

# 记者化身杭州主播助理,体验直播带岗—— 招工求职,触“屏”可及

本报记者 谢丹颖

如今,我们的生活已与直播深度绑定。衣食住行,一部手机、直播间下单,足矣。但你有在直播间“买”过就业机会吗?

近来,各大直播间涌现出一批直播,带的不是“货”而是“岗”。2024年,直播招聘师成为人力资源和社会保障部新增的29个工种之一,爆火全网。

这个“岗”,到底该怎么带?招聘的“金九银十”之际,我来到直播招聘龙头企业最佳东方的杭州总部,在台前幕后,实地体验了一把。

## 做潮流主播,干专业“狠活”

当我走进最佳东方,乍一见到主播吴伟豪,不禁感到一阵恍惚:除了人与名大相径庭之外,单看外表,根本无法将她与资深招聘师划上等号。

这个来自温州的95后,青春靓丽、带点腼腆,被我夸赞“真美”时还会脸红。但当我俩踏入直播间,我还在为设备之精感到震惊时,吴伟豪的线上“变身术”,坐实金盾之“草木竹石均可成剑”所言不虚——

一间位于公司角落的小玻璃房,绿幕作背景,一套桌椅、一台笔记本电脑、一部直播手机、一盏环形灯,便是全部家当。只见她端起蓝紫色印有独角兽图案的1.5L大杯,抿下一口自制的护嗓茶,轻咳几声进入工作状态后,便瞬间把专业度拉至顶峰:大段公司介绍,出口成章,期间没有一丝停顿,也没有一个错字;面对网友“招头灶(主厨)还是二灶(帮厨)”等行业术语提问,她也逻辑清晰、应对自如。

本来,我此行的目的,是“取代”吴伟豪,当一天最佳东方的直播招聘师,独立在快手直播招聘平台“快聘”,完成时长1小时的直播,负责酒店司机、客房保洁以及保安三类工作的招工。

但小白如我,即便已经将要说的台词翻来覆去记了好几遍,面对镜头,我的眼神总向上飘忽,还容易不由自主地夹带“嗯”“啊”等无用语气词。业余程度,自己看了试播都直摇头。

而这些我上不了手的工作,还只是

直播招聘师最基本的工作内容。

我了解到,带岗主播与带货主播不同,大部分的时间和精力并非花在台前,而是幕后。他们坐在直播间里的时间没有带货主播那么长;作息不用依照用户刷直播习惯,不必日夜颠倒;也不用以持久战相搏,一次上播最长持续两小时。

“幕后工作才是其中重难点。”吴伟豪直言,把招聘内容用直播语言转化出来的有效套路,自己现在还在摸索中。回忆起一年前的首播经历,她笑中带泪,“当时傻乎乎地照着用工需求念,虽吆喝得声嘶力竭,但只换来了一份简历。”

听罢,再透过直播间的玻璃门向外,看到人数比主播翻了好几番的运营部门,又看到包括主播在内,人手一摞堆得高高的企业对接材料,我恍然大悟,直播招聘,直播是工具,招聘才是重点。

## 这个直播间,好坏都往外说

“你当我的助理,直接坐我旁边陪播呗。”刚庆幸不必直面镜头、只需坐在一旁协助主播的我,还是没能逃过出镜,被吴伟豪赶鸭子上架,“抓”进直播间。

但出乎意料的是,笔记本电脑屏幕跳出的直播画面,并未出现我原以为的丑态,着实印证了一句“开了美颜,没有丑人”。

如此降低门槛,使得“快聘”成为直播招聘师的主战场之一——40万名活跃带岗主播,通过各样玩法,将各家企业的招聘岗位,鲜活地带到2.5亿观众面前。

细究“快聘”直播后台,美颜工具可以调得非常精细:美颜、瘦脸、放大眼睛、减小头围……应有尽有——连最基本的化妆都不用,就能在屏幕里拥有靓丽主播的样子。

直播招聘的过程,也出乎我的意料。本以为作为助理需要接梗,但面对吴伟豪平稳、细腻讲述的方式,我立马收住,将提前准备的“是的!”“没错!”等传统助播话术,直吞入肚。

相比热火朝天、声势浩大的传统叫卖式直播间,我参加的这场直播,更像是一场线上职业咨询会——没有倒计时的催促,也不带着“点点关注”的邀请,有的是正儿八经地介绍公司位置、居住环



