

## 服务增值 规范引领

## “15分钟公共法律服务圈”县域样板的江山探索

陈爽 陈灿灿 毛魁

10月25日,由衢州江山作为第一起草单位编制的《15分钟公共法律服务圈建设和服务规范》正式对外发布,既为公共法律服务提供了标准指南,更为推动县域公共法律服务规范化发展提供了先行经验。

推动法律服务资源向基层延伸,实现法律服务的均衡化、普惠化,是提升公共法律服务水平的重要议题。近年来,江山将“15分钟公共法律服务圈”建设作为推进法治建设、提升社会治理水平的重要举措,从服务点位扩容到多元力量集聚,从便捷服务到增值服务全面升级,使司法惠民的内涵和外延不断扩大,走出了一条“15分钟公共法律服务圈”县域样板先行探索的江山之路。

精准破题  
首创法治为基的便民《规范》

为补齐法律服务资源城乡、区域不均衡的短板,尤其是解决山区、海岛等偏远区域法律资源供给不足难题,我省积极打造线上线下融合闭环、市县乡村一体化服务的“15分钟公共法律服务圈”(即:在城区步行15分钟,在乡村骑行15分钟,在偏远山区或海岛车行15分钟即可享受到公共法律服

务),以满足人民群众日益增长的法律服务需求,并将其纳入省司法行政系统“1+10+N”改革项目清单。

为更精细化推进“15分钟公共法律服务圈”工作,5月,江山市司法局深入各乡镇(街道)实地调研,摸清家底,梳理公共法律服务资源分布不均、质量参差不齐、流程不规范、增值服务拓展不足等短板问题,“我们与杭州师范大学、浙江工商大学等高校合作,在全省率先编制《15分钟公共法律服务圈建设和服务规范》,经过立项、评估论证、征求意见、报批、审核等程序,于今年10月25日正式发布实施。”江山市司法局相关负责人介绍。

据了解,《规范》以问题导向、凸显特色、注重操作、适度前瞻为原则,秉持融合、精准、数智三大理念,包含1个建设服务总规范和5类服务点位子标准,明确了服务内容、流程以及相关建设、管理制度等要求,特别是根据经营主体和群众实际需求定制涉企法律服务、遗产继承、二手房“带押过户”公证等5项“一件事”增值服务。

“《规范》拥有较强的指导性和生命力,助力‘15分钟公共法律服务圈’的持续建设与发展,为广大老百姓供给更便捷、高效、人性化的法律服务。”衢州市司法局相关领导评价说。

以《规范》为引领,江山市着力建设覆盖全业务、全时空的法律服务网络,经营主体和群众对公共法律服务的知晓率、首选率、满意率不断提升。截至目前,该市公共法律服务实体阵地同比增加16.6%,办件总量增长25.1%,群众好评率99.43%。

聚力服务  
深化司法为民的普惠价值

近日,贺村镇的周先生将一面锦旗送到江山市法律援助中心,某建设公司负责人也来电表示感谢。

原来,周先生在该建设公司从事浇筑工作时不慎坠落受伤,经认定为工伤,在贺村镇法律援助代办员的协助下向江山市法律援助中心提出申请,请求解决工伤赔偿问题,援助中心第一时间受理并指派浙江开岚律师事务所王律师承办该案。通过承办律师深入梳理案情、多方收集证据、积极协调,最终快速推动案件在仲裁庭上调解结案,高效维护受害人合法权益的同时,也有效护航了企业复工复产。

这是“15分钟法律援助服务圈”法律援助的典型缩影。今年以来,江山市司法局以340个公共法律服务中心、站、点为主脉络,吸纳法律援助办

点、法治文化阵地、法律服务所等点位,梳理站点服务职责,形成点位、事项、标准“三张清单”,建成规范化服务点位359个,并通过张贴二维码、布设智能终端机等推动公共法律服务网全覆盖,“线上+线下”融合,缩短群众“找法”距离。

“15分钟法律援助服务圈”高效运转的背后,离不开多元资源供给,以及法律人士自办服务的内生动力支撑。

江山市组建了专职、先锋、志愿三支法律服务队,使服务力量增加121%,通过创新“积分通兑”机制,推行法律明白人、法律服务人员积分管理,设置普法宣传、矛盾调处、法律援助等积分渠道及标准,制作发放“积分存折”,建立覆盖城乡的482个“左邻右舍”便利店积分通兑网点。

“每季度拿一次兑换券,在家门口的便利店就能兑换,我们做法律咨询和矛盾调解的热情更高了!”一名法律明白人说。“积分通兑”的创新举措,极大提升了该群体的职业价值感和积极性,促使平台办件服务量同比增长385.7%,环比增长96.5%。

