

# 前洋经开区:打造新质生产力集聚高地

段琼蕾 孙佳

孩子睡姿不正确,遮住了口鼻怎么办?孩子在玩闹,爬到危险地方怎么办?……一款名为“海马爸比”的婴童人工智能看护机,将AI视觉识别与边缘计算技术融入婴童看护场景,可及时提醒孩子家人,使此类问题迎刃而解。推出仅3年,年销售额接近2亿元,国内市场占有率“遥遥领先”,成了新手爸妈的“带娃神器”。

据悉,该系列产品是由位于宁波市江北区浙江前洋经济开发区(以下简称“前洋”)的企业宁波星巡智能科技自主研发生产的。

在前洋,类似星巡智能这样的新业态企业还有不少。自2015年10月开园以来,按照宁波市委、市政府“以电商经济为引领,加快打造现代服务业高地”的总要求,前洋聚产业、引人才、抓建设、提能级,逐渐成为江北区经济发展的主引擎、主阵地、主力军。

从2015年到2023年,前洋财政总收入从4100万元攀升到38.4亿元,增长94倍;限上商品销售额从6亿元到3000亿元,增长500倍;进出口总额从基本为零到128.8亿元,其他营利性服务业收入从零到100亿元;注册企业数从不足千家到现在的16000余家。

值得关注的是,目前,前洋的新经济、新业态蓬勃发展,软件信息服务业占江北区产值的七成,数字港航和直播电商则占江北区产值的三成和五成。

未来,前洋将继续强力推进数字经济创新提质“一号发展工程”,深化“互联网+产业”发展模式,大力招引大宗商品、跨境电商、智慧供应链等细分行业龙头企业,形成全链协同的产业生态;同时将大力发展新经济、新业态,加快引育软件信息、数字港航、直播电商企业,打造新质生产力集聚高地。



前洋经济开发区

## 加“数”前行 直播电商产业蝶变焕“新”

数字经济时代,直播电商产业乘“数”而上,加“数”前行,释放出崭新的活力。

近年来,宁波全面实施数字经济创新提质“一号发展工程”,直播经济是数字经济、新经济的一个重要业态,江北依托扎实的产业基础,抓住直播经济的风口,大力推动宁波(前洋)直播电商经济核心区和宁波(前洋)直播中心建设,助力制造业企业开拓“新蓝海”。

“自直播中心投用以来,我们累计为企业和主播开设了百余场课程、论坛、分享会,主题包括如何‘蹭’上抖音、淘宝等电商平台的热门推荐位;如何搭建具有‘高级感’的直播间;如何用好AI数字人等技术‘秀’出新机遇……”宁波(前洋)直播中心相关负责人介绍。

有了“军师”给的垂直投流秘诀,3W脚垫旗舰店直播间用扎实的订单堆积起用户的信任;凭借“蹭热点”,服装定制直播间快速涨粉,靠电视剧《繁花》热播吃到流量红利;凭借氛围感,三关六码头直播间引入围炉煮茶布景,网友留存率显著提升……

“直播间除了追‘流量’,还要追‘留量’,”前洋前海网络科技有限公司负责人胡杰介绍,如今的消费者更看重商品的品

质和性价比,于是直播间衍生出了新功能:新品测试。网友的点击率、转化率和意见建议,都会成为新品是否进行批量生产的决定因素之一。

2021年,主做直播运营的胡杰带着运营团队离开杭州,入驻宁波(前洋)直播中心,他看中的是宁波在制造业、供应链端的强大实力,以及运营能力端隐藏的机会。现在,旗下单个直播间的月销售额最高能达到270万元,越来越多的宁波企业找上门谈合作。

如今,宁波(前洋)直播中心已是省级直播电商基地,在促进线上消费升级、赋能传统产业转型上起到了极强的引领和带动作用。2023年,前洋实现直播带动线上线下销售额超700亿元,新引进直播电商企业59家。

## 抢新风口 培育和发展新质生产力

2023年,中国低空经济规模达5059.5亿元,越来越多的民营企业加入研发赛道。在前洋,浙江华擎航空发动机科技有限公司就是其中的代表(以下简称“华擎航空”),企业攻关核心技术,填补国内空白,激起新质生产力的一池春水。

