

定制服务, 因你而变

江维海 陈依依 林日辉

金融领域改革是我国全面深化改革的重要组成部分。在国家金融监督管理总局浙江监管局的指导下,温州金融业扛起改革的大旗,结合区域经济特色,为辖内服务对象定制金融服务方案,把金融血液精准输送到客户手上,推动体制机制建设与能力提升,强化金融服务供给。

其中,招商银行温州分行坚持以“因您而变”为经营理念,探索求新,在做好金融五篇大文章方面,取得显著成效。泰隆银行温州分行根据“农民、市民、经营户”客群核心诉求,实现金融服务精准化。

招商银行温州分行:打造多层次特色化金融服务

今年7月,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》,设备更新与消费品以旧换新成为新的“消费爆点”。招商银行温州分行及时跟进这一热点领域,于7月19日率先落地温州市首笔科技创新和技术改造再贷款,经财政部门贴息和人行低息资金支持,获得这笔贷款的企业,节省各类费用近40万元。当天,该行还落地了另一笔“设备更新贷”,支持永嘉阀门企业设备更新。

近年来,国家金融监督管理总局浙江监管局高度重视金融对产业升级企业的支持,督导辖内各银行为企业把好脉,精准灌溉金融之水。同时要求辖内机构积极推动差异化政策,组织辖内银行深入开展进企服务,特别是根据不同发展阶段科技型企业的不同需求,进一步优化产品、市场和服务体系,为科技型企业提供全生命周期的多元化接方式金融服务。

“因您而变”是招行坚守多年的经营理念。温州招行立足本地企业市民需求,找准服务重点,建立健全金融服务体系,在重要政策、重大项目、重点工作上站排头,助力高质量发展。在服务重点领域、重大项目上,该行加强过程管理,按周评估企业需求,并建立融合协同服务机制,配套权益与专案,由一把手牵头服务企业。同时,针对服务实体经济类指标、加大考核激励等运用,向总行申请专项支持,强化重点领域服务力度。据统计,今年1-9月,该行紧跟省市重大项目,与投促局建立市县一体的战略合作,累计跟进48个项目,目前已落地28个;年内制造业贷款累计投放金额超同期。

“定制服务”还体现在哪里最需要金融服务,就把触角延伸到哪里去。近年来,温州招行紧扣“五篇大文章”,成立以一把手担任组长的工作小组,制定“五篇大文章”行动方案,强化战略布局、激活组织效能,推动新担当新作为。

在科技金融方面,该行以“专案名制”形式下沉金融服务,梳理本地



招商银行联手本地政府单位举办2024创投大会

科创租赁撮合、股权投资、路演等综合金融服务,助力温州生态建设、培育新质生产力。今年6月,该行协助温州电气头部企业以3.2%低利率的科创票据融资,投资于新能源光伏产业发展。截至今年8月,该行科技贷款余额占对公一般性贷款比重的三分之一。

在绿色金融方面,温州招行建立绿色信贷项目库,升级“七级”行业专业化解决方案,创新落地了首单绿色存款产品用于支持绿色减排项目。据统计,温州招行十年来累计向温州清洁行业企业投放10亿元贷款,并专业赋能企业全国布局及数智管理。

在普惠金融方面,温州招行通过“组CP”“明确职责分工”等方式打造了一支专业专班队伍。通过对AI审批的招企贷、招捷贷等线上产品推广,在加速普惠金融向本地小微企业润泽的同时,提升客户体验。

在数字金融方面,该行围绕本地企业供应链以及内部转型需求,加强数字化产品支持,已累计为121家企业上线E餐通实现智慧食堂管理,推动降本增效;为3000余家企业提供财务管理云服务。

在养老金融方面,温州招行成立工作小组着重加强年金及个人养老业务服务,上线个人养老金融专区,构建养老服务体系,加强网点适老化改造,优化“银发”服务。年内已新增年金受托规模近8亿元,服务个人养老金预约业务超5万户。



招商银行温州分行主要负责人带队走访客户

6000余户具备科技属性客户名单,推动经营团队全面铺开“顾问式服务”。创新推出科创贷、类账池等产品,打包

泰隆银行温州分行:数字赋能激发金融服务新动能

在金融服务需求上,不同群体差异较大。定制服务就是根据客群的不同需求,设计出针对性的产品。泰隆银行温州分行根据“农民、市民、经营户”客群核心诉求,依靠数据驱动、科技赋能、流程再造,定制专属服务,提升交互体验,增强有效金融服务精准化供给能力。

