

长兴太湖街道激发基层治理新动能 “治在太湖”让幸福满格

张七七 王 澹



俯瞰长兴县太湖街道 吴拯 摄

秋意渐盛,旭日初升。湖州市长兴县太湖街道这54.5平方公里的土地上,外来人口占比超过50%,发展机遇和社会治理的挑战并存。

基层治理是最具活力的国家治理场域,它距离群众最近,融入生活最深,是群众参与最广泛的“面对面”治理。

近年来,太湖街道推出“治在太湖”品牌,从“城中村”有机更新、社区自治水平提升、流动摊贩有序引导等多方面切入,疏通治理脉络,让每个社会细胞都健康运行。

点滴基层实践汇聚幸福生活,站在新起点上,太湖街道如何深耕“治在太湖”,再写新篇章?

小小楼道 服务“最后一米”

“原来停放电动车的楼门角摇身一变成成为看书读报的‘文化角’了,楼道遍飘香书香!”近日,太湖街道滨河家园鹭龙苑18号楼住户微信群里一条“楼道新闻”引得住户连连称赞。

安置房小区、老旧小区,物业管理跟不上,邻里矛盾纠纷多,怎么办?楼道内堆放杂物,电动车随意摆放、飞线充电,如何解决?以问题为导向,太湖街道以“治在太湖”为总目标,依托辖区4个社区制定“幸福楼里”个性化项目,按照长兴县文明办深化美好环境与幸福生活共建共治共享的部署,大力培育发展社区社会自治组织,成立“文明楼道长”志愿服务队,招募培育楼道长356人,进一步挖掘小区自治新力量,不断提升基层精细化治理水平。

新溪社区在推进“文明楼道”建设过程中,既重“颜值”更重“内涵”。社区鼓励各个共建单位联合小区在有条件的居民小区楼道间、回廊间、废弃杂物间等空

旷处,打造阅读角、健身角、工具角、亲子互动角、爱心漂流角等提供生活微服务、学习互动的共享“邻空间”,堵心“乱停放角”摇身一变成邻里小聚、小憩的“热门打卡点”。

在积极探索基层楼道“微治理”新模式下,新溪社区还通过落实“讨论制定一个公约、设立一个邻里服务队、每月一件志愿小事”的“3个1”机制,引导鼓励楼道住户参与文明楼道共享共建,“一件小物暖邻里”“爱心大扫除”“互帮互助”“楼道建设金点子征集”等“我的楼道我家”系列活动渐次开展。

无独有偶,太湖街道陈皇社区陆汇嘉园立足本小区特点和居民需要,成立“红领1+7”文明楼道志愿服务队,每天在小区内进行政策法规、文明行为等宣传,开展民情民意搜集、调解邻里纠纷、监督环境卫生、举办楼道文体活动等工作。“小区的氛围更和谐了,走到哪里都有人打招呼,大家的心也贴得更近了。”楼道长陆惠松说。

楼道是基层治理的“末梢单元”,也是社区服务触及居民生活的“最后一米”。从“文明楼道长”开始,太湖街道居

民的获得感、幸福感越来越强。

数字智治 优化治理体系

走进太湖街道陈塘居民区党群服务中心,一面数字大屏映入眼帘,屏幕上,辖区公共区域、主干道等实时情况一目了然。

“作为全县流动人口最多的城中村,综合执法、消防救援、太湖法庭,社会治理工作站等多元综治力量下沉到辖区,让我们有了更多底气做好基层治理的文章。”陈塘居委会负责人冯敏说。

今年,陈塘居民区投资100余万元,启动“治理智慧”平台建设项目,协同辖区城东派出所、综合行政执法局太湖中队、太湖市场监管所、应急管理办等部门,搭建集智能门锁、消防、监控等资源于一体的智能化大数据平台,提升治理精细化、智能化水平。

