

## 嘉兴金融监管分局

## 锚定“四新”目标 打造“浙里最嘉”金融服务

郑宏 陈华

7月各行各业半年度数据出炉，嘉兴金融多项数据位居全省前列。

据半年度数据显示：截至6月末，嘉兴辖内各项存款16070.02亿元，增速高于全省平均1.72%；各项贷款余额17954.00亿元，增速高于全省平均1.2%。其中，制造业贷款占比居全省第一，“双保”助力融资累计投放金额居全省第二；“连续贷+灵活贷”机制贷款较年初增量、增速分别居全省第二、第三。

亮眼数据的背后是嘉兴积极探索金融改革的努力。今年4月，嘉兴辖内县域金融监管支局在统一部署下顺利完成挂牌，成为县域金融监管主要力量。以机构改革为契机，嘉兴金融监管分局推动辖内银行业保险业认真落实金融监管总局、浙江金融监管局和嘉兴市委市政府决策部署，深入实施“新机构新风新建树新形象”工程，创新驱动内生动力促进经济发展，奋力谱写嘉兴新篇章。

## 聚焦重点领域 优化实体经济金融供给

近年来，嘉兴聚焦智能网联汽车、新材料、生物制造、氢能、低空经济等领域精准发力，加快发展新质生产力。助力新质生产力成为金融行业的又一新的“课题”。

今年伊始，嘉兴金融监管分局印发《“稳基础 稳预期 稳发展 高质量服务

经济社会发展”专项行动方案》，聚焦五篇金融大文章，明确7大重点支持领域，推动金融高质量服务经济社会发展。

源源不断的“金融活水”奔涌而来，为企业发展插上了金融“翅膀”。日前，工行浙江示范区支行成功为嘉善某精密铸件有限公司发放信用贷款1000万元。

据悉，近年来，该企业在金属铸造领域不断深耕，发展成为高新技术企业、科技型中小企业、专精特新中小企

业和隐形冠军企业。前不久，该企业在经营发展中遇到了堵点，工行浙江示范区支行工作人员通过定制金融方案为企业解决难题。

“我们始终相信，助力企业发展并不是简单的一项业务办理或者一个产品投入，而是要了解企业实际困难，积极为他们想办法。”该支行相关负责人说。

“纯信用、线上申、大数据、智能审、最快3分钟出额。”今年，浙商银行海盐支行推出“数科贷”产品助力新质生产力发展工程。该产品凭借数字技术，大大节约了审批及放贷时效，提高了客户体验，提升了服务质效。

嘉兴某照明科技有限公司是一家专注于照明光源和照明器具研发、制造的小微企业，今年受国际航运涨价的影响，企业的流动资金出现了缺口。浙商银行嘉兴海盐支行客户经理基于“数科贷”的产品特性，当场为企业在线申请了300万元流动资金贷款。

此外，嘉兴金融监管分局以机构改革为契机，制定《推进嘉兴银行保险机构强化养老金融服务实施方案》，督促辖内保险机构积极发展商业养老补充保险产品，以多元化渠道完善适老化金融服务，助推养老产业转型升级。

为此，人保财险嘉兴市分公司推进承保、理赔、服务、风控、法务、医疗等部门资源融合，建立了一支43人的专属团队，为养老服务民生项目提供保障。截至5月末，嘉兴市养老机构综合保险项目累计理赔合计90余万元，充分发挥了保险功能机制，维护了老年人权益。

## 融入发展大局 创新驱动金融持续发力

嘉兴市是长三角区域最具活力的地区之一。近年来，嘉兴金融监管分局将深化科创金融改革作为实施创新驱动发展战略、促进经济高质量发展的重要抓手，全力打造长三角科技成果转化高地和科创金融一体化服务基地。



人保财险嘉兴市南湖支公司开展地方特色农险种植户查勘走访工作

“科技型企业不懂金融产品、金融政策，银行机构也不懂科技型企业的技术”一直是横在科创企业和银行机构之间的一条鸿沟。针对这一短板，今年1月嘉兴市落地全国首个科创金融地方标准——《科技支行评定规范》，引导科技支行引育更多相关人才，实现与科技型企业的有效沟通。截至目前，共评定高标准科技支行14家，并支持嘉兴银行创建科创金融特色法人银行，在嘉兴市率先成立科创金融事业部和科技支行，围绕全市重点产业赛道组建金融服务专家团队。

