

武义县推行“全周期罚后帮扶” 探索政企互动共治新模式

李增炜 曹畅 徐贤飞

从单纯的执法处罚,到回访、指导、帮扶……近年来,金华市武义县深入推进行政执法案件回访制度,围绕执法行为合法性、规范性等内容进行全程跟踪回访,在完善“执法监督”方面开展了一系列有益探索。在此基础上,今年以来,在金华市综合行政执法局的指导下,该县积极延伸拓展行政执法职能,将增值化理念融入回访问题处置环节,做深做实罚后帮扶,强化政府治理和企业自治良性互动,有效推动行政执法效能、企业满意度双提升。

数据显示,一年多来,武义累计回访涉企综合行政执法处罚案件3267件,涉访投诉同比下降25%,企业满意度达100%,始终保持行政复议零撤销、行政诉讼零败诉、行政争议零信访的“三零”记录。

“清单式”指导 源头把控防风险

“我们公司想在厂房上面搭建光伏,但是上网查了一下涉及的部门很多,审批过程比较麻烦,想请你们过来帮忙指导。”近日,综合执法“回访直通车”收到了武义县协力密封件有限公司负责人王先生提出的“预约体检申请”。

面对企业的需求,属地及发改、资规、建设、综合执法和消防等部门开展联合上门指导。各部门根据各自职责开展“综合预检”,并对企业主送达“负面清单”及“指导清单”,及时帮助企业规避违法风险。王先生说:“太谢谢你们了,来现场进行光伏搭建指导后,一年发电量可达20万度,大大节约了生产经营成本。”

为尽可能便利企业,武义建立了企业



多部门联合“综合查一次” 曹畅 摄

主动预约、政府上门指导服务机制。企业预约后,政府部门上门对企业开展一站式联合“体检”,通过“体检清单”“负面清单”“指导清单”三张清单,精准指导企业整改隐患问题。

在对个体进行合规指导后,针对行业普遍问题,武义县又开展了一系列行业合规探索。武义县有众多户外广告设计制作人员,然而在户外广告设置的各个环节很容易出现违规情况。对此,该县专门召开户外广告行业座谈会,牵头制定《招牌广告设置负面清单》,并多次对招牌广告设置规范、行政审批等方面内容进行详细解读。“政府主动帮忙‘避雷’,让我们在户外广告设置过程中少走很多弯路,减少了不必要的经济损失。”该县户外广告行业协会会长金日升笑着说。除此之外,武义围绕企业行政合规,编制集成化合规“指导清单”,涉及11个部门80项,推进末端行政法和预防性监管相衔接。出台优化营商环境措施30余条,如将行政合规与“包容免罚”相挂钩,对违法情节轻

微,合规整改后符合免罚情形的依法不予行政处罚。

针对不同行业、规模、性质企业行政违法风险点,武义县通过入企指导“三张清单”,以“望闻问切”之法为企业做好源头风险防控。目前累计发放清单2000余份,违法行为发生率下降39.6%。

“互动式”反馈 整改帮扶提效能

处罚不是目的,以罚促改才是初衷。在推动整改帮扶的过程中,“双向互动”的机制是推动综合执法实现从“简单履职”向“增值服务”转变的法宝。

尽管偷倒乱倒建筑垃圾违法成本高,但仍有企业铤而走险,其中很大一部分原因是建筑垃圾规范化处置渠道的缺乏。基于回访发现的共性问题,武义县9个政府部门联合会商,经过10多次专题协调、实地勘察,投资5600余万元建设了熟溪木杓山大型渣土消纳场,预计可满足全县

两年渣土处置需求,直接减轻了200多家企业的负担,为企业、村社集体增收近亿元。

这背后,是武义政企“互动共治”模式在发挥作用。在构建回访问题“发现—交办—整改—评价”全流程执法服务闭环基础上,通过拓展创新政企沟通平台、迭代互动反馈机制,推动从“解决具体问题”向“一事一策”长效防控。

无独有偶,武义县综合行政执法局法制部门在梳理以往案件时发现,流动摊贩案件量、投诉量,以及重复罚款率均“名列前茅”。案件回访中,流动摊贩也迫切提出了需要疏导的需求。经多方协商,武义县创新推出了“潮汐摊位”“插花摊位”等模式,因地



案件回访 胡雪挺 摄



武义县创新推出“插花摊位” 叶靖馨 摄

义乌大陈镇:激活“人才引擎” 赋能乡村旅游经济

钱关键 骆红婷

深秋季节,阳光明媚的下午,义乌市大陈镇的赛车公园内人声鼎沸,儿童卡丁车、成人赛车、马术体验等多元化文旅项目吸引了众多游客。这一热闹景象的背后,离不开大陈镇“乡村运营师”人才项目的推动与乡村创客的积极贡献。