网络治理装上“智慧大脑”后,环境面貌不断向好,陈塘居民区拆除危旧房、违建棚披约2000平方米,拓宽主干道2条,修建停车位300余个。

社会基层治理的主体是多元的,该街道杨庄居民区以文明实践的力量助推“治在太湖”社会治理工作,将老办公室大楼翻新为文化礼堂,打造太湖街道首个社会化运营的“春泥计划”儿童之家,服务范围覆盖周边3个城中村,以“文化走亲”的方式,与周边村居开展文艺演出、理论宣讲等走亲互动活动。同时,针对辖区内流动摊位多、管理难、交通堵等难题,今年上半年,杨庄居民区启动固定摊位改造计划,从昔日的“脏乱差”转变为特色景观摊位,不仅改善了生活环境,每年还为村里增加集体经济收入6万元。

“以前,我们都得推着摊位到处跑,没有稳定的客源,收入也不高。现在有了这个特色景观摊位,客源稳定了,收入也比之前多很多,生意好的时候一天营业额能有一千多元。”摊主张瑞开心地说。

改革向“新” 提升治理效能

上午9点,太湖街道海陆新都汇社会治理工作站110联动联络员高赞峰接

到一起民警“派单”电话,反映海陆新都汇存在一起邻里纠纷。初步了解情况后,高赞峰立即安排处置岗工作人员沈建英前往点位现场,开启调解。

稳控现场、核实情况后,1小时达成共识,当场签订调解协议书,沈建英顺利将矛盾化解在现场。“这已经是在民生事项协同处置工作室轮岗后调解的第2987起矛盾纠纷了。”沈建英介绍,太湖街道辖区企业多,流动人口达到4.6万人,矛盾纠纷多。作为一名社区干部,沈建英结合自己丰富的基层调解工作经验,第一时间主动报名参与民生事项协同处置工作室的创建工作,成为了一名处置岗的工作人员,每周轮岗1次。

让专业的人解决专业的事,才能从根本上解决群众的烦心事。依托社会治理中心,太湖街道于2023年9月设立民生事项协同处置工作室,针对一线接处警实际情况,在落实“12345政务服务便民热线与110报警服务平台高效对接联动”基础上,全域组建起一支100余人的综治队伍,治理触角不断延伸。

值得一提的是,“民生事项协同处置”坚持“一事一闭环”原则,一般事项24小时内反馈处置情况,复杂事项5个工作日内完成反馈,一时无化解的问

题落实责任人员、跟进处置反馈,形成“分流—处置—反馈”的工作闭环,实现非警务事项分流不回流。“处置由110指挥中心流转过来的经济纠纷、邻里纠纷、消费纠纷、劳资纠纷等7项非紧急、非刑事、非治安类的案件,这样可以有效缓解我们辖区内矛盾多,但警力不足的情况。”太湖街道党工委副书记陈昊说。

改革试点以来,太湖街道通过工作平台分流民生事项矛盾纠纷3000余件,事项办结率达100%;110接报有效警情同比下降30%,矛盾纠纷类警情同比下降30%,重复报警同比下降50%。

此外,在平安细胞建设上,太湖街道划定74个全科网格、160个文明楼道微网格,明确“定格、定人、定责”的要求,持续发挥文明楼道网格“最小治理单元”重要潜力,明确工作职责明细,凸显网格前哨作用,全面提升“治在太湖”城市治理效能,形成社会治理有人干、治理工作有章循,实现产、城、人融合发展的新格局。

与时俱进,改革创新。随着基层民生具体事、急难事一件件落地,太湖街道居民的日子越来越幸福……



太湖街道陈皇社区多部门联合开展民事调解 吴拯 摄

湖州:聚焦发展难题 共绘美好画卷

行走在郁郁葱葱的湖州城乡间,到处宜业宜居宜游,“幸福”已经成为湖州发展的底色。

作为“绿水青山就是金山银山”理念诞生地,近年来,湖州持续深化“在湖州看见美丽中国”实干争先主题实践,用心用情书写惠民实事温暖答卷,在共富路上携手描绘加快打造“六个新湖州”的幸福图景。

吴兴:“所所联动”走出治理新路子

费云峰 钱兆人

“之前跟邻居为了点鸡毛蒜皮的小事闹得不可开交,多亏了司法所和派出所的同志们帮忙调解,现在总算和好如初了。”近日,湖州市吴兴区埭溪镇居民李大爷握着埭溪司法所工作人员的手激动地说道。

