

银耀天平 源头解纷保障老年人权益

李世超 徐晟昱 德 萱

人有德行,如水至清。走进湖州市德清县人民法院文化中心,“法安天下德润人心”八个大字映入眼帘。近年来,德清法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,在德清县社会治理中心牵头下成立银耀天平工作室,维护老年人合法权益,进一步做优“司法护老”源头解纷与诉讼服务。

今年3月,德清县社会治理中心牵头德清法院、德清司法局共同组建银耀天平工作室,通过返聘退休政法干部,与人民调解员、银龄志愿者等成立调解团队。6月,银耀天平工作室正式揭牌成立。这个解纷工作室充分发挥退休老干部作用,以扎实的法律功底和丰富的工作经验为群众提供权威专业解纷服务。

近日,银耀天平工作室就来了位70多岁的叶大爷,因半年都没拿到借给表

甥阿楠的钱,心里气鼓鼓的。工作室里,有着30余年审判工作经验的退休法官沈晓忠听完他的叙述后,让调解员详细记录了纠纷双方的信息,复印好借条,请他安心回家:“这个纠纷我来跟进。”之后,工作室立即联系了阿楠,针对矛盾焦点寻求“中间点”,最终协商以分期付款的方式化解了纠纷。

自银耀天平工作室组建以来,德清法院不断优化与工作室的诉调衔接工作机制,除了像叶大爷这样直接“找上门”来的当事人,还有多方联动调处的涉诉案件。

64岁的老姚在清理小张店面的装修垃圾时,被飞溅的玻璃碴伤了左眼,双方产生了纠纷,始终无法就赔偿事宜达成一致。承办法官了解到老姚的具体情况,第一时间与银耀天平工作室及检察院相关职能部门负责人联系,各

部门迅速达成一致意见:由银耀天平工作室提供适老服务并参与调解;检察院支持起诉,针对老姚参与诉讼的困难提供帮助;法院积极组织调解,并联系社保局积极推进后续医保报销服务。经过银龄调解员、法官、检察官耐心细致的释法说理,在情与理的平衡下,纠纷得到圆满化解。

目前,工作室已有6位退休老法官担任银龄调解员,以退休老干部传帮带以及提供适老服务为主要特色,以银龄调解员为核心,搭配年轻的调解员及志愿者,组成“1+N”导师帮带调解团队,辅以典型案例析会、专项调解技巧讲座等形式,有效提升全县调解员队伍专业化水平。

“因为前来咨询服务的多为老年人,我们还在现场设置了适老服务专区,配备了AED等急救设备,为老年

人提供优先接待、优先办理等‘一站通办’诉讼服务,实现一案一表,全程辅导,全案跟踪,包案回访。”银耀天平工作室负责人陈文华说,“除了适老服务纠纷调解外,这些退休法官们还化身‘法治宣传员’,前往村社党群活动中心、社区广场等场所开展普法宣传,或通过电话咨询、线上咨询、共享法庭线上培训等方式提供法律咨询服务,引导群众了解法律知识,拓宽解纷途径。”

此外,德清法院还同步出台了《关于进一步保障老年人合法权益 提供优质司法服务和保障的工作指引》,将适老型诉讼服务贯穿诉前调解、立案、审判、执行各个环节,为保障老年人诉讼权益提供全方位、全流程细致化跟进式服务,让老年群体享受普惠均等的司法服务。

发展旅游 助力增收

傍晚,走进嘉兴市海盐县通元镇丰义村丰义景区,美丽月湖倒映着满山绿树。游人或徜徉在美丽花海,或徒步在山间步道,或在农家民宿休憩,游玩体验更胜以往。

为培育美丽经济,今年以来,海盐通元镇政协委员会履职小组立足通元农业经济开发区资源优势,积极打造区域特色工作品牌“农开通元”,让委员在乡村振兴中更好地发挥作用,加快推动农业增效、农村繁荣、农民增收。

同时,该小组立足三农发展,重点选取切口小、群众关注度高的主题开展民生议事堂活动。期间,通过开展《提升丰义、雪水港乡村旅游品质措施》专题协商,推动全镇乡村旅游资源有效集

聚,使丰义“两山”理论实践地和雪水港红色基因传承地有机串联起来,形成通元乡村旅游核心布局。此外,履职小组聚焦党委政府中心工作,引导委员通过外出招商、以商招商、产业招商等方式直接或牵线搭桥引进农文旅项目、企业,助力通元农开区产业振兴。

截至目前,丰义、雪水港村累计引进各类业态主体20余家,新建民宿2家,建成休闲农业观光采摘基地5家,建成一条富有通元特色的乡村旅游精品环线。继2022年上半年、2022年全年度和2023年上半年分别取得综合评分第一成绩后,今年丰义村排名第四次位列嘉兴市3A级景区村庄旅游发展监测与评价情况榜首。(高翔)

健康专线 便民就医

“现在农村里的留守老人就医面临一些难题,一方面,农村卫生室难以满足老人多样化就医需求;另一方面,由于子女在外,平时看病就医出行很不方便。”近日,湖州市德清县钟管镇人大代表、滕头村党支部书记范永强在基层走访,发现了这个问题。