银行保险并行，嘉兴金融监管分局确定嘉兴科技城、海宁鹃湖国际科技城等6个重点科创园区合作对象，推动“嘉科保”等政策性科技保险有序扩面。截至6月末，全市科创企业贷款余额3121.13亿元，较年初增幅15.90%，高出各项贷款7.64个百分点；科创共保体累计提供风险保障4.44亿元。

受到保险加持的不仅是科创企业。在小龙虾的养殖过程中，高温、暴雨、病害等因素，经常会让农户损失惨重。今年太保财险在嘉善县落地推出了政策性稻虾轮作小龙虾养殖保险，为该县43个农业主体提供保障1680万元。损失有了保障，农户养殖小龙虾更

有底气。据了解，嘉善县全县稻田小龙虾面积从2022年的2000多亩增加到了现在的1.3万亩。同样开心的还有桐乡农户，嘉兴金融监管分局推动桐李自然灾害损失保险落地，为桐乡28户农户承保，保障金额达99万元，实现桐乡地理标志农产品保险全覆盖。

此外，嘉兴金融监管分局持续加强与示范区执委会、沪苏监管部门、金融机构、行业协会之间的联动协作，并将长三角一体化示范区跨区域融资纳入改革创新“监管沙盒”，推动跨省市分支机构协同授信、异地抵押登记等业务扩面增量。截至6月末，共办理协同授信49家、贷款金额96.98亿元；异地抵押登记13笔、融资金额1.23亿元；对29个省级重大项目信贷支持68.93亿元。

## 坚持金融为民 守护群众美好生活

近日，一位客户来到农行嘉兴分行辖内平湖支行办理提额业务，客户经理按例询问提额用途，客户表示其朋友介绍了一个高收益投资渠道，现需要转账50万进行投资。客户经理通

过查看客户手机发现该投资渠道不正规，便对客户进行劝阻，但客户仍执意要转账。

客服经理立马向内勤副行长汇报，两人一同对客户进行了劝阻，并向客户开展反诈知识宣教。最终，在该行工作人员的合力劝说下，客户放弃提额，表示不再进行转账“投资”。

近年来，电信网络诈骗事件时有发生，危害着人民群众的财产安全。嘉兴各金融机构保持高点定位、综合施策，构建了一道严密的电信诈骗防护网，打响市民资金守护保卫战。

“提升群众的反诈关注度和识骗防骗意识能力是一项长期工程。”嘉兴金融监管分局相关负责人说。为切实守住群众“钱袋子”，银行业保险业金融机构构建了“线上+线下”多措并举的反诈宣传常态化机制。截至目前，辖内银行保险机构共开展网点宣传活动1179次，外出宣传1030次，参与人数达10.4万余人次。

不仅如此，嘉兴金融监管分局还与嘉兴市公安局、市检察院签订合作备忘录，搭建“金警”“金检”“金法”合作框架，强化跨部门联合执法，构建打击非法金融活动、金融纠纷化解等多领域“合作+”机制。

7月，梅雨季嘉兴辖内多地出现大范围强降雨天气，部分地区道路、农作物、车辆等受到不同程度损坏。嘉兴金融监管分局切实落实行业责任，督促指导辖内保险业在防灾减损、抗灾救灾和灾后理赔工作中发挥重要作用。期间，组织辖内保险机构成立87个工作组，向客户发出预警信息64万余条，排查风险客户1353户，出具防损建议书905份，已决赔款200余万元。

(图片由嘉兴金融监管分局提供)

## 淳安县：配好驻村第一书记 人才助力乡村振兴

吴小玲 王柯宇

盛夏时节，杭州市淳安县青溪村的1800亩桃园迎来丰收时刻：水蜜桃亩产1500多斤，个头饱满，按每斤6.5元左右的市场价，亩产值将超万元。

在青溪村驻村第一书记郑宏俊看来，这样的丰收离不开良好的产业基础。“我们村是当地有名的‘花果山’，共有3000多亩果园，除了水蜜桃还有枇杷、李子等，不仅四季都可以进行采摘，民宿也很有特色，吸引了不少各地游客，给村子、老百姓带来可观的收入。”他说。