记者(右)与最佳东方主播一起直播招聘。

受访者供图

境、薪酬状况等关键事项,并在其间穿插着些许“能否谈办公室恋爱”等八卦私房话——仿佛好友相对而坐,亲切、真诚,将熟悉的工作介绍娓娓道来。

尤其令我意外的是,这场直播,“好的说,不好的也说”。

“这份工作,不可避免是要上班的,如果介意就不要投递简历了哦……”吴伟豪从岗位说开去,坦诚到白班及夜班多少小时、工资多少,不管好坏,都会提前讲清楚。

“虽然,求职的心总是迫切的,但这毕竟是一件需要好好琢磨的事。”一旁的最佳东方总裁胡小玲用手点着直播画面右上角显示的直播间人数,低声补充,“你看,观看人数一直破千,拥有短时间吸引大量关注的魅力。但围观者多谨慎,投简历的其实没有那么多。”

这位陪伴公司从2003年起家至今的资深人力资源专家坦言:“多年经验印证,我们直播是为了推荐岗位,而不是推

销产品。”在她看来,不靠、也无法靠C端(用户端)赚钱的直播招聘师,不是卖出“岗”就行,要“货对版”才可以,保持专业、真诚是核心。

## “沉浸式”探访企业

1小时直播招聘转瞬即逝。“在直播间坐了那么久,感觉如何?”胡小玲问道。我顿了顿,“还挺充实”。数不断增加的简历,便是其中一大乐事。

“最近,HR(人力资源)团队真是被海一样的简历给‘淹’了。”直播前,在胡小玲与我的短暂交流中,她的手机不断震动,时不时需要打开微信,回复几句。

本场直播涉及的蓝领招聘,还有劳务中介机构深度介入,更为特殊。

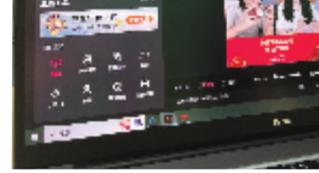
最佳东方如今已对接25万余家酒店、餐饮企业等,与许多称得上号的企业建立了长期、稳定的联系。招聘流程成熟且标准,但问题依旧存在。其中最典

型的便是居高不下的员工流失率,能坚持干一年还没离职的,少之又少。

“一方面在于有偏差的宣传,毕竟招聘网站上只是文字,少点实感;另一方面,则是输送人员质量有时不能满足企业要求。”

“这个过程就像织毛衣,一针一线织起信任,一个环节没做好,就会功亏一篑。”结束直播后,吴伟豪习惯性地拿起手机,进入“快聘”平台上一位直播招聘师的直播间。我凑过去看,只见里头两位主播,不仅介绍工作,还配合着载歌载舞、连梗不断,“我正学习这种形式,此前过娱乐化的尝试并不理想,毕竟找工作是件严肃的事。我想寻找这二者之间的平衡点。”她说。

体验最后,吴伟豪看向我,笑道:“不过,这次是我第一次尝试两人同播,体验不赖。”



直播招聘的后台页面。受访者供图

受访者供图

谢丹颖

# 洞头昔日滩涂地变身生态“活”堤,记者参与现场养护—— 让海堤畅快“呼吸”

本报记者 王艳琼 通讯员 王俊

在大家的普遍印象里,海堤是钢筋水泥的硬建筑,堤坝两边没有生态功能,无法为底栖生物提供生态空间。来到浙南海域,走进洞头区状元岙南片围垦堤坝,目力所及,却是一片绿油油的生机,宛如置身海岸绿地公园,这是当地创新打造的生态“活”海堤。

