

发展养老金融 守护银龄幸福

沈超 章任艳

随着老年人口增多、长寿时代到来，养老话题越来越为大众关注，我国养老事业也加速发展。为更好提供养老保障，真正实现“老有所养、老有所依”，发展养老金融势在必行。2023年召开的中央金融工作会议明确提出，要加快金融强国建设，切实做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章。其中，养老金融首次在中央会议中被正式提出。大力发展养老金融已经成为当前新形势下的一项重要金融工作。浙江金融监管局认真贯彻落实中央金融工作会议精神，着力聚焦共同富裕示范区特色养老服务体系，在支持构建多层次养老保障体系、加强适老化金融服务等领域深耕细作，不断丰富养老金融产品和服务供给，为实现养老事业和养老产业高质量发展提供坚实的金融保障。

金华银行业始终践行以人民为中心的发展理念。各银行机构积极探索和丰富涉老应用场景，在体制机制、产品与技术改造、网点建设与服务等方面，不断强化金融支撑，更好满足老年人金融服务需求。在金融服务之外，各银行机构还积极组织老年人参加形式多样的社区活动，进一步提升老年人的获得感和幸福感。

创新产品助“老有所养”

丰富养老金融产品，是推进多层次、多支柱养老保障体系建设的关键。金华金融监管分局积极推动银行机构加强与政府部门协作，主动参与构建“大社保”体系。兰溪农商银行量身定制养老金融产品“共富享贷”，为老年人和养老保险适龄人群一次性缴清保险费用，月领社保金额可偿还贷款本息且有盈余，真正实现“备老”无忧。目前，该行已为293户家庭补缴资金1774万元，并落地全省首笔城乡两费

“信用付”签约代扣业务，有效解决低收入群体因漏缴、断缴导致的“因病致贫”等后续保障问题，累计签约7703户家庭共计1.24万人，代付保费7428万元。

企业年金作为我国养老保障三支柱体系之一，始终受到国家政策的鼓励与支持。中国银行金华市分行面向企事业单位及其员工提供年金咨询、受托管理、账管托管运营服务等一揽子年金基金管理服务，以专业化和规范化服务，助力年金基金持续发展壮大。截至6月末，该行完成企业年金托管规模1.07亿元，全量计划完成率105.60%。个人养老金利民利民，对构建多层次、多支柱的养老保障体系具有重大意义。中国银行金华市分行在入、财、物上全力倾斜，快步推进个人养老金业务发展，目前个人养老金账户已支持购买优惠利率、结构性存款、理财、养老商业保险等三大类十余种银发专属产品。截至6月末，本年个人养老金预约开户9788户。

泰隆银行金华分行加强养老行业金融支持力度，通过完善内部知识产权评估体系，建立内部“三看三评”知识产权内部评价系统，为养老服务机构提供准确、公正、低成本的知识产权价值评估服务。同时，根据养老服务机构的实际经营状况和项目特点，设



泰隆银行兰溪支行举办老年反诈宣传沙龙

汪俊 摄

计多样化的还款计划，如分期还款、按季付息等，减轻其财务压力。对符合条件的养老服务机构设备更新改造项目，给予养老服务机构利率优惠，降低融资成本。此外，针对养老服务机构的具体金融需求，通过定制综合服务方案，满足其多样化的资金需求。

暖心服务助“老有所乐”

“工行把服务做到了我的心坎上。”近日，工行金华永康支行营业部收到了市民胡大伯送来的一面锦旗：“想客户所想，急客户所急！”

原来，胡大伯不久前来到该营业部，提前支取三年定期存单。存期已经过半，提前支取利息全部按照活期计算，损失较大。但是胡大伯说，眼下儿子着急用钱不得不支取。营业部负责人应海燕了解情况后，查询了该笔存单的情况，发现是一笔大额可转让存单，可通过转让获取资金，并且利息也不会有损失。

胡大伯一听，这才想起来，原来这笔存单正是应海燕一年半前向其推荐并办理的。随后，应海燕指导胡大伯将大额存单上挂转让，得益于当时存单的高收益，胡大伯的存单很快就以高于票面利率成功转让。这样一来，

