

## 中央首次召开社会工作会议,浙江如何落实部署——

# 关爱新就业群体 培育基层治理力量

11月5日至6日,中央社会工作会议召开。

这是中央首次召开社会工作会议,会上传达了习近平总书记对社会工作作出的重要指示。

北京市、浙江省、广东省、陕西省在这次会议上作了交流发言。

中央为何高规格部署社会工作?做好社会工作的“重中之重”又是什么?浙江又做得如何?

### 一

这几年,社会工作是我国政治生活中的一个“热词”。

之所以“热”,是因为这项工作事关国家长治久安、社会和谐稳定、人民幸福安康。

正如习近平总书记所指出的,“当前我国社会结构正在发生深刻变化”。随着改革开放不断深入和市场经济体系不断完善,我们的社会结构变化明显——城乡界限趋于模糊,社会流动性显著增强,利益诉求日趋多变,价值取向丰富多元。同时,现代科学技术不断进步,也进一步加剧了社会系统的复杂程度与不确定性,为社会发展带来了新的机遇与挑战。

党的二十大在经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设等战略部署中,进一步明确了社会工作有关任务。

党的二十届二中全会则通过《党和国家机构改革方案》,决定组建中央社会工作部,省、市、县级党委组建社会工作部。

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》,对社会工作领域改革发展提出明确要求,作出“健全社会工作体制机制”等一系列部署。

中央有部署,浙江见行动。以组建社会工作部为例,1月12日,全省机构改革动员大会后的第二个工作日,浙江省

委社会工作部挂牌。3月8日前,11个设区市均挂牌成立市委社会工作部;到3月底,全部县(市、区)的党委社会工作部挂牌并实质运行,速度位居全国前列。

不仅如此,除了杭州、宁波两个副省级城市外,浙江其他9个设区市和所有县(市、区)党委社会工作部部长均由党委副书记担任,体现了浙江各级对社会工作的重视。

### 二

中央社会工作会议上,有一项内容被提到“重中之重”的位置,那就是加强新兴领域党的建设。

这几年,新经济组织、新社会组织大量涌现并迅速发展壮大。特别是以平台经济为代表的新业态蓬勃兴起,聚集了快递员、外卖配送员、网约车司机、货车司机等大量以灵活就业为主的新就业群体。这些群体流动性相对较高、灵活性较强,成为经济社会发展中最活跃的群体,既是城市基层治理的重要对象,也是需要依靠的重要力量。

对平台经济发达的浙江而言,抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党建工作,不仅能够加强党和广大人民群众之间的联系,也能通过党组织的号召力、凝聚力促进这些组织健康发展。

10月25日,一场恳谈会在衢州市滴滴服务站举行。衢州市相关部门处室负责人和8名网约车企业负责人、网约车司机代表坐到一起,听取他们对全市网约车司机关心的车辆保险、社保缴纳、平台派单、平台规则等提出的意见和建议,并一一答复。

活动看似平常,却拉近了党委、政府与新就业群体的联系,让越来越多的新就业群体感受到温暖。

在衢州乃至浙江,这样的恳谈会是了解新就业群体诉求的一环。在浙江,线上通过“民呼我为”码、“企呼我应”

码,线下借助小哥驿站、企业社区等服务阵地,有效畅通新就业群体的问题诉求反映渠道。同时,在不少地方,这些问题诉求的解决还会有类似“好差评”的评价机制,让新就业群体自主评判服务质量。

更多针对新就业群体的暖心之举,正在城市的各个角落发生。

有的地方关注他们“舌尖上的幸福”,开放社区食堂、党群服务中心等,为快递员、外卖配送员等推出实惠套餐。有的地方安排空间设置“驿站”,为新就业群体提供歇脚、医疗、便利服务等支持。还有的地方引导他们积极参与基层治理,鼓励他们在日常工作中发现基层治理的短板漏洞,并对新就业群体中的佼佼者进行表扬。

