

特色教育新模式 为消防救援队伍注入活力

张哲星

如何让思想教育接地气、冒热气、有朝气，是队伍政治教育的一大课题。为此，东阳市消防救援大队积极探索，创新思想政治教育模式，提升队伍思想政治教育工作成效，促进队伍凝聚力。

“三分钟微课堂”：打破传统，激发活力

近日，在东阳市消防救援大队的会议室里，一场别开生面的“我与祖国共成长”三分钟微课堂分享会正在进行。二班班长张琦琪以五星红旗的诞生为背景，向消防救援队员们讲述了五星红旗的发展历程和历史传承。他结合自己的岗位实际和职责使命，述说着自己与五星红旗的独特故事：是在训练场上挥洒汗水时的默默守护，是在抢险救援一线拼搏时的精神支柱，更是在面

对危险时的信仰之光。张琦琪的分享，激励消防救援队员奋战在平凡岗位上，像螺丝钉般执着坚韧。

“三分钟微课堂”是东阳市消防救援大队重点抓好“一支部一特色”工作，在党支部“六小工作法”的基础上创新的思想教育模式。“三分钟微课堂”鼓励消防救援队员从“台下”走到“台上”，从“被动听”为“主动讲”，形成“人人上讲台”的良好教育氛围。这种模式采取小范围、小专题、小故事的方式，打开“三五分钟一堂课、一两句话明个理”的政治教育新格局，确保教育不停步、学习不延期。

“队史故事我来讲”：打造特色教育品牌

东阳市消防救援大队始终坚持把思想政治教育作为队伍建设发展的重要抓手和载体，把显性教育与隐性教

育相结合，推进理念创新、方式创新。大队坚持在实践中增强思想政治工作的主动性、针对性、实效性、创造性，让思想政治工作始终保持生机活力。

在“一支部一特色”工作中，每个党支部结合自身特点，开展各具特色的教育活动。例如，江北站组织消防救援队员参观革命旧址，开展红色故事分享会；横店站则以“培养战斗血性胆气”为主题，开展“队史故事我来讲”活动，引导消防救援队员牢记使命、崇尚荣誉，凝聚强大信念。通过这些活动，队员不仅增强了思想政治素质，也激发了旺盛的工作热情和高昂的斗志。

创新引领未来 奋斗成就梦想

东阳市消防救援大队通过创新思想政治教育模式，不仅提升

了队伍的政治素质，也增强了队伍的凝聚力和战斗力。未来，东阳市消防救援大队将继续坚持创新引领，不断探索思想政治教育的新方法、新途径，为建设一支政治坚定、业务精通、作风优良、纪律严明的消防救援队伍而努力奋斗。



东阳市消防救援大队队员参观中共东阳县委旧址 张哲星 摄

三方协同解难题 共绘民生幸福图

楼昊 姚文婕 胡凌莉

社区治理水平的高低，直接影响着居民的生活品质。近年来，杭州市拱墅区持续深化党建引领下的社区居委会、业委会、物业三方协同治理机制，针对老旧小区、商品房小区、回迁安置小区等不同类型小区的特点，分层分类实施精准治理，持续提升基层治理现代化水平，有效破解社区管理的难点和顽疾。

文晖街道金都华庭是杭州市最早的一批商品房小区，小区22部电梯已运行多年，近年来时有故障，居民更换电梯的意愿日益强烈。“电梯怎么换？费用由谁出？每家出多少？这些都是难点。”居民张先生说。今年4月，在业委会、物业公司

和社区居委会三方合力推动下，小区业主自筹70万元，一口气换了6部电梯，电梯隐患问题得到解决，“新电梯既宽敞大气，又有安全感！”这是拱墅区扎实践行三方协同治理机制的典型缩影。受益于该机制带来的治理效能的提升，金都华庭、远洋公寓等一批小区从“问题小区”变为“幸福小区”。如今，三方协同共治机制已经在全省范围内推广。

拱墅作为试点先行地，探索了“一小区一支部”“一小区一专员”“一小区一档案”等特色举措，一大批90后业委会主任、小区专员成为基层治理的重要帮手，有事找三方已经成为居民共识。“现在老旧小区居民对物业服务的需求越来越多元，比如绿化要定期更新、监控要全覆盖等，我们也在不断改进工作方法，参与‘红茶议事会’收集问题，开展三方联席会议提高事件处置效率。今年，群众满意率已超90%。”半山街道杭玻阔板桥小区物业陈主管自豪地说。从去年起，半山街道着眼于更好地满足群众需求，以“红茶议事会”为载体、

