

# 工行浙江省分行 数智化千帆竞发 看浙里金融赋能

孟文 朱华 周彬 沈力

一分钟会发生什么？

大数据给出了答案：一分钟，超20万个快递穿梭在中国大地；一分钟，3125万条信息通过微信发送；一分钟，移动支付新增28.77万笔，成交总量超10亿元人民币……数字技术的广泛应用，正深刻改变着人们的生产方式、生活方式和治理模式。

作为数字经济的血脉，数字金融的发展，成为金融业融入数字时代的重要切入点。工行浙江省分行认真贯彻落实中央金融工作会议精神，立足浙江数字经济先行省的优先优势，聚焦“浙江所需、金融所能、社会所盼、工行所长”，坚持科技赋能与数据驱动，扎实推进“数字工行”建设，不断增强数字金融在助力经济发展、服务实体、惠及民生方面的能力，全面建设省内同业和全国系统具有数字化转型示范引领效应的数字金融领先分行。

金融 书写“五篇大文章”  
聚力

科技感十足的网点厅堂

## 数智惠民 共绘美好生活图景

在浙江，数字生态正展现勃勃生机。

一走进工行温州洞头支行，陈大叔就受到“工行驿站”青年志愿者的热情接待，他拿出手机扫一扫“e通办”二维码，短短几分钟，银行卡、手机银行、三方绑卡、企业微信等一系列业务全部办理完毕。“这么方便这么快，就好了？时代真的变了！”陈大叔感慨万千。

凭借对市场前沿的敏锐洞察和创新思维，工行温州分行大力推进数字金融成果运用，在全省系统率先试点“e通办”二维码，精心集成便捷流畅的组合业务开通流程，极大节省了客户和员工的时间与精力。

不局限于网点厅堂，围绕群众“衣、食、住、行、教、康、养”等实际需求，数字金融大有可为。工行浙江省分行秉承“常态化、可持续、智能化”理念，精心雕琢集成停车、物业、商圈等“社区+金融”一体化综合服务方案，搭建“智慧社区”云平台，提供一站式物业、业主报修、停车缴费等线上社区智能化

服务，高质量助力未来社区项目建设。而“工银社区乐享惠”权益更是深耕业主客群和社区场景服务的最新成果，用更精准、更便捷、更优惠的数字金融，激发社区场景新消费。

在杭州，工行携手绿洲花园广厦物业和信公司，联合推出社区团购品牌“民广汇商圈”，并开展“工银社区乐享惠”权益试点，通过“数智化”手段连接周边商户、广大业主和物业公司，形成促消费、惠民生的“一盘棋”，让数字金融温暖千家万户。

“我平时的物业费、停车费都通过工行的手机银行缴纳，挺便捷的。最近看到平台上这个活动，试了下，省了不少钱。下班了在家门口吃碗面、买点水果，方便又实惠。”租住在绿洲花园的上班族小吴开心地说。

“我们主要是做小区业主的生意，以前苦于没有线上平台引流和宣传，现在有了物业公司和工商银行的助力，团购套餐可以精准投放了。”绿洲花园门口水果店业主陈先生也很满意。

工行浙江省分行相关负责人表示，数字金融必须始终坚持“以人民为中心”，深化全域客户运营，整合协同线上线下渠道，重构优质便捷高效的数字服务，进而提升金融普惠性、可得性和适应性。

在总行的大力支持下，工行浙江省分行深化科技、数据、业务“煲汤式”融合，以数字化手段扩大客户触达、提升拓维成效。同业独创个人养老金“开户+缴存+权益+投资+税优”一站式综合服务平台，与基金、保险等合作机构共建养老金融场景生态圈，擦亮人民金融底色。与杭州亚组委深度合作，全面建设“数智亚运”数字人民币亚运综合应用场景和数智金融产品，赋能地方发展，得到各界广泛赞誉。

据了解，工行浙江省分行还启动了AI智算技术平台建设，在人工智能、大模型分析等领域深入挖掘，进一步优化代发、商户、养老金等重点客群生态圈，打造财富业务数字化陪伴，为浙江高质量发展建设共同富裕示范区作出新贡献。

## 数智兴企 激发实体经济活力

服务实体经济，是数字金融发展的基本导向。数字金融只有与实体经济深度融合，才能延长产业链条、丰富应用场景，不断催生新产品、新服务、新业态、新模式。

“结合全省块状经济发达的实际情况，我们把数字化普惠贷款场景创新应用在不同产业集群的小微主体金融服务之中，将‘长尾理论’真正有效地运用于市场实践当中。”工行浙江省分行相关负责人表示，近年来该行面向社会民生、产业经济、区域发展等重点领域，加快生态场景建设，通过产品创新和流程再造，推动金融服务向产业生态上下游延伸，初步形成了各方共创共赢共享的数字生态。

针对濮院羊毛衫市场，工行嘉兴分行量身定制场景化的产业融资方案，依托工银集团标准产品“经营快贷”架构，搭建特色场景，配套设计专属的融资评估模型，获取账

户资金流水、销售收入、企业主信用等数据，主动为市场里的经营商户核定信用额度。

“濮院毛衫市场特色场景贷款”推出的第3天，毛衫经营商户王泽飞就获得了300万元的信用额度，成为首位受益者。“做我们这一行，需求急、还款快，有了工行贷款做后盾，今年销售额应该能再涨20%！”工行的融资保障和配套服务让王泽飞对即将到来的秋冬旺季充满信心。

