



乌镇网事

青年与数字未来论坛上,互联网新生力量畅聊未来——

新生代,向“网”新活力

青年的力量,从来不止于仰望星空,更善于将奇思妙想转化为推动经济社会发展的现实力量。

在11月21日举行的青年与数字未来论坛上,来自17个国家和地区的18名世界互联网大会2024年全球青年领军者,共同讲述他们的追梦之旅。

他们之中,有凭借对技术的热爱和敏锐洞察力,积极投身人工智能研发工作的学者;也有致力于通过技术弥补缺乏数字鸿沟,为弱势群体带来更多可能性的代表;还有在全球范围内运用新技术提供援助的青年领袖……

他们的故事不长,但格外精彩。透过一段段分享,我们不仅见证了年轻人投身互联网的精神与动力,也读懂万物互联互通的今天,青年一代的责任与机遇。

永远不要低估想法的力量

谭政宗,马来西亚通讯部特别职能官员。他还有另外一个身份:医生。

“我走到这个舞台有些不同寻常。”现场,谭政宗分享起自己的经历。作为一名曾在马来西亚卫生和苏丹阿都阿兹沙医院工作的医生,他专精精神病学和心理健康。

虽然对一个患者的治疗,让谭政宗感受到了意义,但随着时间推移,他渐渐也萌生了新的想法:改善和提升偏远地区的远程医疗服务。“在马来西亚这类缺乏农村医疗基础设施的国家,能不能通过互联网,为偏远地区群众的医疗环境做出改变?”

一颗发展数字医疗的种子在心里萌发。“进入政策领域后我做到了这一点。”谭政宗说,他倡导更广泛的互联网接入和加强5G网络应用,使得人们可以在家就能咨询医生。他对政策的建议,不仅提高整个国家的数字能力,还弥合数字鸿沟,让人们在数字时代健康成长。“永远不要低估想法的力量,以及数字工具的强大作用。”他说。

年轻人的创意,改变了万千群众的生活。而互联网,也给更多有想法的青年,提供创新、展示的平台。

澳门回归以来,经济、交通、政务都在向智能化发展。尤其政务方面,更是实现了一个App集纳所有事项。而这背后基础设施的建设和完善,就有澳门MTEL电信有限公司联合创始人、董事徐展昭的功劳。



青年与数字未来论坛圆桌对话。

本报记者 魏志阳 摄

他负责MTEL电信业务的策略制定和市场开拓,领导团队建立了澳门第一个全光纤通信网络。技术的改变,不仅提升了互联网光通信服务质量,更为消费者带来了更多选择和实惠,为澳门中小企业注入了新的活力与竞争力。

“我觉得变化是永远不变的定律。”他说,对于创业者来说,面对变化是非常困难的,要勇敢去面对,要集思广益,要通过沟通把事情做好。

经过了几十年的高速发展,互联网领域的竞争日趋激烈。而他们的故事则有力说明,当代青年,正打破自我设限,拥抱无限可能。

塑造技术的未来

在万里之外的埃及,有一个特别的实验室——自然之眼实验室。就宛如它的名字,这个集聚人工智能、大数据等最前沿技术的实验室,旨在支持可持续发展目标并实现尖端技术的普及。作为自然之眼实验室的创始人,穆罕默德·戈兹尔开发了先进的人工智能工具和数字孪生解决方案。

“通过最先进的技术,解决可持续发展。”穆罕默德·戈兹尔以简洁明了的话语,阐明创新的意义。此前,他所经手的项目,都是关于危机管理系统的建立。当有气候变化产生的紧急危机事件出现,他和团队就会立刻进行管理。

穆罕默德·戈兹尔表示,互联网技术、人工智能和量子计算的融合带来了

机遇,同时也带来了巨大的挑战。“青年有能力塑造技术的未来,确保技术成为造福人类、推动进步的工具,建设一个安全和可持续的网络空间。”

技术的塑造,归根结底还要有益于人类。在越来越依赖人工智能和数字技术的世界,更多人生活在一个更美好的世界。而不可否认的是,在世界的一些角落,仍然有许多人没有被这张网连接。

