

共建幸福 物暖墅邻 电梯焕新惠民生

拱墅区三方协同助力居民幸福感提升

刘景昕 李君 沈倩寅

近期，杭州市拱墅区老旧小区住宅电梯更新“百日攻坚”蓝色霞湾首批交付仪式，在上塘街道假山路社区蓝色霞湾小区举办，由杭州西奥电梯现代化更新有限公司(以下简称:西奥MOD)实施的蓝色霞湾小区第一批改造更新项目成功交付。

“我们原来的电梯已经老化了，时有故障。电梯更新后，轿厢宽敞舒适，光线也更明亮，还配备了智能大屏，方便又安全！”交付后，许多业主迫不及待地分享乘梯感受，对更新后的电梯表示很满意。

此次电梯改造更新项目的成功实施，让居民出行的“第一步”和回家的“最后一步”得到有效保障，生活品质也有了显著提升。

三方协同纵深推进 共商共议让业主圆梦

蓝色霞湾小区建于2006年，现有住户449户，其中60岁以上住户达

139人，运行缓慢、故障时发的老旧电梯一度成为居民的一块心病。今年，为有效解决居民“急难愁盼”关键小事，拱墅区住建局启动“红色物业”提质工程，巩固创新物业行业领域的党建引领群众工作法，打造“共建幸福·物暖墅邻”物业品牌，广泛动员全区物业行业党组织聚焦老旧小区住宅电梯更新改造等工作领衔破题。超长期国债电梯更新项目补贴政策发布后，拱墅区住建局第一时间召集辖区街道部署落实，确保更新工作有序推进。目前，拱墅区有799台老旧电梯纳入超长期国债清单。

拱墅区住建局相关负责人介绍：“为了确保这799台电梯能在11月10日前全部完成签约，我们靠前服务属地街道，对业委会开展业主表决、制定更新方案、签订施工合同等前期工作进行详细指导。”截至11月12日，799台电梯全部签订委托合同。

上塘街道在拱墅区住建局指导

下，充分发挥三方协同治理优势，依托“红议事会”等载体，推动业委会牵头围绕“老旧电梯换不换、换什么、怎么换”等议题广泛征求意见，并请专家答疑解惑。同时，坚持群众监督，对需要业主共同决定的事项，采用“一户一征询”方式进行表决，促使加梯过程透明廉洁，顺利完成电梯品牌确认、更新方案制定、施工合同签订等前期工作，为小区老旧电梯更新按下“加速键”。

创新电梯管理模式 提质提效助旧梯新生

拱墅区积极组织动员本地电梯企业和在杭电梯企业参与电梯更新，推出“以旧换新+全托管服务”模式，为住宅电梯日常使用管理、维护保养提供新路径。其中西奥MOD针对老旧电梯更新改造，承诺“一次更新，十五年无忧”。

为尽可能减少换梯工程对小区

居民生活的影响，西奥MOD积极优化施工方案，每台电梯仅用10天时间就完成更新交付。更新后的电梯应用了西奥MOD自主研发、全国首创的鸿燕2.0互联电梯智能管理系统，有效集成刷脸预约呼梯、业主远程授权、乘梯安全预警等功能，实现涵盖智能乘梯、智能维保、智能监管、智能生活的万物互联智能化管理。在便利小区居民的同时，也让居民对网约配送员的进门授权变得更为智能和便捷，为“小哥哥友好小区”建设提供更多“友好场景”。

老旧电梯更新工作一头连着百姓民生，一头连着社会发展，只有“改”到群众心坎上，才能让大运河畔的幸福生活真实可感。接下来，拱墅区将以本次交付仪式为契机，充分发挥党建引领三方协同机制作用，加快全域老旧电梯更新项目进程，打造更多、更优的老旧电梯更新“拱墅样板”。

余杭区 打造美丽乡村“未来式”

俞琳 张梦婷

恬静的乡村、希望的田野，微风扑面而来。近年来，杭州市余杭区以党建为引领，全面深化改革，不断提高治理水平，深化美丽乡村建设，描绘了一幅产业经济兴旺、农民生活美好、乡村治理高效的美好图景。余杭区以仓前街道高桥村为试点，打造“逐梦新高，桥见美好”乡村品牌，总结“三桥筑美”工作法，实现美丽乡村与美丽经济“双轮驱动”。