与此同时,江山市创新政法一体化协同及“公共法律服务联动大调解”模式,实现诉前调解事项100%承接,民商事纠纷调诉比2.8;在江山市企业

综合服务中心设立营商法治服务专区,开展“百团联企”上门服务,创新“法律援助+支持起诉+司法救助+社会救助”协作和特殊群体“全程代办”机制,持续夯实群众的找法意识和法治获得感。

如今,在江山市数字经济产业园、经济开发区等产业高地,不出园区,企业主体便可在“法治驿站”找到专业律

师,解决一系列商事问题,营商环境显著优化;在乡村,普法宣传活动常态化开展,“法律明白人”微播报成为乡村文明的重要组成部分,“您身边的法律顾问”品牌正越擦越亮。

“15分钟公共法律服务圈”的江山探索,为基层法律服务均衡化、普惠化提供了新解法,也使法治精神春风化雨般融入了百姓生活。



“15分钟公共法律服务圈”进村居线下宣传活动(图片由江山市司法局提供)

## 南浔经济开发区

## “三清一促”专项行动护航村集体经济发展

张新晖

近日,湖州市南浔经济开发区(东迁街道)李家河村的集体经济账户上收到了一笔32.5万元的租金。原来,经过村级合同整治,以专人资产管理、及时催缴租金的方式,该村收回了拖欠半年之久的租金,并重新签订了租赁合同。

农村集体“三资”是发展农村集体经济、保障农民增收的重要基础。自“三清一促”(债务清算、工程清查、合同清理、促进强村公司规范化运行)专项行动开展以来,南浔经济开发区纪检监察工委把专项行动与作风问题整治、涉及群众利益的保护工作等进行有机结合、一体推进。

“经过前期的排摸调研,我们发现不少村集体存在较大的债务负担、合同签订流程不够标准、房租

收取不及时等问题,不利于集体经济的健康发展。”南浔经济开发区纪检监察工委相关负责人说道。今年以来,南浔经济开发区(东迁街道)成立了“三清一促”专项行动工作领导小组,多次召开部署会,向村社传达清理范围及各项要求。围绕排查收集到的问题线索和重大事项,东迁街道纪工委统筹财政、统计、三资办等部门力量,督促三资办建立“三资财务监管机制”,针对财务自查自纠发现的问题线索,由三资办发放“整改通知书”,并对“三资”管理不合规的村社开展“点对点”谈话,以限期提交整改报告,归入年底行政村考核体系的方式,为“三资”的安全套上一把管控风险的“保险锁”。

“通过‘三清一促’专项行动,我

们全面摸清了东迁街道各村社的底数,健全完善了合同管理、工程监督管理等运行机制,更好地守护村级集体‘家底子’‘钱袋子’,进一步提振了基层干部干事创业的积极性,以点带面推动清廉村居建设。”东迁街道纪工委相关负责人说。

在本轮“三清一促”专项行动中,面对村集体存在较大的债务负担问题,东迁街道纪工委督促相关部门,制定债务化解计划,分阶段、点对点、多元化,加快推进债务化解工作。截至2024年10月,已完成部分村级债务置换工作,实现化解村级债务2700万元,南浔经济开发区(东迁街道)资产负债率同比上年度下降10.23%,取得债务化解的阶段性成效。在村级工程方面,针对前期发现的相关工程问题进行

处理,并督促三资办出台《关于开发南浔经济开发区(东迁街道)村级工程及采购类(货物、服务)项目招标投标监管细则(试行)的通知》,合理规范村级工程及村级采购流程。

“‘三清一促’专项行动的开展,为农村集体‘三资’的规范管理、摸清‘三资’的基本盘、理清‘三资’的经营状况、查清‘三资’的产权账目提供了有力抓手。”南浔经济开发区纪检监察工委相关负责人表示,下一步,南浔经济开发区将继续发挥纪检监察工委监督监管职责,压紧压实主体责任,守好看牢村集体“家底”,为村集体经济健康发展保驾护航,不断增强老百姓的获得感、幸福感、安全感。

## “轨道上的嘉兴”建设 助力城市治堵保畅

王媛

近日,从杭州乘坐高铁来嘉兴游玩的王先生,刚走出高铁嘉兴南站的出站口,就立马乘坐上嘉兴城市电车,一路坐到市区纺工路南湖溪西路站,下车没走几步路就到了南湖景区。如此便捷的交通让王先生连连称赞。