作为全国首批蓝色海湾整治试点单位之一,洞头以海洋生态的保护和修复为前提,2019年起开展“破堤通海、十里湿地、生态海堤、退养还海”等系列整治行动,成功修复多段、多条、多片生态系统功能受损的海岸线。位于状元岙南片的围垦堤坝,原先由水泥建造,石头堆积、杂草丛生,现在则打造了“堤前带、堤身带、堤后带”,让每一段区域都布局着不同的生态功能,海堤摇身一变,成了涵养生态多样性的绿色区域,可以畅快“呼吸”。

这片海堤如何“呼吸”?养护又有哪些难点?近日,我们体验了一把海堤养护。



## 海岸边给“宝贝”们安家

“快跟我来,这里都是‘宝贝’。”我们来到洞头状元岙南片海堤时,洞头区海洋经济科创中心生态研究室副主任吾娟佳正拿着监测报告,沿着海堤拍照记录。

吾娟佳是90后,2019年研究生毕业后来到洞头,参与生态“活”海堤修复工作,大海成了她的“实验室”,海堤则是再熟悉不过的“工作间”。

状元岙南片生态“活”海堤的海岸线长约5公里。打开堤坝一侧小门,我们踩着石头路下坡,向着海岸走去。这时潮水刚刚退去,岸边礁石裸露。“注意看,这里是‘宝贝’们的家。”顺着吾娟佳手指的方向,眼前是连排礁石。原来她口中的“宝贝”是滩涂海洋生物。

早年,洞头围海造陆,在离海岸线较远的地方建设直堤坝,堤坝后部用泥土回填,这样的海堤能防洪消浪,却破坏了滩涂的生态功能,导致海洋生物流失。状元岙南片海堤就曾经历过生境破碎。

“为了修复海岸生态,我们在状元岙南片长约4公里的海堤沿岸,都布点了四角空心牡蛎礁。”吾娟佳说,这是生态修复的法宝。我们定睛一看,四角空心牡蛎礁形似立方体,礁体表面有弯曲,中间空心圆柱形,外行人还真发现不了这“宝贝”。

再仔细瞅瞅,我们发现礁体表面,有着好几块凸起的



记者(左)体验海堤绿地养护。

本报记者 孙坤 摄

“石子”,掰下来一看,原来是指甲盖大小的贝壳。吾娟佳把这些“宝贝”放在手心给我们科普:螺旋状的是疣荔枝螺,也俗称为辣螺;圆锥形的是藤壶,掰开来可以吃,也可以入药……

原来,相比一般的礁石,牡蛎礁由大量牡蛎固着生长于硬底物表面而形成,是一种生物礁,有助于净化水体,也更适合滩涂生物栖息。“海岸边放置牡蛎礁,每次潮涨潮落,都会带来微生物,提供滩涂生物生存的养分,牡蛎礁附着空间大,也更容易促进海洋生物生长。”我们翻开本子记录,现今生态活堤养护后,状元岙南片海岸已经增加了13种潮间带生物,栖息密度和生物量大幅增加,海贝类增多,鱼虾蟹开始游回。

我们脚下是坑坑洼洼的滩涂地,遍布石头和牡蛎礁,吾娟佳交代我们留心寻找礁石上的螺贝类,并且记录下种类。我们一边寻找海洋生物,一边还要担心脚底打空,但看着这片滩涂又满是兴奋,“确实感觉海边都是‘宝贝’”。

吾娟佳说,海堤滩涂生物的增加有助于海岸边生态系统的稳定。巡查、记录下来的滩涂生物生长情况的数据资料是动

态调整海岸生态系统布局的依据之一。“接下来我们还打算放置海螺礁等更多生态礁石,准备在海岸边再投放一些坛紫菜苗,丰富海岸的生态系统。”“接下来我们还打算放置海螺礁等更多生态礁石,准备在海岸边再投放一些坛紫菜苗,丰富海岸的生态系统”。