议事协商 共促发展

在高桥村的步月高桥边，摆放着一张长桌、六七把长凳。这里每天会坐满喝茶聊天的村民，这是高桥村村民家门口的议事平台。

近年来，为进一步提升村级议事协商工作水平，余杭区构建多层次基层协商格局，通过群众夜议等众人议事平台，广泛收集民情民意，沟通完善治理体系。在余杭区的带领下，仓前街道高桥村坚持“以村民自治促进村庄共治，以村庄共治反哺村民自治”为理念，围绕居民最关心最直接最现实的利益问题，持续强化“桥边议事”品牌。

“把这个问题收集起来之后，也经过了相关的讨论，我们觉得还是应该为老年人做点实事，把雨棚搭起来……”在余杭区委组织部的指导下，高桥村设立每月4号为固定的议事日，广泛动员村民、企业、社会组织共同参与，建立了从村委会到村民小组、从村内到村外的20人议事智囊团。创新“线上+线下”相结合的议事模式，保障村民充分参与，共同发现、研究、解决问题。小事急事由议事智囊团“自己商议自己定、自己组织自己干”，大事难事由党员干部收集民情民意集中上报，难点问题分段解决、重大问题联合解决。

乡村振兴 人才先行

在高桥村一座高架铁轨底下，有一片美丽的鸢尾花繁育种植基地。各色鸢尾花形奇特，争奇斗艳，这背后是90后“海归”新农人沈艺依的故事。4年前，他从父亲手中接过遭遇滞销的花圃，短短几年时间鸢尾花年销售近300

万元。

在余杭区，像这样的年轻创客还有很多。今年以来，余杭区锚定“抓产业必须抓人才”的工作思路，全面加强“三支队伍”建设，不断健全人才工作机制，以七大专项行动抓改革创新、攻坚突破，全力推动“创新链+产业链+资金链+人才链”深度融合，持续推动青年人才创新创业，大力发展电子商务，创新打造电商产业集群，吸引了众多企业和艺术家人驻余杭，把众多高素质专业人才、优秀青年、致富带头人、退伍军人吸收到志愿者服务和人才培养队伍中来，让他们成为推动乡村经济发展的全新引擎。

和谐共生 美美与共

近年来，余杭区以未来乡村、环境提升为契机，深入挖掘乡村文化、产业等特色资源，开展乡村景观创意设计，因地制宜推进村容村貌“微整治”，全力打造和美乡村。村里的小公园地块华丽变身，“美食广场+架空式停车场”组合模式在余杭各村随处可见，村里各家各户统一改造庭院围墙，并结合文化礼堂沿线提升计划，增设羽毛球场、篮球场等文体设施，乡村生活品质持续提升。

产业发展上，余杭区结合土地流转发展特色农业，形成特色田园观光区，打造乡村户外农体旅产业，引导农户经营美食村、农家乐增收。比如，一年一度的杭州冬日限定——仓前“掏羊锅”，今年又将在这里迎来第十九届的开幕式。大锅一煮、羊杂飘香，亲朋好友边叙家常边掏羊锅，这份安逸也正诠释了今年“吉祥羊有余，幸福满仓”的主题。

在文化建设方面，余杭区深挖非遗和本土资源，创新开展“云港篝火晚会”“乡村直播等活动，开发非遗体验项目和课程。同时，结合村民需求规划邻里中心等公共服务项目，与浙江大学等党组织结对共建，整合资源，促进乡村现代化建设。

接下来，余杭区将持续推进未来乡村建设，通过基层治理现代化，发展乡村未来产业集群、培育现代“新农人”等方式，高效推进乡村全面振兴。

义乌稠江：协同发力破解基层治理难点

冯畅怡

金华市义乌市稠江街道人大工委深入践行全过程人民民主，积极探索人大与纪工委“力量互动、信息互通、事项互融、措施互补、成果互享”，合力破解基层社会治理热点、难点、堵点问题。2022年至今，稠江“人大+纪工委”聚焦安全生产与消防安全、文明创建、生态环保、新社区集聚等工作，主动作为，开展协同监督30余次，推动解决现实问题10余项，形成完整的监督闭环，为各项工作上一道“双保险”。

