

## 杭州临平区：

## “三个创新”驱动人才服务新动能

何家琪

经济发展,人才先行。今年以来,杭州市临平区深入贯彻浙江省全面加强“三支队伍”建设要求,紧紧抓住人才这个“第一资源”,致力于“把临平打造成为各类人才向往的科创高地”。

## 数字化创新引才“一条龙”

临平区一方面聚焦人才就业创业需求,以数字化技术串联人才招引关键环节,打造临云人才生态系统和AI人才服务专员等大数据、人工智能新工具,通过供需对接、数据建库、线上搭台,实现对人才特点的精准画像、人才政策的精准推送、人才供需的精准匹配,构建“政策·岗位·人才”三位一体服务链。另一方面,聚焦企业招引全流程保障,创新招引方法,通过探索

“线下对接+线上面试”职住平衡专场、“湖趣in临平”人才服务专栏、“起跑春天”“热辣一夏”专场招聘等人才线上服务新模式,实现人才招引提速提质。

今年已开展“线上+线下”招聘70场,提供优质岗位4.4万余个,达成就业意向1.34万人;其中,临平区星桥街道利用AI专员外呼、大数据实时获取等方式,累计更新辖区内124家企业共700余种岗位需求,梳理“职住分离”人群1240人。

## 联培法创新育才“全链条”

坚持分类聚焦、按需施策思路,临平区将人才培育赋能“大水漫灌”的初始模式转变到“精心滴灌”的高效模式上来,构建全生命周期的人才培

养体系。

该区以星桥街道为试点,聚焦高素质劳动者赋能,探索“高校研究院+科技企业”创新联合体攻关模式,打通“双循环”新发展格局中人力资源升级“堵点”。加快团队建设,通过选取试点科技企业、充分对接高校意向等方式,组建人才讲师团;搭建联培平台,强化地方、院所、企业、学校沟通,深入推进四方协同,定期召开平台信息推介会,细化意向企业需求排摸,打造人才订单式定制培养应用新模式,形成高校择生、见习、实训、定向培养“全链条”。

目前,杭州云端机器人智能科技有限公司“人工智能+”数智人才培训班即将开展,目前已组建60人规模的“数智人才讲师团”,对接40名工程师参与内部培训,拟招收来自全国各地的实训大学生近千名。

## 集成式创新亲才“一站达”

临平区还聚焦集成理念与人才服务深度融合,全方位、全流程、全周期做好人才服务。依托亲才临驿站开设人才服务专窗,打造人才事项“一窗受理”、服务“一站供给”、发展“一带到底”的人才服务“一站式平台”。搭建多元服务主体间数据桥梁,将分散的人才政策、惠才红利等集中“打包”,整理涵盖人才政策、企业政策、人才生态系统、人才服务等内容的《“招才引智”推广手册》。探索“人才友好型城区”理念,组建人才发展有限公司,并成立人才服务“双专员”队伍,提供“管家式”帮办代办服务,实现人才业务一站式办结。

近年来,仅临平区星桥街道就累计受理人才事项170件,提供各类人才贷1500余万元,指导500余人申领技能提升补贴。

## 杭州钱塘区：让更多产业工人走好技能成才之路

娄晓涵 王鹏

高素质劳动者队伍建设是一项系统性工程。近日,在浙江制造大区杭州市钱塘区,一场高素质劳动者队伍建设推进会为钱塘打造技能型社会建设先行区明晰了发展路径。

当天,集聚30万名产业工人的钱塘,亮出了一套“组合拳”,即实施钱塘区技能型社会建设先行区“六大行动”。

其中,在构建技能培育体系上,钱塘大力推进以“车药芯化航”五大主导产业为重点的技能人才培养,通过整合社会培训资源,开设“钱塘技能培训课堂”,运用“村社点单、企业派单、工匠接单、技术人评单”的职业培训模式,布局覆盖城乡的“30分钟职业技能培训圈”。

目前,钱塘以东沙湖社区、前悦社区、江东村和邻里社区作为技能型社会基本单元培育试点,根据社区(乡村)特点,开设技能研讨班、技能提升班、专项和创业技能班等系列课程,为社区(乡村)居民及企业职工提供更好的培训服务。