在玛丽安赫尔·卡尔德隆·马丁内斯的分享中,她提到一个观点:将互联网带到服务欠发达地区,只是解决方案的一环而已。真正的互联互通,意味着年轻人应参与到制定数字未来的决策和政策空间当中。“其中包括让他们参与各种各样的计划和项目,比如让年轻人更好地负责技术开发,抑或是利用自己的专业,更好地了解年轻一代的诉求,做好供需对接。”

以职业为例,我们从未停止探讨职业随时代的发展变革。有些人认为,互联网带来的新兴技术可以替代传统职业。玛丽安赫尔·卡尔德隆·马丁内斯则认为,传统职业并不需要就此消失,而是更多迎合新一代年轻人的需求,如发展数字医疗、数字法务、数字教育等领域。

“传统并不需要消失,只需要不断适应新需求、新情况。”她说。

世界需要更多青年的声音

赛博空间瞬息万变。以人工智能为

代表的新一轮科技革命和产业变革孕育兴起,同时也带来了新的挑战。

如何更好拥抱新技术?青年,又能在人工智能、互联网治理方面,承担哪些重担?在圆桌对话环节,现场年轻人向世界知识产权组织前总干事、大会副理事长弗朗西斯·高锐,非洲互联网之父、加纳科网董事长尼·奎诺抛出疑问。

“在国际层面,我们可以进一步推动平等,并有更多青年参与。”弗朗西斯·高锐表示,他们所习惯的模式,都是基于20世纪初形成的。这些老一辈的互联网人,希望能够通过年轻人,实现新的探索。“比如利用互联网的沟通渠道,让青年人发出自己的声音。”

当代年轻人是真正意义上的“互联网原住民”。他们自幼在网络上平台中成长,天然享受着海量信息的红利。如今,当成为“掌舵人”时,他们也感到迷茫。

即便在互联网治理及政策领域拥有近八年的研究及工作经验,非洲议会互联网治理网络秘书处协调员加布里埃尔·卡尔桑仍然透出一丝焦虑。“技术的发展太快了。”他坦言,技术日新月异,但高昂的成本,使得应用技术的人群十分有限。如何更好地支持创新,让技术被全球创客,尤其是发展中国家的创客使用?

尼·奎诺认为,其中的难点在于成本及支出。“这是一个长期的过程。我们要思考的是如何简化营商环境。”在他看来,获得知识产权保护本来就成本不菲,在这个过程中,还要考虑不同辖区法律层面的难题。可以说,所有进入市场的参与者都会面临障碍。

不过,他也试图给出解决方案。“需要更多国际社会形成合作机制,合力打造公平竞争的环境。”

“需要一整个村子的力量才能托起一个孩子。”在交流的最后,加布里埃尔·卡尔桑分享了一句来自非洲的谚语。他说,这是他投身互联网的方向和力量。“互联网是开放的,是去中心的,也是端到端的。我们每一个人的声音都需要被听见。”

这场论坛,让我们看到了两代人的执着,让互联网孕育出无限可能。虽然“上一代”和“年轻一代”在技术、理念方面不同,但一致的是他们对互联网的期待。他们相信,只要共同努力,就一定能够利用互联网推动社会发展。

(本报记者 王逸群)

乌镇聊吧

以“数”为媒 促文明互鉴

朱浙萍

一年一度的“乌镇之约”,不仅有“科技与狠活”的精彩亮相,还有许多文化交流互鉴的动人乐章。其中,两幕场景尤为引人入胜。一是在“互联网之光”博览会上,浙产3A游戏《黑神话:悟空》成为全场“显眼包”,前来打卡体验的游戏爱好者络绎不绝,首展当天吸引中外嘉宾超过3000人次。二是在主题为“互联网文化交流互鉴”论坛上,中国国乐艺术家、当代五弦琵琶代表人物方锦龙,现场演奏了一段音乐,一把五弦琵琶,指尖拨动,不同国家、不同风格的音乐汩汩流淌,引发全场各国嘉宾掌声雷动。

这两则故事,犹如两颗明珠,镶嵌在乌镇众多“网”事中,映照出“数字+文化”所开启的无限可能。《黑神话:悟空》数字游戏自诞生起就掀起海外市场“悟空热”,让游戏玩家在潜移默化中感受到中国文化的博大精深。而当方锦龙把他的演奏视频传到短视频平台时,短短几天就收获过亿流量。从艺40多年的线下演出观众数,还没有现在一个晚上的流量大,让他感慨万千。

