

# 每一位奋斗者都应被尊重

张萍

8400万人,其中外卖骑手1300万人。外卖骑手、快递小哥、代驾司机等新就业群体,通过辛勤劳动,为满足群众多样化消费需求作出了积极贡献,也对推动数字经济的蓬勃发展、拓宽劳动者职业选择、扩大中等收入群体、推动实现共同富裕发挥着重要的作用。把这一群体的权益保护好,在全社会弘扬关心、爱护、尊重的氛围,是应然之举。

浙江在破解新就业群体困境、引导对这一群体的尊重认同方面不断探索。今年7月1日起施行的《浙江省就业促进条例》,从明确平台企业责任、强化职业伤害保障、提供工会援助等多方面为新就业群体护航。今年5月成立的浙江“骑士学院”着力增强从业人员的职业技能和职业认同感。与此同时,骑手彭清林成为浙江省第九届全国道德模范候选人,骑手鲁祺当选“最美浙江人”,快递小哥李庆恒获评杭州D类高层次人才,网约车司机原永辉荣获浙江省五一劳动奖章……这些都在释放职业无贵贱、人人可成才的鲜明信号。社会层面也有一系列为新就业群体“应援”的活动,彰显社会成员之间的互助互爱。比如,已举办两届的“小哥哥节”,每年都会上热搜的“爱心冰箱”公益活动等。

当然,对于一个人数多达千万的群体来说,制度和法律仍旧是相对高效的救济工具。比如,完善法规,以替代赔付、购买保险等方式保护劳动者;优化平台算法机制,与社区、物业做好“最后100米”的规则衔接;在基层治理中探索设立相关的纠纷处理机构,让委屈有申诉、矛盾可调解;推广骑手友好型社区建设,等等。从实际问题出发,多方合作、有的放矢地化解矛盾、解决困难,才能为这个群体撑起职业平等的一片天。

习近平总书记指出:“人类是劳动创造的,社会是劳动创造的。劳动没有高低贵贱之分,任何一份职业都很光荣。”当我们习惯于各类平台“准时达”的便利服务时,不能忘记背后是一群骑手们、小哥们、网约车司机们克服恶劣天气、复杂路况和苛刻时限付出的汗水和努力。劳动光荣的价值观任何时候都不过时,职业平等的观念是社会文明的一种体现。

正在上映的电影《逆行人生》中有句台词“我们这没有别的歧视,只有外卖骑手”,让人印象深刻,它折射出了外卖骑手对职业尊重的期许和重视。不得不承认,现实中某些人依然缺少对新就业群体的尊重和善意,亟待改变。每一位平凡岗位上的坚守者都值得致敬,每一位靠双手创造幸福生活的奋斗者都值得被温柔以待,这应该成为全社会的共识。

## 中国新闻专栏 之江观察

近年来,随着互联网信息技术的迅猛发展,平台经济兴起,穿梭在大街小巷的骑手小哥越来越多,成为城市里一道新的风景线。在凉爽的空调房里点一份外卖,也是这个炎夏很多人的生活选项。与此同时,这一新就业群体也面临劳动权益保障不足、配套公共服务欠缺、算法带来的异化、与社会管理不同步不兼容等诸多困境。如何切实保障新经济新业态健康发展,不断增强骑手等新就业群体的获得感、幸福感、安全感,成为现代城市治理的重点和难点。

小哥不“小”,骑手很行。全国总工会2023年发布的第九次全国职工队伍状况调查结果显示,目前全国有新就业形态劳动者

## “评价标准”倒逼商家诚信经营

胡建兵

近日,由深圳市市场监督管理局牵头制定的深圳地方标准《商品交易市场商户诚信经营评价规范》获批发布,将于9月1日起实施。作为国内首个商品交易市场商户诚信经营评价地方标准,它填补了商品交易市场信用监管标准体系建设的空白,对提升政府监管效能、优化营商环境有重要意义。

