

# 金融服务不停歇 共筑防线护权益

沈超 章任艳

“金融为民谱新篇，守护权益防风险”“诚实守信、以义取利”“学金融、懂金融、信金融、用金融”……在金华的社区、村庄、校园，一句句朗朗上口的金融宣传标语，吸引了不少人驻足观看。

9月，浙江金融监管局联合中国人民银行浙江省分行、浙江证监局共同召开浙江2024年“金融教育宣传月”活动会，部署推进金融教育宣传，旨在通过开展广泛而深入的金融教育和宣传活动，进一步提升社会公众的金融风险防范意识，切实保护金融消费者的合法权益。按照有关工作部署，金华金融监管分局结合辖内实际情况，统筹全市银行业保险业力量，在“金融教育宣传月”期间组织开展系列集中宣传活动，重点面向老年人、青少年等群体普及金融知识，推广为民办事实的举措，进一步推动金融教育直达基层群众。

## 金融服务进山村

武义县桃溪镇锦源村是一个地处偏远山区的小村庄，长期以来面临着金融消费保障服务不足的问题。为了改善这一状况，中信银行金华分行积极行动，组织年轻志愿者走进锦源村，上门提供有温度的金融消费者权益保护服务。

9月18日，在锦源村会议室，中信银行金华分行志愿者与村干部布置好会场，等待村里老人的到来。志愿者为老人普及金融知识，通过趣味性的方式加深村民对金融知识的理解和记忆，提醒大家守护好自己的“钱袋子”。在村委会的带领下，志愿者还走村入户、寻访老人，与老人进行面对面交流、倾听他们的心声，给老人送上慰问，并介绍识别诈骗的技巧，有效提升留守老人的反诈意识和自我保护能力，打通“消保最后一公里”。

从1996年捐赠68万元为武义县桃溪中学修建“中信楼”教学楼起，中信银行与武义县“结缘”已有28年，累计为当地捐资640余万元。近年来，中信银行金华分行从“党建+金融”“消费+产业”等多维度全

力支持武义县乡村振兴、共同富裕。帮扶政策举措，已从单纯的捐赠发展为提供金融项目合作、打造农副产品销售平台等多个渠道，切实将金融助推共同富裕落到实处。

该行支持锦源村发展农村电商，设立“数字农产品展销中心”，支持香菇大棚种植新项目，帮助村集体每年增收15万元。同时，积极开展消费帮扶，近五年累计帮助锦源村销售农产品350余万元，让更多优质农产品“进城入市，走出大山”。通过结对帮扶、产业发展，锦源村先后获得省级民族乡村共同富裕示范点、镇级先进集体、先进基层党组织、“强村富民”先进集体等荣誉称号。

## 金融关爱老年人

老吾老以及人之老。随着社会经济不断发展以及人口老龄化的加深，老年群体参加金融活动的频次不断提升。但由于网点智能化改造以及金融产品具有的专业性强、品类繁多等特点，如何保障老年群体金融消费权益，成为银行等金融机构重点研究的问题。



工行金华分行工作人员走进校园，宣传反诈知识。

工行金华分行供图



交行武义支行工作人员走进校园，普及金融知识。

交通银行金华分行供图

不久前，浦发银行金华分行营业部走进婺城区城北街道黄泥岭双拥社区，面向老年群体开展金融消费者权益保护教育宣传活动。该行工作人员带去了“智能化普及小课堂”以及“防诈骗小课堂”，并结合实际需求，耐心细致地讲解了手机银行App、自助机具、扫码付款等基础性智能设备的使用方法，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”。

现场，工作人员还结合日常生活中的典型案例，对非法金融广告、非法金融中介、线上支付诈骗陷阱等不法行为的手段和特征进行了揭露，帮助提升社区反诈“免疫力”。

为了关爱老年客群，浦发银行金华分行致力于打造适老化服务爱心网点，提升“硬件+软件”服务。营业网点不仅设置了轮椅坡道、爱心座椅等无障碍设施，还配备了轮椅、拐杖、放大镜及老花镜等辅助工具。在软件服务上，该行积极推广自助设备的“长辈版”功能，提供大字版设备界

