

中国电信鼎力护航保障2024世界互联网大会乌镇峰会 智云启航引领未来 乌镇拥抱数字未来

冯洁

以“拥抱以人为本、智能向善的数字未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题的2024年世界互联网大会乌镇峰会，于11月19日至22日在嘉兴桐乡市乌镇盛大举行。今年是乌镇峰会举办的第十一年，作为大会主要网络与服务保障单位，中国电信浙江公司勇担责任，全面压实网络安全主体责任，强化应急处置能力，筑牢安全底线，确保通信顺畅无阻、云网运行安全可靠、突发事件应对迅速有效。

网络能力精益求精 打造高品质通信环境

世界互联网大会乌镇峰会不仅是展示中国数字经济发展成果的重要窗口，更是对信息通信服务水平的一次全方位考验。自2024年世界互联网大会乌镇峰会筹备工作启动以来，中国电信高规格抓好组织保障，成立了由浙江电信总经理挂帅的网络与服务保障领导小组，并设立通信保障组、服务保障组、业务展示组、讲解服务组等专项工作组，紧密协同，确保各项保障任务精准落地。

围绕“万无一失、精益求精”的总目

标，中国电信精心制定通信保障预案和工作手册，全面更新各项专业应急预案，对本地网全域的动环、传输、骨干网、政务云等重要节点、关键设备进行彻底的风险排查与整治。同时，开展多轮应急演练，包括全地区所有枢纽楼与母局的电源全流程防掉电演练、传输关键设备倒换测试、核心设备升级等，确保保障措施万无一失。

为进一步提升网络服务质量，中国电信对乌镇及周边的通信网络进行了全面升级。通过共建共享网络资源整合、增设基站、扩容带宽、优化网络结构等措施，实现乌镇区域中国电信4/5G全覆盖和深度覆盖，重点场所5G上下行速率达双千兆。针对大会人流密集区域，开展Wi-Fi网络负荷评估，保障区域内网络覆盖和容量正常。同时，通过升级核心交换机和防火墙、改造防火墙组网模式等措施，进一步增强互联网大会精品Wi-Fi网络的稳定性，为参

会者提供流畅的在线交流环境。

云网底座坚实支撑 实现安全防线新升级

充分借鉴历届大会保障的成功经验，中国电信严格按照主办方部署要求，从机房整治、设备保障、网络路由保障、安全能力提升四个方面着手，细化15项云网保障工作内容，并制定详尽的保障计划和应急措施，确保云网底座平稳运行，为乌镇峰会筑起坚实的数字安全防线。

加强机房管理和维护，中国电信对乌镇支局机房、乌镇景区机房进行了全面整治，包括设备整理、机柜整理、线缆标识标签完善、机房环境整治等工作，确保机房设备正常运行，降低故障风险。另外，重点修订乌镇支局、乌镇景区机房的“一楼一案”，核准机房内资源清单，确认应急预案的可操作性。

加强设备优化，中国电信对乌镇及

周边的网络资源进行了全面梳理，通过增加光缆路由、提升带宽能力、优化网络结构等行动，进一步提升了网络资源的承载能力和服务质量。截至目前，乌镇重保区域内的11个机房均已完成全量设备端口扩容，光缆已覆盖到各个接入点位，确保各类专线需求即时响应、24小时内开通。

加强重要光缆路由保障，中国电信在乌镇景区、互联网国际会展中心、互联网之光博览中心、堤上酒店等核心场所全部实现双路由光缆接入，网络带宽冗余充盈。与往年相比，乌镇各类场馆互联网带宽能力提升了2倍，各类媒体直播宽带均实现万兆接入，确保高清视频直播、会议分享、云端资料下载等使用场景顺畅进行。

加强安全防护能力，中国电信开展了全面风险核查和基础管理夯实工作。在网络安全方面，将乌镇关键网络设备加入安全大脑进行检测，通过实时

监测和分析网络流量、行为等数据，及时发现并处置网络安全威胁和漏洞。同时，逐一落实网络入侵防御、病毒防护、DDoS攻击防护等安全防护措施，护航大会网络安全稳定运行。在信息安全方面，开展全员邮箱清理、账号清理、弱口令排查、业务系统加固、网站备案等工作，全面提升信息安全防护水平。

