
吴菊萍徒手接住坠楼女孩,后被称为“最美妈妈”。“最美现象”逐渐在杭州流传。

2012年  
《浙江省公民道德建设纲要》颁布。从省级层面来看,浙江的做法属于全国首创。

2013年  
中宣部、浙江省委在北京人民大会堂举行杭州市“最美现象”思想道德建设先进经验报告会。

2020年4月  
浙江省委颁布实施《浙江省新时代公民道德建设实施纲要》,推动公民道德建设和全社会文明程度上一个新台阶。

2020年11月  
在中央文明办公布的第六届全国文明城市入选名单中,浙江省11个设区市全部入选,成为首个全国文明城市设区市“满堂红”的省份。

2022年  
浙江提出培育“浙江有礼”省域文明新实践品牌,连续两年将其列为共同富裕美好社会建设标志性成果之一。

(以上内容均见公开报道、公开出版物)