

# 监督助力打造“上心办”企业增值服务品牌 上城区:保障营商环境持续优化

张卉卉 王 英

上城区地处杭州从“西湖时代”迈向“钱塘江时代”的发展主轴,区域内湖滨、吴山、庆春、钱江新城等商圈集聚。4月以来,上城区纪委监委启动“上心办”企业综合服务工作专项监督,上城区各属地街道纪工委结合街情,以“上心办”企业增值服务品牌打造为切口,充分发挥监察工作联络站作用,对商圈服务驿站、时尚产业服务驿站、红立方助企服务平台等开展监督,助推政策落地、服务增值、人才集聚、环境优化、治理协同。

做好“小切口”项目监督是上城区纪委监委落实省市纪委监委持续深化三个“一号工程”专项监督工作的重要举措。该区聚焦政务服务增值化改革,健全完善涉企问题闭环解决工作机制,推动企业服务清单从一件事向一类事迭代升级,助力保障营商环境持续优化。

“我们进一步细化‘必须为’‘不能为’‘建议为’三张清单,围绕服务机制、线上平台线下中心建设、涉企服务清单等5大类监督重

点,聚焦服务不到位、干部作风不正派等关键,通过室组地联动增强工作合力,推动为企服务作风优化、效能提升。”上城区纪委监委相关负责人介绍,通过与部门、单位联动开展嵌入式监督,同步问题整改,完善建章立制,其中督促“一清单”增值服务事项一站式全量集成入驻企业综合服务中心,实现特色“一类事”服务场景工作已成功入选浙江省微改革暨“一类事”专题库。

室组地联动效应日益显现,各级纪检监察干部深入部门、企业,协调推动问题发现在一线、解决在一线。上城区纪委监委第三派驻纪检监察组与钱塘智慧城管委会共同打造“双强亲清谱”全周期企业服务体系,以职能部门干部为主体,组建为企服务“亲清员”队伍,按照服务清单,分层分类高效为企业排忧解难,构建更优质营商环境;第六、第七派驻纪检监察组动态跟进区司法局、区市场监管局开展公平竞争审查,对涉及不平等对待企业的规章、规

范性文件和涉企政策文件做好清理。

各街道纪工委还推出一系列特色工作,取得良好效果:望江街道纪工委围绕街道元宇宙产业孵化集聚发展圆心,选派纪工委委员进驻楼宇,围绕政务服务增值化、营商环境服务队伍建设、惠企政策落实落地等方面开展监督,推动形成集法律、金融、人力资源等方面的“一站式”服务链条;四季青街道纪工委与街道企业发展服务中心一起主动搭建“银企桥梁”,推动驻地商业银行为有需要的企业“量身定制”融资方案,协助搭建移动支付场景,切实缓解企业资金燃眉之急;湖滨街道纪工委依托上级推进“大综合一体化”行政执法改革,力促形成“综合查一次”队伍,实现了市场监管、城管、卫健条线干部一起组团服务,让检查尽量少一点,商户负担轻一点……

提升营商环境“软实力”,必须下好监督服务“硬功夫”。“我们要紧盯新情况、新问题,为企业解难题、助发展,通过扎实的监督执纪



望江街道纪工委干部实地走访杭港科技大厦,监督惠企政策落地落实。(拍摄 程妹佩)

和贴心的协调服务,不断增强党员干部服务经济主体的意识和能力,创造更加公平、更有活力的市场环境,为上城经济社会高质量发展提供有力保障。”上城区纪委监委相关负责人表示。

## “众智汇”搭好服务群众连心桥

近日,一场围绕“加快未来社区改造提升 打造‘可感’幸福生活场景”主题的民生议事活动在嘉兴市平湖市钟埭街道永兴社区开展,也拉开了钟埭街道推动品牌与履职融合发展的序幕。

活动当天,平湖市钟埭街道联合平湖市政协第五、第十三界别发布“众智汇”基层协商品牌,进一步推动钟埭政协委员参与基层协商议事工作的制度化、常态化。

“协商议事”是政协服务群众的“连心桥”。近年来,平湖市政协钟埭委组以此为抓手,构建“委员工作室”“协商驿站”“社情民意信息联系点”等基层协商机制。今年7月,目前已落实群