嘉兴城市电车是浙江省首个有轨电车项目,自开通运营以来,聚焦“全域一体”实现了嘉兴火车站和嘉兴高铁南站两大综合交通枢纽的贯通,串联起嘉兴地标,为市民提供便捷绿色低碳的公共出行优质服务。

今年国庆长假期间,嘉兴城市电车总客流量达11.97万人次,日均1.71万人次。其中,10月3日单日最大客流量达2.36万人次,较去年同比增长3.25%。近年来,嘉兴城市电车积极践行“公交优先”发展战略,以“轨道上的嘉兴”建设,

助力有效缓解中心城区交通拥堵问题。

提升公共交通“分担率”缓解交通拥堵。嘉兴城市电车自2021年开通以来,全线运营里程为13.8km,投入运营车辆共17辆,日均发班200余列次,衔接市本级两大交通枢纽,有效成为轨道交通、常规公交、慢行系统“三网融合”公共交通体系的重要一环。开通至今总客流量达到758.09万人次,其中今年上半年日均发送客流9197人次,同比增长36.82%,节假日客流量日均1.52万人次,最高单日客流达2.72万人次。

“为有效提升公交分担率、绿色出行分担率,我们每日运营时间长达19小时,运营时间从05:30至次日00:31,并精准投放运力,累计编制实施27份运行图,正点率达99.47%。”嘉兴市铁投

集团申嘉运营公司相关负责人说。

据悉,嘉兴城市电车目前除嘉兴南站外,其余13个站在50米可视范围内实现了共享单车和公共自行车双覆盖,共计设置电单车停放区15个,公共自行车停放区19个,能更好地畅通乘客出行“最后一公里”。

“数智赋能”提升路口“通畅率”。在运营建设初期,嘉兴城市电车针对路口停车次数多、等待时间长,优先通行规则对社会交通带来一定冲击等问题,积极总结经验,并通过“数智赋能”不断解决问题。正在开发的云控车速优化平台,将有效减少路口停车情况,进一步提升电车旅行速度,提高公共交通乘坐体验。在护航安全方面,行业首创的路口数字化安全防护系统在31个路口启用,有效避免了

社会车辆因误入执行区、违规掉头左转及闯红灯等违章行为导致的碰撞事故发生。该系统上线以来,有责安全事故发生率为零,事故发生率和交通违章率大幅下降,有效减少了因路口事故导致的交通拥堵。

此外,为提高市民群众对城市交通拥堵治理工作的关注度、支持度和参与度,嘉兴市铁投集团组织优秀青年职工成立小火车志愿服务队、小火车宣讲团等特色队伍,进学校、进医院、进商场、进社区等开展宣传志愿活动;以党建为引领,先后与嘉兴南站、沿线社区等10家单位签订共建协议,通过开展安全绿色出行等主题宣讲活动,不断提升公共交通吸引力,鼓励和引导市民绿色出行,凝心聚力打造禾城百姓满意的城市电车。

## “微积分”催化“深治理”

## 余杭区以“一米币”积分兑换机制带来基层治理大变化

陈直 阮晓舜

“没想到,我们做志愿服务,还能兑换趣味课程。”近日,杭州市余杭区闲林街道闲社区社区的阮梦洁女士用“一米币”为孩子兑换了一堂“披萨DIY活动”。目前,她已通过参加小区楼道清理、垃圾分类劝导等公益活动累计获得40多个“一米币”,她可以用“一米币”兑换闲林街道党群服务中心各类课程、趣味活动,也能到社区指定的兑换点换购生活用品。

“一米币”积分兑换机制是余杭区针对基层治理的一次积极探索。该机制通过“志愿换积分、积分兑服务、服务促治理”的模式,在传统的志愿积分兑换物品的基础上,进一步拓展出积分兑换趣味活动、教学课程等服务的全新机制。

今年以来,余杭区经过广泛调研和深入走访,结合群众实际需求,在闲林街道辖区11个城市社区率先试点推广了“一米之家”管理系统。该系统制定了30条评分标准,涵盖议事协商、志愿服务、困难帮扶等多个方面,并通过考核群众党员是否在公共事务中发挥积极作用进行加扣分,构建起“100+X”赋分体系。其中,“100”为基础分,“X”为作用发挥分,而“X”则可以兑换“一米币”,1积分兑换1币,用户只需通过“一米之家”小程序,即可将“一米币”兑换成自己心仪的生活用品或课程服务。