组建队伍，构建监督网络。稠江街道成立由街道人大工委主任和纪工委书记担任双组长的联合监督工作小组，形成街道人大工委副主任担任副组长，街道纪工委、人大办干部，辖区省、金华、义乌三级人大代表和政协委员根据专业、工作岗位分组担任组员，村级监察工作联络站成员以及第三方机构等力量参与的监督网络，实现力量横向贯通和上下联动。同时，

建立联合监督联席会议制度，研究确定监督事项，分析研判具体问题，通报阶段性工作进展情况。

紧盯重点，解决堵点难题。稠江街道坚持群众意见及时收集，找准监督共同点、发力点。聚焦街道重点和中心工作，近年来，“人大+纪工委”联合督查稠江城市、农村、工业三大有机更新工作推进和拆后安置进展；针对安全生产、道路交通安全等短板弱项，通过走访企业、出租屋和实地调研“交通黑点”，以“动态查”“精准治”的方式找出症结督促破题；夏季，围绕“防溺水”工作，“人大+纪工委”联合街道业务科室、派出所进村入户走访宣传，以督促促关怀，有效提升辖区内“小候鸟”以及家长们的安全意识。除此以外，还聚焦群众期盼，如小区垃圾房老旧需要修缮、路牌缺失、水体污染等问题，现场督查、立即改，切实化解群众急难愁盼。

联动监督，实现整改闭环。稠江街道打造“联合监督+问题清单+整改销号+持续跟踪”的工作闭环机制，针对联合监督发现的问题，分类建立清单，逐件解决销号。对能立即整改的，督促立行立改；对需要持续深化的，明确时间表和责任人，进一步督促问题整改落实。对堵点、难点问题，多次进行会商调处和联合会诊，通过群策群力找出症



工作人员在基层督查 义乌市稠江街道供图

平湖新埭：内外兼修构建“大监督”格局

孔玉叶 陶 纯

在嘉兴平湖市新埭镇，一场以“小切口”推动“大监督”的基层治理变革正在悄然展开。为切实提升村(社区)的监督能力和监督实效，推动乡村振兴和地方高质量发展，该镇紧盯农房建设等群众关心的热点难点问题，不仅提高了监督精准性有效性，更为纪检监察工作的高质量发展开辟了新路径。

聚焦“小切口”，提升监督质效

在平湖市新埭镇，农房建设的浪潮正以前所未有的速度席卷各个村落，成为乡村振兴画卷中一抹亮丽的色彩。

星光村是平湖市首个农房统建项目试点。去年，新埭镇在星光村试点，把原本由农户自行建造的分散农房，升级为村集体经济合作社统一规划、统一设计、统一建设、统一交付的集聚型农民新社区。这一变革有效提升了农房建设的安全和效率，成功经验正逐步在平湖市其他镇街推广。今年，新埭农房建设计划超过280

亩。“农房建设面广量大，加强相关监督十分必要。”新埭镇纪委相关负责人坦言。

“农户提出意见后，星光社区三期样板房的最新调整配色已经让他们确认过了吗？”“我们牌楼村的农房统建工作也在加快推进，这些是供村民选择的样式。”……为确保农房建设质量，新埭镇纪委通过走访群众、查阅资料、聘请村民监督员等多种方式，对农房建设开展全方位、多层次的监督。

小微权力虽小，却与群众息息相关，关乎其切身利益。新埭镇在创新基层监督方式的同时，狠抓村(社区)纪检监察工作联络站建设，将监督触角直达“最后一米”。目前，新埭镇11个村(社区)纪检监察工作联络站实现全覆盖，并打造了大齐塘村、星光村、泖河村3个镇级示范点。同时，新埭镇积极运用基层公权力大数据监督应用平台，数字赋能助力监督提质增效。2024年，村级工程、采购、务工等事项通过基层公权力全程在线审批占比达100%。