众反映清单内容28项,完成率、满意率达100%。

推出“众智汇”基层协商品牌是钟埭街道推动政协工作守正创新的又一次尝试。自该品牌发布以来,平湖市政协钟埭委组已组织开展就地协商6次,调研座谈3次,加快品牌成果转化。永兴社区民生议事活动成为“众智汇”基层协商品牌的首秀。活动当天,平湖市政协钟埭委组成员与街道相关部门和社区负责人、群众代表等面对面,围绕社区风貌、公共设施、便民服务等方面,开展8个议题交流。

“未来社区不仅要关注小区内的事,还要与周边配套紧密联系,建议建立社区商业服务供应商遴选培育机制。”“在建设过程中,无

障碍环境建设应当与适老化改造相结合。”现场,与会代表问题直击社区治理难点痛点,委员代表切实解决居民日常关心的小事、难事。

在委员们积极牵线搭桥下,眼下永兴社区零兴共富工坊“忙”起来了。在保丽洁、广盛物业公司等企业的支持下,永兴社区零兴共富工坊增加了“技能培训”功能,让居民不仅能“找得到工作”,并且能找个“高薪”好工作。经过培训和师傅的帮带,辖区计生特殊家庭杨龙英阿姨目前已能独立开展保洁工作,为家庭增加一份收入。另外,还有技师学院老师前来为年轻人提供专业技术、技能支持,扩大了共富工坊的受众群体。截至目前,

永兴社区“共富工坊”已累计为辖区剩余劳动力提供就业岗位60个,吸纳就业居民共计百余人。

值得一提的是,平湖市政协钟埭委组围绕“众智汇”品牌,还打造“一核多点”协商议事品牌矩阵,搭建社区“议企兴未来”“堰上新居”“钟议你”“‘友’事好商量”等子品牌,完善“1+11+N”基层协商体系,推动品牌集群化。

“我们将以‘众智汇’协商品牌为引领,大力推动委员下沉到基层一线,每年由各村社区提出一个年度协商议题,委员根据自身专业优势、联挂情况,定期参与协商活动。”平湖市政协钟埭委组组长祝佳悦表示。(倪萍萍)

## 扑下身子听民声 对症开方解民忧

“我们终于能用上干净的水来洗衣服了。好足嘞(好棒)!”这两天,舟山市定海区白泉镇米林村村民发现大支庙弄洗衣池变得清澈见底,这不禁让他们伸出大拇指点赞。

从往日的脏乱差,到如今洁净美,改变背后是定海区坚持“民有所呼,巡有所应”,积极主动解决群众急难愁盼问题的初心和使命。今年6月上旬,定海区委启动对村巡察,各巡察组聚焦群众所需,坚持开门听民声,以短平快形式“开方”解民忧,助力化解信访矛盾,促进乡村振兴。

不久前,定海区委第一巡察组在白泉镇米林村召开部分党员和村民代表座谈会时,

党员和村民代表反映,大支庙弄洗衣池水质差,需要清理。经向村党委了解得知,大支庙弄洗衣池日常有50余户村民浣洗衣物,夏季用水频繁,绿藻暴发,导致池水浑浊。“这个问题村里也知道,但是一直没找到解决办法”,米林村党委负责人连连叹气。

想群众之所想,急群众之所急。巡察组和米林村相关负责人实地察看发现,大支庙弄洗衣池位于大支水库下,通过定期引水清洗、更换可有效缓解水质问题。在巡察组的推动下,米林村当即组织人员清洗洗衣池,一边清理池边的绿藻生物一边清除池底淤泥,再换入通过

纳管接入的大支水库水。忙碌过后,洗衣池的水又清了。米林村党委负责人表示,后续将每周开展清洗换水,维持水质清澈。

办好一件实事,暖一片民心;破解一个难题,解一份民忧。近期,面对岑港街道桃花苑社区白蚁受灾情况及防治需求,当地进行了一次彻底的白蚁消杀;岑港街道坞坵村内一条前往卫生室的必经之路完成了路面硬化,还铺设了雨污管网;小沙街道大沙村里的杨梅博览园公共卫生间安装了新水管;双桥街道南山村的里否小公园内拔掉了杂草、修缮了户外健身设施……无论大事小事,这一件件事都是关乎民