钟管镇人大收到群众诉求后,第一时间组织代表开展走访排摸,并积极与该镇中心卫生院、新市健康保健集团对接。经多次沟通协调,一条从镇中心卫生院干山分院出发,途经葛山村卫生室、滕头村卫生室、蠡山村卫生室、东干村卫生室,最终到达县第三人民医院的健康专线正式形成,每天双向行驶,上午、下午各一趟,大大方

便村里老人的外出就医需求。

同时,在该镇人大协调下,相关村卫生室的显著位置已安装健康专线公交站牌,公示专线的站点分布以及相应的发车时间,并通过村内人大代表、党员、村小组长进行广泛宣传,提高群众知晓率。

“我们不仅要通过健康专线解决村里留守老人的外出就医难问题,而且也要提升基层医疗服务,县镇村三级医疗资源互联互通,让更多群众在家门口就能享受‘专家门诊’。”钟管镇人大负责人表示,目前县第三人民医院专家团队已经在镇中心卫生院、镇中心卫生院干山分院常态化坐诊,实现县级优质医疗资源的下沉,让群众更有“医靠”。(何斌)

驰而不息 涵养正气

杭州市余杭区闲林街道纪工委紧盯“四风”问题这个顽瘴痼疾,紧扣落实“中央八项规定精神”这个主题,持续强化干部队伍日常教育、提醒、监督举措,找准问题症结,健全制度、堵塞漏洞,驰而不息加强整治。

闲林街道纪工委坚持抓早抓小,廉政谈话提醒全覆盖。坚持挺纪在前、防微杜渐,针对节日期间易发的“四风”问题,督促指导基层各级党组织切实强化党风廉政建设主体责任和“一岗双责”,通过“一对一、面对面、心贴心、实打实”的“菜单化”个性化廉洁教育,改变传统的大水漫灌式廉洁教育模式,实现节前廉政谈话一级谈一级、层层抓落实的浓厚氛围。对党员干部出现的苗头性、倾向性问题,及时通过提醒谈话或警示约谈方式,促使党员干部自觉做到廉洁守纪。同时,将整治“四风”问题列入日常监督

的重点内容,切实强化与财政、审计等部门的协调联动。紧盯春节、端午等重要时间节点,紧盯违规公款消费、违规请吃送礼、公车私用、餐饮浪费等突出问题长期监督,做到顶风违纪问题发现一起,查处一起,敢于动真碰硬,绝不姑息。

此外,闲林街道纪工委以“一米之焦”众人监督日活动品牌为抓手,组织协调各村社纪检监察力量持续开展村级三资、工程项目、民生实事、“一把手”履职等问题专项监督,全力打通基层监督的“最后一公里”。对在督查检查中发现的各类问题,及时提醒相关责任主体举一反三、落实整改,以监督助推基层小微权力规范行使。同时,通过公权力大数据监督和小微权力“监督一点通”平台,深层次、全方位、过筛式梳理农村集体“三资”领域腐败和作风问题,用数字赋能精准监督。(孙婷婷)

善动潮城 小空间发挥大能量

慈善生活圈、慈善街区、慈善募捐……眼下,多样化的慈善形式在人们的生活中越来越常见。近日,嘉兴市海宁市首个慈善空间正式对外开放,以小空间发挥大能量。

位于梅园路227号的“善动潮城”慈善空间,紧邻沿街路面,位置便利。进入室内,不大的空间内摆放着一排架子,上面有报纸杂志、餐巾纸、本子等物品。环视四周,成箱的矿泉水摆放在房间一角,爱心茶桶、善行冰柜内早已装满茶水、冷饮,供户外劳动者免费取用。

“这里蛮好,现在天气热,我们可以过来喝口茶,空调房休息下。”环卫工人费苗英推门而入,满头大汗的她从善行冰柜内取出一瓶矿泉水,坐在椅子上休息。“这边啥都有,可以看看报纸杂志。”环卫工人李家才随手拿起了一份报纸,一边阅读一边休息。

高温天气下,户外工作者们头顶烈日,坚守岗位。“善动潮城”慈善空间是由海宁市民政局指导,海宁市社会组织培育发展中心联合海宁市虎霸慈善基金会打造,孝慈社工主要运营的慈善服务平台,让户外工作者及有需要的人,

有水可饮、有处可去、有电可充、有药可用、有书可看。

“除了让劳动者及附近居民享受便利,我们还会配套一些公益服务,包括困难群众慰问、高温作业者慰问、困境儿童微心愿服务等。”海宁市社会组织培育发展中心工作人员李慧慧介绍,此举旨在引入多元社会力量参与,常态化开展暖心服务,营造“人人可慈善”的大爱氛围。