近年来,随着各种新经济、新业态的快速发展,经营主体及利益诉求越来越多元化、复杂化,仅靠政府监管很难实现商品交易市场的有效治理。在市场上,假冒伪劣商品、“鬼秤”、商业欺诈等让人防不胜防,人们希望有关部门能采取有效措施解决商家诚信缺失的问题。

不可否认,随着各地打击力度的加大,假冒伪劣商品、有毒有害食品、商业欺诈等行为有所减少,但这种现象还没有完全消除。以前市民逛商场购物,很难搞清楚哪个店家诚信度高,哪个厂家的信誉度高。因此,以标准化方式对商品交易市场治理和监管进行规范,显得尤为迫切。

深圳制定的“商户诚信经营评价”地方标准,依据我国现行的商品交易市场法律法规、管理条例和政策要求,主要在主体责任、

消费者权益保护、投诉举报处理等方面设立评价指标,形成主体自治、社会监督、政府监管的有机结合,通过引导经营主体建立诚信经营合规体系,强化经营主体的主体责任,督促经营主体主动遵守法律法规、履行守法诚信义务,从源头上解决商品交易市场治理问题。同时,还对商户的诚信经营评价按分值划分为ABCD四个等级,并明确评价方法和异议处理机制,为客观、公正地评价商户诚信经营提供了科学依据。

有了“商户诚信经营评价”地方标准,商户如果不守诚信,评价分值低,将被列入C、D等级。由于诚信等级较低,消费者担心上当受骗,会避之不及,从而促使商家由“要我诚信”向“我要诚信”转变,以免给自己的经营带来“坍塌”效应。

人无信不立,业无信不兴。诚信既属于传统道德的范畴,又是现代市场经济的基本法则。深圳出台“商户诚信经营评价”地方标准,实现了由部门监管向社会共治的转变。有了这样的平台,民众参与对商家监督的积极性高了,发现问题也会及时举报,以公开透明的方式倒逼商家和企业诚信经营,让消费者放心大胆地去商店购物,去企业进行交易。

## 画中话



## “照搬式”盗图

媒体调查发现,在短视频平台、社交平台上,“照搬式”盗图盗视频现象频繁发生。不少博主表示自己的视频被去掉来源直接挪用,这种情况通常面临举报难的窘境,即使举报成功,对方也只是下架视频或删除视频,无法从根本上解决问题。专家指出,要治理此类盗图盗视频行为,平台应该完善维护原创的措施,细化侵权行为防范和惩治措施;原创者也要增强著作权保护意识,积极维权。陶小莫 作

# 绿水青山也靠你我「举手之劳」

逯海涛

今年8月15日是第二个全国生态日,我省围绕“加快经济社会发展全面绿色转型”主题,在绍兴举办了全国生态日浙江主场活动。同一天,编号为215458号的小行星被命名为“余村星”,首颗传播中国生态文明的小行星从此将在太空闪耀。绿水青山靠大家,每个人都是生态环境的保护者、建设者、受益者。全面绿色转型,少不了每个人贡献的一抹绿意。

也许有人会觉得,加快经济社会发展全面绿色转型是政府、企业、机构的事,事实上很多人已深度参与其中。在台州市大陈岛海滩上,几乎每天都有村民捡拾塑料瓶、渔线渔网,这正是浙江海洋塑料废弃物治理新模式“蓝色循环”的一环。湖州正在开展“寻找破达人”系列活动,累计参与人数已超6万……在浙江,越来越多的人通过“举手之劳”,参与到全面绿色转型这个“重大项目”中。

从国家到地方,围绕健全绿色低碳发展机制的一系列改革举措,也给看似“举手之劳”的个人之力留下了重要位置。去年,在首个全国生态日到来之际,习近平总书记作出重要指示,希望全社会行动起来,做绿水青山就是金山银山理念的积极传播者和模范践行者,身体力行、久久为功,为共建清洁美丽世界作出更大贡献。近日,中共中央、国务院印发《关于加快经济社会发展全面绿色转型的意见》,明确提出“推广绿色生活方式”“开展绿色低碳全民行动,引导公众节约用水用电、反对铺张浪费、推广‘光盘行动’、抵制过度包装、减少一次性用品使用,引导公众优先选择公共交通、步行、自行车等绿色出行方式”等。