针对农民客群,该行打造“人人可贷”批量作业模式,提供提额、理财、保险等综合服务。同时,基于大数据技术开发“泰e贷”线上+线下产品,进行“主动授信、批量授信、长期授信和足额授信”,让“农民客户”体验一次也不用跑。

针对市民客群,该行开展基于场景化的批量化作业模式,探索“融资+财富+权益”综合服务方案。针对其中细分的工薪类客户,基于其行内外交易行为等数据源及相对标准化的风控策略,优化升级“泰e贷”市民客群产品,实现“1秒扫码、3分钟申请、即时审批出结果”。

针对经营户客群,该行为个体工商户与小微企业提供开户专属服务、创业资金保障、智慧经营工具赋能、线上线下引流服务、品牌打造宣传、财富增值与经营保障等十项金融和非金融服务。



泰隆银行客户经理在介绍金融业务

在服务小微企业方面,泰隆银行温州分行深入研究长三角地区产业结构特点和各行业融资需求,不断丰富知识产权系列产品,重点支持符合国家创新驱动战略、产业和环保政策的小微企业融资需求,探索构建企业、政府、银行多方合力、利益共赢、风险共担的小微企业金融服务模式,积极培育新产能载体。

在国家金融监督管理总局浙江监管局的指导下,泰隆银行温州分行紧紧围绕长三角科创金融改革工作,充分扛起在科创金融建设中的责任担当,不断加大区域内科创企业客群的研究分

析和服务支持,在数据资产质押上进一步提升金融创新,提升企业数据资产“变现”能力。截至今年8月,该行现有知识产权质押融资存量客户141户,贷款余额3.13亿元。

此外,泰隆银行温州分行依托科技金融力量,自主研发并推出“理想财资管理系统”,赋能企业客户的经营管理。

据悉,“理想财资”是一套安全可靠、穿透可视的资金管理系统,属于该行小企业服务“大融智”平台。该系统以资金管理为纲,以流动性管理为核心,建设了集跨银行收款管理、投融资管理、风险管理、经营决策管理、企业内部经营管理等功能为一体的七大能力中心。企业使用理想财资系统,通过1个Ukey即可管理公司名下所有银行账户,在实现财务流程优化与数字化转型的同时,帮助企业实现降本增效。

温州乐清市虹桥镇一家从事电器生意的公司,日常经营需经多个账户操作,财务管理压力大。不久前,该企业使用了泰隆银行的“理想财资管理系统”,一个系统控制多个银行账户,大大缩减了财务时间成本,公司财务人员对该系统给出了很高的评价。

破解难点 助力农文旅

杨梅是慈溪最具特色的地理标志农产品,与民生息息相关。慈溪市人大常委会积极回应群众关切,运用多种监督手段,助力破解杨梅种植、加工、销售等环节的难点堵点,有效维护市民“舌尖上的安全”,促进杨梅产业高质量发展。

以民声定主题,开展专项调研。开展“做精做优杨梅特色产业”主题调研,围绕“外地杨梅带来竞争压力、产业引导相对滞后”等问题,提出5方面意见建议,交政府研究处理。推动政府出台杨梅产业提质增效实施方案,擦亮慈溪杨梅“绿色生态、原生栽培”金名片。

以提问促整改,助推产业发展。杨梅上市之际,就农产品质量安全保障工作开展专题询问。会后,提出狠抓农产

品源头协同治理、强化全链条追溯管理等六方面审议意见,推动政府加大专项资金投入力度,加快杨梅设施大棚、冷库、冷链及智慧数字农场建设。今年慈溪杨梅产量超4.5万吨,远销粤港澳大湾区及中东、欧洲等地。

以代表为纽带,促进农旅融合。结合“两去两回”代表履职机制推进代表当好优化营商环境“两员”工作,动员在慈各级人大代表深入基层调研收集杨梅产业发展遇到的问题及建议,形成“民意清单”。依托“双周夜谈”“局长面对面”等活动载体,围绕“民意清单”共商对策。今年累计推动政府推出10条杨梅采摘精品线路,串联上林湖越窑博物馆、上林湖青瓷文化传承园、鸣鹤古镇等旅游景点,实现农文旅“大融合”。(华桑坡)

激活基层 管住“微权力”

一张茶几、几把方凳,古色古香的书架上整齐摆放着各类廉洁书籍和员工文创作品,百廉钻石画、清廉书法风车廉洁纸浆画……这里就是浙江省交通集团宁海收费中心所的“清风书屋”。

