进一步全面深化改革

推进中国式现代化省域先行

服务加码 助企赋能向“新”行

大运河数智城北软商务社区以政务服务增值化改革推动营商环境优化升级

陈　爽　朱燕萍　刘婷婷

以政务增值化改革推动营商环境优化，是进一步激荡经济活水，助力高质量发展的重要路径。

杭州市拱墅区以29个片区枢纽型商务社区党群服务中心为载体，一体融合打造企业综合服务中心，承接高频涉企政务服务事项“一窗式”办理，灵活布局“红盾E+”、信用修复等90余处楼宇服务驿站，为478幢楼宇、3万余家企业提供政务增值化服务。

作为全区首个政务增值化改革试点单位，大运河数智城以党建为引领一体推进党务、商务、服务集成改革，大力推进政务服务事项下沉，依托政务服务“一网通办”，在原有企业服务驿站的基础上，升级建设大运河数智城企业服务中心，日常由北软商务社区运营。

增值服务体验活动　钱龙 摄

像服务居民一样服务企业，“凡企所想 必有回响 快办快享”增值服务品牌不断升华，45项高频政务事务实现“就近办”，重要节日活动和文娱项目常态化推进，释放出“留企更留心”的汩汩暖意。

拓面提质 涉企服务更高效

“谢谢你专门跑来受理我们的员工工伤申请，省得我跑去6公里外的服务大厅，太方便了！”杭州全速网络技术有限公司的HR主管连向工作人员道谢。9月19日，在拱墅区审管办的大力支持下，为企办实事“行走的办事大厅”百场助企服务活动走进北软商务社区，来自拱墅区人力社保局的工作人员现场办公，短短几分钟，就完成了工伤一次性医疗补助金申请的各项流程。

这是大运河数智城以政务增值化改革深化涉企服务的缩影。装修一新、面积300多平方米的大运河数智城企业服务中心可谓助企服务的“主阵地”，“一站式”服务贯穿企业全生命周期。“不仅有专业人员解读各类新政，还能办理知识产权、社保等事务，服务的专业度和广度提升了，大大减少了我们的人力和时间成本。”一名前来办理税务业务的企业主高兴地说。

近年来，拱墅区对照“民营经济32条”，从企业和职工需求出发，形成“企业所需”“职工所盼”“社区所能”三张清单，进一步梳理商务社区常规服务职责和特色服务项目，出炉企业服务清单区级指导目录，涵盖基本政务服务、增值化服务9类80项。

以此为指导，在深化助企服务共性事项的基础上，北软商务社区创新构建“1（政务服务）+2（政策、诉求服务）+N（特色服务）”为企服务体系，配置1名首问专员、1个支撑专班、N家第三方专业力量，形成“1+1+N”的整体架构，为企业量身定制服务方案。

作为大运河数智城企业服务中心增值服务联建力量，杭州市知识产权交易服务中心常态化为园区企业提供知识产权综合服务。根据园区企业楚环科技的知识产权维权援助需求，帮助其评估侵权风险，成功辅导其完成数据知识产权登记10余件。与此同时，帮助企业挖掘不同环境下的废气处理分析，助推楚环科技将数据资产合法化。

就近办、园内办，让企业享受到看得见的便利；而在线上，“高新云梯·暖企通”线上服务平台也在同步优化，登录PC端或“高新云梯 暖企通”微信小程序，即可体验金融、人才、法律等“1+8+N”服务功能，“一阵地”+“一平台”形成合力，全面构建“中心+驿站”“线上+线下”“普惠+特色”的增值服务体系，夯实了大运河数智城增值服务的四梁八柱。

家式体验 走心活动暖人心

“硬核”举措鼎力助企，“软性”服务浸润人心。北软商务社区以人为本，以情聚心，用多样化的活动，持续增强园区企业和员工的幸福感、归属感。

10月17日，浙江托普云农科技股份有限公司在创业板上市。在该企业上市辅导验收工作环节，曾有向市区各主管部门申请开具企业合规证明的急迫需求。大运河数智城获悉后，联动相关部门，2个工作日便完成联系函出具，向企业一站式提供3个市级部门、8个区级部门开具的相关材料，成为加速企业上市辅导验收的“助推器”。外贸服装企业杭州孚达纺织品有限公司希望有全员消防培训的机会，在向社区表达诉求后，北软商务社区便联合安全生产专班组织了消防安全专场培训，为企业发展筑牢消防安全“防火墙”。