近年来,大陈镇积极响应乡村振兴战略,以农旅、文旅融合为发展定位,全力推进“乡村运营师”人才项目。该项目旨在通过引进青年创客和专业运营团队,为乡村发展注入新鲜血液,激活乡村旅游潜力。自项目启动以来,大陈镇积极对接青年创

《汉文皇后》《王羲之》等富有法治内涵的传统越剧剧目不断涌现,集法治教学、礼仪娱乐等综合性功能于一体的文化礼堂逐渐建成,九斤姑娘等越剧人物形象深入人心,越剧戏迷遍布全国……近年来,“中国越剧之乡”绍兴嵊州市,实施越剧文化精品战略,持续推进“越剧+法”文化宣传教育新模式,使得法治宣传更加丰富,法治氛围更加浓厚,基层治理更加有效,构建起“越剧+”法治文化新模式的肥沃土壤。

越剧+品牌培育 推动法治文化接地气

“他把路口垫高,自己回家方便了,别的车辆经过总是会蹭我家围墙,所以我才拿石块拦着。”村民黄某向“九斤姑娘”调解工作室投诉邻居林某。调解员在多次走访了解情况后,协同镇执法办、村干部等到

客,成功吸引了85名创业青年扎根乡村,为乡村文旅产业注入了强劲动力。

大陈镇党委、政府在人才支持上也是不遗余力,通过提供政策支持、资金扶持等措施,为乡村运营师们创造良好的创业环境。青年才俊凭借自己的聪明才智,成功激活了一个又一个乡村旅游项目,助力大陈串联起3条乡村旅游精品线路,累计为大陈农业农村增收超过3600万元。

80后青年创客吴云英便是“乡村运营师”人才项目的受益者之一。她因该项目而重启了自己的“田园梦”,在溪后村开出

了一间既新潮又接地气的咖啡馆。这间咖啡馆采用“两人股收益”合作模式运营,村民与村集体提供资金与资源占股49%,吴云英团队负责运营并持有51%股份。吴云英通过对老房子进行细致改造,既保留了复古元素,又增添了观景平台,使之成为溪后村的一道亮丽风景线。

为了增添咖啡馆的魅力,吴云英还对外招聘人才,引入00后咖啡拉花师,结合当地龙虾节活动创新推出“龙虾咖啡”,开业首月营业额即突破20万元。

吴云英的成功案例只是大陈镇人才项

目的一个缩影。越来越多的年轻人被吸引到大陈镇,参与水上市集活动策划、赛车公园运营等各项工作,为乡村振兴注入了新的活力。为进一步吸引和留住人才,去年底以来,大陈镇还推出“人才旅游地图”,开发出一系列人才旅游专项线路,实施了人才游大陈的全面优惠政策,积极打造人才康养的“后花园”。

打开这张主题鲜明的大陈镇“人才旅游地图”,各类信息标注清晰,不仅包含了全镇20多个惠才商家的分布点,用表格罗列其优惠政策及联系方式,还用不同颜色

“越剧+”法治文化助推基层善治

钱友军 王珏

现场调解,最终双方都作出了让步。

据了解,“九斤姑娘”调解工作室是由嵊州市深植本地越剧特色而创设的,吸纳经验丰富的妇女骨干、女性律师等,组成了一支专业互补、多元调解的“巾帼”队伍,主要负责调解婚姻家庭、邻里纠纷,以普助调,以调促普。自2020年设立以来,已调解民事纠纷273起,调解成功率99.2%。

嵊州市还组建了由村嫂以及机关企事业单位妇女参与的“九斤姑娘”普法团,发动基层村嫂创作表演法治文艺节目,开展“法治文艺下乡”“周末剧场”等法治文艺活动,每年开展普法文艺宣传活动12场以上。

越剧+文化礼堂 夯实法治文化阵地

“我有空就会到村里的文化礼堂里坐一坐,看一看越剧表演,还能顺便学习一下法治知识,这种寓教于戏、寓教于乐的方式挺好的。”说起法治越剧,村民李大爷表扬道。

近年来,嵊州市始终坚持把法治文化阵地建设作为增强法治宣传教育的有效抓手,送一批传统法治类越剧节目进文化礼堂,将法治文化阵地建设到群众家门口,使之成为当地开展普法的新阵地、全民学法的新窗口。

与此同时,嵊州市持续不断开展“送法治越剧进文化礼堂”“送法律服务进文化礼堂”“普法宣传走基层”等活动,挖掘家规家训、民风民俗、旅游观光、书法泥塑等地方特色文化,开展羲之故里书香法治行、越剧小镇法治游、流动普法山乡行等地方特色普法活动。据了解,每年开展特色主题普法活动百余场,惠及群众3万余人次。