9月29日,我省召开新业态、新就业群体党建工作座谈会。会议提出了多项要求,包括筑牢服务阵地、畅通诉求渠道、完善保障机制,持续引导新就业群体融入基层治理,积极推动新业态企业积极履行社会责任等。

### 三

随着人民群众的需求越多样化,社会工作尤其是推进基层治理时,面临的情况也更加多元。中央社会工作会议对此专门要求,扎实做好凝聚服务群众工作,坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进信访工作法治化,做好人民建议征集,发展志愿服务事业。

多年来,浙江坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力汇聚社会各方面力量。这其中,既包括新就业群体,也包含社会组织、社会工作者和志愿者队伍。

这些年,浙江一直在扶持城乡基层生活服务类、公益慈善类、专业调处类等社会组织,发动他们参与基层治理。数据显示,截至今年9月底,全省有6.97万家社会组织,备案类社区社会组织

24.4万余家,数量居全国前列。

正是在他们的努力下,诸如“红枫义警”“武林大妈”“海岛渔嫂”“天守评谈”等一批在全国都有知名度的基层治理范例,诞生在浙江城乡社区,并逐渐走向全国。

专业化的社会工作者在浙江也随处可见。2024年全国社会工作者职业资格考试报名阶段,浙江的报考人数达到30.4万,比去年增加6.4万,占到全国近六分之一。

报名火热的背后,是浙江各地对专业社会工作者真金白银的支持。在宁波,取得社会工作者资格证的,可以获得最高5000元/人的补贴;在金华,考取高级社会工作者证书的,奖励更是高达一万元。而在浙江的一些县(市、区),只要能取得社会工作者职业资格证书并被聘为专职社工,每个月都能获得200元到600元不等的津贴。

截至目前,浙江持证社会工作者27.5万人,居全国首位,占全国的近五分之一。

有了更多专业力量的加入,儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等发生在基层、亟待在基层解决的问题和诉求,得到更为精准高效的化解。

除了以上这些,还有一支队伍同样活跃在浙江基层治理的各个方面,那就是志愿者队伍。目前,全省有注册志愿者近2000万,活跃志愿者近1200万,占常住人口的18%,远高于全国6%的平均水平。

这些志愿者广泛参与基层乡村振兴、邻里守望、平安建设、文化惠民等工作,成为满足群众个性化多样化需求、解决具体民生问题的重要力量。

习近平总书记在重要指示中明确指出,做好社会工作是全党共同责任。当更多群体、单位、部门参与这项工作,发生在社会角落的民生关切才能更快地得到回应,基层才能更具生机和活力。

(本报记者 陆乐)

## 文化特派员日记

重点结对村:杭州市丁兰街道皋城村

在不久前结束的第十八届杭州文化创意产业博览会上,我结对的皋城村迎来了文博会“首秀”。“桃花坞”展位上陈列的数十件冷瓷“桃系列”作品赢得不少市民称赞。本次参展的“桃花坞”也是我为皋城村量身定制的文化项目,落地后将成为一个集非遗、文创、互动、户外休闲于一体的乡村艺术博物馆。

5月初,刚成为省级文化特派员那会,我内心除了兴奋,更多的是担心,担心一己之力不能胜任这项工作。而“娘家”浙江广电集团的全力支持增强了我的信心。

第一次前往皋城村,集团便派出了一个小团队。在经济生活频道总监王霞等5名同志的陪同下,我来到了这座以“桃”为纽带,点亮“绿水青山”,也带来“金山银山”的景中村。在寻访乡村、街道特色文化,拜访全区优秀文化人才代表后,我很快在新媒体平台推出“小闲事 文化特派员走村日记”系列报道,用一个个鲜活的小视频讲述“桃花坞”的文化故事,也让村庄很多村民认识了我。