针对园区青年人多，社交和文化需求旺的特点，北软商务社区先后成立了星光影音社、悦动健康社、菲跃篮球社等六大兴趣社团，组织“I（爱）不转弯·T（到）未来”青年交友、中秋露天观影等活动，并通过开放社区节庆活动、开展走访慰问、提供便民剪发等福利，为外卖小哥等新就业群体送去暖心关爱，依托共融共享的生活空间，承载多元化的精神诉求。

从邀请杭州市知识产权交易服务中心、北鼎律师事务所工作人员开展专业培训，到每周一、三邀请专业理发师为园区企业职工理发，制定专属优惠，再到举办公益集市、激活地摊经济，对园区500余家企业的员工而言，北软商务社区更像一个开放、包容、温馨的家，关注成长，更呵护生活细节。

取信于企、问计于企、问需于企，通过开展增值服务体验周系列活动，梳理企业诉求，是大运河数智城政务服务从“便捷服务”到“增值服务”升级的有效途径。

在增值服务体验周暨“领跑者”三大经济产业联盟活动中，大运河数智城邀请数字经济、生命健康、智能制造三大产业联盟盟主单位——浙江英特医疗科技有限公司、杭州禾迈电力电子股份有限公司、浙江托普云农科技股份有限公司的相关人员，汇聚一堂，给政务服务增值化改革出谋划策，收集到各类意见及建议30余条，为后续服务提升积累了“锦囊妙计”。

如今，在网谷小镇，慧创商务社区和智新商务社区的建设工作正紧锣密鼓推进，助企为企服务水平将再上新台阶。社区与企业之间的双向奔赴，推动着大运河数智城政务服务增值化改革持续跃变，也成为进一步激发区域高质量发展的动力。

桐乡经济开发区：“腾笼换鸟”推动产业转型升级

李晟曈　沈歆妍

近年来，桐乡经济开发区因地制宜发展新质生产力、大力优化营商环境，着力做好“腾笼换鸟”文章，以精准化、高效率、高标准方式推动新旧产业有序更替，实现项目向区内聚集、产业结构向前瞻性战略性新兴产业集中。

以“低效”换“高效”提升亩均效益

浙江宇视系统技术有限公司智能制造基地是桐乡经开区最早实施“腾笼换鸟”的项目。基地建成后，从年产高端视频感知产品1000万台以上，到目前数量超2000万台，宇视智能制造基地产值不断攀升，为其在智能制造领域带来突破性发展。

在推进“腾笼换鸟”过程中，桐乡经开区始终秉持创新发展理念，深化“亩均论英雄”改革，积极从内部挖潜力，大力实施土地集约节约利用，优化土地资源要素流动，提升产业用地亩均效益。“对于亩均效益低的企业，我们主动沟通，通过资金支持，推动企业腾退，为优质项目落地腾出空间。”桐乡经开区相关负责人表示，“通过差别化、分步骤开展企业收储腾退，关停淘汰落后产业，实现点对点有机更新。”

以“退进”推“转换”重塑发展空间

在桐乡经开区人民路西侧，原本一家传统木制品企业，现相继落成了2幢现代化大楼，分别是科研企业——浙江友山新材料科技有限公司和时尚产业——嘉兴市兔皇联胜科技有限公司。“我们将实现工业上楼，从传统制造业向研发、展示、设计等高附加值领域转型。”嘉兴市兔皇联胜科技有限公司相关负责人对未来发展信心满满。

近年来，桐乡经开区借“退二进三”“退低进高”之力，全面打响“退”与“进”升级战，有机统筹产业园建设。在“退二”中抓节能减排、抓传统产业改造提升、培优扶强主导产业和骨干企业，在“进三”中扶植现代服务业发展、优化产业结构、打造经济新增长点。