7月底,“钱塘技能培训课程”在河庄街道东沙湖社区文化家园开课。“首批课程汇集了互联网营销师、叉车司机、企业人力资源管理师、大师课程等20项培训课程。”钱塘区人社局相关负责人介绍,“我们将以点带面,为钱塘各类劳动者提供一个全品类、全周期的技能培训服务。”

家住东沙湖社区琅琴湾小区的饶燕第一时间报名参加。“我是从事传统餐饮行业的,一直想在网络营销上寻求突破口。”饶燕说,“得知社区要开设网络营销方面的培训,内心很激动,有机会在‘家门口’学习相关技能,希望自己能够有所收获。”

在深化“政行校企”协同上,钱塘依托辖区高校、公共实训基地、职业培训

学校等资源,推进公共服务平台建设,推动辖区企业与高校共建产教融合平台和共享型生产性实训基地,带动钱塘青年工匠的培育。

“以赛促学”方面,钱塘积极举办“振兴杯”全国青年职业技能大赛,数字化工业机器人、人工智能等区级技能竞赛,承办市级以上职业技能竞赛项目等,培养技能型领军人才,持续做好“大师工作室、金牌技师、金牌工人”认定工作,推进技能技术共享。

“以技提薪”方面,钱塘通过组建薪酬指导师资队伍、编制薪酬指导师工作手册等,不断深化技能人才薪酬分配指引。同时,建立士兰集成、三花汽零、国通职业培训等多家企业及相应工种技能人才薪酬分配改革“观察站”,定期推送薪酬调查信息,持续拓宽技能人才职业发展空间。

在提升“钱塘技工”品牌上,钱塘持续迭代“钱塘技工”数字化应用场景。比如,新增“30分钟培训圈”“人才认定”等模块,为技术工人打造“24小时技工管家”,并在住房、子女入学、医疗、公共交通等方面提供差异化公共服务,进一步提升技术工人的获得感、幸福感和安全感。

在实施基本单元“试点培育”行动中,钱塘积极推进街道技能小镇和邻里社区、江东村、东沙湖社区、前悦社区4个技能型村(社区)及吉利汽车、中策橡胶等10个企业试点的技能型单位培育,探索打造有辨识度的技能基本单元。

当前,钱塘区人社局围绕全面加强“三支队伍”建设,以实际行动推进高素质劳动者队伍建设。今年以来,钱塘新增7家企业成为自主评价试点企业,培育遴选区级技能大师工作室10家,组织开展职业技能竞赛4场,新增技能人才5710人,新增高技能人才2836人,新增数字高技能人才694人。

## 湖州德清县：毛料堆场换新颜

周嘉川

毛料加工是德清县舞阳街道山村的一项重要产业,该产业通过对竹子枝条等毛料进行加工使其产生经济价值,例如竹枝经过分拣、编面、绑扎等几个工序,就可以制成扫帚。

山民村目前有18处毛料加工点,辐射带动当地150余名村民就业。毛料加工虽然为当地带来经济收入,但对环境造成了一定程度的影响,毛料在生产过程中产生大量烟尘,做毛料用的柴火沿着山民村主干道两边堆放,严重影响村容村貌,同时也对道路通车产生一定的影响。部分村民反映过相关问题,希望能将毛料堆场进行集中,但一直未得到解决。舞阳街道山民村的盛伟金表示:“毛料加工是山民村的一项重要产业,为许多村民解决了就业问题,但

毛料乱堆乱放也引发了村内部分村民间的矛盾,比如晚上光线较暗,一些老人在夜间行走时容易被堆放在路上的毛料绊倒。”

舞阳街道县人大代表刘光耀、陈梦佳、周锋等几位代表针对群众反映的毛料堆放相关问题,开展了一场座谈会,邀请舞阳街道农业农村办公室的负责人、山民村村书记和村民代表一同参会。会议讨论后多方一致认为,毛料集中进行加工一方面便于管理,可以最大程度避免乱丢乱放的现象,进而改善村内的环境;另一方面也能产生规模效应,提升从事毛料加工村民的经济收入。