“我们主要关注的是eVTOL(电动垂直起降飞行器)的动力需求。”华擎航空总经理王志强介绍,“通俗地说,这是一种电

动化且不需要跑道就可垂直起降的飞机,但目前市场上这类产品均以电池驱动,续航不足的短板显而易见。”

华擎航空针对客户需求,仅用一年多的时间,自主开发了“百千瓦级油电混合动力系统”,在重量级相同的eVTOL中,采用油电混动代替纯电池驱动,其续航能力可以提升5倍以上,飞行距离最长可突破1000公里。

王志强透露,“目前我们已完成首台样机研制,它能广泛应用于消防救援、物流运输,包括载人的通勤,空中出租车。未来市场是个万亿级市场。”

同样落户在前洋的宁波弘泰水利信息科技有限公司(以下简称“弘泰水利”)研发的产品则在城市防汛抗旱中派上了“大用场”。

在宁波市水利局,工作人员指着电脑屏幕上展示的宁波智慧水利综合应用平台信息介绍,平台上防汛防台智慧决策系统中,实时气象、台风路径、水库河道水位、路段积水等动态信息一目了然。

该平台由弘泰水利开发,属于宁波“智慧水利”的重要组成部分,打通了各领域的业务数据,还建立了市县两级共建共享共用机制,重点在水旱灾害防御、河湖管理、水利工程管理,水资源管理、水文管理、公众服务六个方面强化数字赋能。

“比如智能巡河,以甬新河为例,平台

3到5分钟内就能完成对八九公里河段的巡查,巡查内容包括河道漂浮物、侵占河道、违规涉水活动、排污等。一旦发现问题,系统能自动报警。”弘泰水利相关工作人员介绍。

此外,该平台还有山洪灾害预报预警功能,能够提前1小时到3小时预判山洪灾害风险区域,曾在台风期多次发布预警,助力宁波一村庄山洪预警员及时组织危险区域的147名村民紧急转移。

这两年,前洋加速积蓄新质生产力。在软件信息业方面,全年实现营收11.5亿元,占全区总量的43.8%,新引进软件信息企业50家。在数字港航产业方面,重点招引数字港航服务业和港航数字贸易企业,全年实现产值144.47亿元,新引进港航服务业企业19家。

接下来,前洋将大力发展新经济、新业态,发挥园区内江北软件信息园、数字港航供应链基地、直播电商产业集聚区等平台作用,加快引育软件信息、数字港航、直播电商企业,打造新质生产力集聚高地。

## 精细服务 打造保姆式投资营商环境

“如此了解行业、研究行业、懂得行业的政府部门,让我意外和感动,前洋的这次来访迅速拉近了我们彼此的关系。最终前洋的专业、真诚、务实说服了我并很

快做出决策,将我们集团未来几年布局最重要的业务公司落地在前洋。”

今年6月,

2024宁波市江北区文旅推介暨浙江前洋经济开发区城市路演活动在上海举行,前洋企业家代表上海轩泰国际贸易有限公司总经理张魏在会上说,入驻前洋后,园区的办事速度与温度没有让他失望,在注册、银行、税务落地等方面提供了一条龙服务。

在前洋,专属的公共服务平台——“8718前洋平台”是众多入驻企业的好帮手。该平台谐音“帮企一把”,旨在为小微企业提供政策帮享、困难帮解、企情帮言、市场帮需“四帮”服务。

仅以2023年为例,8718前洋平台共受理企业困难(需求)4187件,办结率100%;联系服务企业1.7万余家次;组织线上线下企服活动31场,培训企业3.2万余人次。

未来,前洋将持续深化立体式服务体系,健全招商经理全程跟踪代办服务机制,以前洋8718平台为载体,提升线上线下全覆盖服务,擦亮“朝企前洋”企服品牌。

(图片由前洋经济开发区提供)

# 打造一流法治营商环境 江北区探索“规范涉企执法”改革

王妍妍 郑嘉敏

法治好不好,事关一流营商环境打造。今年3月,浙江省召开“进一步提升行政执法质效 助力打造营商环境最优省工作动员部署会”,对“行政执法质效提升”作出部署。

宁波市主动转变执法理念,探索涉企行政执法诉求沟通机制,积极打造“互动治理型”执法模式先行示范。去年9月初,宁波市营商办下发通知称,江北区以满分成绩,排名主城区、市辖区2022年营商环境考核第一名。走在改革前列的江北区