面，简化操作流程，让老年客户也能轻松享受智能设备带来的便利。该行还在网点等候区或日常业务办理期间，向老年客户宣传安全用卡知识、电信诈骗常见手段，有效助力老年群体识别和防范金融消费风险，护航老年幸福生活。

老年客户一直以来都是金融机构的重要服务对象，也是金融消费者权益保护的重点群体。为更好地服务老年群体、拓宽金融知识传播的广度和深度，金华银行在营业场所、官方网站及手机银行平台，开辟金融知识学习专区，在老年人有需要时开展一对一解答，打造多元化、便捷化的学习渠道，让老年人能够随时随地获取金融知识，有效提升老年人反诈防骗的意识和能力。

在“金融教育宣传月”活动期间，金华银行将金融知识普及的触角延伸至乡村、社区、校园及商圈等各个角落，真正走到群众中去，面对面解决群众的实际需求。活动中，持续聚焦老年人、青少年、新市民等重点群体，推出系列接地气的宣传活动，做深做实做好有针对性、有特色、有成效的集中式金融知识宣教工作，让金融知识深入人心。

## 金融护航开学季

9月是开学季，为进一步加大金融教育宣传力度，提高广大在校青少年学生识别和防范校园金融风险的能力，金华各银行机构纷纷开展进校园活动，让金融教育宣传

直达青少年。

工行金华武义支行走进武义县职业技术学校，开展“金融宣传进校园，护航开学季”活动。现场，该行员工通过现场宣讲、互动式问答、列举典型案例、发放宣传折页等方式，为学生讲解洗钱、电信诈骗的常见方式、危害及识别技巧等内容，引导广大青少年牢记反洗钱、反诈知识，并提醒学生注意支付安全，不为蝇头小利出借身份证件、银行卡信息。同时，提醒青少年学生尤其要警惕社交媒体诈骗、游戏币和虚拟币充值、网上兼职刷单等网络洗钱陷阱，远离洗钱活动。该行还积极利用厅堂阵地，对广大学生及家长开展金融宣传，让他们充分理解金融安全相关政策举措，理性看待金融安全的各项工作要求，更好地配合各项核实工作。

交通银行金华浦江支行走进浦江县景康中学，开展“金融为民谱新篇 守护权益防风险”为主题的金融知识进校园活动，给学生普及存款保险知识，讲解最新的电信网络诈骗手段及防范措施。同步开展清廉金融文化教育，就日常生活中可能遇到的金融风险进行提示，帮助青少年树立正确的金融观，提高青少年的金融素养和风险防范意识，增强自我保护能力。其间，银行工作人员还向老师和学生发放了宣传手册，内容涵盖存款保险、金融网络安全、防范网络借贷陷阱等多个方面，图文并茂，便于理解，为校园金融教育注入了新的活力。



金华银行工作人员向环卫工人普及金融反诈知识。



浦发银行金华分行开展消保金融教育活动。



中信银行金华分行工作人员走进锦源村，为老人普及金融知识。

# 温州金融业为科技型企业融资提供“更优解”

傅广文 胡雪 李婷婷

如何做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”？近年来，国家金融监督管理总局浙江监管局立足省域现代金融体系建设，聚焦“五篇大文章”，积极统筹推进金融服务水平提升和金融自身高质量发展。在国家金融监督管理总局浙江监管局的指导下，温州金融业立足职能定位，形成多层次、差异化、广覆盖的金融机构体系，为区域高质量发展提供更加优质、精准、专业的高质量金融服务。

