

助政 惠企 利民 三管齐下，尽显大行金融担当

黄张苗 江维海

协助当地政府做好基础设施建设，向企业持续提供全方位金融支持，为百姓带来便捷高效的信息化服务……凡是事关民生的事情，工行温州分行总会想办法参与其中，尽其所能提供高质量的服务。

近年来，工行温州分行认真贯彻落实中央金融工作会议精神，结合温州实际，聚焦“温州所需、金融所能、社会所盼、工行所长”，在协助政府、服务实体、惠及民生等方面做出积极贡献。

助政： 提供数字化基础设施建设

旅游景点是城市的重要“对外窗口”，景区的服务质量是外地游客衡量一个城市政府服务水平的重要标尺。江心屿作为温州最著名的旅游景点，也是外地游客到温州的主要打卡地。如今，游玩江心屿的游客会惊叹于这里处处体现的“智慧”。而这个“智慧景区”建设的背后，也有工行温州分行贡献的力量。

2022年，工行温州城西支行了解到江心屿景区存在信息化系统建设成本高、各场景系统不联动、手工对账难等发展问题后，立即上门拜访景区负责人就智慧景区项目开展深入沟通，针对发展痛点和业务需求，制定营销方案，最终与该景区成功签订合作协议。在确定合作关系后，该行组建专门的项目团队负责持续跟进，积极联动总行科技专家及时解决测试期间出现的各种问题，经过多次测试，智慧景区项目于近日成功投产上线，帮助景区实现云票务和线上线下售票一体化。工行温州分行用自身所长，提供数字化基础设施建设，提升景区的服务质量，进而提升游客的消费体验，体现了大行的“社会担当”。

优化医保平台是工行温州分行助政的另一贡献。国家金融监督管理总局浙江监管局要求辖内银行积极参与深化基本医疗保险、大病保险、医疗救助“3+N”报销结算“一件事”集成改革，打造“舒心理赔”场景，做好商业补充医疗保险“一站式”结算金融服务。近日，工行温州鹿城支行助力温州市医疗保障局鹿城分局智慧医保平台完成了超网通道改造。此次



工行工作人员走访智能化安全锁具生产企业

超网通道改造是该行通过科技赋能，为鹿城医保解决资金回盘不及时的问题优化举措。

据悉，原先鹿城医保局通过智慧医保平台支付完成后，数据可实现当日反馈完成数据回盘、资金退回，但跨行数据需要在T+3日内完成，不仅影响报销人员资金到账时间，而且会造成单位账务审核不规范现象。在反复与省分行、机构科技等多部门沟通后，该行突破固有模式，另辟蹊径为鹿城医保局开发了新支付系统，经过多环境测试后正式上线智慧医保系统账户管家模式下超网通道支付，对跨行数据处理能在T+1日内完成，处理时间缩短了两天，实现了全省首创。此次新支付渠道改造切实提升了医保资金支付效率，解决了数据回盘不及时的问题，得到鹿城医保局的极大认可。

惠企： 赋能科技型企业蓬勃发展

温州是民企发达的城市，扶持企业尤其是科技型企业的高质量发展，金融机构扮演着重要的角色。国家金融监督管理总局浙江监管局始终坚持金融服务实体经济的战略定位，持续鼓励并推动

辖内银行保险机构全力以赴做好“专精特新”企业融资保障工作，引导银行业机构积极触达“专精特新”企业，为地方经济发展精准滴灌金融活水。工行温州分行针对科技成果创新和产业化的金融服务需求，加大对科创企业和先进制造业的支持力度。该行聚焦产业链提升、科技型企业以及“专精特新”企业的金融服务需求，不断引导金融资源向这些领域倾斜。

为护航科创企业成长壮大，工行温州分行推出“人才贷”“科创贷”“创新积分贷”“科创成长贷”“科创上市贷”等一系列特色金融产品，为科创企业提供多元化融资。今年，该行针对初创企业推出“浙科e贷”，利用互联网及大数据技术，为科技型中小企业提供高效线上贷款。在温州，箬箫建设有限公司正是受益者之一，该公司负责人对“浙科e贷”的快捷高效表示感谢。