文明因交流而多彩,因互鉴而丰富。互联网跨越时空,联通世界,打开

了文明交流互鉴新空间,成为传播人类优秀文化、弘扬正能量重要载体。尤其是当下,以5G、云计算、人工智能为代表的新一代信息技术不断发展,更是不断为文明传承发展插上数字翅膀,为文化守正创新提供宝贵机遇。

无论是方锦龙一把琵琶弹出世界,还是《黑神话:悟空》“圈粉”全球玩家,都启示我们,世界上不同国家和民族都有自己的优秀文化,共同构成人类文明绚丽多彩的百花园。在这个全球化日益加深、互联网无远弗届的时代,唯有保持开放的心态,勇于尝试跨文化的沟通和表达,才能建立更多共鸣与连接,促进不同文明包容共生,实现构建人类命运共同体的美好愿景。

对于有着深厚文化底蕴和互联网基因的浙江,促进文化交流互鉴有着独特优势。利用好世界互联网大会乌镇峰会、良渚论坛等窗口加强文化交流与传播,以高质量发展激活文化新质生产力,以数字技术赋能推动优秀传统文化创造性转化、创新性发展,加快打造国际传播格局……相信,不久的将来,会有更多“悟空”从“浙”里破石而出,带着讲好中国故事的使命,为世界文化交流互鉴添上精彩一笔。

乌镇talk

云计算推动“全面在线”时代到来



数据中心也正在从传统的孤岛式的计算和存储基础设施,逐渐向以智能为代表、以高速网络作为基础、核心与边缘形态共存的算力集群方向演变。

为此,我建议,云计算要和工业互联网、5G、物联网等“数网协同”发展,要通过全要素、全产业链、全价值链的全面连接,加速线上场景的变迁、全域数据的融合、智能治理模式的推进,推动经济社会“全面在线”时代的到来。

在数字经济核心产业中,云计算具有特殊的地位。它是数字经济的核心基础设施,为大数据、物联网、虚拟现实等新兴数字产业发展提供了必要的算力支撑。它还具有重要的经济社会价值,中国社科院研究结果表明,云计算对GDP的拉动效果,是传统基础设施的1.2倍。

目前,以云计算为基石的数据中心产业,已经成为“新基建”的“底座”,

在此背景下,要加强数字技术融合应用,加快构建“智慧城市”运行体系。目前,数字化、网络化、智能化等应用正加速落地,智慧交通、智慧能源、智慧金融、智慧医疗、智慧文旅、智慧社区、智慧家居、智慧政务等新型场景不断涌现。我们要重点关注、强势参与,从多个角度加速抢滩布局。

——中国科学院院士黄维在“中国—东盟信息港论坛”上的发言
(本报记者 拜喆喆 整理/摄)

数字经济需要更多开放和包容



例如,远程协作平台和云共享技术的发展,为全球技术合作提供了新可能性,尤其是在促进中小型企业发展的金融支付手段方面。这表明,尽管存在技术排他性发展的风险,但通过创新和技术合作,仍能推动更加包容和平衡的经济发展。

所以,数字经济需要更多开放和包容的态度,加强国际间的政策对话,制定统一的技术标准和规则,增加对技术项目的投入,提供政策支持和财政保障。建立跨国技术交流平台和共享研发中心,以及加强人才的培养和交流,共同促进技术创新。

——微博COO、新浪移动CEO、新浪AI媒体研究院院长王巍在“数字经济论坛”上的发言
(本报记者 张源 整理 本报记者 周旭辉 摄)

互联网创新赋能数字教育产业升级



是这种前所未有的创新性、分享性,让互联网变成了学习新知识、新技能的,永不落幕的课堂。

随着技术进阶、媒介升级,互联网也在切实改变推动教育行业的数字化进程。互联网打破了传统教育认知,让阶段式教育进化成终身制教育;互联网也驱动教育形态不断迭代,实现从线下课堂到网上课堂,再到智能化教学的三级跨越;此外,互联网赋予教育产业更大的灵活性,让职业之间不再再有界线,从而推动新型职业就业前景。

