

台州农商银行系统 向高攀登 向新而行 书写金融服务高质量发展时代答卷

金晨 吴梦婷

台州农商银行系统存贷规模、市场份额连续多年位居台州市金融机构首位；每十位台州人就有八位、每十家台州小微企业就有六家享有农商银行综合金融服务。立足地方71年，台州农商银行系统以服务网点之多辐射服务范围之广，彰显支农支小力度之大，交出十分亮眼的成绩单。解析背后的密码，不外乎“改革”二字。

自创下全国省级农信社改革“第一单”，眼下，浙江农商银行联合银行深入思考谋划全系统高质量发展“再突破”“再提升”“再上新台阶”的战略目标。台州农商银行系统立足台州这一中国改革开放先行地，贯彻落实省委“创改开”三条路径和市委“三高三新”战略部署，以金融之力奋力谱写中国式现代化台州实践新篇章。



活力台州

惠企有方 助力培育新质生产力

随着一笔“小微成长贷”的发放，温岭乐威泵业的发展难题迎刃而解。该公司主营当地传统产业，虽订单在手但产能跟不上。就在该公司发展的关键期，温岭农商银行的一记助攻，解了企业的燃眉之急，助力其发展壮大，这也是小微金融“台州模式”的生动一笔。

向大企业提供长期、大额、低风险的贷款成为银行业不约而同的选择，而中小企业的短期、小额、高风险的贷款需求，似乎很难被“看见”。台州农商银行系统坚持差异化打法，遵循“姓农姓小姓土”，与台州城市发展同频共振，敢于涉深水区，啃现实的硬骨头。

当下，新质生产力被列为2024年政府工作十大任务之首，台州小微金融从“试验区”迈向“示范区”。时代之所向，也是金融人的使命所在。金融活，经济活，如何做好金融“五篇大文章”，助力培育新质生产力？

台州农商银行全面落实“创新强市”首位战略和科技创新“两个天地”专项行动，优化信贷供给结构，把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造，为新质生产力发展注入强大动能。

走进浙江优特轴承有限公司的车间，映入眼帘的是机器换人的生动画面。以往生产一套轴承需要六个工序，如今全自动生产线正高效运转，仅需2个工人。依托UTE智造工程系统，数字大屏上的数据实时跳动，也带来了效率的巨大提升。“这些变化都离不开路桥农商银行自始至终的帮助。”该公司负责人郑子勤表示，许多“大国重器”也用上了他家的轴承，下一步，公司将通过科研让小轴承继续转动大市场。

如何高效地让金融供给精准匹配客户需求？量上给力，应贷尽贷；网格管理，增点拓面。台州农商银行系统迭代升级数字网格化管理2.0，在全域划分出集镇中心区、居民社区、产业集聚区、市场商贸区等区块网格，累计建成小微企业网格541个，覆盖辖内全部民营小微企业。

翻开银行客户经理的备忘录，普惠走访是高频词汇。走车间下田间，他们还有各自的新身份——金融网格员、助企服务员，按照“定格、定员、定岗、定责”四定原则，为小微企业提供下沉式、贴身化服务，大幅度提升普惠金融覆盖面。自“小微金融工程三年行动计划”（2021—2023）发



天台雕刻技能大师齐晓东坐镇技能共富驿站。

布以来，该系统积极拓展小微首贷户。至去年底，小微企业贷款余额913亿元，近三年增加409亿元，增幅81%。

创新有道 普惠金融助力共同富裕

向改革要动力，向创新要活力，台州农商银行系统不断求变，服务模式从一家企业、一个项目的融资向产业生态转变，服务能力从抵押担保的传统金融向依靠数据算法的场景金融转变，服务对象从小微企业主、个体户向科技人才、农创客转变。

而这其中，因地制宜、因势利导构建丰富的产品谱系是关键所在。在台州，“专精特新”“小巨人”企业有自己的专属——“专精特新小巨人贷”；“知识产权贷”则让企业知产变资产。台州农商银行系统不仅根据各类企业融资的痛点堵点，定制专属产品，还根据特色产业聚集在统一产业园区的现状，推出“园区金融”授信业务服务方案，加大批量支持力度。

当全面加强“三支队伍”建设的号角响彻之江大地，要求以“增收增收”为关键推进技能创富改革，提出建立差异化金融支持机制等重要举措。浙江金融监管局已率先全国，在台州地区试点探索金融服务技能型社会建设，通过建立覆盖技能人才全周期的综合金融服务体系，为不同类型、不同层次的人才提供差异化的金融服务解决方案，助推人才金融更有活力、更接地气。

