

以诚信守法承接“泼天流量”

朱浙萍

现,很多时候跳转页面恰是自己最近搜索过的商品。凡此种种,令消费者不胜其烦,还可能侵犯消费者的自主选择权和公平交易权,甚至伴随着信息泄露问题。对此,中消协指出,消费者自主选择权应受到尊重,消费者正常使用网络权益应得到维护,经营者应切实落实广告“一键关闭”规定。

有人说,这辈子走过最长的路就是商家的“套路”。事实上,不只是“乱跳转”的广告,一到购物节,商家纷繁复杂的“套路”,让消费者感到心累。满减券包很难抢、预售价比直接买更贵、一不注意就遭遇“0元购”……各种忽悠和陷阱,花样不断翻新,手段日益隐蔽,让人防不胜防。比如,不少消费者反映被静悄悄地开通“先用后付”功能。这项功能听起来好像很贴心,实际上开通过提醒、背后猫腻多,取消关闭难,令人困惑。还有一些平台推出的网络抽奖、幸运大转盘游戏,打着给消费者送福利

的幌子,实则成为变相卖货卡新途径,消费者不知不觉就当韭菜。

确实,网购给大家带来方便和快乐,也促进了消费。特别是“双11”这样的购物节,走到第16个年头,已形成了品牌效应,也是一次巨大的商机。商家想要接住这“泼天流量”,光明正大地做些推广促销,给消费者一些实实在在的福利,本是可以实现多赢的。然而,一些平台和商家却目光短浅、利欲熏心,玩起各种猫腻、花招,有的偷偷摸摸地把消费者往“坑”里带,有的甚至公然搞起消费欺诈。这些举动,无疑给消费者带来麻烦和误导,不仅消耗大家的耐心与热情,也损害市场的公平与透明,性质十分恶劣。

眼下,从中央到地方都在加码政策,提升居民消费意愿,以扩大内需。实现这一目标,营造一个诚信透明的消费环境尤为重要。呵护消费热情,承接消费流量,必须对花样繁多

的“套路”和陷阱说“不”。

对于企业和平台来说,必须放远眼光,珍惜羽毛,不忘诚信经营的根本。须明白,变着法子给消费者下套、添堵,肆意妄为甚至采取侵权手段,只会寒了广大消费者的心,最终必将遭到法律的惩罚和市场的唾弃。少一些“套路”,多一些真诚,通过提升产品质量、优化服务体验、创新营销方式,真正赢得消费者的信任,让他们放心买账。

营造良好的消费环境,更有赖于监管部门“保驾护航”。如今各种新的消费模式和消费场景不断涌现,各种消费陷阱随之而来,监管部门必须与时俱进,创新监管,主动出击,时刻紧盯新的消费动向,及时回应消费者反映强烈的热点、难点问题,加大对违法违规行为的打击力度,以消费环境的“净化”“升级”,增强消费者放心消费的底气,进一步释放消费活力。

中国新闻专栏 之江观察

一年一度的电商大促“双11”正在进行中。这是消费者的节日,也是商家的机遇。

尽管近年来网络消费环境有较大改进,但仍有不少消费者反映遭遇一些商家眼花缭乱的“套路”。比如,媒体报道,中国消费者协会近期接到不少消费者反映不明链接跳转导致的相关消费问题。“只想上个网,差点下几单”,消费者表示对这种现象非常反感。

商家想趁购物节的热潮,做一波推广促销,这当然没毛病,但生拉硬拽吃相就有些难看了。消费者反映,在这些不明跳转的链接中,模糊提示用户可升级服务,打开后却是高价套餐续费界面;说好的广告“一键关闭”,可连跳多次就是没有返回选项;还有消费者发

别被鸡毛蒜皮牵着鼻子走

张萍

有人调侃,这两天“被瑞士卷考验的中国男性恐怕都超过瑞士人口了”。事情起因是一位全职宝妈博主在社交平台上发布了一条视频,记录了她和丈夫因为八个瑞士卷怎么分配问题引起的争吵。

视频受到关注以后,不少自媒体以转发视频、集纳回答、发起讨论的方式,对事件进行了二次传播。一些媒体官方号随后接力报道。之后又有人质疑事件真假,当地网信办工作人员表示,将会进行核实调查。相关话题一度登上热搜榜第一。

有人说,大家参与话题的热度,体现了女性渴望在家庭中得到尊重和认可。但与此矛盾的是,参与者晒出的聊天截图显示,她们并没有被另一半忽视。跳出逻辑陷阱会发现,这种话题之所以能火,核心要素不是女性“配不配吃瑞士卷”,而是选中这一话题的运营者,懂得炒作背后的母题,即性别对立。并且他们非常清楚,经过秀恩爱、造热梗包裹起来的对立,既不易被察觉抵触,又戳中了人性对窥私、攀比的隐性冲动。