他不仅未损失分毫利息，转让利率反而高于票面。胡大伯对工行的产品和服务赞不绝口，于是专程前来致谢。

关爱老年人，从陪伴开始。前不久，民生银行东阳支行联合江北街道月亮湾老年协会，开展了一场仪式感满满的花样包饺子活动。

活动现场，大家纷纷化身大厨，在一枚枚饺子里，包进了浓浓“敬老情”，吃出来满满“幸福感”。民生银行东阳支行员工还对老年人群进行了反诈小知识宣传，提醒他们保护自己的钱袋子，并耐心地与老人交流，倾听老人心声，给予老人真诚的关怀。正是这种充满温暖服务的活动，让社区的老年朋友感受到了来自银行的关爱与呵护。

适老化建设助“老有所依”

为进一步提升对老年客户的延伸服务水平，浙江金融监管局推动银行机构加快完善营业网点适老金融服务，强化助老服务，优化老年客户服务体验。近几年，专设无障碍等候区、爱心陪护专席、移动填单台、爱心呼叫器……这般贴心服务在浙江省各银行机构得到广泛普及运用。

中国银行金华市分行全面升级硬

件设施，加强网点建设与服务，提升服务体验。围绕老年客户到店服务便利、安全、规范，该行以点带面、分批次推广开展“敬老服务模范网点”认定工作，目前已100%完成认定。在营业机构内，统一配置老花镜、爱心座椅、血压计、放大镜、医疗用品、收纳袋等关怀设施，定制敬老服务网点标志牌。

硬件之外，中国银行还全面升级软件配置，推进金融线上应用适老化改造。官方网站实现了“无障碍浏览”工具的便捷切换访问，在手机银行、微信小程序等数字化服务渠道上进行了升级，推出了适应老年人使用习惯的界面设计和操作流程，如手机银行App“岁悦长情”和“甄玉”适老专属版本，不仅能够针对老年人提供大字体、大图标、高对比度等轻松访问浏览体验，而且针对视力障碍人士还提供语音阅读、语音操作等服务。便捷的操作，友好的提示，助力老年客户群体逐步跨越“数字鸿沟”，畅享数字化金融带来的便利且贴心的服务。

兰溪农商银行着力打造“老年友好型网点”，实现40家网点“爱心座椅”、“爱心窗口”、无障碍通道等“便老化”服务设施全覆盖。针对行动不便的老年人，该行组建40支金融移动服务队，提供上门服务、“红色代跑”，累计开展移动厅堂服务300余次。推动

居民从“专窗跑一次”到“家门口跑一次”，投入1000多万元成立336家丰收驿站，实现社保、医保、养老金领取、水电费和有线电视代扣代缴等服务一站式办理。今年，该行丰收驿站已累计办理各类金融业务超40万笔、民生业务超50万笔。

今年以来，民生银行金华分行推行全流程100%陪伴式服务，厅堂实行A+N一站式全程陪伴服务。这一服务模式设置A岗与N岗，A岗履行咨询、引导职责，N岗全程陪伴式服务，包括智能服务区、等候区、低柜区、现金区，有效提升老年客户的体验。



兰溪农商银行金融服务队在社区看望老人，对接了解服务需求，提供“红色代跑”。 兰溪农商银行供图



中行金华市分行工作人员和老年人一起做香包

中行金华市分行供图



工行金华婺城支行对老年人开展账户安全提示工作 滕鸿 摄

杭州上城区

做强人才服务品牌 提升“乐业上城”幸福感

翁娴 夏行 常婷婷

近日，杭州市上城区紫阳街道的人才创业企业杭州奋兮科技有限公司在产业发展过程中遇到资金问题，第一时间向街道求助。得知企业需求后，专属人才服务专员根据人才项目对标的政策和科技赛道，以最快的速度帮助其成功申报人才扶持房租补贴和研发补助费用，缓解人才企业发展资金需求问题。

紫阳街道区域发展办相关负责人介绍，为了能让企业、人才充分享受到相关政策红利，街道搭建人才企业服务官团队，为人才企业进行“一对一”“点对点”服务，有效破解企业人才遇到的困惑与难题。此外，团队还通过实际案例剖析开展集中学习讨论，提升业务水平，进一步提高企业、人才咨询问题的响应速度。

这也是上城区真心爱才、悉心育才的一个缩影。近年来，上城区委人才办围绕着力做强“心尚人”人才服务品牌，紧扣人才“引用育留”全过程，通过聚力搭矩阵、强赋能、优服务，多措并举做实做优人才服务，持续优化人才留用生态。