经过多方努力,舞阳街道办事处将“毛料堆场集中安置”列入2024年的民生实事项目,建立“街道主导、山

民村辅助、人大监督”的工作模式。

“毛料堆场集中安置”项目于今年1月开展前期工作,由专人对现场实地勘测,走访附近村民,对项目进行初步规划,在村内选定集中加工区域20亩。改建工作涉及周边5户农户,街道办事处与山民村村委选派专人组成洽谈小组,建立与村民的常态化沟通机制,最大程度保障村民利益。安置点的设计工作由第三方设计公司完成,山民村在人大代表建议下举办了“民生实事项目洽谈会”,在会上收集多方意见,并着重参考了从事毛料加工工作的村民代表的意见。整体设计从“环保、经济、便民、高效”几个方面进行了考量。“这次会议在人大代表和政府有关部门的见证下,村民将矛

盾和诉求‘摆上台面’,大家畅所欲言,将心比心,理解了别人的难处,也都做了相应的让步,这样工程推进起来也更加顺畅,群众的利益也更能得到保障。”舞阳街道办事处相关工作人员说道。

截至目前,山民村的竹制品产业毛料集中安置点已建设完毕,集中安置面积约20亩,现已能对毛料堆场进行规范化管理,有效带动了竹制品产业规范有序发展,并同步推动了集体经济增收。另外,充分考虑到环保问题,对原有的毛料加工设备进行了更新,引入若干新机器,有效解决了毛料生产中的烟尘问题。同时,山民村以村股份经济合作社入股方式参与毛料加工及日常管理、运营,预计每年可为村集体增收20万元。

## 湖州长兴县：

## 唤醒闲置地块 彰显老城区速度与温度

聂双双

“以前找车位得见缝插针,下班高峰期更伤脑筋,现在再也不用为找车位烦恼了。”改造“变身”的湖州市长兴县雉城街道环西弄停车场建成使用后,家住该街道福兴花园小区的居民杨先生下班后顺畅地将车停进了停车场。杨先生表示,他家离停车场直线距离只有100米,走路3分钟就能到家,真的十分便捷。

很难想象,不久之前这里还是一片杂乱的荒废地,由于D级危房环西弄地块解危后长期闲置,久而久之不少人在此倾倒垃圾、堆放杂物。气味难闻,环境脏乱,该地块规划整治迫在眉睫。

民之所望,政之所向,雉城街道第一时间与城投公司及相关部门进行协调,考虑到环西弄地块周边有近10个老旧小区,其中大多数都为开

放式小区,基础设施薄弱,缺乏配套停车设施的实际情况,通过清理供空闲置用地、集中增加停车位供给量等手段改造提升后,仅用45天,昔日的垃圾场“摇身一变”,成了宽敞的露天停车场,这个停车场占地约9000平方米,共有泊位256个,晚上6点至次日早上8点期间免费停车,有效解决了周边居民一大生活难题。

“车好停了,居民的幸福指数高了,我们与民心也更近了。”雉城街道党工委委员殷勇峰表示。环西弄地块危房解危的有效利用,正是体现雉城街道唤醒闲置资源,激活主城区机动车循环动能,推动城市更新提速升级的重要窗口,更是民呼我应,把群众心事办成民生实事的真实写照。

同时,在该街道的长安路上,每天早上都能看到这样一个场景,由于离中心菜市场近,不少瓜农挑着菜,凳子一支,袋子一摆,走到哪就卖到哪,道路两旁秒变菜市场摊位,密密麻麻的摊位占道经营,车水马龙,堵车更是常有的事儿。

今年7月,在该街道的积极协调下,环西弄停车场资源得到循环再利用,停车场空地上规划出的一块农产品自产自销点,所有摊位可在空地有序摆放,经营时间为上午5:30-10:00,该点位目前正在施工中,建成后将辐射周边10余个小区,估计人流量可达6000人次,将有效解决农户卖菜难、秩序乱等问题的同时,也为市民提供了更多选择。

“菜篮子”虽小,却关系着民生幸福。“这里的摊主大多数都是七八

十岁的老人,乡下种些菜拿到这里来卖不容易,现在把他们集中在一起,不仅农户能合法经营,市民买菜也更方便更安全了。”雉城街道相关工作人员表示。此外,该街道还要在自产自销点设置管理处,届时交由长兴睦邻服务集团运营管理,明确经营时间、经营范围和经营规则,确保人走摊清,保证市民有良好体验感的同时也能保证停车场的正常运行。