越剧+创作展演 壮大法治文化志愿队

轻快优美的音乐、朗朗上口的快板……台下叫好声不断,掌声此起彼伏

标明了5条涵盖休闲、亲子、购物、祈福、采摘等主题的特色游玩路线,在地图上也用相应颜色将25个优势旅游资源串联成线,图文并茂,让人一目了然。

此外,地图还贴心地附上了大陈镇人才服务热线及浙江人才码的注册使用方法,为人才旅游提供充实的后续保障。

“激活‘人才引擎’,为乡村旅游经济注入了强劲动力。”大陈镇相关负责人表示,大陈将进一步丰富人才康养“后花园”项目内容,不断增加惠才商家、人才路线、人才活动,丰富人才体验。通过旅游吸引人才、人才服务产业、产业振兴经济,吸引更多人才到大陈镇旅游、居住、创业,共同书写乡村高质量发展新篇章。

伏,这是嵊州市法治越剧作品演出时的场景。

匠心独运、妙趣横生的法治文艺作品是传播法治文化的绝佳载体。嵊州市不断动员民间力量创作展演法治越剧作品。越剧情景剧《九斤姑娘来普法典章》、越剧MV《我是法律明白人》、越剧反诈作品《电信网络诈骗要当心》等一批越剧法治节目,每年在村社文艺舞台展演30余场,受众6000余人。其中,越剧快板《法润嵊州铿锵行》曾作为绍兴市唯一选送节目参加浙江省首个宪法宣传周法治文艺汇报演出,获省普法办通报表扬。

此外,嵊州市还不断吸纳法治越剧表演者、越剧戏迷以及爱好越剧的村嫂等越剧文艺力量充实壮大普法志愿队。截至2023年末,法润嵊州志愿队成员有3000余名,其中越剧普法志愿者600余名。

杭州上城区优化党群服务阵地建设

宣丽燕 黄智

“党群服务中心活动室里的社团活动非常热闹,三楼正在进行旗袍秀摄影,现在让我们一起去邻里食堂尝尝我们的‘美餐’……”在杭州市上城区四季青街道五福社区,“社区主理人”陈文娟与今年五福社区在党群服务中心专业化服务集成供给改革过程中引进的本土社会组织“四叶草公益”负责人、居民摄影爱好者一起,通过小视频、直播等方式,向大家介绍各个社区幸福邻里坊、有趣的“先锋社团”、优秀的公益项目、网红的潮玩打卡地等,让更多的本土居民知道四季青街域的好地方、好项目、好光景。

今年以来,上城区开展党群服务中心专业化服务集成供给改革探索,以群众需求为导向,通过部门资源下沉服务、专业机构引入服务、群众社团自我服务、驻区单位联建服务等方式,壮大优质服务供给主体,让多元专业服务在党群服务中心集成落地,丰富全龄共享应用场景。

四季青的“社区主理人”计划正来源于此,街道深入各属地社区挖掘各类“能人”、居民骨干等,助力凝聚多元力量参与治理服务,并依托党群服务中心、邻里坊等阵地支撑,不断激活基层治理“自转力”。同时,街道构建了“先锋社团”自我

服务、辖区单位共建服务、部门下沉服务、第三方社会服务相结合的多方协同机制,带动多元主体共同优化服务破解治理难题。

值得一提的是,四季青街道在优化党群服务中心阵地空间布局、推动专业力量导入、提升自我造血功能等方面持续发力,不仅解决了前期街道纪工委在监督检查过程中曾发现的社区部分阵地资源闲置问题,还积极做好需求、空间、资源、服务等全要素“一盘棋”统筹,建立了服务项目清单和服务资源“一本账”,因地制宜推动社区间服务项目的差异化、互补式配置,让更专业的服务

触手可及。

“通过引进专业化机构赋能,我们建立了专业化服务集成供给体系。”钱塘社区党委相关负责人表示,“我们还发动‘社区能人’共同参与,让居民高频‘点单’的文化服务更加优质、更有底蕴。”钱塘社区聚焦国际化社区居民多元文化需求,开展“国艺照本唐、国学正当潮、国际共赋美”三大研学内容。通过资源链接,将国画、油画、版画、书法等10多门中外艺术文化课程以及展览、外出研学送进社区,累计开展课程活动230余场,覆盖居民超1300人次。此外,钱运社区党委通过积极推进

家校社联动,打造了党群服务中心里的教育“第三空间”;运新社区党委在党群服务中心落地了“医养驿站”,平均每天接待就诊居民200余人,实现“家门口”的医养深度融合发展;水湘社区党委依托党群服务阵地建设“江南水韵·韵味家园”文化品牌,通过以文化人拓展社区治理新路径,让服务更暖心、治理更高效。

下一步,上城区将继续深入开展党群服务中心专业化服务集成供给探索,推动部门资源下沉服务、引入专业机构服务,实现共建共治共享,提升群众获得感、幸福感、安全感。