生的“关键事”,群众看在眼里,暖在心里,也获得了实实在在的获得感、幸福感、满意度。

确保群众的事件件有着落、事事有回音,截至目前,定海已完成巡察村党组织33个,推动解决各类民生实事问题9项。定海区委巡察办主任表示,下一步,定海将持续围绕全面推进乡村振兴、促进共同富裕的重点任务,全方位了解、全过程监督,促进对村巡察直达神经末梢,及时推进立行立改,真正解决群众急难愁盼,推动乡村振兴、共同富裕、基层治理等重大决策部署在基层落地生根、开花结果。(周杭琪 刘益梅)

## “法律明白人”促进基层依法治理

年近60的杨七明是绍兴诸暨市大唐街道上下文村党总支书记,村委会主任。对杨七明来说,还有一个特别的身份让他很自豪——上下文村的“法律明白人”。

多年来,杨七明积极将法律融入乡村治理实践,多次带领本村志愿者开展普法宣传、纠纷调解、议事说理工作,让村庄从原来的“问题村”逐渐蜕变为“模范村”“明星村”,并成功创建成为浙江省民主法治村、浙江省“零信访”村,让尊法学法守法用法成为上下文村的鲜明底色。

像老杨这样的法律明白人诸暨共有4235位,当地通过创新“群众自荐+两委推荐+考核优选”的选择机制,统筹村干部、人民调解员、网格员、致富能手、退伍军人、五老人员等多元力量,实现了村级“法律明白人”全覆盖。

“大多数群众遇到纠纷时,会优先选择找村干部。把村(社区)两委成员培养成‘法律明白人’,能有效依法化解农村矛盾纠纷。”诸暨市司法局相关工作人员介绍,诸暨现在每年都会组织“法律明白人”开展

培训,以便更好地在化解基层矛盾纠纷、促进基层依法治理方面发挥作用。截至目前,已累计开展规范化培训36场,有3名“法律明白人”被评为绍兴市级“最美法律明白人”。

今年,诸暨出台了绍兴市首个《“法律明白人”工作考核办法》,把“法律明白人”的职能梳理整合成“遵纪守法、普法宣传、业务培训、示范带头”四个方面,并引入分项赋分制、百分法,统一设置涵盖村务管理、法治宣传、矛盾纠纷信息上报、法律服务引导、纠纷调处

等方面工作,充分调动村“法律明白人”参与基层法治建设的积极性。

与此同时,诸暨通过建立“1+3+N”考核把关机制,做到“有进有出”。即考核1位“法律明白人”时必须查阅参训和记录、调解卷宗各1次,必须回访N位当时群众,对结果进行赋分排位晾晒,并对不认真履职、发生违纪违法行为的“法律明白人”进行动态调整,有效提升“法律明白人”队伍建设质量。截至目前,累计调整“法律明白人”15位。(陈烨)

## 完善政策 打造“15分钟好就业服务圈”

“儿子的单位工作环境非常好,还有去国外学习的机会。感谢你们帮忙!”近日,嘉兴市秀洲区王店镇居民姚师傅带着儿子小姚来到镇人力资源市场,对前阵子工作人员热心给小姚介绍工作表示感谢,他们对未来的生活信心十足。

为方便求职者在家门口找工作,近年来,秀洲区不断完善就业政策,推进“15分钟好就业服务圈”建设,在油车港镇、嘉兴国家高新区启动镇级人才市场(零工市场)建设,

在王店镇开展“好就业服务站”建设试点,全力做好以高校毕业生为重点的青年、失业人员再就业,并逐步将“好就业服务站”向全区推广。今年以来,秀洲区新增高校毕业生见习基地13家,开发公益性岗位23个,发放高校毕业生就业补贴、社保补贴(灵活就业)等251.07万元。

高素质劳动者队伍是发展之基、产业之本。秀洲区坚持量质并举,提升技能人才工作“高度”,开展“秀水泱泱·匠聚秀洲”技能型

社会建设,围绕光伏新能源等主导产业链,以“1+X+N”的技能基本单元建设体系为基础,构建“30分钟职业技能培训圈”,一体推进技能培训、竞赛育才、工匠遴选。去年6月,落地秀洲不久的“喜播教育”与本土院校嘉兴南洋职业技术学院开启了校企合作新篇章,合力建设喜马拉雅产业学院,通过直播、制作、AI等专业课,孵化更多“声音”人才。截至目前,全区技能人才占从业人员比例超过33.5%,排名在嘉兴市前列。今年以来,秀洲

