

乐龄家:打造医、康、养、护一体化城乡康养服务新模式

胡俊翔

“我一直住在德胜新村乐龄家养老中心,对我来说这就是第二个家。我记忆力不好,多亏了这里工作人员悉心照顾。”年过七旬的濮阿姨说道。濮阿姨年轻时是一名英语教师,随着年龄增长产生了认知障碍,有时候会忘了自己是谁,在养老中心,她得到了悉心的照顾,笑容又洋溢在她的脸上。

在熟悉的环境中,老人和朋友、邻居一起互动互助,其乐融融,这样的场景正是乐龄家大健康科技有限公司(以下简称“乐龄家”)探索“家门口幸福养老”的生动注脚。在杭州市拱墅区大关街道德胜社区,乐龄家打造的康养综合体为老年人提供了智慧化、便捷化的健康生活环境。这里不仅有全托及日托养老床位,还有认知障碍照护专区、失智老人关爱驿站、护理中心和中医馆,真正实现了医养结合。

近年来,老年人的医疗和康养需求日益增加。作为国内首批聚焦医、康、养、护一体化的大健康产业集团公司,乐龄家以全人、全家、全程、全队的服务理念,提供“家社院”融合的医养

康护服务,在杭州市主城区几个成熟社区打造和运营康养综合体。经过多年的实践,不断优化和完善运营与管理方法,通过与周边乡镇的具体情况相结合,无论在城市还是乡镇都能够提供整合性、可及性、连续性的医养康护服务,实现了城乡融合发展意义上的居家社区养老服务模式。

“养老服务是一项复杂的系统工程,涉及政府、市场、社会和家庭等多方面,完善养老服务体系需要立足现实,最大程度凝聚各方共识、形成合力,从我们的实践来看,这种‘家社院’融合的居家养老能够满足老年人多样化、个性化的养老需求,是目前比较符合国情的主流养老模式。”乐龄家董事长詹建兴说。居家养老以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠,为居家老年人提供以解决日常生活困难和健康照护为主要内容的社会化服务,包括生活照料、医疗服务、精神关爱和适老化改造等。

为了实现机构与社区养老的协调共建和融合发展,乐龄家大力推进嵌入式“机构—社区—居家养老”复合型



乐龄家养老中心护理人员辅导老人做手指训练

业务体系建设。在社区养老中心,通过充分发挥养老机构专业人员、专业设施、专业技术的优势,同时运营社区日间照料中心和居家养老服务站,除了能够为入住机构的老人提供机构养老服务,就近为社区老年人提供生活照料、助餐、助浴、康复护理等便捷服务,社区餐厅还可提供送餐服务。完善的服务,解决了社区养老服务供应链中存在资源利用率低和供需不平衡的问题,以及居家养老缺乏专业照护、设施不全等问题。值得一提的是,乐龄家护理中心是浙江省首家社区级护理中心,提供内科、中医科、康复科门诊等多项服务,还有远程医疗、慢病管理等专业服务,让老年人足不出户就能享受专业医疗照护。

这些完整服务的背后,是乐龄家以“物联网、互联网、云计算、大数据、人工智能”为核心技术,围绕多个维度的康养服务场景,构建康养行业全生命周期闭环和社区生态开放的智慧养老平台。平台以社区养老服务中心为依托,引入社会化服务资源,满足社区会员化运营、个性化服务的业务特点,

以及复杂业态的管理要求,提供涵盖会员管理、康养服务、医疗健康、智慧安全保障、家庭适老化改造等功能的康养社区整体解决方案。通过在社区养老服务机构和老年人家庭中配置智能服务终端,以数字化、智慧化手段促进机构、社区、居家的养老服务彼此连接和协调配合,让医养、康养更融合,让基本养老公共服务触手可及,提高老年人的健康和生活品质。近几年来,乐龄家的智慧养老平台已经在杭州市、嘉兴市、台州温岭市和湖州市安吉县等由民政部门部署实施的综合性区域化的养老服务中得到了广泛的应用,取得了很好的实际效果。

