

“双11”须补足价格诚信

陈 白

中国新闻名专栏 之江观察

随着今年“双11”网购促销活动落下帷幕,消费者权益保护问题也再一次被提上日程。《人民日报》报道,据人民网“人民投诉”平台统计,“双11”期间共收到1.7万余条投诉信息。其中包括手机、家电、智能产品、美妆服饰等消费领域投诉,平台“国补”“以旧换新”等优惠规则不透明等,而最为值得注意的问题,还是价格保障。平台统计显示,保价服务藏“猫腻”,直播间“虚假破价”,“高价预售”欺诳等问题,消费者反映突出。

价格竞争是最为古老也最为有效的市场竞争策略。众所周知,“双11”自诞生开始,主打的也是购物节的折扣低价狂欢,而最初几年的“双11”之所以备受消费者热捧,

正是因为确实在购物狂欢期间获得了真金白银的折扣。但随着玩家的不断增多,玩法也日趋复杂,前几年更是引发“双11”购物堪比奥数竞赛的吐槽。为此,今年国家市场监管总局发布的《“双11”网络集中促销经营活动合规提示》明确提出,围绕促销工具、折扣展示、优惠发放、结算支付等关键环节,全链条优化促销规则,保障活动规范、透明;严禁不按规定明码标价、价格欺诳等侵害消费者权益行为。

在监管加码之后,今年“双11”的玩法变得简单多了。但与此同时,消费者发现,要想真买到低价产品,依然极为考验脑力和记忆力。比如,“双11”期间一些产品预售结束后立刻降价,不少消费者本来以为购买预售产品“得了便宜”,实则是“吃了亏”。让消费者感到困惑和不解的背后,暴露的正是平台方在价格保护机制上的不足。

预售作为“双11”期间常见的销售策略,本是为了提前锁定消费者需求,优化库存管理,但在执行过程中往往变了味,成为部分商家炒作价格游戏、侵害消费者权益的手段。消费者本想通过提前支付定金锁定优惠,却不料落入“高价预售”的陷阱,这无疑辜负了消费者的信任。

鉴于此,未来“双11”的发展方向,不能仅仅满足于简化活动规则,更需要从根本上回归购物节的本来含义——通过提供优质产品和诚信价格获得更大的销量。对于可能存在的价格陷阱,平台方责无旁贷。电商平台都是互联网高科技公司,建立健全价格监测系统,利用大数据等技术手段实时监控商品价格波动,并不存在技术门槛。对于预售结束后迅速降价的行为,平台完全可以通过上线一系列管理手段,来维护自身的商业生态秩序。

此外,市场自发的自律和监督同样可以作为平台完善商业生态的重要手段。比如,引入独立的第三方机构对电商平台及商家的促销活动进行监督和评估,通过公开报告、消费者满意度调查等方式,让商家的行为置于阳光之下,促使整个行业向更健康、可持续的方向发展。

“双11”购物节要持续保持吸引力,成为真正惠及广大消费者的购物盛宴,说到底还是要回归对于消费者需求和权益的重新审视上。而从商业行为本身来看,对价格欺诈行为的零容忍,对诚信经营的坚守,本身就是企业经营长期主义的必然要求。只有这样,“双11”才能真正为推动消费升级、促进经济高质量发展注入新动能。因此,价格保护机制绝不能随着“双11”的落幕而停歇,而应成为电商平台常态化管理的重要组成部分。

让“银发”就业更从容

庄永明

近日,笔者所在的小镇举办一场大型活动,亟需大量短期保洁员,村里许多老人报了名。近年来,从保安、保洁到技术员、志愿者,都有银发就业者的身影,他们老当益壮、老有所为,为社会作出积极贡献的同时,也面临一些反对声。

现实中,银发再就业的反对声不少来自年轻人。传统观念里,老人操劳一辈子,退休了就该享清福。子女放任或支持老年人再就业,甚至被认为是孝。另外,社会上也不乏质疑声:有的认为银发再就业风险大,“上一天班得几十元,累病一次花几千元”,得不偿失;有的认为退而不休是跟年轻人抢饭碗。凡此,不仅失之偏颇,而且也成为银发再就业的绊脚石。

随着时代进步、人口老龄化加深,对待银发就业的观念也在改变。从全球看,“退而不休”是一种趋势。日本的老人为老人服务十分普遍,韩国的老年出租车司机很多,德国大多数退休人员会选择灵活的工作再就业。从国内看,近年来,得益于国家和地方一系列政策措施,银发经济相关行业快速发展,为老年人提供了多样化的就业机会,银发就业群体日益壮大。