一方面，上城区搭建“线上+线下”立体式人才服务矩阵，建强区、部门、街道三级走访机制，集中收集、闭环解决企业人才问题，常态化开展“周末圆桌会”“星聚上城·才话未来”等区领导人才面对面座谈会，集中解决50余家企业各类人才问题30余个；开展人才增值式服务，上线人才服务集成展示平台，集中展示区内企业、人才住房、区内学校、经济商圈、创业园区、产业布局、交通路线等要素信息，方便人才快捷查询、精准运用；迭代升级“江河汇才”智慧人才服务系统，系统平均月流量1.3万余人次，累计服务23696人次。

另一方面，上城区联动区各职能部门，联合辖区会计师事务所、税务师事务所，开展送政策进企业、校企招聘、人才创业宣讲等为企为才办实事服务项目；同杭州银行、杭州联合银行、江苏银行等3家银行达成合作，提供“金靴奔跑”人才贷，形成人才项目落地即一揽子金融服务主动供给服务体系，打通人才企业资金获取绿色通道；并通过“山南投融资”“金靴奔跑”



上城区举办“青荷对对·缘起上城”青年人才交友活动

(图片由上城区委组织部人才办提供)

创业者联盟等活动品牌，开展专题培训、行业研究、主题沙龙、政策分析、投融资对接等各类活动，多维度赋能人才创业企业。

此外，人才的住房保障、子女教育、健康医疗、交友联谊等各类“关键小事”，也都是上城区人才工作的“头等大事”。今年以来，上城区开展“青荷对对·缘起上城”青年人才交友活动、国际人才读书会、人才亲子嘉年华

等各类人才活动80余场，服务466人完成人才共有产权房选购，保障3000余人次入住“青荷驿站”人才流转公寓。

上城区委人才办相关负责人介绍：“今年，我们还将围绕‘上城’产业突破年’主题，聚焦降低人才发展全生命周期成本，进一步打造人才创新创业共同体、优化人才发展生态，让‘乐业上城’成为所有上城人才的共识。”

龙泉：移风易俗树立新风尚

张舒玲 廖杭莹

“原先村里摆一场宴席要两三天，桌数四五十桌，光是来帮忙的人就有好几桌，花费很大。现在‘文明节俭办婚事嫁娶事宜’列入了村规民约，还出台了限额标准，把我们从‘人情债’中解脱出来了！”龙泉市小梅镇半边村周绍新称赞道。

移风易俗是“民心工程”和新时代文明实践工作“龙头工程”。龙泉市聚力打造“浙江有礼 剑川新风”移风易俗品牌，以整治大操大办婚丧喜事为切口，强化部门联动，该市纪委监委立足监督首责，破除歪风陋习，以务实举措为群众“减负”，为文明新风建设注入清廉力量。小梅镇是龙泉市移风易俗先行村建设示范点镇之一，该镇半边村等重点村结合清廉村居建设，制定了婚丧喜事办理流程 and 标准

要求，并纳入村规民约，公示上墙。今年以来，半边村举办红白喜事在规模上有了较大转变，举办一场酒席从3天缩短为1天，菜品数量和金额按从简原则，逐渐在群众中营造了风清气正的良好氛围。据统计，通过示范先行，以点扩面，龙泉市重点村镇每桌丧事平均减少支出2万余元，喜事每桌成本节约40%以上。

龙泉市紧盯党员干部这个关键，在纠正歪风陋习上劲头不松、力度不减。在开展移风易俗专项行动中，该市纪委监委强化监督执纪力量，在坚持查处违规大操大办升学宴、乔迁宴、生日宴并管理服务对象等处收受礼品礼金等问题的同时，引导全市16300余名党员干部签订《龙泉市党员干部带头执行“移风易俗践行美丽风尚”承诺书》，对“带头婚事新办、带头丧事简办、带头文明祭祀、带头文明过节、带头健康生活”等内容进行承诺，进一步督促党员发挥带头示范作用，以风俗之变破除陋习，让文明新风植根内心。

此外，龙泉市宣传部门出台《龙泉市美丽乡村移风易俗行动实施方案》，凝聚合力推动移风易俗工作落实，聚焦以文化人文明实践，通过移风易俗典型宣传，开展“百名好人进讲堂”等宣讲活动，组织先进典型走进新时代文明实践站讲述践行移风易俗的心得体会和经验做法，发挥示范引领作用；民政部门出台《龙泉市减免殡葬服务基本费用管理办法》，对“丧事简办”进行费用减免和补助，引导群众转变大操大办婚丧喜事的观念。该市还推出“喜遇、喜品、喜事、喜礼”四喜文化