2023年,乐龄家荣膺“浙江省康养行业居家社区服务领军企业”。“我们希望,老年人无论身处繁华的城市还是宁静的乡镇,都可以在家门口、在社区里享受社会化、高品质的养老服务,乐龄家会以此作为不断前进的动力,将自身逐步打造成城乡融合居家社区养老服务的标杆企业。”詹建兴说。

(图片由乐龄家大健康科技有限公司提供)



乐龄家在温岭市横峰街道建设的社区养老服务中心

传化农创村里,百年学科与未来乡村双向奔赴 “浙大卡特”助力城乡融合

胡俊翔 茅锐

2023年,一个“发达省会城市近郊农村现代化的课题”吸引了浙江大学中国农村发展研究院(以下简称“浙大卡特”)科研团队。民营企业传化集团想在杭州市萧山区浦阳镇打造“谢径安”农创村,希望“浙大卡特”在产业布局规划和发展成效评价方面提供智力支持。“谢径安”是“政企智村农”多方主体的共同奔赴,如同一颗投入浦阳江的“石子”,泛起了农业科创、村民共富、公益普惠的阵阵涟漪。

依托民营经济的村企合作和市场化运作是浙江推动农村发展的有生力量,也是浙江农业农村现代化和共同富裕省域先行的重要保障。浙江智库面临的一个新兴课题,就是如何助力民营经济参与乡村全面振兴、探索推进城乡融合发展的创新路径。作为首轮浙江省新型智库建设期满评估优秀智库,“浙大卡特”以“人才培养、科学研究、社会服务”三位一体的智库力量带来了又一次创新探索。该团队依托国家级重大课题围绕“谢径安”开展的工作,在省社科联等单位主办的浙江省高质量发

展基层行(2024)智库实践活动中,入选了“城乡融合与区域协调发展”基层单元优秀案例。

“作为新时代的农经智库,我们要深入校地企平台一线,扎根祖国乡村大地,在乡村振兴的新征程中贡献浙大智慧、提供浙大方案。”“浙大卡特”院长钱文荣说。“浙大卡特”系教育部首批人文社会科学重点研究基地和国家“985”工程人文社会科学(A类)创新基地,成立以来,围绕国家重大战略需求,聚焦农村改革和发展的重大问题,形成了农村发展理论与政策、农业产业发展与制度、食物经济与农商管理、资源经济与环境管理等研究方向,确立了“‘浙大卡特’为品牌、基地为平台、项目为纽带、制度为保障”的运行机制,在浙江“三农”改革发展实践中留下了诸多智库成果。

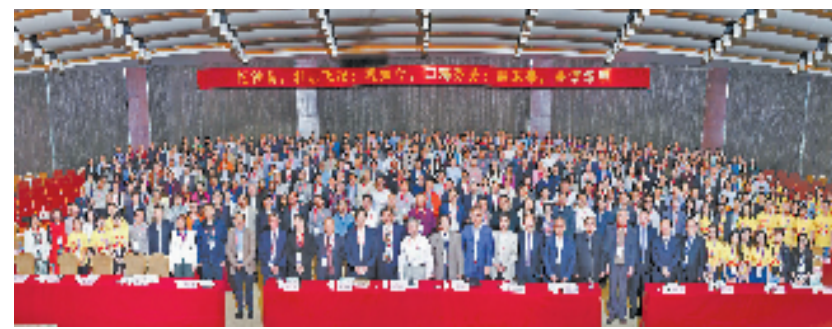
打造国家“三农”研究高端平台和智库,面向国家“三农”重大问题和重大战略,组织团队开展攻关研究,是长期以来“浙大卡特”研究“三农”问题的特点和亮点。“浙大卡特”建立了农民合作组织、农业品牌、农村电商3个研究中心,汇聚了几十位来自各领域的

