

杭州市上城区办好民生实事,推进户外劳动者服务站点建设 爱心驿家,15分钟就能找到的家

本报记者 李攀 张梦月 通讯员 李凌婧 戴菁

8月26日中午,杭州气温38℃。顺丰速运快递员胡涛连续4小时“爬楼”后送完了90多个包裹。擦擦额头上的汗水,他骑上电动车来到位于上城区凯旋路247-1号的诺巢爱心驿家,喝水、就餐,再到驿站的宿舍里午休,疲惫感顿消。他说:“这个站点就像我们的家。”

在今年年初召开的省两会上,“实施户外劳动者暖心服务行动,2024年改造提升服务站点1000家以上”被列入2024年省政府十方面民生实事。“民生小站,贴心大爱”,半年来,省总工会会同有关部门制定方案,全面推进户外劳动者服务站点建设迭代升级。

杭州市上城区楼宇经济发达,新就业群体高度集聚。今年以来,上城区着力办好民生实事,在全区建立了95个爱心驿家,为户外劳动者提供15分钟可及的“港湾”。

爱心驿家各具特色

“快递员、送餐员、网约车司机等户外劳动者,累了请进来休息一会儿……”诺巢爱心驿家门口,一张贴心告示犹如夏日里的习习凉风。

诺巢爱心驿家坐落于诺巢蓝领公寓内,共有六层,总面积超8000平方米,其中爱心驿家公共服务区域约1500平方米,内部设置了社区食堂、便利店、宿舍等区域,提供“住、食、健、乐、学”一体链式服务。

3年前,胡涛在诺巢蓝领公寓“领”到了一间六人宿舍,“一张床位每个月600多元,是市场价的三分之一。”胡涛说,在寸土寸金的市区,能享受如此多样的服务,让他“漂”着的心安定下来。

以户外劳动者的需求为导向,重点解决“急难愁盼”问题,是上城区建设服务站点、办好民生实事的出发点。

采访中,记者注意到几处贴心小细节——户外劳动者经常骑电动车出行,充换电不方便,诺巢爱心驿家“承包”了一处高架桥下的空间,设置电动车停放区域和换电柜;户外劳动者早出晚归,社区食堂特地推出了“夜宵档”……“家人们需要什么,站点就提供什么。”诺巢爱心驿家负责人王琢如说,站点如今人气爆棚,目前100多间公寓已经住进了500多名户外劳动者。

精准回应群众需求,提供多元化的服务方案,离不开大量“幕后”工作。站点所在的明月桥社区常住人口有1万余人,其中超过50%是流动人口,大多数从事户外工作。“社区工作人员通过网格走访,征求居民站点建设意见时,‘杭漂’们普遍希望在寒暑假有托管孩子的地方。”明月桥社区党委书记、居委会主任张国明说,为此,站点内专门开设了“小候鸟”成长班。



杭州市上城区“元宇宙·筑新驿”,户外劳动者正在小憩。

受访者供图

“小候鸟”托管班、零工市场、心理咨询、相亲交友……上城区的95个爱心驿家各具特色,切中痛点的延伸服务,让户外劳动者服务站点不只是一个“歇歇脚”的地方。

精准选址紧贴需求

为户外劳动者建一个“家”不难,难在如何把这个“家”经营好、维护好,持续兴旺。

今年初,省总工会明确要求各地按照“人群最集中、站点最靠近、服务最便利”原则,充分考虑规模、形态、服务和功能,制定服务站点总体建设规划。

记者在上城区走访中发现,户外劳动者服务站点或是位于外卖、快递网点附近,或是紧挨住宅小区和产业园区,密集分布在户外劳动者工作生活最集中的区域,形成了触手可及的“15分钟服务圈”。

浙江元宇宙产业基地位于笕桥街道笕新社区,自从去年街道总工会为户外劳动者搭建起“元宇宙·筑新驿”,从事保安工作的岳师傅就成了这里的“粉丝”,“走几步路就能到,非常方便。”

“贴近户外劳动者的工作区域进行科学布点,可以从物理空间上增强天然亲性,提升站点服务效能。”上城区总工会相关负责人介

绍,为方便户外劳动者找到身边的“家”,95个爱心驿家已全部上线高德地图、百度地图等导航平台,有效解决了户外劳动者“找不到、进不了”的问题。

维持户外劳动者服务站点的良性运行需要有力的制度保障和长期的人力物力投入。《全省户外劳动者服务站点建设三年行动方案(2024—2026年)》要求,户外劳动者服务站点需要满足有统一的标识名称、有合适的场地标准、有健全的服务设施等“八有”建设标准。围绕这份建设“指南”,上城区将这项工作纳入年度考核,加大经费投入,对复评合格或新建的站点予以2万元至5万元的经费补助支持。