一个社会幸福不幸福,有个重要的维度是老年人幸福不幸福。习近平总书记指出:“既要老有所养、老有所乐,又要老有所为,为推进中国式现代化贡献‘银发力量’。”劳动是财富的源泉,也是幸福的源泉。一些闲不住、身体好、有愿望的退休老人,走出家庭、服务社会、发挥余热,从事一些力所能及的工作,不仅能够为社会创造财富,而且有利于丰富老年生活。

事实上,许多老年人再就业不仅是为了挣钱,更是想为社会实实在在做点事。党的好干部杨善洲,退休后坚守山林,义务工作20多年,树立了“做有益的事、干一辈子”的典范。“吃改革饭、走开放路”的浙江人,坚持“活到老干到老”,一天忙到晚,老了继续干,为经济发展注入了强劲动能。挖掘银发人才资源,填补劳动力空白,可以实现多赢,应该说是一件好事,值得鼓励。

党的二十届三中全会《决定》提出:“发展银发经济,创造适合老年人的多样化、个性化就业岗位。”面向未来,应不断完善政策举措,营造良好社会环境,鼓励和支持老年人利用所学所长服务基层、服务群众。

每个人都会老去,银发就业者值得尊重。我们要主动转变观念、积极创造条件,改善银发就业环境,让银发就业更从容。

画中话



医保共济“扩群”

据国家医保局消息,目前,全国所有省份已实现职工医保个人账户省内共济,浙江等23个省份已将共济范围扩大至“近亲属”,今年1月至10月共济金额达369亿元。

高晓建 作

· 资 讯 ·

浙江交通深入推进平安百年品质工程建设 加快打造一批标志性成果

胡俊翔 戴文可 徐丽婷



如蓄势张弓,新质生产力潮涌般积蓄澎湃动能,催动交通建设加速向以科技创新赋能平安百年品质工程一路迈进,推动现代交通基础设施不断向精品建造和精细管理日益精进。

在全省首座“三桥合一”的双层特大桥——永宁大桥施工现场,“各点就位,开始顶推!”随着对话机的喊话声,堪称国内综合顶推施工难度最高的钢桁梁桥双向顶推施工正式启动,南北两岸的一节节钢梁在飞云江中间慢慢汇合。

在群山叠翠的台州岩下徐2号隧道,三臂凿岩车、数字锚杆台车、智能拱架台车、智能数字化浇筑衬砌台车、二衬数控养护台车……各式各样的智能化机械装备正在到位,隧道全工序机械化作业全面铺开,技术攻关正加速形成标志性成果。

在柯诸高速公路朱家坞隧道施工现场,数字化让每日检测验收可以用手机拍照、记录并上传到数智建管系统,至此形成了一个完整的电子档案,随时随地都可以点开来看,从设计到施工、再到验收,每道工序都能追溯……全过程质量管控落细落实。

近年来,省交通运输厅深入贯彻交通强国建设部署要求,坚持“精品建造、精细管理”理念,在交通建设工程全领域、全要素、全生命周期内推进平安百年品质工程建设,奋力打造富有浙江辨识度、美誉度的交通运输基础设施,加快构建现代化工程质量管理体系,为推进世界一流强港和高水平交通强省建设提供坚强支撑。

聚焦一体推进 建立上下贯通、横向协同的工作体系

已是初冬,寒气慢慢浸润天地,满载黑色沥青的工程车一辆接一辆行驶在义东高速东阳南段,一台巨大的3D智能摊铺机火热作业,以毫米级精度将滚热的沥青平铺在地面上,压路机成群,将路面压实,每个车道的数据就精准地传回到路面质控中心。

为贯彻落实平安百年品质工程建设目标要求,义东高速东阳段项目以“打造长寿命(廿年)舒适型路面”为主攻方向,在“路面智控中心”智慧应用、仪器设备改造、质保资料无纸化落实、引入新型无螺栓降噪型伸缩缝这些新质生产力的基础上,率先提出沥青路面均质化管控评价方法,实现沥青路

面高效动态质量管控。

今年以来,省交通运输厅建立并常态化落实“工作会议、动态评价、揭榜挂帅、赛马争先”四项推进机制,建立上下贯通、横向协同的工作体系,强力推进平安百年品质工程建设。以“揭榜挂帅”为载体抓手,带动全系统、全行业积极参与、改革攻坚,形成了10项“揭榜挂帅”优秀成果。比如,绍兴聚焦体制机制创新,推行交通建设工程项目法人责任制考核管理,压实项目法人全