之所以能有这么快的动作,得益于集团建立的协同联动机制。在集团党委的牵头下,浙江广电集团统筹办公室、总编室、人事管理部、计划财务部等部门倾斜资源,以“1名文化特派员+N个强大‘智囊团’‘保障团’”的模式,全力协助支持文化特派员工作,不仅以各频道为主成立了工作专班,还整合了集团宣传资源、制作团队等,为文化特派员工作所用。

在长兴李家巷镇青草坞村,交通之声的葛莎召集台里专业的导演和主持人,为青草坞村省级非遗项目“鸳鸯龙”在串词衔接、灯光调试等方面仔细打磨,让这条“鸳鸯龙”在西班牙第37届哈恩国际民俗音乐舞蹈艺术节上大放异彩;在嘉兴市秀洲区新塍镇火炬村,音乐调频的陈婧邀请集团制作中心的音频团队,采集乡村生活的声音片段,打造声音版本馆;民生休闲频道的沈苏杭则借助频道新媒体的优势,策划开设“遇见100位碑上好友”短视频专栏,大力开展文化传播。

专班协助、推荐乡村只是浙江广电集团落实文化特派员制度的一项举措。早在该项工作的谋划部署之初,集团在人员选择上就下了一番苦功夫,推荐人选都是各个频道的年轻骨干、集团重点培养的后备力量,形成了年轻力量为主、中青梯次配备的团队格局。入选的我们6人虽来自不同的频道、不同的岗位,具有不一样的专业背景和特长优势,但经过省委宣传部的双向匹配,让我们与结对的6个村发展特色精准对接。正是这番筹谋,才有了首届“我们的村K”大赛海宁专场在孙小璞的牵线下来到祝会村,让更多人认识祝会村;才有了董佳莺依托新闻活动策划,打造温州“非遗出海”系列活动,壮大“指尖经济”……

值得一提的是,浙江广电集团在2视客户客户端上专门开设“文化特派员日记”专区,不仅将我们6名文化特派员的走村日记实时上传,以晾晒比拼的方式,呈现工作成效,促进经验交流,还为全省文化特派员展示风采提供了平台。

从“我”到“我们”,文化特派员在“娘家”浙江广电集团资源的助力下,相信一定能用镜头、声音、文字,擦亮一张张乡村文化名片,演绎出更为绚烂的烟火星辰。

## 本周全省大部最高气温将冲破25℃

本报讯(记者 张源)11月11日,记者从省气象部门获悉,当天最高温榜首落户庆元,达27.8℃。未来三天,全省气温连续升高,预计14日至15日,全省大部最高气温会在25℃以上,最低气温回升至20℃左右,仿佛回到了立夏时节,早晚的凉意也会随之消失,短袖又要派上用场了。

据统计,今年以来,全省平均气温20.1℃,比常年同期高1.2℃,与2023年、2021年并列历史同期第一高。本月全省平均气温17.5℃,比常年同期偏高1.3℃。“11月还这么温暖,历史上比较少见。”省气象局局长、高级工程师毛燕军说,从观测图上看,目前暖脊很宽广,主要原因是副热带高压位置偏高,把冷空气往北挤,在热力作用下,环流出现异常,气温升高明显。从历史同期来看,2022年,杭州最高气温也曾出现过

28℃以上。一般11月下旬起,全省将自北而南进入从秋至冬的变化过程,照目前趋势来看,今年入冬或许会推迟。

降水方面,今年以来全省面雨量1756毫米,比常年同期多14%,本月初受台风影响降水量异常偏多。预计14日至15日,雨水渐多,但是气温却因为暖区控制下没有降低。到了本周末,降水逐步收尾,气温也将慢慢回落。从目前的预报来看,下周冷空气将再度上岗,届时个别数气温或将“扎堆”。省气象部门提醒,近期气温起伏较大,容易引发感冒,请公众根据最新预报调整着装。

此外,由于天气比较静稳,容易出现低能见度天气。未来两天,浙中北部部分地区容易出现大雾天气,尤其是杭州、宁波、湖州、绍兴等部分高速公路,能见度仅50米,出行须注意安全。