此外，工行温州分行还积极拓宽抵押品范畴，创新专利权、商标权质押融资方式，为科技型小微企业打造专属融资方案。浙江瓯方电气有限公司作为国家级高新技术企业和专精特新企业，在工行温州分行的支持下，成功获得500万元知识产权质押贷款，对未来发展充满信心。

随着“科创指数”含量的日益提高，银行业对科创企业的支持愈加显著。工行乐清支行作为“科创指数”高含量的代表，以其独特的科创服务模式备受业内瞩目。

工行乐清支行在科创金融服务上，不仅追求科创贷款增量的定量标准，更重视科创模型与产品的运用等定性评价。通过与科技企业紧密合作，持续为企业成长提供全方位支持。

不久前，工行乐清支行为浙江某生能科技企业办理了1000万元的非贸风险参贷业务，该业务属于“专精特新外债便利化试点”业务。其利用跨境人民币贷款的优势，不仅拓宽了企业的融资渠道，更显著降低了融资成本，有效减轻了企业的负担。

截至今年8月，工行温州分行在科创领域的信贷投放（余额）已达到441.29亿元，增长率达46.81%，为科技型企业的发展提供了坚实的金融支撑。

利民： 共绘美好生活新图景

日前，一走进工行洞头支行，当地居民陈先生就受到“工行驿站”青年志愿者的热情接待。他拿出手机扫一扫“e通办”二维码，短短几分钟，银行卡、手机银行、三方绑卡、企业微信等一系列业务全部办理完毕。“这么方便这么快，时代真的变了！”陈先生感慨万千。

凭借对市场前沿的敏锐洞察和创新思维，工行温州分行大力推进数字金融成果运用，在全省系统率先试点“e通办”二维码，精心集成便捷流畅的组合业务开通流程，极大节省了客户和员工的时间与精力，让市民的生活变得更加便捷。

近年来，国家金融监督管理总局浙江监管局积极探索，从体制机制、产品与技术改造、网点建设与服务、教育宣传、消费者权益保护等五个方面，推动金融行业不断加大对养老领域的支持力度，在创新养老金融产品的同时，着力丰富养老服务供给，为老年人安享晚年提供更多样的选择。在这样的思路下，工行温州分行的利民之举，描绘了一幅

美好生活的崭新图景。

“阿姨，您可以将手机银行切换到‘幸福生活版’，大字版看着更清楚，今天登录还能参与‘象惠星期四’阅读反诈宣传页抽奖活动。”“阿公，我来教您，您在手机银行上汇款，右上角有截图求助，左边有语音咨询和同屏指导，您既可以求助家人，还可以语音咨询我行在线客服进行同屏指导。”

借助工行总行创新力量，工行瑞安支行营业部不断同步网点举措，向老年客户介绍最新工行服务使用手册。比如上述案例中的“幸福生活版”手机银行，不仅放大了字体，而且创新了转账汇款一键求助功能，增加智能交互功能，帮助老年客户更好地体验线上服务。其次，基于自助办理的自助设备服务渠道，该行近期也同步升级智能交互UI模式，界面分区一目了然，增加动画以及语音指引。针对55周岁以上的客户，设备自动提供大字版服务，为客户提供代办业务快速通道，字体更大、操作更便捷，提升适老辅助服务能力。

如今，工行温州分行多数网点通过全面提升适老服务能力，包括打造老人爱心服务区、创造适老友好服务环境、扩大适老金融知识宣教等手段，助力缓解快速发展的银行服务新模式与老年客户的冲突，用“新”方法提升老年客户群体的服务体验。

“银行的服务最终还是要体现到提高百姓的生活质量上来，这也是工行温州分行一直努力的方向。”工行温州分行相关负责人说，在“利民”这个大方向上，工行将初心如一，奋力前行。