专家,协调解决组织化、品牌化、电商化等中国“三农”发展的难点痛点问题,提高生产效率、形成农业品牌、拓展营销渠道,推进小农与现代农业衔接。

大平台谋划大项目,大项目凝聚大团队。如此的良性循环,受益的不仅仅是“浙大卡特”本身。浙大的农经学科和“三农”研究借由“浙大卡特”建立了一个层次更高、力量更强和包容开放的研究平台基础上。比如在湖州,“浙大卡特”依托浙江大学师资力量,发挥多学科协同优势,全面参与湖州市新农村建设行动方案,系统总结

了把生态文明建设与新农村建设紧密结合的安吉美丽乡村建设经验,并参与编制《美丽乡村建设指南》国家标准,这标志着由浙大农经学科团队参与的美丽乡村建设标准化实践正式推向全国。

未来,“浙大卡特”将继续聚焦国家重大战略和浙江省委、省政府中心工作,进一步推动学术研究与智库研究深度融合,力争取得更多更高质量的学术与智库成果,为中央有关部门和省委、省政府决策提供重要参考,也为高水平推进乡村全面振兴作出积极贡献。



1927年—2017年浙江大学农经系建系90周年 (图片由“浙大卡特”提供)

浙江工商大学现代商贸研究中心助力城乡融合与高质量发展 探索中国式现代化的乡村振兴模式

肖亮 张海霞

在中国式现代化的进程中,共同富裕建设的重点在农村。浙江省新建重点专业智库——浙江工商大学现代商贸研究中心,始终秉持服务国家战略和忠实践行“八八战略”的使命,积极响应号召,致力于推动乡村振兴与共同富裕。中心组建了商旅旅融合创新发展研究团队,先后进入衢州、德清、安吉等地开展深入调研,取得了系列重要成果,总结并凝练了中国式现代化乡村振兴模式的浙江探索。

与城乡联姻、乡情与和谐媲美。余东村是浙江省共同富裕在乡村层面“提低”的典范,是浙江省乃至全国物质富裕、精神富有的典型模式,也是共同富裕中实现精神富有、现代化推进中实现文化先行的典型案例。

科创驱动未来乡村 创新高峰村 “强村六式”基层治理模式

德清县莫干山镇的高峰村是国家级生态村,近年来,高峰村探索出一套强村志、强村产业、强村指数、强村论



余东村农民画(图片由余东村提供)

坛、强村局长、强村大会的“强村六式”模式。在强村六式驱动下,高峰论坛正形成以科创研发为主导,会议论坛、创意文化、科技农业、民宿休闲等为协同的新业态体系,突破了长期仅以民宿业为主导的业态局限,实现了科创产业植入融入美丽乡村、美丽山谷,成为科创产业与人才集聚高地,具备未来乡村雏形,有着浓郁的科创味、未来味、共富味和浙江味。

高峰村模式体现了中国式乡村治理现代化的新内涵。产业高端化、未来化将是未来乡村建设持续发展动力,城乡一体化融合化将是未来乡村空间协同发展需要,治理体系科学化是未来乡村竞争力提升的关键,设施低碳数字化是未来乡村建设的必备条件。

数字技术激活乡村社区新形态 安吉DNA数字游民社区模式

安吉余村是“绿水青山就是金山银山”理念的诞生地,近年来,余村继续发

挥绿水青山优势,建设了安吉DNA数字游民社区,以开放、共建、共享为基本精神,将利用互联网远程办公的具有高学历、高收入、高专业技能的新的社会阶层人士聚集在一起,目前已建室内空间7188平方米,有51间客房和超过4000平方米的联合工作空间,最多可同时容纳近150位数字游民。

安吉DNA数字游民社区改变了长久以来乡村人才向城市的单向输出,通过不同专业背景和文化特性、以开放合作的姿态相处的年轻人在乡村的聚集和激荡,实现了乡村的能级提升,破解了乡村振兴缺人才的难题,对当前开启中国式现代化乡村空间重构、价值重塑意义重大。