## 黄岩构建村干部三级培训体系

本报讯(通讯员 施佳丽)每逢假期,位于台州市黄岩区江口街道的东魁杨梅博览馆就成了小朋友们“涨知识”的热门打卡地。新农人解仙利化身解说员,将东魁杨梅“老母树”的前世今生娓娓道来。“杨梅这样的时令鲜果,以往只是一年中的‘限定版’。现在,我们尝试以博览馆为载体,打造四季皆可品的‘魁’文化IP。”东魁村党总支书记、村委会主任解从波说,本次探馆的灵感来自学期制长训班的“充电蓄能”。

今年4月,台州首批乡镇普通班在江口街道开班,分层分类、按需施教的“魁”文化IP,成为乡村振兴的根与魂,在“书记讲给书记听”环节,兴村(治社)名师陈孝彤的这句话让我印象深刻。杨梅鲜天下,东魁独一颗。这么有标识的文化不挖掘好,等于捧着金碗讨饭吃!”解从波说。

基层强不强,关键看“头雁”。今年以来,黄岩区积极推进乡村治理专业化人才培育工作,建立“区乡村三级贯通、学练用一体发展”的村干部培训体系,靶向提升村干部和村级后备人才的政治意识、履职能力和服务水平。除了乡级层面的“塑能普通班”,该区还设置区级层面的“精品示范班”和村级层面的“提效强化班”。“雁队齐飞”的村干部三级培训体系基本形成。

## 富阳探索街区式党建提升服务能力

本报讯(记者 施安南 通讯员 姜亚彤)在城市街区中,社区多呈现满足“自我”的纵向生长,街区间贯通治理的合力不足,是城市亟待破解的难题。如何推动城市治理、打造街区共同体?近期,杭州市富阳区进行了探索。

今年以来,杭州市富阳区委组织部将富春街道、银湖街道、鹿山街道作为试点,全面探索区域化“街区式”党建模式。富春街道以此为契机,搭建了多元共治的议事平台,听取街区各方的意见建议,寻找不同利益主体的最大“公约数”。街区综合党委以党建“破圈”,推动条块联动、资源联用、活动联办、服务联享,共画治理同心圆。

由银湖街道党工委牵头,彩虹社区、高桥社区、新联社区3个社区党支

部联合组建了“街区式”党建试点工作小组,以资源圈、服务圈、治理圈、互动圈“四圈共建”新路径,推进街区共建共治共融共享。

“区域化‘街区式’党建试点工作小组,并不是实体运作机构,它的层级介于街道党工委和社区党支部之间,作用是定期碰头和协调议事,不影响各社区具体事务开展。”银湖街道办事处副书记方志根说,3家以联合或轮值方式常态化开展联系走访、环境整治、平安巡防等活动。3个社区还成立了杭州富阳彩虹社区服务有限公司,通过资产盘活、服务创收、合作运营等方式实现创收,为3个社区日常普惠性公共服务及居民公益事业支出提供支撑,提升街区公共服务供给能力。



### 歌咏友谊

今年是马可·波罗逝世700周年,也是中意建立全面战略合作伙伴关系20周年。11月10日晚,为纪念中意友好往来,歌剧《马可·波罗》在浙江音乐学院大剧院精彩上演。图为演员谢幕。

拍友 宋伟民 本报记者 徐文迪 摄

## 龙游拆窗破网提升校园消防安全

### 全县54所学校拆除妨碍消防逃生和救援障碍物2275处

### 一线调查·人民建议

本报讯(记者 李攀 通讯员 廖玮玮)“明晃晃的防盗窗、铁丝网不见了,校园环境看起来更整洁,遇到火灾等突发事件,也不用担心逃生通道被堵了。”今年以来,一场提升校园消防安全的“拆窗破网”行动在龙游持续开展,引得群众拍手称赞。这场行动是一次“民呼我为”的双方奔赴。