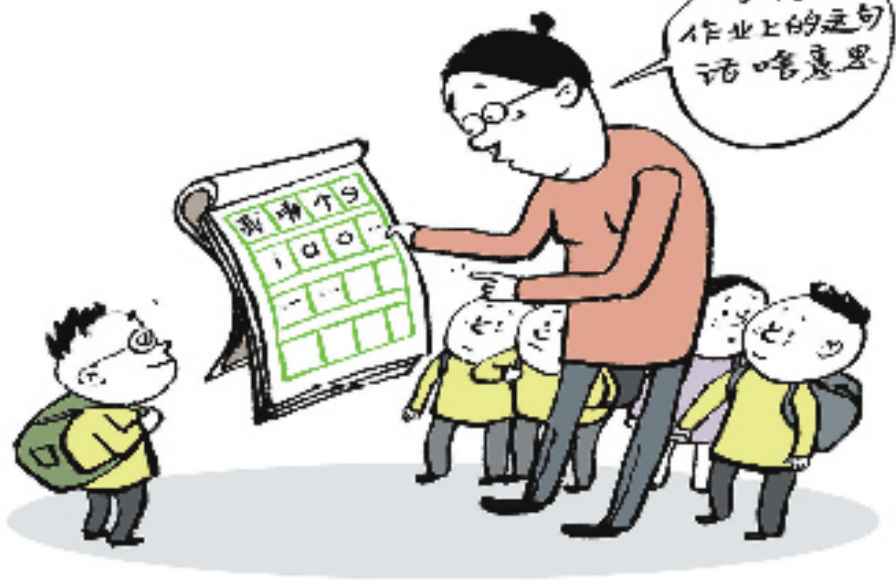
当事女子在最新回应中,解释了两个人因为工作和生活压力大,情绪不好爆发了争吵。然而就是这样一件鸡毛蒜皮的小事,在各方接

力“吹气”之下,不断膨胀成一个巨型的“舆论气球”,占据互联网生态的中心位置,挤占重要议题的注意力,浪费公共资源。

类似莫名其妙的事件吵成全网热点,已经不是一次两次了。“秦朗丢作业”“女子为报月于仇给重病婆婆吃泡面”之类造假事件,恰恰就是切中当下舆论环境的这一特征。通过寻找母题、煽动情绪,形成病毒式传播,最后事件策划者坐收流量渔利。还有那些与老人、宠物、家长等有关的话题,也是动不动就上热搜。被调动的网民各执一词,相互攻讦。这个过程中,真相变得不重要了,与人为善、相互理解这些人性之美德不见踪影,重要的是证明自己是对的、对方是错的。最后哪怕事件澄清了,情绪风暴“席卷”之后,社会的裂痕已然造成。

避免这类新闻的泛滥,媒体肩负着不可推卸的责任。那些“没有新闻可以不发”的评论里,有网民深深的无奈。追逐自媒体的脚步,缺少自我把关,缺少严肃媒体的社会责任,必然陷入被动。作为11亿网民中的一员,避免被这类鸡毛蒜皮的热搜事件牵着鼻子走,避免再为莫名其妙的事情吵作一团,已成为一种紧迫的必备的媒介素养。这种能力,能够帮助我们在复杂多元的网络生态中,拥有免于被愚弄、被利用的免疫力,保护好我们宝贵的心智与注意力。

画中话



规范校园用字

曾几何时,一些网络黑话成了未成年人尤其是中小学生在挂在嘴边的常用语,有人甚至把这些“梗”带进学校、写进作业。近日,教育部印发《关于进一步加强中小学规范汉字书写教育的通知》,要求规范校园用字,确保课堂板书、教学课件、电子屏幕等用字规范,避免不当使用“谐音字”。此前,中央网信办、教育部开展“清朗·规范网络语言文字使用”专项行动,重点整治歪曲、形、义、编造网络黑话烂梗,滥用隐晦表达等突出问题。

·资讯·

“榕议事”议出德治文明风

孙坤 甘凌峰

郁郁葱葱的榕树倒映河面,清澈的河水环绕着村子,白墙灰瓦的民居在一旁整齐排列着,一幅婉约的江南水乡画面映入眼帘。这里是温州市平阳县万全镇万都村,是全国文明村、全国民主法治示范村。

万都村文化底蕴深厚。近年来,万都村以独特的文化为基底,设置了党群服务中心、大榕树讲坛、弟子规学校等空间,搭建起村民表达意见、参与集体公共事务的平台。在古榕树下开展的“榕议事”,更是远近闻名。

“榕议事”议什么?