绿水青山要靠每个人都来添一抹绿意,因为我们既是保护者、建设者,更是受益者。良好生态环境是最普惠的民生福祉,生态保护与每个人息息相关。生态环境问题归根结底是发展方式和生活方式问题,绿色消费、绿色出行、绿色快递等绿色低碳生活方式,可以体现在人们衣食住行的各个方面,对生态环境的影响不可小觑。从每年春季踊跃参加义务植树,到日常生活中节约一滴水一度电、餐桌上践行“光盘行动”,再到街头巷尾的共享单车绿色出行,人们用实际行动呵护着生态环境。青山常在、绿水长流、空气常新……良好的生态环境,也回馈着每个人,滋养着每个人。

加快经济社会发展全面绿色转型,迫切需要公众的进一步参与。有调查显示,我国公众普遍具有较强的环境行为意愿,在绿色消费、垃圾分类、志愿服务等方面仍有较大提升空间。因此,需要拓宽公众参与渠道,引导公众将环保理念转化为实际行动。以绿色消费场景为例,今年7月,我国新能源乘用车国内月度零售销量首次超过传统燃油乘用车,实现历史性突破。同时,在国家层面首次部署绿色消费,引导企业推出更丰富的绿色低碳产品和绿色消费场景,与当前正在推进的大规模设备更新和消费品以旧换新政策形成合力,进一步释放全社会绿色消费潜力。

全面绿色转型,应形成人人、事事、时时、处处崇尚生态文明的社会氛围。绿水青山间,你我的“举手之劳”,也能汇成“千钧之力”。

## ·资讯·

# 凝聚“新”力量 助企大发展

张一诺 周俊

“检察官,你说得太好了,我们企业很多时候只知道埋头干活,对法律一知半解,不知道什么时候就会踩到雷点,下次请你到我们企业也去上课。”

“检察官,你们有宣传视频吗?我想拷贝到公司食堂的电视机给大家看看,普及一下法律知识。”

在金华市婺城区白龙桥镇的飞扬智能制造小镇里,20余名企业负责人围着婺城区人民检察院白龙桥检察室主任赵明,询问法律问题。

赵明还有一个身份,就是金华市婺城区白龙桥镇“Ta服务”团队的一员。根据前期团队收集的企业关心的法律问题,他为企业主们带来一堂特殊的法治课堂。为了让大家都听得懂、用得上的,赵明结合案例对知识产权、劳动合同签订等方面的法律知识一一做了讲解。企业主们拿着本子齐刷刷

地做着笔记,并根据自身企业特点向检察官现场提问。

“以前总觉得法律比较高深,但是今天赵检察官讲了很多身边的案例,让我学到了企业贷款、融资等法律知识,对以后企业经营管理有很大帮助。”乐嘉厨具有限公司数字化智能服务中心主任郑行说。

飞扬小镇是婺城区首个特色小镇产业聚集平台,目前有今飞、万里扬等多个亿元以上产业新项目建成投产,还引来深圳凯卓立、上海银基等多个10亿元以上重大项目投产。如何让更加精准服务企业,让企业想进来、留下来、能发展,成为婺城经济开发区、白龙桥镇政府一直在思考的问题。

“企业需要的服务是立体的、全方位的,如何用服务链串起这条产业链,我们想到了发挥组织人才优势,组建‘Ta服务’团队。”白龙桥镇副镇长骆尧天说,在区

委两新工委的指导下,飞扬小镇党群服务中心于2023年8月揭牌,占地1000余平方米,作为“Ta服务”团队的活动基地,旨在通过“全域合作、区域统筹、多方共赢”等方式,凝聚党建联建的组织优势、部门单位的业务优势和周边村社的地域优势,为企业发展提供供需服务、法律咨询、信息互通、设施共享等方面的便捷。