自觉把执法改革摆在更加突出位置,助力宁波打造一流法治营商环境。

## 改革先行 营造法治商业环境

如何解决企业“急难愁盼”和涉法需求痛点难点?如何为企业提供精确化、个性化的法治服务?江北区从事事前预防、事中规范、事后纾困三个方面入手,努力提高涉企行政执法质效,规范企业经营。

入驻江北老外滩之前,初创企业moxxy酒店的负责人对营业执照办理、厨房排水设置、消毒间设置等法律合规问题存在困惑,她通过“益企服”小程序进行了线上预约。接到“预约订单”后,综合执法、市场监管、住建、消防等部门主动上门服务,开展“定制化”指导服务,最终帮助其顺利通过验收



执法人员为企业开展指导服务

(图片由宁波市江北区综合行政执法局提供)

开始营业。

这样的例子还有很多。围绕企业涉行政执法领域高频需求,江北区健全“预约式”涉企指导服务,通过搭建“益企服”小程序、开展“三单联动”服务举措、引入轻微免罚、首违不罚、缓罚促改三项机制,为企业经营生产过程中的合规问题、高频易发违法行为提供全周期指导服务,从而为企业减负、降成本、防风险,形成“按需预约、综合指导、精准服务、方便快捷”的新模式。

事中规范也是践行执法改革的重要一环。过去,因部门各自承担对企业的监管职责,多头上门检查现象屡屡发生,影响企业正常生产经营。为从源头上解决问题,江北区陆续制定出台《江北区行政检查计划统筹实施办法》《江北区“邀约式”行政检查实施办法(试行)》《关于规范涉企行政处罚免罚工作指导意见》等办法、意见,搭建数据库平台,提高执法质效,争取做到“无计划不检查、非必要不检查”。同步建立可持续发展的信用恢复制度和罚后“案件回访”机制,给企业更多关心和关注,执法既有“力度”又有“温度”。

同时,《江北区行政执法领域“预约式”指导服务工作指引》《适用告知承诺制

执法监管事项清单》等清单制度的出台,也为部门开展涉企执法检查提供实操准则。

## 成效显著 提升执法改革质效

事前、事中、事后执法改革“三步走”卓有成效,行政执法质效显著提升。今年以来,江北区累计减少检查扰企户次5269次,部门联合双随机监管率达50%，“协同高效监管执法”率排名位列全省第一档。通过规范涉企执法检查,建立涉企检查分级分类管理办法,明确检查依据、要求和频次,加强跨部门联合执法检查力量,避免多头上门、重复上门,减少对企业正常生产经营的干扰。

具体成效上,今年1月以来,江北共接到企业预约799件,累计上门指导服务698次,指导整改重点风险隐患938个,企业服务满意率达到99.5%;“三单联动”机制为企业协调解决监管标准模糊、审批“无先例”等难题7个;今年予以,共对210家预约企业轻微违法行为予以不罚,对150余家整改到位的企业免于处罚,对75家合规情况较好的企业实施“自主管

理”。截至目前,全区已实施涉企免罚罚案件28起,免除企业罚款滞纳金72.4万元。

规章制度的成效逐步显现。今年,全区已收到执法部门检查计划报送数210个,发布103个,同比减少61.5%;归并或压减107个,统筹精简率为51.9%;全区行政检查按期实施率达到100%,监管纠正率达标到37%,部门联合双随机占比达到50%,亮码检查率达到99.9%,未发生一起涉企违规重复检查问题。

此外,通过建立涉企高频检查数据库,从全区4059个涉企检查事项中梳理高频检查事项805个,整合食品药品、安全生产、生态环境等8个重点领域,336个重点监管对象。在数据库基础上,强化跨部门“综合查一次”,今年前8个月,全区跨部门“综合查一次”占涉企检查总数的73.4%,同比提高24.7%。

目前,江北区“预约式”涉企指导服务改革已入选全省法治增值服务试点,省司法厅对此进行专题调研,经验做法在浙江信息、《改革先锋》上刊登,相关机制做法在全省推广应用。未来,江北区将继续深化执法体制改革,奋力打造示范引领品牌。