青溪村进入发展上升通道，离不开人才助力乡村振兴。1月，郑宏俊通过农村工作指导员“揭榜挂帅”机制，被选派到青溪村担任第一书记。进村后他发现，当地依山傍水，水果种植业发达，民宿有20多家，但尚未形成成熟的产业链。

如何让村庄发展更上一层楼？通过实地走访，郑宏俊了解到村里有开民宿意向的农户超80家，因此，民宿成为发展的“突破口”。

带领村“两委”班子制定民宿发展大纲，成立村民宿协会并制定《青溪村

民宿质量等级划分标准》，推进民宿标准化建设，避免民宿同质化……为了增加游客的体验感，郑宏俊充分利用好自身工作经验，推动成立村消费服务点，做到消费投诉不出村，并向上争取资金加快民居点室外景观提升和游步道建设。“多点开花”之下，青溪村正通过“农业+生态+旅游”融合模式，带动农民增收、农村发展、农业升级。预计到今年底，全村民宿总量将超35家。

“淳安是全省农村工作指导员制度最早的践行地和受益地之一，自2003年派驻下姜村的首位驻村科技特派员以来，截至目前，各级选派到淳安的第一书记、农村工作指导员共13批5752名。”淳安县相关负责人表示，各位第一书记、农村工作指导员在村党组织建设、治理能力提升、集体经济增长、产业项目招引、帮扶资金争取等方面，有力促进了派驻村经济社会发展，尤其在村集体经济方面取得了丰硕成果。

目前，全县共62个村派驻了各级农村工作指导员，其中46个村已提前完成“8050”任务，为全县农村的全域建强工作“打样”。



淳安县青溪村驻村第一书记郑宏俊查看桃园。 吴小玲 摄

全面推进乡村振兴，离不开第一书记的带头作用。近年来，淳安县强化党建引领，不断建立健全农村工作指导员制度机制，结合各村实际，细化选任资格条件标准，从省、市、县三级择优配强农村工作指导员，具备党员身份的同步担任驻村第一书记。

同时，淳安县加大理论知识和专

业技能培训，全方位提升农村工作指导员的综合素质，充分发挥驻村第一书记眼界宽、信息广、资源多的优势，探索乡村振兴新路径。

千岛湖畔，乡村旅游、文化创意、运动康养等惠民共富项目蓬勃发展，一幅幅美丽宜居、产业兴旺的乡村画卷徐徐展开。

## 余杭区：三方协同创新局 “五微聚人”显成效

朱淑玲 茅晓芬

小区是基层治理的基本单元，也是群众对美好生活等多重诉求的利益交汇区。今年以来，杭州市余杭区以“提质城市新中心、建设幸福红立方”工程为引领，优化实施党建引领下的微调研、微治理、微探索、微创新、微改造“五微聚人”行动及居委会、业主委员会与物业服务企业三方协同共治机制，有效破解小区治理难题，改善了居民居住环境，提升了社区幸福指数。

在仁和街道花和雅居，小区面貌焕然一新，小区地下室的地坪翻新，儿童游乐场也增添了新设施。这一系列变化得益于“三方协同”共治机制的实施。作为2016年建成的安置房小区，花和雅居曾因缺乏业委会以及物业管理服务不足等问题，给居民生活和安全带来一定影响和隐患。对此，业主意见较大，多次向社区反映。

针对这些突出问题，和庭社区指导业委会成立物管会，借助“咸茶贤话”民主协商机制，推动小区党支部、物管会与物业公司紧密合作，共同商讨并解决小区重点问题。

“三方协同机制有效提升了小区治理效能。”和庭社区党总支书记姚伟其说，今年以来，花和雅居通过三方协同机制，通过小区微改造先后解决了二次供水改造、游乐场升级、电动车专项整治等难题，居民满意度显著提升。

同时，居民参与小区治理的积极

性也被激发，花和雅居热心居民自发组建了“志愿红”监督队，积极参与到各类项目的监督与执行中。小区楼道长张建方是监督队的成员之一，他说：“作为小区居民，我们也要为小区建设出份力。”

此外，新建商品房小区——芳满庭也受益于“三方协同”机制，解决了居民垃圾集置点设置的困扰。该小区垃圾集置点原本规划于北门，但由于清运车辆无法进入，临时在南门外设立的露天集置点让居民头痛不已。为此，芳甸社区组织业委会与物业召开三方议事会，利用众人议事厅线上平台，广泛收集居民意见，经过多轮协商，决定在原址建设封闭式垃圾集置点，配备除臭、消毒功能，彻底改善了小区环境。