以“存量”求“增量”加速产业集聚

按照“规划一片、开发一片、收效一片”的思路，桐乡经开区用好用活土地资源，坚持“腾退+招商”同步推进，以“盘活存量”促“发展增量”，加速产业集聚。在崇文路南侧，原本是一家消防器材制造企业，桐乡经开区重新盘活土地，作为中国巨石股份有限公司年产10万吨不饱和聚酯树脂扩建项目用地，亩均税收由原来的12万元提升至48万元。

从引进一家企业、打造一个集群，到发展一个产业，当前，华友钴业、振石股份等一批龙头企业已集聚桐乡经开区，以企业内生动力跑出区域经济蓬勃发展“加速度”。

杭州市上城区

以“心”聚“新” 打造新就业群体友好单元

孙孝玲

近期秋雨渐凉，生活在杭州市上城区凯旋街道的夏琼鑫整理了电动自行车上的10包一次性雨衣后，开始了一天的送单工作。6年前他来到杭州，成为一名美团外卖众包骑手，在跑遍城市各个角落的过程中感受到了杭州温度。为了回馈这座温暖的城市，每逢雨天他都会将准备好的雨衣送给有需要的人。

作为辖区一名流动党员，夏琼鑫还是“凯旋红骑士”志愿服务队的一员，积极参与爱心配餐、路边急救、反诈宣传等公益活动。“对我们来说，这是顺手的事，但看到反馈的事情有进展，心里还是挺高兴的。”夏琼鑫说。

实际上，他所在的“凯旋红骑士”志愿服务队已经成为区域治理的“重要触角”，提供有效问题线索200余条，协助化解问题150余项。街道还面向物流企业、外卖站点推选6名代表参加“新就业群体协商议事会”，收集金点子11个，协商破解新就业群体吃饭难、停车难等关键小事。

在杭州发展能级跃升过程中，有千千万万个与这座美丽城市共生共长的新就业群体。杭州市上城区委组织部、区委社会工作部，聚焦这些新就业群体急难愁盼问题，出台助推新就业群体融入基层治理十项举措和十大暖心关爱礼包，打造“一街一品”新就业群体关爱服务品牌，让新就业群体在杭“安心”更“安家”。

凯旋街道通过做实暖心服务，积极打造党建引领下的新就业群体基层治理“凯旋模式”——以诺巢蓝领公寓为载体，整合住宿、食堂、超市、阅读室等多功能空间，打造“一盏灯、一碗面、一本书、一扇门、一张床”全天候开放的家园服务综合体；同时坚持群团赋能，迭代增加零工就业、相亲交友、兴趣课堂、法律援助、暑期托管等多元化增值服务，为新就业群体打造“便民生活圈”和“舒心朋友圈”。

为了进一步延伸对新就业群体的服务半径，上城区还整合区街社资源，全域建成163个“尚小驿”服务站点。以凯旋街道为例，依托党群服务中心，设立了16个尚小驿服务点、8个幸福·邻里食堂、7个卫生服务站点和4个劳动权益保障点，并制作相应的“服务优享地图”。“这张图能看到凯旋辖区所有服务站点，方便我们就近获得相应的帮助。”凯西社区顺丰快递华景营业站点配送员在看到墙上张贴的这张地图后高兴地说。而且只要扫描“需有所应”二维码，新就业群体可即时反馈需求和建议，后台将对接责任部门领办任务并及时解决。

在为新就业群体提供帮助服务的同时，凯旋街道还关注到他们学习“充电”的需求，并结合他们的工作特性，联合中职院校、用工企业、零工市场等开设“小哥学院”爱家·培训营，开展就创技能课、学历提升、特色兴趣班、医疗急救、交通安全等各类培训课程，从专业技能和综合素养两方面培养新就业群体复合型能力，累计惠及1000余人次。