(本文图片由工行温州分行提供)



乐清一科创企业车间的忙碌景象

温州地方法人金融机构 以“四千精神”为引领，与“敢创者”同行

黄艳丹 黄紫君 叶家佳

温州，这个“敢为天下先”的地方，以“四千精神”为引领，正着力书写进一步全面深化改革的新篇章。

近年来，温州地方法人金融机构在国家金融监督管理总局浙江监管局的指导下，围绕数字经济、普惠金融等方面不断探索和实践金融服务的新模式、新路径，深刻诠释“与敢创者同行的金融伙伴”这一战略定位，让更多的资源惠及敢闯敢创的小微企业。

助力小微共成长

温州小微企业多，这些企业正得到温州本地法人金融机构越来越多的“关爱”。近年来，温州银行积极落实国家金融监督管理总局浙江监管局就推进普惠金融高质量发展的相关部署，加快科技金融产品创新，着力打造“温信贷”“温抵贷”等系列产品，积极运用“线上+线下”服务渠道，不断提高小微企业融资服务的便利度和获得感。通过线上申请、上门开卡、系统审批、自助提还款等模式，小微企业最快可实现当天扫码申请、当天放款，极大提高金融服务效率，有效节约客户的时间成本。

在探索金融产品创新方面，该行通过“一行一品”打造温州银行特色品牌产品体系，以满足小微企业多样化金融需求。如温州银行绍兴分行以温信贷集群模式为突破口，为上虞区e游小镇数字产业园提供1亿元授信支持，有效满足园内200

多家小微企业的融资需求。如温州银行舟山分行为支持化学品、油品运输、散货运输等船舶企业提供“一企一策”金融支持，定制差异化授信方案，开发新建船舶项目贷款；并与浙江电子口岸合作，依托政府海关大数据推出信用贷款产品“出口e贷”，有力支持出口企业凭报关数据在线提款、随借随还。

截至今年8月末，该行普惠小微贷款余额超940亿元，惠及135万家小微企业。

支持企业走出去

“温州银行的这笔贷款真是及时雨，正是因为有了这笔资金，我们可以放心大胆走出去，发自内心的感谢。”浙江某铝业有限公司负责人在收到温州银行金华分行的1000多万元贷款后，激动地说道。

该公司为“一带一路”战略下“走出去”的企业，因在国内生产铝合金锭成本较高，所以其在马来西亚寻找加工厂生产，企业提供生产物料，加工厂负责加工生产，成品运回国内销售。随着近年来经营规模持续扩大，2023年全年销售额达1.4亿元，经营情况较好，融资需求旺盛。

该企业所处行业为再生铝行业，行业特点为资金密集型，淡季波动明显。其原材料废铝需全球采购，航运周期叠加生产周期，需要垫付资金数额大。但因其大部分资产在国外，可提供的担保方式有限，所以能满足其融资需求的银行较少。



温州银行工作人员向市民介绍后付产品

温州银行金华分行在了解企业生产情况后，获悉其贷款资金是直接通过银行汇至国外供货商，交易背景真实。综合考虑后，最终为企业设计了综合融资方案，以50%股权质押+50%省担保的综合担保方式申请短期流贷1080万元，此外额外提供大数据风控模型下的纯信用贷款温信贷300万元，共投放1380万元。此方案既满足了企业增额融资需求，又实现了固定期限信贷产品与循环类信贷产品的搭配使用，得到企业的高度认可。