万都村榕树多达30余棵,树龄最长的有140多年。独木成林的大榕树是村民纳凉、闲聊的最佳场所。

近日,在万都村的办公楼里,村党总支书记郑有才正忙着沟通村内

7间房屋的排水问题。“这7间房的排水问题,就是前两天村民在榕树下唠家常的时候,村干部听到的。”郑有才说,村干部向村民了解情况后,便请了泥水工去现场查看,泥水工反馈可以通过做排水沟的方式来解决。

小到一间房屋的排水问题,大到全村的场地规划,只要是关系到村民生活的,都可以到榕树下进行“榕议事”。“大家的事情大家一起商量。”郑有才说,榕通“容”,有“包容”之意,用“议”的方式,“调”和大家思想,达到事事“顺”的目的,在你一言我一语中,矛盾化解于无形。

“除了听听大家的家长里短,我们也会根据登记和收集的相关问题,在榕树下定期开展议事活动。”郑有才说,道路提升改造、发展乡村旅游业态、挖掘乡村文化内涵等,村民身边的大事小情,都是在“榕议事”充分沟通协商的。

村民新生活什么样?

婆媳矛盾是常见的家庭难题。如何化解?郑有才说,他们靠的是传递孝道文化。

村民小琴家的婆媳矛盾由来已久。“我们多次开导小琴,你为子女,也为父母,你要做榜样给子女看。”通过“榕议事”,村干部讲起了百善孝为先,村民们也附和。当孝道成为主流,小琴也改变了对婆婆的态度。

郑有才说,万都村强化党建引领,依托“榕议事”平台,充分挖掘700多年的历史,以“第一孝父母”的祖训,发挥孝道文化在村庄治理中的德治作用,营造向上向善的氛围。

建成平阳县第一所弟子规学校等场所,通过营造浓厚氛围扬孝风;举办“村庄之星”评选活动,评选出孝敬之星、道德风范之星等,宣传道德模范树

孝贤;每年开办青少年“孝文化”暑期夏令营,培养孩子从小树立孝心讲孝德;成立孝悌志愿者队伍,定期为孤寡老人开展志愿服务等活动行孝事……近年来,万都村通过创新活动内容和形式,不断提高“榕议事”作为基层德治阵地的活力和吸引力。

此外,村里成立了平阳县第一批村级慈善基金会工作室,推进全村助老、助学、助困、助病、助残工作,并设立“孝老爱亲”专项资金,用于奖励典型、救助因病致困老人以及资助孤寡老人等,引导村民争做文明新风的倡导者、传播者和实践者,提升村民的获得感、幸福感。

榕德亭、榕德廊、大榕树讲坛……榕荫下新风习习,村民相聚在此,共话美好生活。“榕议事”自推行以来,村容村貌焕然一新,群众参与基层治理的积极性不断提高,不仅成为村民日常的好去处,更成了基层德治的新高地。

用心服务 换来群众安居

谢芳 黄朝江

一房一户总关情,住房关乎人民群众切身利益。近年来,温州各地坚持群众视角,积极探索住房全生命周期服务,让群众“住有所居、居有所安”。

房产交易 全流程在线办理

10月28日,张先生和梁先生在龙港市不动产登记窗口顺利完成了转移登记手续,整个过程无需提供交易合同,实现了网签与备案的无缝对接,大大提升了登记效率和用户体验。这一变革得益于龙港市近期上线的“交易合同备案与不动产登记一体化平台”。

近年来,龙港市积极响应温州自然资源和不动产确权登记改革试点号召,将政务服务增值化改革作为核心驱动力,对存量房交易和产权登记流程进行了全面再造与制度重塑。通过业务协同与系统集成,成功打造了全省首个集房屋买卖合同备案、不动产登记、税费缴纳等功能于一体的综合性服务平台,实现了从网签备案到不动产转移登记的全流程在线办理,有效解决了传统模式下存在的数据孤岛、流程繁琐等问题。

在此之前,无论是通过中介还是个人直接交易的存量房,均需经历复杂的网签合同备案流程,不仅耗时长,还可能导致信息不对称或错误,影响交易安全与效率。如今,借助新平台,所有相关手续均可在单一系统中完成,极大简化了操作步骤,缩短了办理周期,让企业和群众享受到更加便捷高效的服务体验。

据统计,自10月10日该平台正式上线试运行以来,已有116个存量房交易案例通过该系统完成了合同备案及后续登记工作,社会反响良好。未来,龙港市将继续探索更多创新举措,进一步深化“放管服”改革,为构建更优营商环境贡献力量。

老街改造 服务细致入微

今年的国庆长假,位于平阳县昆阳镇的坡南历史文化街区火了一把,7天接待游客39.67万人次,创历史新高,线上单日话题阅读量超4255万,登上微博同城榜第一和抖音温州榜古街第一。