下一步，上城区委组织部、区委社会工作部将充分发挥指导推动作用，强化党建引领，整合社会各界资源，打造“新就业群体友好单元”，让新就业群体高度活跃的“变量”融合为共建共治共享幸福共同体的“增量”。

临安：再生资源一体化助力生态环境焕新

刘俏言　苗金星　孙　炜

今年9月，杭州市临安区青山湖街道的一处回收站完成“焕新”，露天堆放油漆桶的废旧金属回收站蜕变为一片玉米地，周边的生态也肉眼可见地变好了。

这原是一家因经营管理无序影响生态环境的废品回收企业。再生资源回收可以减少对原材料的依赖，降低污染，但若不对该行业加以规范和监督，反而会因经营管理无序导致污染物排放，造成二次污染等其他负面影响。

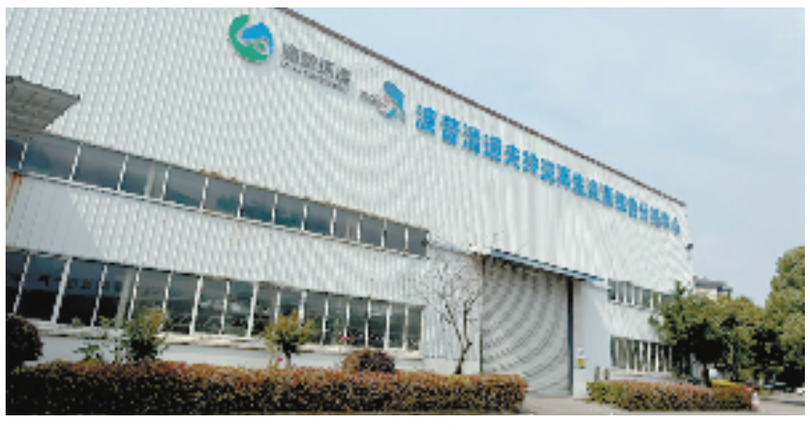
据悉，该废旧金属回收站因未配套油污水收集设施和废旧油漆桶露天堆放等问题，存在一定生态环境隐患，发现该问题后，临安区党委、政府高度重视，迅即成立由商务局牵头，生态环境局及相关部门协同的整改工作小组。目前，该回收站的所有设施和物资已清理并搬离，违规建筑已拆除完毕，并恢复了土地原状。

美丽蝶变的背后，是“临安清道夫”市场化推进全域再生资源回收体系建设运营的缩影。

据统计，临安区生产生活端产生的再生资源可回收物资预计约超20万吨/年，全域现存在（废品）回收企业311家。私人回收企业和散户市场作为该行业的重要组成部分，存在着综合素质较低、回收场所环境散乱、管理不规范等问题，影响生态环境，制约了行业的健康发展。

为确保整改有效，临安区制定了《再生资源回收行业专项整治工作方案》，对全区325家回收单位进行排查，并发布了行业管理的规范文件，推动再生资源回收行业的健康、有序发展，拉开临安区再生资源循环利用一体化及综合分拣中心建设的序幕。

通过对前端回收网点建设、中转站分拣中心建设、回收散户（个体户）吸纳、分类回收宣传、数智化信息平台建设推广等方面的有效探索，目前临安城区再生资源回收体系已经基本形成，回收链条逐渐完善。全域再生资源一体化运营项目初步构建起“1个再生资源产业园+4个再生资源分拣中心+12个再生资源中转站+111个临安城区再生资源回收网点+270个乡镇再生资源回收网点”的运营体系，以“减量化、资源化、无害化”为目标，从源头有效解决生活小区、村社固废物资乱堆乱放、垃圾分类不彻底等问题，提高各类物资的综合利用率，极大改善居民生活环境。



波普清道夫玲珑再生资源综合分拣中心　（图片由杭州市生态环境局临安分局提供）

未来，临安区将持续加强组织领导，强化联动监管、严格督导考核，确保再生资源回收行业污染整治工作取得持续成效。临安区全域再生资源一体化运营项目也将在提升区域生态环境、优化资源配置及促进可持续发展发挥重要作用。