为深入推进三方协同治理机制，拱墅区持续推进业委会组建提升、老旧小区物业服务提升、回迁安置小区管理提升、物业矛盾纠纷下降“三升一降”攻坚行动，切实建强小区治理基础。

“下一步，我们将聚焦解决物业管理、居民自治等小区治理的难点问题，充分发挥三方协同共治作用，推动城市有机更新等一批民生实事，把小区打造成共同富裕的基本单元。”拱墅区委组织部相关负责人说。

金融许可证公告

浙江杭州余杭农村商业银行股份有限公司仓前支行文昌阁分理处
机构编码: B0361U233010077 许可证流水号: 01063883
业务范围: 吸收公众存款; 发放短期、中期和长期贷款; 办理国内结算; 办理票据承兑与贴现; 代理发行、代理兑付政府债券; 从事银行卡业务; 代理收付款项; 经营上级机构在银行保险监督管理机构批准业务范围内授权的其他业务。
批准日期: 2005年6月6日
机构住所: 浙江省杭州市余杭区仓前街道予成街53号101-103室 邮政编码: 311121
发证机关: 国家金融监督管理总局浙江监管局 许可证颁发日期: 2024年8月22日

工行绍兴分行：多样化服务提升

写好养老金融大文章

陈 烨 胡 江

“阿姨，您要取小额现金的话，可以不用排队，ATM机就能取。”近日，在工行上虞支行营业部，李阿姨在大堂经理的引导下顺利从ATM机取到了当天的买菜钱，前后不过5分钟。方便快捷的体验让她不由得感叹工行贴心的为老服务，“这还是我第一次体验自助取小额现金，以后再也不用为了取几十块钱排长队了。”李阿姨说。

ATM小面额取款服务是今年8月20日工行上虞支行营业部全新推出的适老服务，大大满足了老年人对小面额现金的需求，进一步优化了支付服务环境，提升了支付便利性。除此之外，在传统的文字提示基础上特别增设的大字版界面，如同为老年客户量身定制的“放大镜”，让每一个提示、每一项选择都清晰可见，极大地降低了操作难度，提升了办事效率。一系列智能终端机的升级，将工行金融服务

适老化理念落到了实处。

今年以来，工行绍兴分行积极落实绍兴金融监管分局以养老金融完善敬老、爱老服务，力求将养老金融的触角延伸至更广阔的领域和更深层次的民生需求之中，用实际行动关注老年客群日益多元化的养老金融需求，积极推进网点服务适老、为老的服务改造提升，诚心拥抱“银发浪潮”。

与移动支付在年轻人中较为普及不同，老年人还是习惯现金消费。为提升现金支付便利化，工行辖内网点常态化开展“零钱包”服务，为到店客户提供零钞快速兑换服务，充分满足老年等特定群体客户小额现金的支付需求。网点设置了100元、200元、300元和500元四种规格的“零钱包”，每一种金额的“零钱包”均由20元、10元、5元和1元纸币组合，并在醒目位

置张贴“零钱包兑换”绿色通道标识，方便老年客户随时兑换零钱，实现“即来即兑”，避免客户长时间排队等候。

与此同时，为提升老年客群数字化金融舒适度，工行绍兴分行营业部网点积极帮助有条件的老年客户学习数字化金融知识，针对老人客户不习惯使用智能设备等问题，网点配置了数量合适的大堂客户经理为老人提供专业金融指导，指导过程中将电子银行内账户、收支、资产、转账汇款、投资理财、专属存款、亲情账户、生活缴费等贴近“银发”客群日常生活的金融服务功能突出展示，同时对老年客户办理电子金融业务的常见问题答疑解惑，为老年客群节省了排队等候以及办理业务的时间，带动老年客群实现从“不敢用”到“放心用”的转变，让老年客群全方位体验金融变革带来的便利化服务，助力老年客

户跨越“数字鸿沟”。

此外，工行绍兴分行根据老年客户特征，对网点内硬件环境进行升级改造。依托“工行驿站”完善适老服务设施，在网点台阶边缘处粘贴警示提醒条，设置无障碍停车位、轮椅坡道、安全扶手等适老化设施，在明显位置设置呼叫紧急按钮，及时响应老年客户应急需求。网点内部设置爱心座椅、爱心窗口、无障碍可用卫生间、移动填单台等，提供老花镜、放大镜、大字版计算器等助老便民设施，全方位升级网点适老硬件设施。

下一阶段，该行将继续秉持“金融为民”理念，加速构建以金融服务为基础的一站式养老综合服务体系，助力银发客户“养老”变“享老”，写好“养老金融”大文章，满足人民群众多样化养老需求，推动养老金融服务高质量发展。

创新驱动 积蓄绿色动能