这一步先行，也有台州农商银行系统的助力。无须担保抵押，凭借着一张高级

技师证书成功获批天台农商银行的贷款，天台根雕大师齐晓东根雕工作室落地了。这就是台州首笔“技能共富贷”，帮助“台州工匠”齐晓东传承这份文化事业。

面向高水平创新型人才，台州农商银行系统与台州市人社局共同推广“技能共富贷”，该系统专列300亿元信贷资金计划，用于“技能共富”项目投放，还通过细分产品“工匠贷”“企业贷”“产业贷”，分别支持有技能等级证书的工匠、技能创新型企业和各类技能产业经营者。截至目前，“技能共富贷”共授信企业155家、技能人才1.3万人，授信金额57亿元，用信金额38亿元。

从一系列新产品出发，台州农商银行系统开始全方位探索，打造起沉浸式体验空间，让“技能共富驿站”入驻银行营业厅，作为技能文化的宣传阵地、技能工匠的培育基地、技能人才的展示窗口。不止于此，该系统还打造“技能工匠创业港湾”，构筑起技能共富生态体系。

乡村，是共同富裕的潜力所在，“农创

客”便是其中的人才活水。多年前，台州农商银行系统就面向现代新农人培育，与台州市农合合作推广专项贷款产品，举办“农创客”创新创业大赛，帮助涌泉蜜橘甜“出圈”，带动黄岩瓜农闯天下，截至目前，累计为“农创客”授信4.2亿元，贷款余额3.2亿元，当地也因此涌现出一批领军“农创客”。

乡村还成为台州涉农新经济、新业态的萌发地。得益于美丽乡村系列信贷产品，三门县横渡镇岩下潘村“潘家小镇”从昔日的“空心村”摇身变为美丽乡村；得益于杨梅贷等丰收系列信贷支持，仙居的大白鹅养进了果园，在杨梅树下吃草，林下巧生“金”……7月，我省启动了10000名“新锐农创客”培养计划，当打法“升级”，台州农商银行系统与时代同频，以更大力度扶持青年力量助力乡村全面振兴。

数字赋能 政银合作推动服务增值

从互联网金融到科技金融再到数字金融，以改革为引领，台州农商银行系统的金融创新之路也在不断深化。

“不仅提额快，还无需担保，随借随还，实惠又方便！”临海市亿嘉汽车零部件有限公司负责人傅志强打开企业互联网App，动动手指，便成功办理300万元“小微信易贷”，这一便捷体验令他赞不绝口。2019年，临海农商银行就围绕小微企业融资痛点，率先建立“三位一体”的“智慧小微”数字项目平台，发布线上数字贷款产品“小微易贷”，以“在线申请、在线审批、在线签约、在线放款、在线还款”的循环信用贷款模式，实现小微企业贷款“免证明、一键式、跑零次”。

近年来，这一智慧平台也在实践运用中全域普及、迭代升级。各县（市、区）农商银行不仅可以结合当地行业特色定制



玉环农商银行客户经理了解技能人才创业资金需求及生产经营情况。



温岭农商银行客户经理走访浙江中马传动股份有限公司，了解企业生产经营情况和金融需求。

模型，还补充推出了“白名单”模式提升贷款覆盖面，更直连台州小微金融两大平台。目前已为台州2万户企业、20万户个人发放“共富信易贷”402亿元。

个体工商户作为“小微”重要组成部分，在台州基数尤为庞大，多为轻资产群体的他们曾是金融服务难以覆盖的“盲区”。为此，台州农商银行系统升级推出“台惠富”小微金融数字平台，破解全市场个体工商户的融资难，对小微主体实施全量、全时、全域动态监测。如今，个体户扫一扫“惠富码”，填写调查内容，系统便精准研判，自动跳出风险提示、建议的贷款额度和利率。

眼下，台州以“增值”模式促进政务服务再升级，台州农商银行系统主动求变，以党建联建深化政银合作，勇当增值化改革先行者，打造便民服务新格局；与市财政局联合推进财政金融助力护中提低试点工作，助力全域共富；与市大数据局合作共推政务服务2.0系统向基层延伸，打造“四个办”服务体系，为企业代办各类政务服务；与临海市公安局携手推动“免证速办”改革，无需身份证，客户便能进行开户、挂失、办理存贷款等各种金融业务……

线上数字化转型走向成熟，网点运营也迈向高质量。台州农商银行系统因地制宜成立15家小微专营支行与科技支行。一手向外，将金融服务触点延伸至科技企业“家门口”，同时配备专营团队，提供“一园一策”针对性帮扶，覆盖科技型中小企业综合需求。一手向内，开展“企明星”专项行动，加快科技金融专业队伍培养和能力提升，与时俱进满足行业新要求。



玉环农商银行科技支行客户经理向辖内科创企业介绍金融业务。

(本版图片由台州农商银行系统提供)

进一步
全面
深化改革
推进中国式现代化省域先行