在新的时代命题下,大模型技术跃迁背景下,数字教育即将迎来新的发展高峰。我们也相信,数字教育能更好地肩负起质量、公平的使命,也有能力、有魄力、有机会完成教育产业升级和跨越。

——知乎创始人、CEO周源在“数字教育论坛”上的发言
(本报记者 姜晓蓉 整理)

一场关于未来商贸模式的畅想——

跨境电商发展,如何可持续

11月21日,在乌镇,这座古老的水乡商贸集镇,进行了一场关于未来商贸模式的精彩对话——世界互联网大会乌镇峰会“跨境电商可持续发展论坛”。

论坛上,来自跨境电商领域的行业领袖、专家学者以及全球知名企业高管发表主旨演讲,围绕“跨境电商创新与国际贸易”和“跨境电商全球化与国际合作”两大议题进行了深入讨论。

观点交锋中,一条跨境电商可持续发展的未来脉络逐渐清晰。

创新的脉络

当下,跨境电商发展势头强劲,成为全球经济发展新亮点。嘉宾们围绕“跨境电商创新与国际贸易”,提出了不少令人眼前一亮的观点。

对外经济贸易大学校长赵忠秀认为,跨境电商领域正经历着从高速增长向平稳增长的转型期。“反映出市场逐渐走向成熟,更加注重质量与可持续发展的趋势。”他说,业态模式的创新仍然是推动跨境电商持续前行的关键力量。比如,直播营销等新兴模式,凭借直观、互动性强的特点有效促进了商品的出口。

不仅是业态的创新,监管模式的创新也将助力跨境电商的可持续发展。世界电子贸易平台(eWTP)秘书长宋君海介绍,5年前,eWTP与海关深度合作,在上海、深圳、杭州、义乌等地试点跨境电商进口的数字化清关解决方案,充分发挥平台企业的数据治理能力,实现了海关对跨境小包通关高效的治理。

“目前,这些尝试已经为我们在海外的合作提供了宝贵的经验和借鉴。”他说。

跨境电商,正为海外中小企业打破壁垒、拓展市场创造更大的可能。万国邮联邮政金融业务项目协调员谢尔盖·杜克尔斯基引入了一个概念——金融包容性,指的是弥合许多低收入和中等收入国家的金融准入差距。

他举例,全球有大量农村地区的女企业家,不少人经营着生态友好型企业。通过为她们提供金融服务,邮政网络不仅促进了包容性,还为更绿色、更可持续的经济环境作出了贡献。

实现跨境电商可持续发展,还有什么创新路径?中欧数字协会主席鲁乙己特别提到了中欧班列的案例。

“中欧班列在推动两地区间更快、更可靠的货物运输方面发挥了关键作用。”他介绍,2023年,欧洲客户选择火车运送跨境电商货物的比重增加了22%,这也凸显了两个地区日益增长的相互依存关系。

“中欧班列在推动两地区间更快、更可靠的货物运输方面发挥了关键作用。”他介绍,2023年,欧洲客户选择火车运送跨境电商货物的比重增加了22%,这也凸显了两个地区日益增长的相互依存关系。

“中欧班列在推动两地区间更快、更可靠的货物运输方面发挥了关键作用。”他介绍,2023年,欧洲客户选择火车运送跨境电商货物的比重增加了22%,这也凸显了两个地区日益增长的相互依存关系。

“中欧班列在推动两地区间更快、更可靠的货物运输方面发挥了关键作用。”他介绍,2023年,欧洲客户选择火车运送跨境电商货物的比重增加了22%,这也凸显了两个地区日益增长的相互依存关系。

“中欧班列在推动两地区间更快、更可靠的货物运输方面发挥了关键作用。”他介绍,2023年,欧洲客户选择火车运送跨境电商货物的比重增加了22%,这也凸显了两个地区日益增长的相互依存关系。

“本次论坛把‘协同共治 促进跨境电商电子商务高质量发展’作为主题,就是要集聚各方的智慧,共谋跨境电商可持续发展。”主办方中国海关学会有关负责人表示。

论坛上,嘉宾们并不讳言目前跨境电商环境治理遇到的困难。

“非常遗憾的是,多数国家和政府以及监管部门仍然把跨境电商作为边缘的、非主流的,甚至是灰色的、不规范和不公平的贸易形态。将传统贸易、跨境和邮政三种形态的规则简单粗暴地套用跨境电商上。”宋君海说,这损害了中小跨境电商的利益,剥夺了他们参与国际贸易、享受贸易普惠的机遇。

如何在国际合作中遵循共同的规则,实现互利共赢?