原先紧张的邻里关系,如今重归于好,这正是埭溪镇“所所联动”矛盾纠纷化解机制的一个生动缩影。该镇将全镇划分为47个网格,并整合阳山、上强、老虎潭和梅峰四个片区,科学地进行资源要素配置,以精细化服务推进基层综合治理。近年来,为切实做好各片区矛盾纠纷调处化解工作,埭溪镇充分发挥矛盾调解专业优势“乘积”效应,采用埭溪司法所、埭溪派出所“所所联动”工作模式,共同维护埭溪镇和谐与稳定。

打破部门壁垒,实现资源共享、优势互补,是“所所联动”工作模式的关键。埭溪镇创新机制,由派出所副所长担任司法所副所长一职,从组织架构上确保了联动机制的有效运行。司法所充分发挥主导作用,积极引导纠纷化解工作。对于非警务类纠纷,派出所接警后会及时移交司法所,由司法所提供专业的法律咨询和人民调解服务。遇到疑难复杂、重大案件,司法所则与派出所密切配合,联合开展调

解,共同寻求最优解决方案。在社区矫正对象等特殊人群的管理方面,司法所负责日常管理和帮扶工作,派出所民警定期进行清查比对,并与司法所共享信息,有效预防重新犯罪。

为了进一步拓宽矛盾纠纷化解渠道,埭溪司法所积极探索“互联网+调解”新模式,依托“美妆·云调”品牌调解室,将调解服务延伸至线上。“美妆”代表美妆小镇埭溪,“云”即线上服务,司法所灵活切换线上调解和线下调解模式,畅通埭溪镇调委会、四大片区司法驿站、21个村(社)调委会三级调解网络,不断丰富“所所联动”内涵与外延,形成了渠道畅通、形式多样的调解工作格局,满足了辖区群众的多元化需求。

在化解矛盾纠纷的同时,埭溪司法所也非常重视普法宣传工作。在民法典宣传月、安全生产月等重要时间节点,司法所联合派出所深入学校、社区、企业开展普法宣传活动,向群众普及法律知识,增强其法治意识。

“接下来,埭溪镇将继续坚持和发展新时代‘枫桥经验’,不断完善‘所所联动’机制,并将人大、政协、纪检等力量融入其中,形成多元共治的良好局面,为埭溪镇的平安稳定提供有力支撑。”埭溪镇纪委委员吴春波说。



吴兴区埭溪司法所,派出所调解纠纷现场 姚伟华 摄



长合区年轻干部为企业答疑解惑 金天 摄

长合:压担墩苗助力高质量发展

施 妍

9月,投资7000多万美元的外资企业在长三角(湖州)产业合作区(简称“长合区”)正式落地,成为长合区首个到资的QFLP试点项目。两个月的攻坚让项目成了,领办干部李传虎终于松了一口气:“有帮带导师引路,有领办团队配合,干起活来底气更足了。”

李传虎的信心,源于长合区今年创新推出的年轻干部项目首席负责制“3+3+3”模式。“3+3+3”模式,指的是让年轻干部以项目首席负责制为抓手,通过三个导向、三项举措、三大机制,全力以赴为长合区年轻干部成长搭建快车道,让他们在挑大梁、当主角中争当项目提速“先锋”。“长合区党群工作部部长林华说。

据介绍,为激励年轻干部担当作为,今年6月,长合区出台了《长合区关于深化推进年轻干部项目首席负责制的实施方案》,通过“揭榜挂帅+自主申报”相结合的方式,确定85名年轻干部为项目领办干部,围绕治气攻坚、项目招引、招才引智、国企运营等中心工作,以单独领办或组团领办的方式,开展重点项目领办工作。过程中,通过明确项目的完成时限、任务节点、进度安排等,不断提升年轻干部的抗压能力,帮助他们在急难任务中磨炼本领,提升处理复杂问题的能力。