“善动潮城”慈善空间启动当天,还为35位户外劳动者开展了急救培训。同时,设置了口腔护理、量血压、拔火

罐、手机贴膜、新慈善法宣传等多项公益服务,带动参与者了解慈善、关注慈善。

“其实除了这个市级的社会组织培育发展中心外,12个镇、街道也有社会组织服务中心,我们也倡议这些中心在当地打造类似的慈善空间,根据地域特色服务不同群体。”李慧慧表示。今后,海宁将规范化推进慈善空间建设,满足群众多层次、个性化慈善服务需求,拓宽社会公众参与慈善事业的渠道,打造共建共享的现代慈善事业新格局。(马银淇 朱重鸣)

强化知识产权保护 助力优化营商环境

为加强知识产权保护,优化法治化营商环境,近日,绍兴市柯桥区检察院在轻纺城东升路市场开展了一场知识产权进市场普法宣传活动,通过发放《知识产权检察保护宣传册》和现场讲解,帮助商户增强知识产权保护意识。

柯桥素有“中国轻纺城”“国际纺都”的美誉,是全国第一批知识产权纠

纷快速处理试点区,也是国家知识产权强县建设示范县。近年来,柯桥区检察院以强化知识产权综合司法保护为主线,成立知识产权检察办公室,并依托“柯桥区营商环境法律监督中心”“非公经济法治护航基地”“企业家法治会客厅”等系统集成平台,打通知识产权打击、保护、监督、预防、服务“全链条”,为

当地企业创新发展提供检察力量。

为更好地保护企业知识产权,柯桥区检察院在当地知识产权保护中心专门设置“检察联络点”,定期开展检察服务;同时联合市场监管局、公安、法院等多部门开展知识产权全流程“一站式”协同保护,大力提升企业知识产权行政、司法保护水平。今年,该检察院还

出台《知识产权诉前调解工作实施办法》,通过诉前调解降低权利人维权成本,推动营商环境持续优化。

“保护知识产权就是保护企业核心竞争力,我们将持续推进知识产权检察综合履职保护,为知识产权强国建设提供更精准优质的检察服务产品。”柯桥区检察院相关负责人说。(王菁)

凝聚爱心 慈善义工又添新力量

近日,嘉兴市秀洲区慈善义工大队卫生健康分队成立仪式举行。这是全区首支行业系统慈善义工队伍,其成员都是来自秀洲区卫生健康系统的医务人员。

成立仪式现场,秀洲区慈善总会向区慈善义工大队卫生健康分队授旗。这支义工分队的成立,是秀洲区卫生健康系统队伍建设的需要,也是区慈善义工队伍建设的需要,更是满足全区困难群众和弱势群体对卫生医疗健康义诊服务的需要。

“作为秀洲区第六支慈善义工队伍,卫生健康分队将践行医务工作者甘于奉献、大爱无疆的初心和使命,认真履行奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神,要按照区慈善总会和区卫健局的部署要求,积极参加慈善义工义诊服务,努力展示秀洲医务工作者优良的职业素养和社会形象。”卫生健康分队相关负责人表示。

“医务工作者可以发挥专业优势,积极参与慈善总会组织的健康咨询义诊服务,并开展医疗宣传教育,关心关爱有就

医需求的困难弱势群体,传达‘人人可慈善、时时可慈善、处处可慈善’的慈善价值理念。”秀洲区慈善总会相关负责人表示,区慈善总会将继续发挥济困解难的积极作用,会同区卫健局及各医疗机构积极推进慈善爱心医疗机构建设,积极落实大病慈善救助各项政策,积极组织开展各类慈善公益活动,为困难群众和弱势群体提供更多关怀帮助。

据悉,秀洲区各医院、卫生院和社区卫生服务中心都成立了慈善义工小组。自今年5月“红高5号”秀洲区慈善

爱心驿站启用后,区妇保院、区人民医院、区康安医院和浙江新安国际医院的慈善义工每周二都会走进驿站开展义诊服务;各镇(街道)卫生院、社区卫生服务中心的慈善义工也积极响应慈善爱心驿站组织开展的各镇(街道)专场便民义诊服务。

接下来,秀洲区慈善义工大队卫生健康分队将联合全区各医院、卫生院、社区卫生服务中心的慈善义工小组,结合各自单位实际和弱势群体就医需求,将义诊服务送到群众家门口。(沈洁 史意)



杭州市余杭区仓前街道创景社区监察工作联络站紧盯社区工程项目建设等环节,精准切入开展监督。王臻 摄

浙江有礼

浙风十礼

倡导六种时代新风

践行十种礼节礼行

浙江有礼,从我做起!

爱国爱乡

科学理性

书香礼仪

唯实惟先

开放大气

重诺守信

敬有礼

学有礼

信有礼

亲有礼

行有礼

帮有礼

仪有礼

网有礼

餐有礼

乐有礼

拥党护根脉

爱国爱家乡

随手做志愿

邻里相守望

全民学礼仪

知书又达理

节庆崇简约

办酒不铺张

重信守承诺

立身又立业

上网要节制

传播正能量

传承好家风

相亲又相爱

用餐要光盘

聚餐用公筷

言谈有礼貌

出行讲秩序

文明伴游乐

有序观赛演

浙江省文明办宣