其中，华夏银行温州分行、兴业银行温州分行、浙商银行温州分行等机构，聚焦高新技术、专精特新等科技型企业发展的痛点难点，精准施策，开发一系列“科技型”小微企业金融产品，加大科技型企业支持力度，积极主动为科技型企业制定专属服务方案、匹配专属服务团队，提供优质金融服务，全面解决企业资金需求。

## 打造专属服务体系 破解科技型企业融资难

“华夏银行真是及时雨啊，快速解决了我公司的融资难题！”不久前，华夏银行温州分行高效的信贷服务，得到了一家机械设备的负责人张先生的认可。

该公司是一家专业从事包装设备生产的企业，成立于2001年，系国家级专精特新“小巨人”企业、浙江省隐形冠军企业、国家级高新技术企业。由于企业主营业务特性及行业情况，其下游客户较为分散，下游结算账期较长，资金垫付压力较大。

得知企业的经营难题后，华夏银行温州分行迅速开展行动，由客户经理、授信审批人员等组成专业小组，走访调研该企业。通过加班加点、开辟绿色通道，该行仅一周时间便完成了项目的调查、审批和落地，为企业提供了1000万元



天成纺织车间一角（图片由浙商银行温州分行提供）

的信用授信，同时利用地方政府对科技型企业知识产权质押贷款补贴政策，有效降低该企业融资成本，得到企业实际控制人的高度赞赏。

国家金融监督管理总局浙江监管局坚持金融高质量服务经济社会发展，围绕“科技金融”大文章，推动各银行保险机构扩大科技型企业贷款规模，健全科技型企业全生命周期金融服务，探索创新业务模式，强化科技型企业综合金融服务，持续深化科技金融支持创新发展。据悉，针对优质科技型小微企业，华夏银行温州分行普惠金融条线加大授信审批权限，单户最高授信敞口3000万元，信用授信权限从原来的200万元提升至1000万元。

不仅如此，该行还利用温州各区域知识产权质押贷款补贴政策，引导辖内各经营单位立足本区域，加强与当地市场监管总局合作，建立战略合作关系，对名单内科技型客户，加大信贷支持，持续降低科技型企业的融资成本。

同时，该行还制定了科技型企业金融服务专项方案，推广“科技型企业成长评分卡”审批模式，不再局限以企业历史业绩和担保条件作为审批标准，更加注重产业逻辑和企业发展前景，搭建符合科技型企业轻资产、高成长性特点的审批体系，建立了科技型企业专属绿色通道，配备专职审批人员和产品经理，实行“一户一策、实时审查、优先上会、快速审批”，让科技企业在发展路上获得更为便捷、更为优惠的信贷支持。

## 加快数字化转型 提供更便捷金融服务

在智能制造浪潮的推动下，温州某机械工业有限公司——这家深耕行业三十余载的“老牌劲旅”，于2010年华丽转身，专注于智能高速多工位金属成型机的创新研发与生产，不仅在国内市场独占鳌头，更打破进口垄断，成为行业内的佼佼者，荣获省级“专精特新”及“隐形冠军”企业殊荣。

今年以来，面对市场扩张与技术创新的双重需求，该企业需要大笔资金进行技术设备升级，但是由于回款等现实问题，企业陷入两难。兴业银行温州分行工作人员在获知有关情况后，主动上门对接，了解到该企业的专利技术后，推荐其利用知识产权进行融资贷款。为了让贷款迅速落地，兴业银行创新性地采用“信用+专利权质押”融资模式，予以600万元低息贷款支持，在政策补贴的支持下，该笔贷款的实际融资成本降至16%，为企业发展注入了强劲动力，同时也在业界树立了知识产权融资的典范。企业负责人对此赞不绝口，他表示，这笔资金很大程度上缓解了资金压力，为企业加速转型升级、抢占市场先机提供了坚实保障。