年轻干部有活力、有朝气,干劲十

足,往往也存在经验不足、成长较慢等问题。如何帮助他们加速成长?长合区结合“雏鹰帮带”工程,精心挑选了24名经验丰富的领导干部作为帮带导师,在领办项目中,对年轻干部进行全过程指导。同时,又通过开展互学互赛、月评季考等举措,强化年轻干部的比拼意识,督促项目进展,助力年轻干部跑出成长加速度。

改革的成果往往要经过无数次失败与挫折的磨砺,要让年轻干部敢想敢干、顶压前行,需要营造宽容失误的干事环境,激发干事者的动力和活力。为此,长合区建立了容错免责机制,对在领办项目中由于资历过浅、经验不足导致的工作失误,给予合理的试错空间,并及时采取措施整改问题、纠偏正误,让年轻干部能心无旁骛地投入项目建设。同时,长合区建立了动态调整机制,定期对项目运作情况进行评价。一旦发现项目运作过程中存在人岗不相适等情况,动态调整团队组成人员、项目负责人等,在加强对年轻干部培养的同时,确保项目顺畅运行。

创新机制实现了年轻干部成长与项目建设的双向奔赴。截至目前,长合区53个重点领办项目中,90%以上实现了提速推进,为长合区的发展添翼赋能。

安吉:凝聚力量推动乡村振兴

化宏培 邱 荣

10月11日,安吉白茶产业融合园首批示范项目开工仪式在湖州市安吉县溪龙乡玉青山茶山基地举行。本次开工仪式不仅标志着安吉白茶产业的转型升级,更是溪龙乡人大积极推动乡村振兴战略的具体实践。该项目的启动将为安吉白茶产业注入新的活力,为当地农民增收致富开辟新途径。

据了解,安吉白茶产业融合园首批示范项目涵盖了茶产业、茶科技、茶文化等多个领域,通过“三茶统筹”的发展模式,积极探索乡村振兴的新路径。

在安吉白茶产业融合园首批示范项目的筹备和实施过程中,溪龙乡人大发挥了不可或缺的作用。项目启动之初,溪龙乡人大便提出了“三选目标”,即精选项目、优选地点、精选合作伙伴,确保白茶产业融合园的工作能够顺利进行。溪龙乡人大深入田间地头,与当地茶农、企业代表进行深入交流,了解他们的需求和建设,为项目的顺利推进奠定了民意基础。当地的茶农说:“他们不仅帮我们解决了很多实际问题,还给我们带来了许多新的发展思路。他们建议我们在茶园里套种香榧、山核桃等树木,这样既能增加茶树的抗寒能力,又能提高茶园的生态价值。”

在项目的审批报备流程中,溪龙

乡人大积极跟进,确保各项手续合规、高效。在加快审批流程的同时,乡人大还主动协调相关部门,解决项目推进中遇到的问题,为项目提供了有力的行政支持。此外,乡人大还帮助企业优化设计方案,提出了一系列创新思路,如将茶文化与旅游观光相结合,增加茶产业的附加值,以及建立茶叶追溯体系,提高产品的市场竞争力。

开工仪式当天还宣布了安吉县首批标杆茶园创建名单,浙江安吉宋茗白茶有限公司、安吉龙王山茶业开发有限公司、安吉黄杜打石坎茶场等五家茶企榜上有名。这些茶企的加入,将进一步推动安吉白茶品质提升,为安吉白茶走向世界打下坚实的基础。

安吉县溪龙乡人大主席表示,溪龙乡人大将继续发挥人大的监督和支持作用,确保项目的顺利实施,为溪龙白茶产业的融合发展和乡村振兴贡献力量。

展望未来,溪龙乡人大将继续发挥其在地方治理中的核心作用,监督和支持白茶产业融合园项目的实施,确保项目能够按计划顺利推进。乡人大将密切关注项目进展,确保项目的高效运作和快速推进,同时,也将积极听取和反映群众的意见和建议,确保项目能够真正惠及当地农民,推动乡村振兴。



俯瞰安吉县溪龙乡万亩白茶园 殷兴华 摄