义东高速



杭甬三期

面管理责任;台州聚焦技术攻关突破,在全市交通工程项目推行水泥搅拌桩施工数字化管控;湖州聚焦典型难题破解,在湖杭高速全面开展伸缩缝精细化施工……

目前,全省总投资5亿元以上的“公水铁”项目平安百年品质工程动态评价覆盖率已达98.9%,共评选出14个省级培育项目、54个市级培育项目。比如,杭甬三期推进智慧工地建设,创新打造“数字化生产指挥调度中心”“智慧实验室”应用场景;甬金衢上金华段聚焦智慧梁场建设,集成T梁钢筋骨架自动化流水生产线、混凝土一体化生产流水线、梁板预制组合移动模台流水生产线;舟山水运基地聚焦精品建造,培育打造高桩码头装配化施工模式。“我们将以平安百年品质工程为总载体、总抓手,在

跨海跨江长大桥、隧道全工序机械化施工、高速公路改扩建、“四好农村路”2.0版等方面打造一批具有浙江辨识度的精品工程、样板工程,加快营造全行业推进平安百年品质工程的浓厚氛围。”省交通运输厅相关负责人说。

聚焦数字赋能 整体提升工程质量管理体系

质量是工程建设的底线。在新一轮科技革命和产业变革的新趋势下,数字化转型为交通工程质量管理提质增效带来了革命性的变化。为了适应高质量建设的需要,不断驱动工程施工精细化、集约化、智能化,省交通运输厅依托“浙路品质”数字化监管平台,全国首创项目动态监测评价和差别化监管,动态掌握项目质量安全状况。同时,出台工业化生产指导意见、安全风险隐患管理办法、农村公路监管工作指引等,强化质量安全监管,逐步构建现代化工程质量安全监管体系。

在瑞苍高速,数字赋能已经全面融入智慧建造、监管全过程。围绕数字试验、数智计量、阳光隧道等场景,瑞苍高速以“可视化+数字化”集成管理理念,大力推动“人、机、料、法、环、安”等全过程智慧监管,实施数字化管理、指尖上生产、可视化监管,加快数字赋能,提升工程品质。目前,“浙路品质”系统已在省市县三级监管部门和660个受监在建项目中实现全面覆盖。陆续推出了“平安百年动态监测评价”“监督检查”等重点场景,全省累计闭环整改问题4.3万余项,监管效能提升20%以上。

“‘浙路品质’打破了一直以来制约工程质量管理体系水平提升的主要



永宁大桥

瓶颈,也成为浙江交通建设工程高质量发展的重要工具。”省交通工程管理中心相关负责人说。通过应用“浙路品质”,创新实现了省内受监项目全覆盖、参见各方人员全监管、监督检查问题全闭环、省市县一体化全贯通,进一步规范了工程参建各方的管理行为,提升了监管实效。

聚焦改革创新 全力推进行业高质量发展

在浙江交通集团甬台温改扩建台州北段项目四标施工现场,项目监理办工作人员在对湾里店2号桥预制T

梁进行钢筋保护层厚度检测时发现异样。“有2毫米误差,砸!”伴随着一声声“咣咣咣”的声音,一片梁板在镐头机的作业下,被当场销毁。

当前我省正处于交通建设的持续高潮期,今年1至10月份公路水运完成投资居全国首位,工程质量安全监管挑战与压力并存。而健康良性的行业生态,是保障工程高质量发展的重要基础。为此,省交通运输厅积极承接招投标监管职能,逐步理顺省市县职责界面,加快推进全流程电子化交易,着力构建标前、标中、标后全链条监管工作机制;修订出台《浙江省公路水运工程施工分包和劳务合作管理实

施细则》,推动“阳光分包”,同时不断加强造价标准化、数字化建设,突出造价源头引领,加快构建全过程公开的阳光造价体系;针对监理检测行业突出问题,出台监理检测高质量发展指导意见,启动“监理青竹计划”和“求真检测行动”,加快推动监理检测行业改革发展。

“下一步,我们将聚焦行业发展痛点难点,加强顶层设计,以重点突破带动行业整体变革,推动形成‘优胜劣汰、风清气正’的行业生态。”省交通工程管理中心相关负责人说。

(图片由浙江省交通运输厅提供)

双向奔赴,业委会要做业主贴心人
杨朝清