场地有了,那么服务团队又将如何组建呢?“Ta服务”陆续引进了区经商局、区发改局、区人社保局等9家单位。今年伊始,团队根据企业需求新引入婺城区检察院、法院等多家单位,重点发挥年轻干部在助企中的重要作用,以“青青”行动、“婺青优培”为载体,老带新、传帮带,在服务一线的“实践学堂”中壮筋骨、长才干。目前,已根据企业需求组织各类联建活动8次,解决问题50余个,企

业反响良好。

“我们入驻后,已经接收各类企业反映问题十余个,还与法院合作,帮助企业追回了70余万元执行款,这个平台也成为我们了解企业需求、实现精准服务的有力抓手。”婺城区人民检察院党组成员、副检察长何桥介绍,“Ta服务”团队不仅能为企业针对性定制法律服务,还能第一时间了解企业遇到的困难,并以法律渠道助企纾困,这不仅是金华检察系统落实最高检“检察护企”专项行动部署要求的重要一环,更为招才引智营造良好的创新创业环境。

如今,白龙桥镇借助“Ta服务”平台,进一步做好“联动”服务文章,不断壮大护企“同心结”,推动形成“组织共建、资源共享、发展共促”新格局,为企业发展持续注入强劲动能。

# 平湖当湖街道: 年轻干部一线淬炼成才

徐惠文 汤顺顺 赵泽曦

“如果发展酒店项目,我们还需做哪些方面的准备?”近日,平湖市诚信汽车贸易有限公司总经理范蕴瑜遇到了一个“甜蜜”的烦恼。

平湖市诚信汽车贸易有限公司于1998年成立。2022年,90后青年企业家范蕴瑜正式接过接力棒,担任公司总经理。在他带领下,几家公司汽车零售额突破亿元。如今,公司想开拓新领域,于是瞄准了一家品牌酒店的合作项目。这一“跨界”是公司发展的新机遇,但也给范蕴瑜带来了挑战。

面对挑战,范蕴瑜第一时间向公司所在的当湖街道寻求帮助。听到诉求后,当湖街道经发办干部周延立立刻联系相关部门对接事宜。“作为平湖市的中心城区,服务业一直是当湖街道的主体优势产业,帮助服务业企业排忧解难,也是助推街道更高质量发展的方式之一。”周延说,这几天她奔波于平湖市自然资源和规划局、综合行政执法局、消防部门帮助范蕴瑜了解项目准入条件,还与他一起修改可研报告。

近年来,通过“青锋争先”成长计划和“学习岗”交流制度,当湖街道分类定制培养方案,强化基础培养,使年轻干部在实战中快速成长。“特别是通过‘导师帮带’的形式,让我们在一线岗位得到了充分锻炼和成长。”周延说。

“街道定期开展干部大比武,以赛

促干,有效提升了干部队伍的实战能力。”当湖街道党委委员王萍介绍,街道还加强干部“八小时外”管理,设立监督观察点,聘请监督员,形成全方位、多层次的监督体系。这些举措不仅提升了干部队伍的整体素质,也为街道的各项工作提供了有力的人才保障。

这样的干部培养机制,也让两年前刚入职的年轻干部张泽雯受益匪浅。在他带领下,一家子公司汽车零售额突破亿元。如今,她正在为建设中的青年人才之家而忙碌。“青年人才之家是当湖街道新设立的综合服务平台,专为青年人提供技术交流、生活交友、政策咨询等综合性服务,建成后也会增进青年人才间的互动与交流。”张泽雯介绍。

人能尽其才则百事兴。当湖街道一直以来非常注重人才工作的落实,除了青年人才之家外,还在稳步推进人才公寓项目,做好人才服务工作。张泽雯说:“希望能用更高标准、更优服务,更强平台吸引并留住更多高层次人才,增强街道高质量发展的新动能。”