近年来,省外多地校园、培训机构发生火灾,频频敲响校园消防安全的警钟。如何强化校园火灾防控能力、更好地保障师生的生命财产安全?今年年初,龙游县信访局通过民呼我为统

一平台——人民建议征集“浙智汇”应用向群众广泛征集“金点子”。热心市民提出,有的校园在教学楼、宿舍楼等人员密集场所安装有防盗窗、铁丝网,当发生火灾等突发状况时,这些防护设施有可能阻碍逃生,建议拆除。

“一扇窗、一张网,看起来不起眼,却是关乎校园安全的大事。”龙游县信访局副局长汪灵巧说,在收到群众建议后,信访部门将建议进行梳理,流转至主管单位参阅办理。龙游县教育局分派工作人员走访了辖区内50多所中小学、幼儿园、特教学校,情况确实如群众反映的那样,有的甚至直接将防盗窗焊在外墙上,减少了逃生路径。“拆窗破

网”行动顺势启动。

“如果全部拆除防盗窗、铁丝网,如何防范不法侵入?会不会带来意外坠楼等风险?”在行动推进过程中,也有市民表达了顾虑,越来越多的建议汇聚到“浙智汇”应用上,政府和公众之间的互动不断升温。“我们既问需于民也问计于民,站在群众角度想办法。”龙游县教育局党委委员方小康说,“拆窗破网”行动不搞“一刀切”,而是根据各所学校的实际情况采取“一校一策”方式,拆除、保留、整改、提升等各项改造方案由教育部门负责审核把关。

位于龙游县的浙江衢州工商学校是一所省一级的中等职业学校,共有学

生2000多人,其中九成以上是住校生。此前,学校的3栋宿舍楼400多间寝室全部安装了防盗窗。记者日前来到该校看到,一楼以外的防盗窗已全部拆除,保留下来的防盗窗也开设了一平方米大小的应急逃生救援出口。“这样很好地兼顾了消防安全和治安安全。”学校相关负责人说。

据了解,“拆窗破网”行动开展后,龙游全县54所学校共拆除妨碍消防逃生和救援的障碍物2275处,累计拆除障碍物面积超1万平方米。与此同时,龙游还将打通消防“生命通道”纳入平安校园创建,定期开展安全检查、安全隐患排查。

“碳征信报告”,获得银行的低息贷款。

“这也是衢州建立碳账户的主要初衷。”衢州市发改委相关负责人说,小小碳账户激活了绿色发展新动能。目前,衢州市规上企业发展碳账户实现全覆盖。今年上半年,衢州市规上工业增加值同比增长11%,规上工业增加值能耗却实现了同比下降。

前1号车间的疏水阀举例说,他通过碳账户系统数据分析发现该车间用水量比其它车间高出不少,经过对蒸汽系统进行检测后发现,原来是疏水阀漏汽,更换36只疏水阀后,车间每日蒸汽用量下降6吨。余辉本算了一笔账,有了碳账户后,企业平均生产每只袜子的耗能比以前降低了20%,企业还凭借良好的

惯性地打开企业的碳账户管理平台,查看实时数据。碳账户已成为他管理企业能耗的“最佳拍档”。

在企业生产车间,只见其生产线、配电房等位置新安装了100多个数据采集器,相关用能数据通过它们实时传输到碳账户管理服务系统。“碳账户能帮助企业精准找到减排点。”余辉本指着眼

(上接第一版)

“以前,企业的能耗是一笔‘事后账’,等每月账单出来了才知道。现在有了碳账户,每个车间每天用了多少电、蒸汽等数据一目了然,方便我们做出相应调节,降低生产成本。”每天上班,浙江健盛集团江山针织有限公司资产管理部经理余辉本一到公司,都会习

浙江广电集团经济生活频道节目活动部副主任阎敏

# 「娘家」支持我们奔赴山海