坡南古街的繁华背后,离不开群策群力的付出。近年来,昆阳镇中心城区征地拆迁办以“万人双评议”为契机,坚持“走访要走进”,挨家挨户开展走访登记工作,宁可多跑十趟路也要让群众满意。为保证征迁效率,政策真正深入人心,工作人员通过入户宣传、微信群发等方式,针对群众提出的补偿标准、拆迁安置等问题,进行细心耐心的解答及正面引导,以“用心”驱散群众心头的“疑心”。

部门联动,昆阳镇中心城区征地拆迁办和相关部门成立了工作组,共同解决难点问题。对新启动的项目,抓好启动公告、安置方案的公示;针对诉求过高的拆迁户,宣讲好政策、化解疑虑。“我都50多岁了,离异还带着一个女儿,全靠理发为生。政府不仅给我申请了店铺租金补贴,还帮助我解决生活困难问题。对于政府的工作,我坚决支持。”工作人员细致入微的关心,让居民陈裕泉感动不已。

安全生产是重中之重。在施工现场,工作人员会定期检查和不定期排查安全隐患,加强对拆除工程现场安全管理,强化工人及群众的安全意识,避免安全事故发生。

城市有机更新是改善居民生活环境、提升城市形象品质的重点民生工作。昆阳镇中心城区征地拆迁办将持续聚焦群众急难愁盼,用心用情办实事、办好事,不断满足广大群众对美好生活的期待。

优营商服务 解企业难题

孔文怡 汪菁璐

企业的痛点在哪,服务就在哪。近年来,温州市平阳县、苍南县等地持续优化营商环境,千方百计切实解决企业痛点难点卡点问题,为经济高质量发展蓄势赋能。

“悉心听”解难题

日前,浙江省首批不动产登记“党员先锋岗”名单公布,平阳县昆阳自然资源所不动产分中心“悉心听”窗口榜上有名。

今年以来,昆阳自然资源所以“万人双评议”活动为重要抓手,全面提升服务质效,优化政务服务水平。2023年5月,“悉心听”窗口启动,以“听民声、知民情、解民忧”为目标,致力于解决群众“办不成事”的问题。为推动“悉心听”落地落实,昆阳自然资源所成立工作专班,在线下设立“悉心听”窗口、线上开通“悉心听”专线,畅通企业群众反映渠道,持续优化营商环境。

一直以来,昆阳自然资源所聚焦企业群众急难愁盼,创新服务模式,成效显著。以新旧抵押权登记,通过借新贷、还旧贷无缝衔接,办出平阳首宗个人“带押过户”,极大节约了购房人的垫资成本;提质升级不动产抵押组合登记模式,为企业建设项目提供全周期融资零断档抵押登记服务,其中为平阳融安置业有限公司成功办理土地抵押直接转为在建工程抵押组合登记,带来2.3亿元的融资增量;在温州率先开通政府和企业合作项目供地审批与不动产登记“直通车”办理业务,全县交地不动产权证书全部在昆阳自然资源所不动产分中心办理,业主完成交地后,由原先的10个工作日压缩至60分钟直接办理不动产权证。

昆阳自然资源所不动产分中心各项便民措施得到了企业和办事群众的极大认可,陆续被评为“县级行政审批先进窗口”“温州市自然先锋”等荣誉称号等。“昆阳自然资源所连续3年在

助企升级闯新路

10月31日,为提高企业的安全生产水平和员工的职业素养,苍南县36家矿山井巷企业负责人集中参加了劳动用工培训会。这是苍南县推动矿山井巷行业高质量发展的系列举措之一。

苍南县矿山井巷业至今已有650多年的历史,如今年产值超2000亿元,占据全国矿业产值60%以上市场份额,并延伸至几十个国家和地区。但苍南人在外经营的矿山企业虽多,却总体规模偏小、竞争力弱,无法形成合力。

近年来,苍南县聚焦打造矿山井巷业“地瓜经济”特色产业集群,引导42家矿建企业总部回归,抱团再出发。同时,深入推进行业提能升级,制定行业发展规划和政策,成立矿山井巷业高质量发展工作专班。

2023年,苍南县矿山井巷业产值234亿元,已成为苍南的重要经济增长极。

今年4月,为利用创新技术补齐发展短板,优化产业结构,2024中国(苍南)矿山井巷业发展大会在苍南县灵溪镇举办。来自矿山井巷领域的专家学者、企业代表共赴山海,围绕矿山井巷业高质量发展出谋划策。82家头部机械展商参会,现场共展出地下矿山整备设备、露天矿山整备设备、新能源矿山设备等共90多种,签订意向订单6000余万元。

会上,苍南县矿山井巷业高质量发展工作专班与9家回归企业、5家总部增量企业进行合作签约,进一步助推矿山井巷业产业集群做大做强。“我们还要延伸产业链,打造机械交易平台。”苍南县矿山井巷行业协会会长吴宗传表示,苍南县正在打造统一的矿产资源交易、机械交易平台,为行业升级发展助力。