“技术创新带来的监管问题应该用技术来解决。跨境电商治理全流程数字化是应对新挑战的根本办法。”宋君涛的这一观点,引起在座不少嘉宾的共鸣。

巴基斯坦单一窗口首席执行官赛义

德·阿夫塔布·海德建议:“可以建立一个跨境电商全球治理的电子框架,协调各国对数据隐私、网络安全和知识产权等的要求。框架可以建立在世贸组织领导的现有工作的基础上,但也应该参考中国等跨境电商发展较蓬勃的国家正采用的政策。”

最近,世界电子贸易平台正与巴基斯坦单一窗口合作,建设跨境电商的管理系统,取代原本的手工作业模式,为海关清关、跨境结汇等提供解决方案。

跨境电商,肩负着许多中小企业对于发展的期待。会上,不少嘉宾吐露心声。

“我坚信,跨境电商是实现共同繁荣的下一个领域,尤其是对于像巴基斯坦这样的发展中国家来说。但是,没有国际社会的共同努力与合作,就不可能实现包容、普惠的发展。它将需要在全世界范围内的前瞻和协作,才能够超越边界、克服短期目标、突破周期。”赛义德·阿夫塔布·海德说。

“在国际层面,我们同样可以大有作为。”世界贸易组织前副总干事小准介绍,近年来,中国在世贸组织中牵头发起了关于在贸易领域防控塑料污染的倡议,并且已经取得巨大进展。目前联署这个倡议的世贸组织成员覆盖了全球超过85%的塑料贸易。

平台的彰显

乌镇峰会,正在成为全球跨境电商合作与治理的重要平台。

论坛上,世界互联网大会相关负责人发布了跨境电商竞争力研究系列报告,分别针对国别维度、平台企业、物流企业构建了跨境电商竞争力研究指标体系,帮助读者更直观地了解全球跨境电商的发展现状和未来趋势。

“我们希望通过这一研究解析全球跨境电商发展格局,为国际社会提供参

考借鉴。在研究过程中,我们更加深刻地认识到各国跨境电商行业的差异性以及全球产业链的复杂性。”该负责人表示,大会作为国际组织,将持续推出更加系统的研究成果,也期待与各界共同推动全球跨境电商健康可持续发展。

从展望去,企业在跨境电商领域的前沿尝试成为新亮点。

作为2024年世界互联网大会乌镇峰会的重要活动之一,“互联网之光”博览会上,浙江省跨境电商综合服务平台(下称“省跨境电商平台”)首次在展会亮相。这是全国第一个省级跨境电商综服平台。现场工作人员介绍,参展两天,不少国际贸易领域的观众来咨询。

在展位上,记者了解到,省跨境电商平台覆盖了跨境电商企业全生命周期的3个阶段。比如,在跨境电商商家从“0到1”的起步阶段,入驻平台的服务商能帮助中小企业到第三方平台开店、建设独立站、选品。

之所以能集成这些服务,离不开“云”的参与。

省跨境电商平台运营方浙江国贸云商控股有限公司有关负责人介绍,通过上“云”,跨境电商企业在进出口商品时的流程得到了极大简化。

比如,针对跨境电商企业9610B2C出口企业全国多口岸通关的需求,省跨境电商平台开发了“一点接入全国通关”关务服务系统,与多地海关的通关服务平台实现对接。“通过省跨境电商平台可轻松实现全国通关,省去了自建关务系统、逐个对接各地海关通关服务平台的技术投入和繁琐流程。”该负责人介绍。

产品可持续,模式可持续,流程可持续,观念可持续……一系列积极对话、深入交流一直持续到夜色四合,跨境电商领域未来更美好的图景在乌镇的夜里徐徐展开。

(本报记者 拜喆喆)