农房建设开展不间断监督、建强纪检监察工作联络站、用好基层公权力大数据监督应用平台……这些都是新埭用心推进政治监督具体化、精准化、常态化，护航地方高质量发展的有力动作。今年以来，新埭镇结合聚焦高质量发展建设共同富裕示范区、长三角一体化发展战略，加大对三个“一号工程”、“三支队伍”建设等的监督，为新埭镇高质量发展提供根本保障。

“沉浸式”教育，增强自身“免疫力”

打铁还需自身硬。参观廉政教育馆、观看警示教育片、开展学习法纪“第一课”……今年以来，新埭镇以廉政警示教育为抓手，增强干部拒腐防变“免疫力”。截至目前，新埭镇已针对该镇不同部门、不同岗位的机关干部和村社工作人员，分层分类开展多场廉洁教育。

9月，新埭镇举办系紧“风纪扣”常

念“紧箍咒”——新入职干部纪法培训暨集体廉政谈话活动，引导新入职干部扣好廉洁自律“第一粒扣子”，迈好履职“第一步”。

“案例是最好的教科书，也是最强的清醒剂。作为一名纪检干部，我更应该保持清正廉洁的自觉性，不断增强拒腐防变意识和能力，自觉遵守党纪国法，筑实筑牢廉洁防腐底线。”新埭镇新入职纪检干部陶陶说。

“沉浸式”体验廉政教育，是新埭镇廉洁教育模式的创新举措。今年以来，新埭镇将廉洁教育融入日常生活与工作中，通过以案说纪、排演小品等喜闻乐见的形式，加大廉洁文化建设渗透力和影响力，助力青年干部系好廉洁从政的“第一粒扣子”，筑牢领导干部拒腐防线。

在创新教育形式的同时，新埭镇也不忘扎紧“制度笼子”。今年，新埭镇进一步强化“一岗双责”制度建设，修订全新的工作办法。新制度为不同的工作岗位和职责内容，量身定制了个性化要求。

责任明，才能方向清、工作顺。“一岗双责”制度紧盯重点领域和关键环节，围绕管人、管事、管物、管财等权力运行过程，细化责任分工，形成一级抓一级、层层抓落实的责任体系。新埭镇纪委相关负责人表示：“制定领导干部个性化责任清单，切实解决主体责任清单千篇一律、千人一面等问题。”

接下来，新埭镇将继续以“沉浸



排演廉政小品《坑》 平湖市新埭镇供图

式”、多样化的廉洁文化宣传和廉政制度建设为抓手，推动廉洁文化建设走深走实，锻造一支知敬畏、存戒惧、守底线的高素质干部队伍。

建强干部队伍，保障群众利益，新埭镇纪委的精准监督和创新实践，正为新埭这片土地注入源源不断的活力与动力，让农民群众在共享发展成果中收获满满的幸福感与获得感。

桐乡大麻：“轮值网格员”巧解民忧

沈海伟 杨佳慧

网格虽小，但连着千家万户。为破解网格治理“小马拉大车”突出问题，嘉兴桐乡大麻镇创新推出“轮值网格员”制度，组建由村社“两委”班子、退休镇村干部、党员志愿者等组成的网格轮值志愿服务队，定期开展“网格家访”，处理网格有关事宜，为群众排忧解难。

“我们通过推动网格治理力量全面下沉，激活了网格力量在基层治理中的作用，开创了农村熟人社会治理新模式，打造了以党群服务‘人格’，推动群众幸福‘满格’的农村网格治理新格局。”大麻镇党委书记李锋说，该镇立足党建引领基层治理，探索形成专职网格员每周五天常态化开展“网格巡查”，轮值网格员每周三进行“网格家访”，包保联络员每月20日固定召开“党群议事会”的党员干部联系服务群众模式，全心办好群众身边事，全



网格家访

面推动农村基层治理面貌焕新，连续两年位居嘉兴市“平安镇”考核前十名。

轮值办事 巧解群众身边烦心事

大庄村退休党委书记朱文根，是网格轮值志愿服务队的一员。提起朱文根，大庄村村民纷纷竖起大拇指，在他的带领下，该村成为大麻镇村级集体经济最强的村之一，也因此连续三届捧回了桐乡市“耕耘奖”。