日前,省总工会还印发了《关于进一步加强户外劳动者服务站点建设运维的八项举措》,在强化驿站运维方面,要求各(市、区)总工会对辖区驿站建设运维集中开展绩效评估。“这些举措的出台,让我们更有信心把站点进一步建设好。”上城区总工会相关负责人表示。

双向奔赴传递温暖

随着站点的普及,越来越多的人因为户外劳动者服务站点被连接起来,为城市治理

注入新的活力。

在望江街道的日信国际广场,一个小屋前挂着一块十分醒目的“招牌”——“清林爱心公益小哥驿站”,驿站门口最显眼的地方放了一台卧式冰柜,小屋里还配有桌椅、空调、微波炉、充电线等。

前不久,在上城区总工会支持下,见义勇为外卖小哥彭清林成为这个驿站的负责人。“以前我是驿站的受益者,现在我是驿站的服务者,等站点运行成熟了,我准备引入急救培训、安全教育等服务内容,为大家做些有意义的事。”彭清林说。

和彭清林一样完成角色转换的人还有很多:网约车司机志愿服务队、湖滨新就业形态联合工会志愿服务队、“凯旋红骑士”志愿者服务队……在上城区各级工会的组织引导下,一支支户外劳动者志愿服务队成了城市里新的风景线。

“在为户外劳动者提供‘解渴’的服务后,如何凝聚他们,激发城市治理的新动能,变服务为‘反哺’,是我们正在探索的新课题。”上城区总工会相关负责人说。接下来,上城区计划在站点推行户外劳动者城市社区观察员机制,聘请“小哥”担任安全监督员、文明宣传员等,不断拓展户外劳动者参与城市治理的“共治圈”。

累计邀请2100余名高校学子来浙暑期实践,解决技术难题520余个 一场坚持了二十多年的夏日之约

本报记者 蒋欣如 实习生 余灵畅 通讯员 刘澜慧

浙报观察

今年暑假,81名来自清华大学、北京大学等知名高校的硕博研究生选择走出实验室,走进浙江各地的企业、乡村,把论文“写”在车间里、大地上。

在为期6周的时间里,高校学子共为全省55家企事业单位解决了69个问题——有的问题很小,却是一次走出“象牙塔”的真实实践。

这样的“夏日之约”由来已久。早在1999年,省人社厅就开始组织国内名校大学生来浙江进行为期一个半月的暑期实践活动。

6周时间不长,但如果持之以恒,经年累月,就会从量变到质变。

去真实的生产环境解决现实课题

冯奕天是清华大学防灾减灾工程研究所的博士研究生。被问到为什么参加这次暑期实践时,她提到之前的一件小事。

今年上半年,青海发生多起地震。冯奕天跟着导师参加过一次和当地应急部门的座谈会,有个讨论细节让她深受“冲击”:“当地不少居民习惯在床头附近放一些物品,地震时就成了风险隐患。我们总希望能预判到每一个风险点,但有很多情况,必须到现场才知道。”

于是,这个夏天,她报名参加了暑期实践,参与总部设在杭州的中国联合工程有限公司的大直径地下深井建造关键技术研究项目。

这也是许多名校大学生参与实践的初衷:去真实的生产环境,解决来自基层一线的现实课题。

清华大学博士楼家楠是金华人。他负责的项目是浙江清华长三角研究院总部院区产

业发展方向研究,需要接触大量企业。一家传统制造业企业的转型让他印象深刻,“这家企业本来最大的业务是铝制门窗幕墙,但由于建筑业不景气,于是把目光投向了新能源汽车上,转做锂电池外壳。这和它原本的核心技术差距并不大,只是观念一变,赛道就完全不同了。”

楼家楠还看到了不少中小企业的困惑——他们对市场敏感,知道不转型就会面临严重的同质化竞争甚至被淘汰,却又缺乏自身的核心技术。不少企业希望通过这场活动,请名校的高材生给自己出出点子。

浙江景兴纸业股份有限公司是一家以专业生产包装用纸和生活用纸为主的造纸企业,从2015年开始连续多年邀请清华学子来公司暑期实践。从流程优化、物流储运优化,到人工智能、智能制造在车间的运用……每次课题的变化,都是一次方向性的试探。