近年来，国家金融监督管理总局浙江监管局借浙江数字化改革先发优势，向辖内机构集中输出标准化公共数据、智能化数智应用和线上化服务场景。在此背

景下，兴业银行温州分行全面加快数字化转型，不断优化“商行+投行”“线上+线下”“金融+非金融”的全生命周期综合服务体系，着力发挥数据要素价值，积极创新融资模式、拓宽融资渠道，推动企业“知产”向“资产”和“智产”有效转化。为了让更多企业受惠，今年兴业银行温州分行积极对接瑞安市、鹿城区市场监督管理局，金融特派员不断走进企业，灵活运用知识产权质押贷款行内外各类奖补政策，有效解决科创企业融资难、融资贵问题。今年以来已累计为11家科创企业发放知识产权质押贷款超1亿元，帮助企业降低融资成本超百万元。

同时，针对科创企业“轻资产、重智力”的特征，兴业银行温州分行创新推出了“技术流”评价体系，着重从科技创新能力角度评价企业成长和发展情况，把数据作为企业的“第四张报表”，在培育新质生产力上跑出“加速度”，目前已为200余户企业授信授信超160亿元。此外，不断丰富速贷系列产品，积极运用浙江省、温州市金融综合服务平台与其他供应链场景相关数据，提升线上融资便利性和可得性，逐渐构建起“数据+政策+金融+生态”的普惠金融新模式，让金融活水润泽千万户。

降低企业融资成本、提高企业融资效率，数字化就是实现金融服务的“普”又“惠”的利器。截至8月末，该行已上线的线上融资产品超10款，业务余额5.63亿元，3年增长近100%；科创企业贷款余额63亿元，3年增长近40%；民营企业贷款余额151亿元，3年增长近60%。

## 创新金融新空间 信贷资金用途更多元

金融机构对科技型企业越来越“友好”，一个重要的证据就是，“抵押物”的认定愈加宽泛、贷款的用途更加多元。对浙商银行温州分行的客户来说，只要有用电这个“证据”，就可以向银行申请贷款，用贷款来支付电费。

长期以来，浙商银行温州分行坚持强化信贷政策向小微企业倾斜支持，调配专项增量信贷规模，全力保障小微客户信贷投放需求。近年来，更是加大对科技型小微企业的扶持力度，不断创新探索普惠金

融新机制、新模式、新空间。用电即可贷，这是浙商银行温州分行依托总行与南方电网、国家电网两大央企的合作，为用电企业提供“电费证”“电费白条”等低成本电费缴纳的融资工具。

温州天成纺织有限公司是一家专业的再生棉纱生产企业，属于高新技术企业，领军“中国循环多彩再生纺织品”行业，为当地的百强企业和纳税大户，其生产在过程中电费支出较大，日常电费结算占比较大现金流。

该企业是浙商银行温州分行存量合作客户，在流动性服务、知识产权质押融资、国际业务等方面都开展了深入合作。基于良好的合作，去年8月，该行客户经理了解到总行推出“电费证”后，当即向企业推荐了该产品，建议企业可向国网汇通金财公司开立国内信用证支付电费，充分运用价格优势，降低融资成本，补充流动性，助力企业扩大再生产。截至今年9月22日，该企业已累计通过浙商银行“电费证”支付电费3175万元。

国家金融监督管理总局浙江监管局近年来不断探索创新，着力构建既“普”又“惠”金融服务体系。针对中小微企业的融资难、融资慢、融资贵等问题，通过融合电力用户用电量、用电趋势、电费缴纳用电大数据，促进银行普惠金融与电力大数据相结合，由银行定向开发中小微企业信贷产品，赋能电力能源产业链上大大小小的企业，将更多金融资源用于促进科技创新、绿色发展和中小微企业发展，这一探索实践已在浙江大地全面铺开。据统计，目前浙商银行温州分行已为辖内70多家企业实现电费融资。



工作人员在企业车间走访（图片由华夏银行温州分行提供）

进一步全面深化改革 推进中国式现代化省域先行