一条城市有机更新之路,一端是满足人民群众生活的需要,另一端则是规范城市治理问题的必要,从闲置土地资源到便民停车场,再从便民停车场到自产自销点双重服务,雉城街道用“民生”速度和“民心”温度走出了一条城市管理发展的文明新路。

覆盖9400余家医保关联机构布点1.2万余个

## 宁波首创“医保工具箱”,让医保更温暖

王波 孙雁冰

近日,宁波的蒋女士在宁波大学附属第一医院成为新手妈妈。正当她发愁如何了解医保政策时,护士送来了宁波“医保工具箱”,只要手机一扫,政策随时了解,还可以一键办理。“我想知道的内容里面都有,真是太方便了。”蒋女士对“医保工具箱”的服务赞不绝口。服务如此便捷,得益于宁波医保对服务模式的变革升级。宁波在全市推广“医保工具箱”,使得医保政策宣传打破了地域和时间的限制,让市民身边有了24小时医保小助手。

医保政策关乎民生、连着民心。但因专业性强、政策多且复杂,一直以来,市民不用不问、用时不知,常常出现“书到用时方恨少”的情况。如何通俗易懂地让市民随时随地了解医保政策?宁波市医疗保障局以“小切口”提升民生“大服务”,以市民最为关切的政策为切入点,梳理出城乡居民医保参保、家庭共济账户绑定、异地就医备

案等高频事项,以一问一答的互动形式,制作成动画视频,并集成在宁波“医保工具箱”,让市民一看就懂、一学就会。

所谓“医保工具箱”,是一个集宣、办、问于一体的集成式医保服务平台。市民通过扫码或直接搜索,不仅可以观看医保政策动画,还可以点击“我要办事”,直达“浙里办”App“浙里医保”专区对应办事模块链接;点击“我要咨询”,可以直接拨打12393医保热线以及长期护理保险和“天一甬宁保”的咨询热线,更能随时在线咨询医保政策。目前,宁波“医保工具箱”共加载视频32个,已在宁波全市9400余家医保关联机构如医院、药店、社区、银行等地布点1.2万余个,并根据不同场景下群众的需求,首推相应的短视频。

作为医保支付的高频使用场景,医院和零售药店对“医保工具箱”给出好评。

宁大附属第一医院副院长孙杰说:“我们医院在门诊预检台、服务台、住院病区等各场景铺设了108个‘医保工具箱’服务点,对病人来说,这些医保政策非常及时,也减轻了医院医保办讲解政策的工作压力。”

“不少市民在买药时都会碰到和医保有关的问题,现在有了‘医保工具箱’,不仅可以讲解咨询,还可以直接跳转到办事页面,十分方便。”上药控股宁波医药控股公司大药房店长傅立群如是说。

“医保工具箱”不仅给市民以更便捷的医保服务,也减轻了基层工作人员的政策解释压力。

“我们社区是拆迁安置小区,老年人较多,特别是下半年医保参保期间,来窗口的人都停不下来。”江北区甬江街道湾头社区社工李璇说,每年参加城乡居民参保的有近800人,光是“城乡居民参保政策”一个问题,就要解释一

两百遍,不仅办事时间长,居民办事体验也不好。“现在有了‘医保工具箱’,不仅政策讲得够清楚,大幅缩短了居民咨询、办理排队等候的时间,也将社工从重复的工作中解放出来,更好地服务居民。”数据显示,“医保工具箱”上线后基层单位医保政策咨询量下降近25%。

“通过‘医保工具箱’,我们希望能提升医保服务治理能力的同时,让更多市民享受看病就医的便利。”宁波医保部门相关负责人表示,1.2万余个点位全覆盖近半月,宁波全市扫码用户增加2万人,通过“医保工具箱”访问“浙里医保”超1万人次。

作为宁波首创的医保增值化服务,“医保工具箱”已被国家医保局关注和点赞。未来宁波“医保工具箱”将继续迭代升级,通过上线“医保地图”等功能,让更多群众感受到“在宁波,有医保,很安心”。



杭州南管理中心网格员在诸暨市牌头镇开展政企联合宣传活动(图片由浙高运公司提供)