在农业领域，工行广泛应用海量涉农数据、智慧化模型和先进科技工具，构建了精准服务“三农”客户的工银兴农数智服务平台，使越来越多的农业主体享受到便捷金融服务。

义乌NZ农业开发有限公司是一家主营南枣种植及深加工的知名企业，前不久准备扩大种植规模和改进生产设备工艺，但现有资金周转不足，无法落实前期投入，导致经营升级受阻。正当公司总经理陈先生心焦之际，工行义乌分行客户经理主动上门服务

并推荐了“种植e贷”，给予信用贷款200万元，从提交审批到放款仅用时1天，一举解了燃眉之急。

“‘种植e贷’是我们为了满足农业种植小微客群经营性融资需求，基于土地权属、种植规模、农业保险等数据，结合农作物生长周期内各环节的资金峰值，向农户、新型农业经营主体及其他涉农组织提供的‘数字+普惠’特色融资业务。”工行浙江省分行相关负责人介绍道。

数字金融前景广阔，如何通过金融自身的数字化转型推动产业数字化，更好地服务于数字化引领的新农业、新制造、新服务，工行浙江省分行一直在默默发力。

据了解，该行持续优化以“财资云”“发票云”“档案云”为核心的“3+N”数字化业财一体场景建设，目前已经为全省922家企业提供综合服务方案，通过财资管理云、工银发票云等云服务提升企业的财务管理水平和资金使用效率，助力企业数字化转型，进一步提升对实体经济的服务质效。



杭州亚运会期间，工行全面打造“数智亚运”数字人民币亚运综合应用场景。



创新数字政务服务新模式，为市民打造身边的“政务办事大厅”。



数字化场景创新，应用于不同产业集群。



依托“经营快贷”架构，量身定制“濮院毛衫市场特色场景贷款”服务市场商户。



工银兴农数智服务平台精准服务“三农”客户，赋能乡村振兴。

## 数智优政 赋能数字政府建设

如今，数字金融在浙江多点开花，服务群众和实体经济的同时，数字金融也在不断赋能地方政府治理。

工行浙江省分行充分发挥自身金融科技优势，积极参与数字浙江建设，与政府平台携手，将“服务型政府”与“数字金融服务”相融合，主动对接政府机构在财政资金支付、预付费监管、政法服务、社保医保等领域的数字化服务升级需求，共同建设互联互通、集约高效的数字政府平台体系。

在嘉兴，工行面向财政部门 and 各级预算单位创新推出了集资金存管、收支管理和资金动态监控于一体的综合金融服务平台“工银e政务”。除了具备原有企业网上银行基础功能以外，该平台还能为预算单位提供智付、智缴、智存等“五智”服务和云办公、云人力、云差旅等10项金融生态“云服务”，发挥智慧政务基础系统作用。

为助力减轻司法部门日常运转负荷，提升案件执行效率，工行浙江省分行积极推动数字化转型成果在司法领域的应用。该行全程参与省高院“凤凰智审”线上诉讼项目，助力政法系统数字化改革，通过“一键调取贷款数据功能”“一键生成诉讼文书功能”，为基层法律清收人员减负；通过与省高院诉讼平台在线对接，实现清收人员“足不出户”在线立案、开庭、审判。据悉，该系统已在杭州上城法院、杭州拱墅法院、金华婺城法院、湖州南太湖法院、嘉兴南湖法院、台州黄岩法院等试点法院成功运行。

提高政府管理效能的同时，数字金融为百姓与企业带来的改变也体现在方方面面。

在杭州，工行将部分公积金业务引入工行自助终端，使缴存职工可在工行杭州分行辖内19家服务网点自助办理缴存、提取、贷款等20项公积金个人服务事项，为市民打造身边的“政务办事大厅”。

作为数字人民币指定运营机构，工行浙江省分行紧跟浙江省数字化改革进程，积极推进数字人民币融合场景建设，将数字人民币嵌入到非税缴纳、津贴发放流程，优化智慧政务服务平台。截至2024年8月末，全省已成功通过数币渠道缴款非税4.8万笔。同时，对接“亲清在线平台”，将惠企政策各类资金以数字人民币形式发放至补贴申领企业的数字人民币钱包，实现资金从源头到申请人全程数字人民币应用。

为加快智能化风控体系建设，工行浙江省分行在同业中首批上线金综链，落地银行流水验真、贷后资金跟踪等场景应用，推进信贷管理水平提高、客户体验提升和基层减负增效。在反诈方面，持续推进人民银行、公安等外部数据优化应用，总行与分行联动建立29个风控监控模型，提升欺诈风险识别精准度，及时阻断高风险交易，今年以来，联动省公安厅，实现潜在受害人保护性止付30万笔，止损超百亿元。

2024年是深入贯彻落实中央金融工作会议精神的开局之年，也是工商银行成立40年奋楫扬帆再出发的第一年。工行浙江省分行将继续立足浙江省情，聚焦时代所向、发展所需、人民所盼，通过“数智应用”创新金融科技，尤其是依托“数字工行（D-ICBC）”专业优势，与数字金融伙伴打造数据互联、服务互嵌、流量共享、权益共通的数字金融生态，不断提升金融服务的下沉深度、覆盖广度和服务力度，让数字金融赋能千行百业，温暖千家万户。

(本版图片由工行浙江省分行提供)

工行浙江省分行依托大数据、智慧化模型和先进科技工具，与各行各业共建互联互通、集约高效的数字服务平台。