“‘三方协同’机制助力小区建设，不仅有效整合了各方资源，还激发了业委会的自主管理潜能，提升了物业服务品质，为构建和谐社区提供了有力保障。”芳甸社区党总支书记沈雁燕说。

今年以来，仁和街道建立街社统抓三方职能机制，党建、城建及小区三方办等职能部门加强联席会商，并充分整合共建单位、在职党员等资源，聚焦群众急难愁盼，常态化破解小区治理难题30余个。未来，仁和街道将继续深化党建引领下的三方协同共治工作，推进城市治理现代化精细化，为余杭打造杭州城市重要新中心注入更多幸福元素。



杭州市余杭区仁和街道和庭社区运用“三方协同”机制提升改造后的儿童游乐场。(图片由杭州市余杭区仁和街道办事处提供)

## 金华多侧协同助力企业投资加速跑

邢岚 范巧鸽

“生产基地建设地块前一天刚摘牌，隔天就拿到了不动产权证。”近日，位于金华经济技术开发区的浙江凯茂精密科技有限公司负责人拿着新办好的不动产权证说。

作为国家级高新技术企业，浙江凯茂精密科技有限公司致力于车载屏等高科技强化玻璃技术的研发与生产。在金华市政务服务管理办公室（以下简称“政管办”）及金华市投资项目审批中介服务协会（以下简称“协会”）的服务支持下，该公司项目前期工作扎实充分，审批要件规范完备，审批过程高效顺畅，极大压缩了时间成本，成功推动项目加速落地。

行政审批中介服务是营商环境优化提升的重要领域，服务质效高低直接关系到项目审批速率。今年以来，为认真贯彻落实浙江省行政审批中

服务规范提升专项行动部署要求，金华市政管办紧盯中介服务问题短板，以企业投资项目落地需求为导向，坚持政府、社会、市场三侧发力，在去年清理规范投资项目审批中介服务事项基础上，将规范提升范畴扩展至所有行政审批中介服务事项，并做好省“两张清单”（《浙江省行政审批中介服务事项清单》《浙江省清理规范的行政审批中介服务事项清单》）共93项相关事项承接落地工作，积极探索中介增值服务模式，以更好满足企业多元化需求。同时，为充分激发社会侧力量，加强中介行业自律，在有关部门的鼓励支持下，经批准，金华市投资项目审批中介服务协会于2023年11月正式成立。

协会紧密围绕企业全生命周期需求，通过入驻金华市企业综合服务中心，进一步加强与政府、企业对接联系，协会服务主要包括企业投资项目审批全过程中的可研、设计、环评、环评、能评、水保、造价预算、招标采购、工程监理、质量检验、地质勘探及综合评估等68个中介服务事项，为企业投资提供了一站式、全方位的行政审批中介服务支撑。

目前，协会在金华市政管办的支持下，已成功吸纳了294家会员单位，并于全省范围内招募了一支由85名专业技能精湛、实操经验丰富的专家组成的“智囊团”，包括17名国家级和省级专家。双方组成“服务联盟”，提供包括专家上门指导、政策咨询解答、申报材料预审、全程陪跑帮办等服务，不收取任何费用，为行政审批提速增效“搭好桥”，为营商环境优化提升“助好力”。

此外，协会还开发“金金帮”服务小

程序，集成专家信息、在线咨询、案例分享、服务评价等功能，并依托市县两级企业综合服务中心加快“金金帮”推广应用，为企业实时在线答疑解惑。同时，持续规范加强“金华网上中介超市”建设，清理入库“僵尸中介”，引入数字监管技术，确保服务合规透明。

截至目前，“服务联盟”已开展了12次市级重点项目审批服务活动，深入一线，根据项目不同阶段的不同需求，提供定制化解决方案及套餐式服务，有效提升了项目审批质效。同时，举办了18场次项目疑难技术问题专家咨询会，涉及华东国际联运港、零跑汽车、凯茂精密科技等重大项目，通过面对面的交流，专家针对企业在项目推进过程中遇到的技术难题和审批瓶颈，提供了专业的意见和建议，为企业排忧解难。