品牌，积极组织集体婚礼、探索新能源公交车、黄包车、自行车接亲等文明简约模式，促进喜事简办风潮兴起。聚焦移风易俗主体，龙泉市纪委监委探索让群众积极参与、主动融入，通过督促相关部门以规范引导、建章立制等方式，让群众放下思想包袱，在潜移默化中化风成俗、简办婚丧喜事。

下一步，龙泉市将通过正面宣传、反面曝光等形式加强宣传教育，充分发挥党员干部示范引领作用，进一步倡导广大群众增强移风易俗的自觉性。同时，加大对党员干部婚丧喜庆事宜报备制度执行情况的监督检查，对于超标准办事、违规收受礼金的党员干部从严查处，以正确导向和行力示范带动广大群众转观念、破旧俗、立新风。

杭州钱塘区

赋能青年发展 打好就业创业服务组合拳

姜晓涵 王鹏

就业是最基本的民生。坐拥浙江省最大高教园区的杭州市钱塘区，正倾力为广大学子及青年群体构建全要素就业创业服务生态。

最近，钱塘区人社局聚焦“春雨计划”“源来好创业”“就业精准服务季”系列活动刚刚落下帷幕。

“服务季”期间，人社局精准发力，通过走访重点园区、组织政策宣讲、开展政策培训、发放宣传资料、服务困难群众等方式，为钱塘青年群体提供全方位、便利化的就业创业服务。

面向高校毕业生，加大就业见习岗位开发。钱塘区人社局为高校学子搭建了街道、平台、零工市场等渠道的招聘服务，鼓励辖区就业见习基地企业根据实际情况主动推送岗位。截至目前，累计开发就业见习岗位近3000个，其中面向离校2年内仍未就业的高校毕业生发布就业见习岗位2000余个。

与此同时，不定期举办专场招聘会。钱塘区依托制造大区的优势，持续开展生物医药、航空航天等专场招聘会，已组织钱塘区内1300余家企业参加线上线下大型招聘会37场，发布岗位5000余个，新引进35周岁以下大学生达2万余人。

针对离校未就业毕业生等群体，开展实名制精准帮扶。钱塘区人社局大力推进“青年就业服务”攻坚行动，对离校未就业高校毕业生建立实名制帮扶台账，推广杭州市“就业创业一张图”等综合应用场景，不断健全实名制帮扶机制。同时，制定就业精准服务计划，迭代升级“青苗计划”帮扶品牌，精准帮扶重点群体就业创业在钱塘。“服务季”期间，帮扶重点群体达16000余人。

聚焦青年创客，钱塘区人社局组织开展一年一度的青年创新创业成长营。来自全球的53位青创客齐聚钱塘，进行为期三天的集中培训，从理论到实践，从实践到实战，为青年

创业者指点迷津。

据钱塘区人社局相关负责人介绍，连续举办了4年的钱塘区青年创新创业成长营分为精英班和雏鹰班。其中，精英班面向创业一年及以上的青年人才，雏鹰班面向辖区14所高校的在校大学生。截至目前，钱塘区青年创新创业成长营已培训大学生创业者千余人。

政策服务精准“滴灌”，开展定制化实地政策指导。钱塘区人社局依托区内创业园区，开展“源来好创业”政策推介系列活动钱塘专场，做好创业陪跑空间深度挖潜。

活动期间，结合园区特色及定位，重点针对在园企业类型和孵化服务，钱塘区人社局主动“上门”，开展创业陪跑空间政策对接、大学生创业政策解读及创业知识巡讲、创业指导等活动，发挥优惠政策的示范效应，帮助初创型企业全面了解创业知识、创业政策和创业风险等，为扎根钱塘的青创客提供更加专业、便捷、高效的就业创业服务。

目前，钱塘区共有6个市级大学生创业园、7个区级大学生创业园和8家市级创业陪跑空间，致力为创业者构建一个集创业融资、场地扶持、导师辅导、项目孵化、创业交流于一体的创业生态体系。



钱塘区举办青年人才招聘会系列活动

(图片由钱塘区人力资源和社会保障局提供)