杭州建德：汇聚发展力量 书写乡村振兴新篇章

廖会元　莫舒迪　张楠

金秋时节，有着杭州建德“阿勒泰”美誉的钦堂乡葛塘村露营基地热闹非凡。露营基地负责人、乡村梦想家巫柳迎介绍，今年露营基地新增了水上桨板、皮划艇、落日滑道等项目。国庆假期还特别推出了“萌宝套餐”“芭比野餐派对”“划水套餐”等特别活动，露营基地每天的客流量达600多人，单日营业额过万元。

小小山村，热火朝天，得益于人才的加入。今年以来，建德钦堂乡招引了一批“乡村梦想家”。他们在这里为乡村农文旅产业找到了新的“流量密码”，为乡村振兴注入了新的活力。以葛塘村为例，与浙江金融资产交易中心合作整村运营项目。运营团队开启驻村运营后，先后落地露营基地、音乐咖啡屋、高端果蔬基地等精品文旅项目。这些项目每年为该村集体增加经营性收入100余万元，带动大批村民实现家门口就业。

乡村振兴既要人才带来的新鲜血液，更要强劲的内生动力。“以强带弱、抱团发展”的强村带弱村区域抱团合作模式，是建德夯实乡村产业基础的新路径。

在更楼街道城南物流园“司机之家”里，一辆辆有序停放的大货车成为一道靓丽的风景线。城南物流园是更楼街道为服务辖区企业而配套的物流产业园区。更楼后塘村、岩源村等5村与39家企业组团上链，落地强村公司——建德市益企富企业服务有限公司。该强村公司根据城南物流园区内企业的用工需求，为企业输送村里的留守、闲置劳动力，还承接园区内企业的绿化、保洁、基础设施维护等10多项服务工作。

今年以来，该强村公司通过增加“司机之家”的宿舍、淋浴房、就餐点等设施场景，优化了园区服务质量，拓展了后勤服务的业务范围。目前，已为村民增加就业岗位320个，增加村经营性收入160余万元。

乡村和美与否，体现了乡村治理水平的高低。如何发挥基层党组织的“火车头”作用，凝民心、聚民力，共同推进乡村稳定、和美发展，是建德持续探索的课题。

下涯镇将破题的关键一笔，落在了问题导向上。为第一时间收集基层群众反映的问题，该镇推出“乡村调理师”机制，打造“党群连心会、网格议事会、村事决策会”等面对面沟通渠道，以实际行动听民意，解民忧，纾民困。

“‘乡村调理师’工作实践最根本的目的是要实实在在帮助群众解决困难问题、畅通民主渠道，在村里形成小事商量办、大事携手办、难事协调办的氛围。”下涯镇丰和村党委书记张美芳说。

此外，下涯镇还以“我为村庄挑个刺、我为村庄献个计、我为村庄助个力、我为村庄代个言、我为村庄添个彩”五大行动，激发村民的主人翁意识，让更多的群众参与到乡村治理和建设中去。

乡村要振兴，关键是把基层党组织建好、建强。建德市委组织部负责人表示，接下来，建德将深入推进抓党建促乡村振兴，持续深化农村集成改革，高质量推进省级强村富民集成改革试点，加快推进村庄经营、产业发展、人才引育、基层治理等工作。

金融许可证公告

中国邮政储蓄银行股份有限公司杭州市城东营业所

机构编码：B0018A233010173　　**许可证流水号**：01104301

业务范围：吸收本外币储蓄存款；办理国内汇兑业务；从事银行卡（借记卡）业务；受理信用卡还款业务；受理电子银行业务（含自助银行业务、短信服务）；基于邮储银行系统的代收付业务；代理发行、兑付政府债券；提供个人存款证明服务；代理销售商业银行个人理财产品；经银行保险监督管理机构批准并由邮储银行委托的其他商业银行业务。

批准日期：2008年6月20日

机构住所：浙江省杭州市上城区九堡街道杭围商务中心1幢6号

邮政编码：310019

发证机关：国家金融监督管理总局浙江监管局

许可证颁发日期：2024年10月18日