近年来,宁海收费中心所借鉴宁海县村级小微权力清单36条制度的首创经验,结合行业特点、站所实际,以3个“三”抓手,构建“360”监督体系,为单位高质量发展提供坚强的纪律保障和文化支撑。3个“三”抓手即编制三张清单、规范三个流程、开展“三廉”行动。

宁海收费中心所编制了《36条小微权力事项清单》《岗位廉洁风险清单》《作风建设负面清单》,为员工廉洁履职立“规矩”、划“红线”。同时,以“执行民主

决策机制、深化公示公开机制、完善廉洁监督机制”为切入点,规范流程。比如,以岗位竞聘、员工奖惩等涉及员工重要利益事项均符合民委会管理委员会、支委会议事规则,利用“数字看板”,实施数字赋能,实现月底业绩、月度考核公示工作全覆盖。该所还通过建立“510”廉政教育机制,形成“说廉事、学廉史、话廉情、释廉案、倡廉风”五大系列廉政作品。

通过这一揽子的创建工程,宁海收费中心所将廉洁力量转化为“学习力、创新力、战斗力”,先后获全国文明示范窗口、最美高速公路优质服务窗口、公司“清廉单元”建设突出单位、2023年度“阳光站所”等荣誉称号。(钟莹娟)

多措并举 失能有所护

随着人口老龄化的加剧,面对“一人失能、全家失衡”的社会问题,今年以来,温州鹿城区医保分局积极探索、精准施策建立智能高效长护体系,为失能人群带来实实在在的便利和福祉。

鹿城区医保分局以14个街镇240个社区为主阵地,设立了长期护理险专窗,并充分利用村(社区)干部、网格员、家庭医生等资源,及时采集更新失能人员信息,精准开展政策宣传和参保动员。截至目前,鹿城区长期护理险参保人数已达62.24万人,享受待遇人数2495人,长期护理险支出共计2967.37万元,有效保障了失能人员的基本生活需求,各项数据均位列全市第一。

据悉,鹿城区医保分局根据公众健康需求、医保基金收支等实际情况,对定点护理机构进行了均衡配置。在老龄化

化较为严重的五马街道、松合街道、南郊街道、南汇街道4个街道设置了19家定点护理机构,占全区定点护理机构数的70%。

“10月12日,分局召开了打击欺诈骗保警示教育大会,通报违规违法行为。同步开展了长护险专项检查行动和上门稽核监管工作,形成高压打击态势。”鹿城区医保分局有关负责人表示,将持续强化监管力度,从政策宣传、制度落实、人员培训等方面进行全方位指导。同时,以机构转轨验收为契机,对验收通过的23家长护机构进行专题培训。截至目前,已发现违规案例20起,取消了8名护理员的长护险护理服务资质,累计追回和退回违规费用23.78万元。

(徐书杭)

走访用户 当好“电参谋”

为确保辖区内大客户安全可靠用电,近日,国网平阳县供电公司万全供电所提前梳理企业用电服务清单,组织人员开展企业走访工作。10月25日,供电所服务人员来到位于平阳县万全镇的黑玄土集团有限公司,为企业用电提供帮助。

走访中,服务人员深入了解企业用电情况以及用电需求,为企业制订了专属的供电服务方案,并告知用户合理安排峰谷用电,以节省用电成本。同时,服务人员向企业负责人介绍当前的用电形势,推广“网上国网”App线上办电、电费电量查询等功能,让办电流程更加简单化、清晰化、智慧化。此外,服务人员还深入生产

厂区,对企业的用电设备进行“把脉问诊”,针对配电室、供电线路用电设备进行全面检查,帮助企业排查线路设备隐患,保障各类用电设备运行安全稳定;主动为企业员工普及电力安全知识,提高企业员工安全防护能力。

一直以来,国网平阳县供电公司万全供电所坚持以“万人双评议”工作为重点,持续深入开展企业走访工作,为辖区内的各大小企业提供配电设施巡查、安全知识宣传等一系列服务,做好优质服务工作,“零距离”倾听客户心声,持续优化服务举措,及时解决企业用电需求问题,助力企业节能降耗、提质增效。

(陈彬彬 陈川)

天台:“人才有约”激活乡土人才引擎 赋能乡村振兴

叶健宁 王缘怡

“石梁平均海拔高,随着秋冬季节的到来,气温越来越低,此时在蔬菜的种植管理上,总体要求是‘合理密植,以稀为佳’,可以更加充分地利用空间,实现蔬菜产量的最大化。”近日,在天台县天台县石梁镇举办的种植技术培训会上,石梁镇农技专家王忠兴为农户讲解高山蔬菜秋冬种植相关知识。