推动数字经济发展

在温州市平阳县昆阳镇城西小微园内，一环保科技企业的新厂房顺利结顶，新建设的生产线将实现年产高达1亿只医用口罩、1亿只防护口罩和1000吨高性能医卫应用新材料。

企业能顺利完成产能提升，正是温州银行支持数字经济发展的一个生动缩影。“没想到技术也能贷到款！”资金到位后，负责人感慨道。

作为从事资源再生利用技术研发的企业，科技研发贯穿企业发展始终，近年来该公司不断改进技术，投入大量资金，引进多条先进的生产设备，在无纺布制袋方面已形成一条完整的生产产业链，先后获得国家质量管理三体系认证、国家高新技术企业、省专精特新中小企业等荣誉。为支持企业发展，温州银行在担保方式上予以创新，根据企业科技投入为主要评判标

准，给予融资4000万元，帮助企业顺利迈上高质量发展台阶。

近年来，该行积极探索数字金融领域创新，此前顺利落地“信贷数据宝”质押融资，打通数据要素从资产到资本的现实路径，实现温州市数据资产金融化“零的突破”，助推“数据贷”改革。

近年来，国家金融监督管理总局浙江监管局从强化金融支持、建立健全长效机制、提升保障能力等方面指导辖内金融业，加强对科创型企业支持。国家金融监督管理总局温州监管分局联合温州市科技局等单位推广应用“科创指数”融资模式提升金融服务水平。为助力科技企业跃能升级，温州银行大胆创新，相继推出“科创指数贷”“科易贷”“科技成果贷”“知识产权质押”等一系列独具特色的科创专属产品，促进科技成果转化。

截至今年8月末，该行科创贷款余额151.12亿元，较年初新增15.95亿元。

“码”上融资惠泽小微

“‘贷款码’真是太方便了，解决了我家小店发展的资金大问题。”温州市鹿城区的“名特优新”个体工商户张先生，近日成功获得鹿城农商银行一笔融资后十分感慨。

“贷款码”是一款专为小微市场主体设计的金融产品。小微企业主可扫“贷款码”进入融资申请界面，输入企业或个体工商户名称进入申请页面，填写经办

人信息及贷款金额，并选定授权银行，即可完成融资需求发布。今年以来，该行已对接40户“贷款码”订单主体，完成授信20家，授信金额4646万元。

在服务小微企业方面，鹿城农商银行还积极探索金融服务增值模式，持续优化政银企联动机制，以驻点全省首家小微主体金融服务站为载体，为小微主体提供“审批准入+金融支撑”一站式服务。

国家金融监督管理总局浙江监管局积极引导辖内机构将企业数据知识产权运用纳入企业价值评估要素体系，推动数据知识产权金融化，促进数据知识产权价值创造和价值实现，赋能高质量发展。针对科技型企业的“轻资产、重技术”的特点，鹿城农商银行积极创新金融产品，推进开展“知产”质押，为有知识产权的科技型企业提供质押贴息贷款，变“知产”为“资产”，破解科技型传统抵押物少的难题，并按基准利率的50%贴息资助，有效降低科技型小微企业融资成本。

而龙湾农商银行则通过产品数字化、办贷数字化、管理数字化等措施提升小微服务可得性、适配度与质效，致力于让小微企业需求“有求必应、不求自应”。

该行按辖内小微企业分布情况进行梳理，形成“一张网”走访格局，根据所处地点及市场、小微园、工厂集聚点等具体情况进行100%划分入网人格，按照“定格、定员、定岗、定责”原则，实行网格专人负责制，并开发“可视化网格拓客系统”作为数字走访工具，大力开展小微主体专项走访活动，加强惠企政策传递，做好融资对接，为小微企业提供下沉式、贴身化服务。

为进一步打通融资渠道，更加便捷办理贷款，龙湾农商银行打造“基础款+特色款”小微产品库，包括“企业随心贷”“关爱E贷”“科创指数贷”“双保·外贸区块链秒贷”等，同时将本土企业、新温州人企业等进行社群分类，提供差异化定制服务。针对对新温州人企业打造“在温指数”测评扫码快贷模式。截至今年8月末，该行新居民贷款达1444户，余额23.25亿元。

(本文图片由温州银行提供)



温州银行金融服务团队走访科创企业

进一步全面深化改革 推进中国式现代化省域先行