近年来,浙江工商大学现代商贸研究中心聚焦打造具有全国影响力的高端智库,深入乡村开展调查研究,全力推广余东村、余村、高峰村等典型案例,中心将继续努力为中国式现代化的乡村振兴浙江实践提供理论支持,为扎实推进共同富裕先行示范区而不懈努力。

诸暨:育才用才助才 打响“诸事有才”新农人品牌

朱吉

乡村振兴,关键在人。乡村人才队伍建设是有效推进乡村全面振兴的重要支撑。如何因地制宜地扩大乡村人才发展空间、加快推进城乡融合发展,是新时代各县市面临的重要课题。

绍兴诸暨市以擦亮、打响“诸事有才”新农人品牌破题,围绕“诸才云集、诸才有业、诸才宜创”总目标,聚力外引内育两大抓手,建强“兴农先锋”一支队伍,全力打造乡村人才矩阵,促进城乡共同繁荣发展。

今年以来,诸暨聚力“三支队伍”建设和“新农人”培育工作激励政策,高位谋划出台《现代“218新农人”培育行动实施方案》,将“新农人”培育纳入市级人才政策,作为人才战略重要组成部分,为“新农人”发展提供政策引领。

吸引青年人才入乡发展是推进乡村振兴的重要缓解。为了给青年人乡提供优质环境,诸暨规划园地400亩、林地200亩、农田5000亩,用于青年创业创新基地建设。凭借各大基地丰富的要素供给,高质量水果项目、文创项目、数字化农田项目等多个乡村创新发展项目纷纷在诸暨落地生根,为乡村发展注入了新鲜活力。

引才来诸,更要让诸才有业。紧扣产业织密“服务链”,诸暨创新探索“八个一助才成龙模式”,全方位保障“新农人”发展。

其中,“一村一圈”模式让枫桥镇枫源村、姚江镇山汀村等一批未来乡村示范焕发新机,以创业生态圈推动生产、生活和生态有机融合。

丽水市温溪片区: 组团发展 打造城乡融合发展新样板

林裕成

“散而难聚、多而不强”的行政区划格局,已经成为山区乡镇实现高质量发展跨越式发展中所面临的常见难题。近年来,丽水市温溪片区“一镇三乡”先行先试,坚持以“组团发展”深化“跨乡统筹”,在机制改革、项目建设、乡村经营、公共服务等重点领域交出了一份亮眼答卷。

发展共赢 “一盘棋”推动区域发展要素互补

“片区乡镇因为文化相融、风貌相近,农文旅产业竞争激烈。”小舟山乡新建村党支部书记这样说道,“另外,村集体产业发展一度受限于定位的不明确、村集体资源匮乏等问题。”

组团后,“一镇三乡”邀请省城设计院、省发规院等规划单位专题编制组团发展规划,明确“温溪生态工业、贵否文旅融合、小舟山诗画浪漫、吴坑民宿经济”发展特点,最大程度减少山区乡镇间的同质化竞争、重复性建设,力争把有限的资源用在刀刃上。

同时,率先探索“跨乡镇、跨区域”组团强村公司合作新模式,进一步整合优势资源、拓宽业务范围,不断把资金盘子做大、把产业项目做实。2023年,累计实现利润1799万元,同比增长56.8%,“三乡”获得分红760万元,占到所有分红的62%,把共同富裕的“蛋糕”既做大又分好。

服务共享 “一站式”解决群众关注身边小事

走进温溪片区便民便企服务中心,大厅内人头攒动,群众正在有序地办理各种事务,这里已经成为温溪片区“一镇三乡”群众办理各类政务服务的重要平台,赢得了群众的一致好评。

“过去,办理农转用和不动产变更登记需要乡镇和县城之间来回跑,很不方便。”经常协助村民办理城建业务的贵否村干部感慨道,“现在只要在温溪就能把事情全部办好,节约了时间,连路费也省了。”据了解,温溪自然资源所抢抓组团发展契机,重新梳理调整办事流程,借助服务中心阵地出台了“代办”“就地办”等各类服务措施。