区新增技能人才3948人、高技能人才2776人、数字高技能人才1467人。

要让人才留得住,良好的用人环境和保障措施必不可少。秀洲区从就业公共服务、规范用工等方面全面落实新就业形态劳动者劳动保障权益,实施大学生实习期间参加单独工伤险,切实保障用人单位的合法权益。同时,秀洲区还深入开展劳动关系“和谐同行”行动,推广应用劳动合同“浙里签”平台,并深化加强劳动人事争议处置。(冯伟涛)

## 迈好标准步 助力汽车用品产业降本提质

“今年以来,仅通过修订汽车座垫‘阻燃指标’一项标准,就为我们汽车用品产业年度节约成本超1亿元,产品质量合格率提升了13%。”台州市天台汽车用品协会秘书长红霞说。

当前,随着汽车保有量不断增长,汽车用品市场需求量也逐渐攀升。天台县市场监管局在对汽车用品生产企业调研中,发现行业存在标准体系不完善、行业标准缺失、团体标准引用阻燃指标有疑义等问题,阻碍了产业的

高质量发展。

为不断提升汽车用品行业标准化能力和质量管理水平,该局精心打造质量基础设施“一站式”服务平台,由该产业链链主企业牵头发起,天台汽车用品协会参与,并与一汽技术中心新能源开发院达成协作,共同研讨《汽车内饰材料的燃烧特性》团体标准的制修订工作。目前,已举办汽车用品高质量发展座谈会6期、标准化培训会5场,参与企业500家次。

“我们在修订标准的过程中,响应‘走出去’战略要求,严格对接国际标准和国家标准,并结合天台汽车产业情况重新修订《装饰类汽车座垫》团体标准,取消了不利于产业健康发展的相关要求。该举措大幅度降低有害物质的挥发量,提升了国际市场竞争力,为产业在原材料、检测成本等方面进行了大幅降本,降幅超过10%。”参与标准修订的企业负责人说道。

为不断加快降本节能步频,助力企业轻

装上阵,天台发挥部门引导、乡镇地方政府支持以及汽车用品协会组织等作用,建立汽车用品人才交流平台,提高整个行业的水平和竞争力。同时,根据天台汽车用品产业发展实际需求,开展《汽车方向盘套安全技术标准》《汽车坐垫(椅套)安全技术标准》等6个安全类团体标准制修订工作。目前,已制订汽车用品团体标准11项、联盟标准8项、“浙江制造”标准1项。(裴呈雯 邱盼攀)

## 废旧电池 回港有奖

近日,舟山市岱山县人民检察院联合当地海洋经济发展局等部门,来到码头开展废旧电池“回港”宣传,受到渔民欢迎。

衢山镇是渔业重镇,有各类渔船近千艘,近年来,随着帆张网、流刺网等捕捞工具广泛应用,渔船电池用量快速增长。据统计,该镇渔船每年1号干电池消耗近140万节。今年4月,衢山镇人大代表提交了《关于加强船(渔)用废旧电池等垃圾回收的建议》,该监督线索同步移送给岱山县检察院。

“小电池”事关“大民生”。今年5月,岱山县检察院邀请相关职能部门和人大代表公开听证,共同研究解决方案。经多次商讨,大家一致认为,应对船用电池进行全流程监控,形成“公益组织批量购入电池→批发价出售渔民→渔民使用回收→公益组织回收→统一无害化处理”的“微循环”模式,确保电池“出得去、回得来、销得掉”。

今年7月,在检察机关和相关职能部门推动下,衢山镇启动渔用废旧电池回收项目,设立回收中心,渔民可用废旧电池以出厂价换购同等数量新电池,回收的废旧电池统一交给电池厂方作无害化处理。还对积极主动参与回收项目的渔民给予物质奖励。项目启动后,全镇900多名渔船船老大积极响应,并签订了电池回收倡议书。

(陈金泉)

## 民生小事 暖“新”实事

“你好,我再领一份防暑包,我前面领的给了一个在电梯里中暑的小哥。”骑手小哥蔡光轼急匆匆地来到余杭区新就业群体党群服务中心——这一幕,是杭州市余杭区新就业群体党群服务中心为骑手小哥开展夏季防暑关爱活动的一个缩影。