“对我们来说,这是一个很好的可行性分析机会。”景兴纸业人力资源部经理章红英告诉记者,名校学子眼界开阔,擅长搜集世界前沿的先进案例,并从行业层面比较,“他们的意见建议更客观,也更大胆,也许比我们这些局内人看得更长远。”

企业与青年的相互成就

想在6周里拿出喜人成果,首先要提出正确的问题。

参与活动多年,浙江田中精机股份有限公司研发经理俞开明这样概括公司和高校学子合作愉快的诀窍:“帮我们解决的问题大多有一个特点:专、精、小、难。”

田中精机主要生产销售自动化机电设备。随着客户的要求逐渐个性化、多样化,公司技术团队也一再扩容,占公司员工的近五分之二。即便如此,也总有覆盖不了的需求。

如果说企业的研发能解决95%生产中遇到的问题,那么博士们更多的是运用理论

创新,帮企业探索那剩余5%的解法。

“我们的研发团队注重解决各种产业化问题,而博士们的实践项目则为技术突破提供有力支持。这些研究成果不仅丰富了我们的技术储备库,也为未来产业化应用提供了可能的技术路径。”俞开明说,之前的合作中,就有博士针对提高设备精度等关键技术问题,成功帮助企业申请了2项专利。

如今正是浙江中小企业转型升级、经济新旧动能转换的关键时期。企业想要脱颖而出,需要在研发上一直保持沸腾。名校学子暑期实践,无疑为浙江中小企业的创新之路添了一把火。

为促成大学生和企业的“双向奔赴”,各地人社部门排摸重要行业、重点企业亟待解决的技术难题,让人才和企业靶向对接。

暑假结束,合作也不会随之停止,不少课题会被带回学校。去年,清华博士王智慧参与浙能集团的“污泥资源化全生命周期技术经济及碳排放优化决策模型研究”项目,成果得到学校支持,并最终成为清华大学环境学院清洁生产与生态工业研究中心课题。

历经几个月研究,项目有效量化了滨海污泥资源化处置举措的环境和经济效益。中国工程院院士、清华大学教授郝吉明评价,该项目对印染集中区污泥减量化资源化具有指导作用,对浙能集团能源供应绿色低碳转型具有重要的实践示范意义。

翻阅近几年的暑期实践目录,除了理工科问题外,也出现了不少文旅项目。嘉善、平湖多地邀请大学生,就乡村文旅促进行乡村振兴的产业模式开展研究。

暑期实践背后的引才考量

名校大学生来浙暑期实践活动开展20多年来,2100余名高校学子来浙实习,先后服务580余家企事业单位,共参与企业科技创新项目880余个,撰写可行性报告和专题论文500余篇,解决技术难题520余个。

但活动的效果远不止于此。把视角拉远,才能看明白浙江为什么要持续20多年开展暑期实践活动。

今年,浙江新发现机械制造有限公司与中国矿业大学(北京)签订合作协议,新发现机械制造有限公司成为中国矿业大学(北京)在平湖的第一个实习基地。

校企合作发起人是中国矿业大学(北京)教师周述军,他曾是来浙参与暑期实践的学生之一。2013年,还在攻读机械工程博士学位的他来到新发现机械制造,和另一位博士一起帮助企业解决了“纸杯机上主要部件凸轮的设计与制造”问题。

多年来,周述军和新发现机械制造一直保持着联系,不仅开展专业及项目上的交流,还推荐学弟学妹接力企业技术难题攻关。十多年来,共有15位清华博士来到这里,改进纸杯机主要部件的振动和噪声问题。

不少名校学子都是抱着了解浙江的心情来的。用一个暑假的时间,让这些名校学子走进浙江、了解浙江,或许某一天,他们就会来到浙江、发展浙江。

山区海岛的引才需求较城市更强烈。今年,舟山以史无前例的力度,邀请32名来自北京大学、中国社会科学院大学的高校学子,深入了解并体验当地党政机关的运行机制和工作模式。

从舟山市委社工部的党建工作到市发改委的国民经济管理,再到市资源规划局、市生态环境局、市住建局等关键部门的专业实务,同学们不仅学习了政策法规和行政管理,还参与了当地“建设世界一流强港”工作专班、“普渔乐”专班等极具地方特色的项目。

“这次经历是我职业生涯的宝贵财富,直观感受到了什么是‘服务型政府’。”中国社会科学院大学硕士贺鑫源的实践单位是舟山六横经济发展局发改投资料,他发现,同事们关注的远不止企业经济效益,还提供从发展到生活的全方位服务,“浙江为什么能够留住优秀的企业和人才?我想这就是答案。”