“老王讲得很详细,既‘接地气’又实用,学了就能用到生产中。”石梁镇龙皇堂村村民项逢广说,他种植的辣椒、黄瓜、茄子林林总总加起来有10余亩,之前由于技术跟不上,收益一直不太理想。在多次报名参加由镇党委牵头举办的高山蔬菜种植

技术现场培训会,项逢广收获颇多,种植技能迅速提高。如今,他已是本村的高山蔬菜种植大户。“培训内容是‘干货’,老王从土壤改良、虫害防治、肥水管理等方面作了详细讲解,照着专家的方法管理,高山蔬菜口感更好、产量更高。”这是今年天台创新开展“人才有约”活动,让技能人才下沉田间地头开展乡村振兴共富行动的一个缩影。

近年来,天台县牢固树立“人才第一资源”理念,深入实施“人才强县”战略,坚持不唯学历、不唯职称的人才评价导向,充分发挥本土实用型人才在实施乡村振兴战略中的重要作用,强化乡村人才支撑,重点围

绕主导产业、特色产业开展“菜单式、上门式”服务,针对性为农户提供就业创业机会和劳动技能培训,将“人才红利”送到田间地头。

“人才有约”活动启动后,为更好地服务山区村民,石梁镇整合本土实用型人才组成“石梁工匠”团队,通过创建人才作用发挥载体、培育扶持本土人才、畅通人才服务基层渠道,加快培育一批经济社会发展急需紧缺且具有较高技术水平、实际贡献的“小城大才”。团队定期以田间观摩会、集中培训等形式,做好技术推广工作,全力营造“人人皆可成才”浓厚氛围,帮助本土优质技能人才成长。

“团队以农技专家、党员志愿者等为主组成,帮助农民解决病虫害防治、防寒抗旱等农业问题。”云雾茶非遗传承人卢王军也是该团队的一员,“我们发挥党员先锋模范作用,采取‘线上+线下’‘室内+地头’‘观摩+上门服务’的方式开展科技培训,村民亲切地称这种培训为‘黄土地课堂’。”

今年以来,天台县创新打造了“人才有约”品牌,建立“基层发榜、组织张榜、人才揭榜”服务机制,累计开展各类“人才有约”活动22场次,约请人才356人次,帮办基层难事57件,为天台现代化和合之城建设凝聚起坚强的智力支撑和人才保障。



“石梁工匠”团队送服务到田间地头 (图片由天台县石梁镇提供)

中国中信金融资产股份有限公司浙江省分公司资产处置公告

我分公司拥有对绍兴花为媒印染有限公司、浙江绍兴花为媒家私有限公司、绍兴世通毛纺品有限公司、浙江东方环保设备有限公司、浙江中统管业有限公司、诸暨伊利达机械制造有限公司、诸暨市强中纺织有限公司等7户不良债权。截至2024年10月25日,本次拟处置的7户不良债权本金余额10655.31万元,利息9826.52万元,合计20481.83万元,另有代垫费用11.68万元。

上述债权本金、利息等数据为我公司内部数据,实际金额以依据生效法律文书确定的内容和相关法律规定计算出的具体金额或管理人确认的金额为准。

我分公司拟对上述7户债权进行打包或单户处置,处置方式为公开竞价等,现予以公告。有意向者请登录中国信金融资产处置公告(www.famc.citic)中的资产处置公告栏查询详情。

交易条件:买受人信用良好,具备足额支付款项的能力,并可承担购买债权交易所带来的风险。

对交易对象的要求:具有完全民事行为能力、支付能力的法人、组织或自然人,且以下人员不得购买:国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、原债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人,或者上述关联人参与的非金融债权机构法人,以及参与不良债权转让的金融资产处置公司工作人员、原债务人或者受托资产评估机构负责人员等有直系亲属关系的人员。资产原债务人及关联企业等利益相关方不得参与资产的折价购买。

公告期限:自本公告发布之日起20个工作日止,如有购买意向请以书面形式提出。公告期内同时受理该资产处置有关异议和咨询。

受理公示事项联系人:孙女士、屠女士 联系电话:0571-7837988、87836726 传真:0571-87689535

受理排斥、阻挠征询或异议的举报电话:王女士 0571-87836756

中国中信金融资产股份有限公司浙江省分公司 联系地址:杭州市开元路19-1、19-2号 2024年10月30日