今年以来,当湖街道通过高位布局、体系推进、重点突破,努力打造“以人促事、以事练人、人事共荣”的大人才格局,持续助推街道服务业发展。今年上半年,街道规上服务业营收突破100亿元,增长21.9%;限上批发业销售额近50亿元、增速达42.6%,限上零售额超27亿元、增速达20%。



当湖街道年轻干部在高层次人才企业智能装备制造公司了解生产情况(图片由平湖市当湖街道提供)

# “组织链”赋能供应链 浙皖共筑海铁联运“快速路”

翟宏宇 傅晓晓

夏日午后,在合肥派河综合物流园区内,伴随着阵阵鸣笛声,一列满载合肥制造白色家电的货运列车,从派河港启程驶向宁波舟山港。望着如长龙般的班列逐渐远去,合肥派河物流运营管理有限公司(简称“合肥派河”)副总经理李爱慧不禁感慨,自从浙皖供应链海铁党建共建体组建以来,“链”上合作更深厚了,班列也更稳定了,园区迎来跨越式发展。

近年来,瞄准发展的着力点和突破点,浙江省海港集团创新探索跨层级、跨区域、跨行业的联建方式,“1+1>2”的叠加效应加速释放。2022年8月,浙江海港物流集团有限公司(简称“海港物流”)联合浙皖供应链上8家重要物流企业,以“国企+民企”形式,成立了浙皖供应链海铁党建共建体,以融入式“组织链”赋能物流

供应链。

合肥派河综合物流园是合肥立体物流体系中的重点工程,园区规划形成“一园两港五中心”总体布局,其中公共物流中心项目是合肥派河综合物流园的重要节点工程,由海港物流下属合肥派河负责建设运营。

去年以来,持续围绕合肥派河综合物流园的发展下功夫,浙皖两地以《多措并举促“合肥派河”物流园公共物流中心一期项目》竣工投产》等联合课题为抓手,积极发挥成员单位资源优势,完善物流园区作业条件,提前谋划相关业务落地,通过携手开展业务推介会吸引了大众安徽、美菱电器等20余家物流供应商参加,为项目投产打下了客户基础。

经过各方合力推进,去年8月,合肥派河公共物流中心一期项目竣

工投产,9月便实现了满仓运行,12月成功开行“合肥派河站—宁波舟山港”海铁联运班列。当前,该班列已常态化运作,园区发展也持续提速。

与此同时,宁波舟山港在合肥的海铁联运据点——合肥分公司获得高速发展。“合肥—宁波舟山港”海铁联运班列连年稳居宁波舟山港省外班列年发运量第一,服务客户超120家,助力“安徽产”“合肥造”等产品远销海内外市场。

“合肥周边还有许多潜在货源,建议再组队调研下”“铁路空箱还需要给我们些支持,最近发运量较多”……在合肥铁路场站,联席会持续火热开展中。为提高市场竞争力,又组建联合业务分队,于去年6月为成员单位江淮汽车开辟了“合肥—宁波”新能源海铁联运出海通道,破解了新能源汽车运输通道单一、为客户节约单箱运输成

本2000元,节省10天运输时间。去年12月,由海港物流、安徽外运、东南物流组建的业务团队成功开行了蔡家岗线路,为淮南企业开辟出全新的出口渠道。

事实上,除了业务上深入融合发展,浙皖供应链在管理提质上也在积极探索。例如,连续两年与北京大学、复旦大学等高校开展产学研培训班,成员单位之间的区域和企业壁垒逐渐被打破,各地互送青年人才促交流锻炼,进一步盘活了共建体的人才资源,提高共建体的核心竞争力。

成立两年以来,共建体在浙皖两省的影响力不断提升,持续吸引两地以及周边区域物流企业的加入。如今,随着“链”上服务体系不断完善,宁波舟山港的服务能力及品牌口碑在合肥等内陆腹地广受好评。