余杭区新就业群体党群服务中心将保障和改善民生作为重要任务,针对高温天气,为骑手小哥筑起坚实的“防暑屏障”,让他们在炎炎夏日也能安心工作。

结合国家高温预警机制,该中心制定了《余杭区新就业群体党群服务中心关于高温防中暑应急响应实施办法》,确保骑手小哥在不同级别的高温天气下也能得到及时的关怀与保护。

为提高骑手小哥的防暑意识和自我保护能力,中心开展了“夏日防高温中暑”讲座,让骑手们了解中暑的预防和急救知识;同时,发放了400余份包含有防暑药品、清凉油、降温喷雾等物品的防暑包,为骑手小哥提供实实在在的帮助。此外,中心还设立了“清凉驿站”,专门提供绿豆汤、酸梅汤、西瓜等降温解暑食品,惠及骑手2000余人次。值得一提的是,仓前小哥“急救侠”和仓前小哥志愿者积极参与,他们走上酷热的街头,为户外劳动者发放“防暑包”、饮用水等清凉物资,更是在紧急情况下及时提供帮助,为骑手筑起劳动安全防护网。(张亚)

## 绿色物流 高效服务

8月16日,浙江交通集团金温铁道公司首个物流总包项目成功启动,一列满载1600吨煤炭的敞顶箱列车从乐清湾站缓缓启程,直达衢州元立公司,开启了安全、高效、低成本的物流新篇章,也标志着全省交通领域传统物流服务模式的一次重大升级。

此次物流总包项目,是金温铁道公司深度融合铁路、公路、港口物流资源的创新实践。由金温铁道公司承揽统筹各种运输方式,成立由党员骨干技术人员组成的专项服务团队,深入了解客户需求,先后与中国铁路上海局集团、杭州铁路物流中心、浙江乐清湾铁路有限公司等单位紧密合作,共同优化物流路径与资源配置。通过打破传统“铁路—公路—港口”分割管理的壁垒,为客户量身定制了一站式、全链条的物流解决方案。从乐清湾港口煤炭上水,到铁路装运煤炭发送,再到钢材出厂的返程到达运输,实现各环节的无缝对接,不仅简化了繁琐的物流流程,更大幅降低了企业的物流成本与运营压力。

衢州元立公司相关负责人对此赞不绝口:“原来运输时,我们要与多家单位分别协调,过程复杂且效率低下。而今,金温铁道公司提供的物流总包服务,实现了停泊卸船、仓储管理、订单处理、计划提报、配载配送直至服务跟踪的全流程覆盖,真正做到了‘一包到底’。不仅解决了我们长期以来的物流难题,更在成本节约与效率提升上实现了质的飞跃。这种一站式、全方位的物流总包模式,真正让我们感受到了‘铁’定包满意的承诺。”

随着物流总包项目的成功启动,金温铁道公司正逐步构建起更加完善、高效的物流服务体系,为更多企业提供定制化、智能化的物流解决方案,共同推动物流行业的绿色、可持续发展。(何晓宇)

## 振兴乡村 水清岸绿

邀请相关职能部门走进联络站与代表面对面,在代表数字化学习培训中加入兴水治水监督内容……今年以来,慈溪市龙山镇人大打出一套组合拳,通过多种方式对当地兴水治水工作进行监督,城乡展现出水清岸绿的美好景象。

慈溪市人大常委会以“人大代表联络站+乡村振兴助力站”两站融合为载体,以“联商督促督”五大功能为主线,打造人大乡村振兴助力站升级版,充分发挥其作为全过程人民民主“责任田”的重要作用。

联农民,商农事。以人大代表联络站为中心,慈溪架构“站、点、家”三位一体组织网络,组织全体人大代表全覆盖进站、全员亮化身份。常态化开展国家机关工作人员进站,在共商共议中倾听农民心声、传达方针政策。今年已开展“双周夜谈”活动20余场。

督农事,解民忧。聚焦民生小事、难事、实事,慈溪完善“问议督办”督事程序,形成民情民意闭环处理机制。今年以来,慈溪2个人大乡村振兴助力站共计收集代表意见和群众反映323件,目前已全部答复或办结。

汇农智,促农富。慈溪推动乡村振兴助力站与共富工坊、农事服务中心结对,发挥人大代表助推一二三产融合发展的重要作用。胜山镇人大乡村振兴助力站积极联合镇农合联举办政策性农业保险培训会、助农惠农科普下乡等活动,推动村级集体经济经营性收入50万元以上村实现全覆盖。慈溪还以数据治理为抓手研判社情民意,推进乡村全面振兴取得新成效。(叶晴)