点开“一米之家”小程序,活动信息、金玉良言、积分超市,多个功能区一目了然。闲林街道城市社区会通过“一米之家”小程序发布安全巡逻、纠纷调解等活动信息,招募志愿者积极解决相应问题,而居民在留言板“金玉良言”的意见建议,基层党组织也会逐一回应和解决。“一米币”积分兑换机制的实施,不仅实现了群众身边的民生问题有人问、有人办,还让问事办事的群众能够获得实质性回报,极大地调动了群众参与基层公共事务的积极性和主动性,持续提升群众的获得感和幸福感。”闲林街道相关负责人表示。

目前,闲林街道党群服务中心已实现课程的多样化和个性化,居民们不仅可以免费参与诗词课、国画课、合唱班等兴趣课程,还可以用“一米币”兑换视频剪辑、美妆、初级咖啡师培训等潮流课程。这一系列举措不仅丰富了群众的精神文化生活,也让志愿服务变得更有意义和有趣。

下一步,余杭区将进一步拓宽积分兑换渠道,丰富兑换内容,并定期收集居民的意见和建议,确保“一米币”积分兑换机制运行持续发挥积极作用,让志愿服务与群众需求更加紧密地结合起来,激发更多居民参与基层治理的热情,形成人人参与、人人受益的良好氛围,以“微积分”催化“深治理”,推动基层治理体系和治理能力现代化,打造具有余杭特色的基层治理新模式。



闲林街道党群服务中心组织开展“披萨DIY活动”(图片由余杭区闲林街道办事处提供)

## 吴兴区举办招才引智创新发展大会

## 才聚青年城 共创新未来

杨斌英 王晨曦

11月22日,湖州市吴兴区举办“才聚青年城 共创新未来”招才引智创新发展大会,旨在深入贯彻省委关于全面加强“三支队伍”建设的决策部署,奋力推进区委“大抓项目年”工作要求,以人才创新驱动全域建设“新青年吴兴”。市、区领导,有关单位负责人以及来自国内外的嘉宾、人才代表、企业家等共聚一堂,共话吴兴发展,共谋人才大计。

大会以“青年吴兴·见证成长”“青年吴兴·共创未来”“青年吴兴·产才融

合”三个篇章,全方位展示了吴兴区招才引智、支持人才创新创业的决心和举措。会议先后发布了2024湖州市吴兴区“人才强企”十强榜单、“人才创业”十强榜单等四张榜单,并为获奖企业和个人颁奖,充分肯定了他们在人才引进、培养等方面的突出贡献。同时,会上还为2024年人才科技企业颁发了科技创新券,进一步激发企业科技创新活力。

作为大会的重头戏,第七届湖州吴兴全球高层次人才创新创业大赛总决赛结

果也在会上揭晓。获奖项目代表纷纷表示,吴兴区优越的创业环境和政府的大力支持,是他们选择来吴兴发展的关键因素。为推动人才项目落地,大会还举行了三批签约仪式,签约项目涵盖了生物医药、人工智能、新能源等多个领域,充分展现了吴兴区招才引智的力度和成效。会议最后,举行了第九届全国大学生物流设计大赛启动仪式,该赛事的举办将进一步推动吴兴区物流产业发展,吸引更多物流领域青年人才来吴

兴创新创业。

为实现创新创业双轮驱动,近年来,吴兴持续创新战术打法,紧贴发展所需,引人才、落项目,以人才和创新赋能城市发展。特别是今年以来,吴兴区创新迭代高层次人才创业赛事体系,聚焦“一城一产一赛”,赴八大新兴产业链高地城市精准招引“链上”人才项目。今年以来,全区累计招引落地人才创业项目36个,同比增长16.1%,其中9个项目实现“当年落地、当年投产”;引进

大学生青创项目376个,位居湖州市第一;华北电力大学研究生联合培养基地、三一重工长三角研究院顺利落地,产业链与人才链、创新链的融合度越来越高。

初创人才项目是吴兴区经济发展的新生力量,而地方政府提供的服务保障则是助推这些项目走向成功的关键因素。今年,吴兴区率先发布“人才科技项目招商十条意见”,为人才企业集成提供人才、产业、科技、金融等政策措

施;迭代“人才会客厅2.0”机制,聚焦初创型人才企业市场、金融、技术等高频需求,变“办结一件事”为“办好一类事”。

此次吴兴区招才引智创新发展大会的成功举办,吹响了人才集结号,为吴兴区高质量发展注入了新的活力。“湖州是一座对人才‘高看一眼、厚爱三分’的创新创业理想城市,未来,吴兴将坚持‘城市主场、青年主力、未来主人’,吸引更多青年英才来吴兴拥抱机遇、与城市双向奔赴。”吴兴区主要负责人表示。