## 堤坝上养护海边花园

见识过海岸的鲜活,我们回到堤坝上。“堤后带是一片绿地,这里的生态更丰富。”这片“活”海堤的工程师吴立国喊我们帮忙,加入生态养护。

原来,约5公里的海岸线后面,过去是一片围垦地,因常年无人打理,杂草丛生,仅作防洪防浪用途,堤后带也鲜少有人靠近。吴立国介绍,团队2019年入驻后,开始逐步修复堤后缓冲带,在堤身与围垦后形成的河道间,一层层铺上马尼拉草坪,种上红花檵木、五色梅等陆生植物,在河道边布局观赏性芦苇等。“现在海堤摇身一变成了公园,大大小小植物有60多种,已完工的总绿化面积近16万平方米。”

当我们还在套工作服时,另一头,10来个养护工人已经埋头在绿地里忙着修

剪。海堤养护人员吴亚洲见我们前来帮忙,递来除草的铲子,欣喜说道:“来,跟着我学吧,正好需要帮手。”只见他眼睛瞄着乱长的杂草,一铲子下去,另一只手一把拉住杂草,连根拔起。“虽然是绿地,但这里底下是海泥,跟寻常陆地不一样,我们不能随意用除草机平整。”吴亚洲说,他和工友们每天都来海堤绿地养护,前前后后来回一个月才能把整片绿地清理完毕。

海堤边种花草也大有讲究,养护工不仅要拔草,还要打虫、修苗、浇水。“这里的海风大,有盐分,含碱高,我们都要亲自过来看情况打除草剂,太多太少都不行。”吴亚洲说,相比陆地上种植,海边植物也更容易发黄,海泥含盐较多,寻常养在陆地的植物,养在海边更容易枯萎。

养护工作也没那么简单,没一会儿工夫,我们就气喘吁吁。吴亚洲边教我们养护,边带我们长知识,“这是红花檵木,属于常绿灌木,适合在海边生长。”他说着递给我们一把大剪刀,教我们两手握紧剪刀臂,往枝杈乱长凸起的地方剪,“动作要快,麻利剪下,还要剪出弧度。”我们不一会儿就双臂发麻,吴亚洲却游刃有余,还对修剪时期烂熟于心,“红花檵木3个月修剪一次;三角梅花期后修剪,需要控制水分,一年开花三次。”

海堤绿地的花草都是精挑细选。三角梅、海边木槿等不怕海岸边的风吹日晒,被园林师设计成景观带。我们看着花朵迎着海风摇摆,虽然干着活,却觉得心旷神怡。“现在生态好了,还有不少水鸟回归、觅食。”吴立国感慨道。

## 沿海堤设计风景线

从钢筋水泥到绿色生态“活”堤坝,海堤修复改变的不仅是生态,还为周边群众增添了一个休闲场地。堤前带和堤后带中间的堤身带,生机盎然。在这里,我们又体验起当景区规划师。

状元岙南片海堤所属洞头元觉街道,该街道党工委委员蔡文斌颇为兴奋,目前海堤周边7个村已集体入股运营该海堤旅游开发项目,最近海堤已经正式对市民开放了。他拿着一张海堤景区规划设计图,喊我们一起来看看。

胡小玲坦言,蓝领的招聘需求一直居高不下,“招聘网站、直播招聘‘两条腿’走路,在一定程度上解决了这一问题。”

我错过了更为直观的实地直播,点开最佳东方微信视频号中由直播剪辑而来的短视频,其中,“沉浸式”探企、“全景式”招工,即便是拉着进度条、不断快进,也将要招的这份工作,听得清清楚楚、看得明明白白。从出镜领班、总经理的举手投足间,还能对这个领导“对不对味”,短时间内有些许认知。