现如今,温溪片区便民便企服务

合。如今,全市已培育“珍贵珠宝快意湖田”“田上杜黄”“荷美十四都”等多个极具特色的乡村IP,实现美丽乡村向美丽经济转变,乡村旅游年收入达2.5亿元以上,在深化新时代“千万工程”推进农业农村共同富裕工作中获省政府督查激励。“一产一师”计划根据产业特色,邀请行业专家导师与年轻创客们结对,助力形成农业全产业链集聚效应。“一地一联”措施建立起人才联系制度,定期举办乡村CEO“垄上行·西施论创”研讨会、农创客座谈会等活动,打通乡村人才反馈渠道。“一业一才”机制则为“土特产”开辟绿色通道,通过“双向选择”“一事一议”等模式引进项目及人才。

此外,以赛促创同样为“新农人”发展赋能。近年来,诸暨农业农村局分赛道多层次积极举办乡村振兴创新创业大赛,结合主赛事配套举办“农创优鲜”进社区下乡村、农创古玩市集,促进乡村多元发展。截至目前,各类赛事已经累计挖掘并推动30个乡村创新创业项目落地实施,其中不乏项目在绍兴市农创客擂台赛、全省农村创新创业大赛等赛事中斩获佳绩。

育才用才助才各项措施的落实,让各类乡村人才茁壮成长,更为城乡融合的中国式现代化和共同富裕开辟了道路。“目前,我市累计培育现代‘新农人’4350名,乡村人才群体围绕茶叶、香榧、同山烧等县域富民产业创造产值超15亿元。”诸暨市农业农村局相关负责人表示,“未来,我们将深化人才体制机制改革,运用‘千万工程’经验,选好人才、用对人才、留住人才,推动乡村全面振兴。”

中心承接了18个部门的189项事项,涵盖了医保社保、市监、综合、民政、企业服务、城建等多个领域。还配置了24小时自助服务机,可办理351项便民事项,真正让“三乡”老百姓不用多地奔波办事。

项目共担 “一条心”凝聚建设发展合力

“开工!”随着温溪组团规划建设组副组长的一声令下,吴坑乡为破解群众出行难而谋划多年的交通运输服务站工程项目终于正式启动,此前受限于资金等问题,项目一度得不到有效推进,如今得益于组团发展,这项工程有了更坚实的保障。

通过组团发展,“一镇三乡”打破了行政架构“藩篱”,变单打独斗为抱团联动,共同打造了温溪综合文化服务中心、华侨技工学校等一批新的地标项目。同时,又将大镇资源导入到小乡镇,实现“小乡也能办大事”,开工建设了吴坑交通运输服务站、贵否双吞大桥等一批过去“三乡”多年来想谋而不敢谋、想建而建不成的民生项目。

截至目前,2024年温溪片区固定资产投资入统(投资额400万元以上)续建项目7个、新建项目8个,其中新开工项目7个;前期类项目23个,实现片区项目的全生命周期统一管理。

基层共治 “一张网”编制技术智治时代

“请温溪片区网格员、护林员马到后山检查异常着火点!”温溪片区林业干部展示着手机中实时接收到的无人机画面,并进行现场指挥和实时调度,“我们最新部署的无人机可以实现全天候自动巡检,并结合AI检测、热成像、跨时机比对模型等各类先进技术,开展森林防火巡查、松材线虫病防治、汛情动态掌握和违建排查等工作,并将异常信息投送到‘141’基层自治平台,真正实现各类突发事件的苗头预警和快速反应。”

目前,温溪片区已经联合部署大疆机场3座,能够完成更大范围、更长时间、更为智能的巡查工作,实现对“一镇三乡”176平方公里的网格化覆盖,成为全县率先实现低空智能巡护的乡镇,也标志着温溪组团社会治理正式迈入“智治时代”。