数智创新乘势起飞 塑造用户服务新体验

近年来，中国电信浙江公司持续迭代数字信息基石，深化算力应用的赋能效应，积极推动人工智能与低空经济的融合发展，为数字经济的高质量跃升贡献力量。在峰会期间，为确保通信保障更加坚实、客户服务更加贴心，中国电信浙江公司充分利用数智创新优势，紧密围绕峰会嘉宾需求，打造一站式智能通信服务体验。

推出浙江电信数字人客服“小翼”，

以智能化服务引领潮流。历经近两年的精心打磨，数字人客服“小翼”已成功部署于18个自助服务场景，惠及超过104万名用户，为他们带来了多元化、便捷化的服务支持。步入2024年，浙江电信依托AI大模型的强大能力，进一步推动“小翼”迭代升级。峰会期间，全球各地的嘉宾都能通过简单的语音或文字，在大模型深度语义理解的辅助下，获得“小翼”精确高效的响应。

此外，中国电信还特别开设“专属服务台席”，以快速响应和广泛覆盖为目标，提供便捷高效的服务。在线上，中国电信10000号乌镇峰会话务专席能够24小时不间断服务，为用户提供线上停机保号、续停、复机、挂失/解挂等一系列便捷操作。在线下，乌镇峰会周边的电信营业厅均设立“峰会特别服务专席”，为用户提供手机卡办理、充值缴费、国际漫游等综合业务服务，确保国内外参会嘉宾都能畅享通信网络。

一缕缕科技之光轻抚乌镇的古旧纹理，千年的青石板路在数字浪潮中焕发新颜。此刻，于2024年世界互联网大会乌镇峰会中，中国电信浙江公司正以满腔热忱，倾力打造高效协同、坚如磐石的信息通信保障网络，为峰会披上安全可靠的通信铠甲。

携手腾飞 共绘蓝图

蒙牛集团与中国航空工业文化中心达成战略合作

王珂

第十五届中国国际航空航天博览会期间，蒙牛集团与中国航空工业文化中心在珠海正式签署战略合作协议。根据协议，双方将在乡村振兴、产业帮扶、航空科普、新品共创等多个领域展开深度合作。

在11月13日举办的签约仪式上，吉林省长春市净月高新区、中国航空工业集团、中航文化有限公司等相关负责人，与蒙牛集团副总裁、战略管理负责人陈易一，蒙牛集团副总裁、冰品事业部负责人韩建军等出席活动。中航文化有限公司副总经理何明彩、蒙牛集团冰品事业部大客户业务部负责人何雪红代表双方签署协议，中航文化有限公司总经理刘山主持仪式。

韩建军表示，蒙牛作为积极响应国家号召、履行社会责任的乳业国家队，本次与中国航空工业文化中心的战略合作，是双方在品牌创新与履行社会责任方面的一次重要探索。双方将发挥



各自的行业资源优势，进一步拉近公众与航空科技的距离，特别是激发青少年对科技和航空的兴趣。双方的合作将为消费者带来耳目一新的消费体验，进

一步展示乳品与航空文化的跨界融合。

中国航空工业集团相关负责人高度评价认可本次合作，他指出，双方将以文创为介、以品牌为媒，共圆航空梦、中国

梦，坚持“开放合作共赢”理念，向全社会讲述航空故事，发出航空声音，共同书写航空品牌发展与文化发展的新篇章。同时，中航文化有限公司相关负责

人表示，中航文化将携手蒙牛共同书写航空文化建设与航空发展的新篇章，打造具有大国气象的航空文创产品，传播具有航空文化自信的时代强音。

此次签署战略合作协议，标志着蒙牛集团与中国航空工业文化中心将携

手并进，进一步深化在乡村振兴、航空科普、文化创意等方面的合作。未来，双方将共同探索更多合作可能性，以实际行动服务国家战略贡献力量，推动科技、文化、公益深度融合，为中国的乡村振兴、科普教育注入新动能。



(图片由蒙牛集团提供)



天翼AI 智领未来

星辰大模型 | 星海大数据 | 息壤智算平台



扫码了解更多详情

中国电信祝世界互联网大会乌镇峰会圆满成功!

中国·乌镇

中国电信期待您的光临
A4展馆 03展位