我所在的这场“办公室”直播,也有优势:紧盯回复,实时解答、解释细节……吴伟豪一边介绍第二份客房保洁的薪资待遇,一边根据屏幕上不断弹出“职位在哪儿?”“员工宿舍是几人间?”等具体问题,及时做了阐述方式和内容的调整——匹配效率因此大大提高。

对此,中国新就业形态研究中心主任张成刚曾公开表示:传统蓝领招聘,7天内用户离职率高达20%~30%,而通过直播带岗,该项数据降至5%。而直播招聘师,正是解决了信息差的痼疾,支撑起了各种招聘的“销量”。

“这个过程就像织毛衣,一针一线织起信任,一个环节没做好,就会功亏一篑。”结束直播后,吴伟豪习惯性地拿起手机,进入“快聘”平台上一位直播招聘师的直播间。我凑过去看,只见里头两位主播,不仅介绍工作,还配合着载歌载舞、连梗不断,“我正学习这种形式,此前过娱乐化的尝试并不理想,毕竟找工作是件严肃的事。我想寻找这二者之间的平衡点。”她说。

体验最后,吴伟豪看向我,笑道:“不过,这次是我第一次尝试两人同播,体验不赖。”

“这个过程就像织毛衣,一针一线织起信任,一个环节没做好,就会功亏一篑。”结束直播后,吴伟豪习惯性地拿起手机,进入“快聘”平台上一位直播招聘师的直播间。我凑过去看,只见里头两位主播,不仅介绍工作,还配合着载歌载舞、连梗不断,“我正学习这种形式,此前过娱乐化的尝试并不理想,毕竟找工作是件严肃的事。我想寻找这二者之间的平衡点。”她说。

体验最后,吴伟豪看向我,笑道:“不过,这次是我第一次尝试两人同播,体验不赖。”

直播招聘的后台页面。受访者供图

受访者供图

谢丹颖

不同于堤前段的沿海公路即视感,堤身段两边都是绿草坪,利用生态环保材料,被设计改造成了多段塑胶跑道、彩色游步道。还没走几步,脚底就看到标语:“海上花园,百岛洞头”。走在这里,确实跟身处陆地公园没两样。

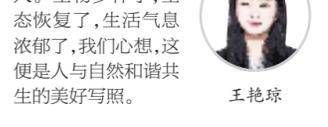
“等到海堤对外开放后,这里就是村民散步、健身好去处。”蔡文斌说,过去海堤堤身段主要以防洪防台功能为主,如今堤前段生态修复后,形成潮间湿地,缓冲一部分潮水;堤后段改造绿草地后,引入树木植被,也防止海浪大风冲击,形成生态缓冲。堤身段进行生态改造,恰恰发挥了海堤的社会价值。

我们拿着规划图一边走一边对照看,堤身段错落设置了不少景观小品,有休憩的古风亭子,有设计成鸡形形状的座椅,还有风车打卡点……“呜——”我们还在看着,身边一辆彩色的环堤小火车缓缓驶过。原来,这里已经陆续引入娱乐项目。

“以后这里举办海岸音乐节,肯定很热闹”“这里非常适合作为露营基地”“说不定还可以引入亲子游”……我们边走边畅想海堤的未来应用,碰撞奇思妙想。

沿海堤前行,最后我们来到堤坝末端,这里是一座灯塔,已经成了网红打卡点。在海洋映衬下,红白相间灯塔分外吸引游人驻足。蔡文斌说,这里原先是深门村建湾岙港口,伴随海堤修复,街道也对码头杂物开展整治,周边设计景观带等,希望将海堤串成风景线。

我们站在海堤远眺,海面上波光粼粼,海风拂动海堤绿地,远处堤坝内侧河道对岸,几辆挖掘机还在掘地凿平,为后续生态公园建设铺路,方便周边游客进入。生物多样了,生态恢复了,生活气息浓郁了,我们心想,这便是人与自然和谐共生的美好写照。



王艳琼



扫一扫 看视频