随着村庄不断发展，各种矛盾纠纷也逐渐多了起来。“我们村面积3.58平方公里，有32个村民组、4158名村民，而跟进服务的网格员只有3名，仅靠这些力量往往很难及时化解矛盾纠纷。”大庄村党委书记程杰坦言，镇里推出的“轮值网格员”制度，凝聚了基层

治理更大的合力，缓解了村“两委”班子的压力。

今年6月，大庄村第四网格内，有两位村民吵得不可开交，他们不约而同地找到了朱文根来评理。朱文根先把两位村民拉着坐下来，泡上一杯茶，仔细倾听他们各自的诉求，经过了解得知因是土地边界纠纷，朱文根便到地查看，发现是因河滩淤泥覆盖田埂导致土地界限不清，他立即协调人员进行现场清理，并重新丈量土地、划分边界，及时化解了这一邻里纠纷。

“把群众放在心里，群众才会把我们记在心里。”提起“轮值网格员”制度的好处，朱文根会心一笑，他说，过去不少村民发生口角，纠纷，都会习惯性找他协调、说理，时间久了他就成了大家心目中的和事佬。如今有了新头衔，他便可以名正言顺地发挥余热，为村民做好服务了。

“轮值网格员”走上门，化解群众烦心事。大麻镇组建了12支网格轮值服

务队，以每周三为“网格家访日”，实施“坐班接访+上门走访”服务，即白天轮流坐诊网格“连心驿”，接待群众反映问题，协调处理网格事务；晚上分组分片上门走访群众，唠家常、话冷暖，主动倾听群众心声，收集意见建议，着力解决一批群众“家长里短”问题。今年以来，大麻镇轮值网格员共参与调解家庭矛盾、邻里和社会纠纷等问题300余起，调处成功率达97%以上。

凝聚合力 提升基层治理质效

大麻镇还聚焦基层治理难题和群众服务要点，制定实施《大麻镇党员干部包村联企“十法”》，组建由镇级联村干部和市级联系部门组成的网格包保工作队，每月20日固定召开“党群议事会”，在家门口接待群众来访，开展议事协商，形成“干部入网格，办事在网格”的农村网格治理新气象。

对于大麻镇老百姓来说，今年有一件值得欣喜的事——光明路西延项目在8月份正式通车，从大麻镇区出发到杭州市临平区运河街道仅需5分钟，路程缩短约30分钟，也结束了镇西片村民到镇区只能从村道绕路的历史。

可在3年前，光明路西延二期工程施工时，遇到过问题：绝大多数村民积极响应，但位于征迁范围内的2户村民一时没能同意征迁。于是这一问题就提到了“党群议事会”上解决，网格包保工作队一边动之以情晓之以理，一边帮助村民解决实际难题，其中一户家里从事纺织品的电商销售，担心搬迁期间货物无处安置影响经营，工作队帮助寻找到出租场所并解决了货物安放问题，做通了思想工作。今年以来，大麻镇党员群众已通过“党群议事会”参与文化礼堂家宴标准设置、小白荡湿地公园建设等各类协商议事20余场，商议解决各类问题30余个。

如何及时发现问题，做好服务，是

网络建设工作的难点。大麻镇发挥专职网格员熟、地熟的网格“活地图”优势，制定《专职网格员履职事项》，指导专职网格员工作日按照履职事项常态化开展网格走访，洞悉群众愿望诉求，记好“网格日志”。落实“首问负责制”，对走访中发现的问题诉求，能当场处理的即时处理，不能当场解决的，记录并整理成“问题清单”“需求清单”或“建议清单”，上报村社“两委”或镇级部门，及时跟进跟踪办理情况，第一时间反馈办理结果，确保形成问题发现收集——交办处置——落地反馈的工作闭环。

崇益村专职网格员在日常巡查中发现多处村道转角凸镜损坏影响行车视线，第一时间在网格员工作群内发起“平安转角”行动，在全镇面上开展道路转角安全隐患清查。行动累计排摸发现视线阻挡等安全隐患30余处，更换或新安装路口转角凸镜24面，有效保障了群众的出行安全。

桐乡市大麻镇政府供图