连续报道

本报永康9月2日电(记者 沈起 共享联盟·永康 吕吴佩)2日上午,永康市第一中学2024年秋季开学典礼如期举行。这一次,16岁的于帆没有缺席,以全新的姿态开始高中生活。

本报此前连续推出于帆照顾重病父亲错过新生报到、随后得到社会各界关爱报道。他的故事,也在开学典礼的礼乐声中翻开新篇章。

当天下午5时,永康一中高一年级教学楼楼下,记者见到了刚从食堂用餐归来的于帆。与前几次见面不同,他戴上了眼镜,穿上了校服。“我还是挺适应高中生活的,学校的饭菜也很好吃,一天的伙食费大概30元。”于帆说,在好心人的资助下,高一年级主任黄大足老师会定期把伙食费充进他的饭卡。

回顾这个夏天,于帆经历了不同寻常的成长历程:父亲突发脑梗无人照料,在亲情和学业中,他选择前者;教育部门和学校得知情况后,第一时间伸出援手;而后,在社会各界的关心关爱下,他卸下包袱重拾学业……

于帆最高兴的,是不久前父亲康复出院,他心中的石头终于落了地。“爸爸能好起来,是我最大的心愿。”于帆说,在经历手术和康复治疗,父亲的身体恢复得不错,爱心企业家胡定坤还帮忙结清了医药费,并帮助父亲返回四川南充老家,“我要特别感谢帮助过我的好心人!”

新生报到以来,老师同学们都在默默关注着于帆,并在生活上提供力所能及的帮助。“于帆性格外向乐观,和同学们相处得很好。看他平时的表现,很难想象到小伙子背后的故事。”班主任吕奔辉说。

没了后顾之忧,于帆一门心思扑在了学习上。“高中课程增多,难度也大了起来,我的基础在班级里相对较薄弱,所以还是要在在学习上多下点功夫。”于帆说,未来3年,除了学习要更加刻苦,他还要培养自己的意志品质,最关键的两个词,便是“自立”与“自强”。

开学典礼,高一新生于帆没有缺席
曾因照顾重病父亲错过新生报到的他,在各方关爱下开始高中生活

金华市中职类学校首批浙甘班学生报到 甘孜学生来浙学技能

本报金华9月2日电(共享联盟·婺城 吴铃琴 记者 陆欣)“欢迎来到金华上学!”2日,金华市中职类学校的首批37名浙江甘孜州幼儿保育专业学生正式在金华实验中学开启他们的求学之旅。

据了解,这些学生高一和高二就读于四川省甘孜藏族自治州职业技术学校,高三则转至金华实验中学学习并开展专业实训。三年高中教育结束后,他们将继续在金华职业技术大学深造两年,最终获得全日制专科学历。

“浙甘班采用一种创新的人才培养模式——‘2+1+2’五年一贯制培养方案。这种模式不仅能够增强学生的专业技能,还有助于提高其就业竞争力。”甘孜藏族自治州职业技术学校招生就业处主任范丽娟解释。

“我很期待在金华实验中学体验不同的学习生活,希望能学到更多的知识。”浙甘班学生其麦拉姆兴奋地说。

“金华的天气比我家乡热。”学生德勒曲珍表示,比起天气,金华实验中学师生的热情更加炽烈,“这里校园宽敞美丽,我希望毕业后能留在金华工作,接触更多新事物,开阔视野。”

为了让来自甘孜的学生尽快适应新环境,学校特别安排了实验中学的老师与甘孜学生建立“结对子”关系。此外,食堂还特别提供甘孜风味的美食。

“在未来的学习生活中,我们将提供优质的教学环境和贴心的生活服务。”婺城区教育局党组成员、金华实验中学党总支书记俞秀玲表示,期待与甘孜携手合作,共同培养更多的教育人才。

近年来,金华市婺城区与四川省甘孜藏族自治州道孚县展开深入的教育合作。今年37名浙甘班学生中就有来自道孚县的学生,这正是婺城和道孚推动教育对口支援走深走实的具体体现,也是两地教育资源共享、民族交融的生动诠释。

遗址上的一堂历史课



9月2日,湖州市第四中学的50余名同学实地探访全国重点文物保护单位昆山遗址,是一处新石器时代至周朝时期的遗址,为殷商时期浙北地区规模最大、等级最高的核心聚落遗址,入选2023年度浙江考古重要发现。

本报记者 孟琳 通讯员 王晨曦 共享联盟·湖州 施莉娜 文摄