

聚焦助餐、助洁、助医“助老三件事”

衢州：深入实施“老有康养”优享工程

于山 赵雨佳 方金

衢州全域均被列入浙江省山区(海岛)26县范畴,全市60周岁及以上常住人口66.5万人,占常住人口总数28.9%。

老有所养、老有所依、老有所安,关系社会和谐稳定。“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出,以“一老一小”为重点完善人口服务体系。

去年以来,衢州市深入实施“老有康养”优享工程,从居家老年人吃饭、保洁、医疗等最迫切的需求出发,创新实施助餐、助洁、助医“助老三件事”,持续提升老年人获得感与幸福感。

做好顶层设计
聚焦三大高频需求

如何为老年人创造一个健康、幸福的晚年生活,是社会关注的焦点。衢州市委、市政府历来高度重视老龄工作,按照“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄工作方针,积极应对人口老龄化。近年来,衢州市加强谋划,积极探索,先后印发《衢州市老龄事业发展规划“十四五”规划》等纲领性文件,全面推进老龄事业与经济社会协调发展,各项工作取得新的进展和成效。

衢州深入全市40个乡镇121个村

社进行走访调研,精准掌握基数和实际需求,围绕助餐、助洁、助医高频需求,制定切合实际、针对性强的解决方案。

去年,衢州先后出台《衢州市基本养老服务清单(2023年版)》《关于提升“助老三件事”服务能力的实施意见》等,从兜底保障、社会保障、服务供给、健康支持等方面列出25个基本养老服务项目,并明确每个项目的服务对象、服务内容、服务标准和责任主体,便于不同年龄、不同类型的老年人按图索骥,以最短时间了解基本养老服务内容。以“保基本、全覆盖、可持续”为原则开展“助老三件事”建设,为有需求的老年人提供助餐、助洁、助医等家门口



柯城区荷花街道荷东苑社区老年食堂

幸福养老服务,逐步实现优质养老服务均衡可及。

在政府的大力支持和社会各界力量的鼎力帮助下,衢州统筹用好福彩公益金,目前,衢州全市累计建成1047家老年助餐服务点,累计服务750万人次,让老年人在家门口吃上了“热乎饭”;构建了内容丰富、覆盖精准的助洁工作体系,累计为9000多名老人提供上门助洁服务约70万小时;累计为13.27万名有需求的老年人提供家庭医生签约服务,签约率达100%。

探索创新做法
“爱心卡”破解养老难题

在柯城区最偏远的七里乡,冶岭村高龄独居老人王冬凤,每天都能准时吃上热乎乎的饭菜,村里设置了居家养老助餐点,每天将饭菜送到老人家中。衢州在完成全市60多万名老年人自理能力筛查的前提下,精准评估村(社)基础

情况、服务半径,形成老年人居住分布图、老年人助餐需求图和助餐服务机构点位分布图“三张图”,持续优化布点方案。

民以食为先,为了更好地守护老人的舌尖幸福,衢州通过建立“1个中心食堂+X个助餐点”的“1+X”助餐模式,鼓励各地探索独立开办食堂、依托敬老院和养老服务机构、委托社会餐饮企业等形式提供助餐配送餐服务。偏远山区探索设立“中心户”多户搭伙、结对帮扶模式,灵活解决山区老年人助餐服务需求。

根据老年人消费能力,老年食堂已形成2元至15元的梯度餐标,并对助餐机构建设标准、老年食堂(助餐点)、送餐上门食品安全和管理服务作出明确规定,定期开展食品安全与消防安全检查。

近日,龙游县横山镇居家养老服务中心的助老员来到河宗村村民钱大爷家中,为他提供上门助老服务。助老员

打来热水,细心地帮钱大爷洗头、剪头发。在横山镇,共有55位老年人享受到了助老服务。结合居家和社区基本养老服务提升行动,衢州为困难老人提供居家上门服务。

聚焦山区医疗资源不均、买药用不便、就医体验不佳、经济负担较重等难题,衢州按照“保基本、强基层、促健康”原则,为有需求的老年人高效搭建家庭病床、上门送药、康复护理、健康管理、专家门诊、检查检验等全流程医疗服务体系,让老年人“医靠感”满满。

衢州在全域推进养老服务“爱心

卡”制度,以“爱心分”形式集成于社保卡发放,用于60周岁以上失能失智及80周岁以上老年人购买助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等服务。目前衢州“爱心卡”建档人数为17.5万,累计服务人次达12.4万。

建立长效机制
打造老年友好社会

老年人是社会的宝贵财富。老年人良好的生活状态,是一个地域百姓安居乐业、老有所养的侧影。助老事办得实,更要办得“长”。

随着衢州具有山区特色的普惠居家养老服务体系逐渐成型,“助老三件事”等涉老服务不断走深走实。

聚焦老年助餐服务可持续问题,衢州积极探索“个人出一点、社会捐一点、村社贴一点、政府补一点”的成本分担机制,保障共享食堂长效运营,并探索个性化运营模式,实现提质增效。

针对卫生室“空白村”和偏远山区村,衢州组建了以家庭医生团队为主的流动医疗服务队伍,定期组织开展“百医进百村”“定点定时定人”巡回医疗行动,实现医疗卫生服务村村全覆盖。

按照“政府引导、企业参与、因人制宜”原则,衢州已构建层次多样、内容丰富、覆盖精准的助洁工作体系。

衢州还通过抽单、随机检查、意见征询等方式,对服务真实性、服务质量进行监管;出台养老服务人才十条激励政策,鼓励更多社会力量投入到养老服务中来。

衢州以“助老三件事”为抓手,不断扩面提质,为全市老年人提供更高质量、更高水平的养老服务。

(图片由衢州市民政局提供)



江山市石口镇溪底村为辖区老年人开展义诊服务



衢江区廿里镇继洲社区老年食堂

建德更楼街道
“爱心冰柜”接力送清凉

沈恒阳

酷暑盛夏,高温模式持续开启,给一线工作者们带来了更大的挑战。为了向在炎夏坚守岗位的一线工作者们致以慰问,近日,在杭州建德更楼街道的未来公园内,出现了一个“爱心冰柜”。冰柜内长期供应着免费饮用水,是更楼街道设置的首个“楼里微光·大城南文明实践圈爱心冰柜”,为期3个月。

近年来,随着建德城市南拓进度不断加快,高铁南站、城南农贸城、汽车城等项目的推进,越来越多的外来务工人员来到城南新区,参与城市建设。炎炎夏日,其中有不少人员需要在户外作业。根据这一特殊性,更楼街道设置“爱心冰柜”,供城管环卫、公安交警、公交车司机、快递小哥等户外工作者消暑解渴。

值得一提的是这些水都来自于辖区企业和当地的青年创客捐赠。不少商户还自发在店门口设置了“爱心冰柜”,让爱心传递。

更楼街道围绕“爱心冰柜”,联合属地企业农夫山泉在文明集市上开展

“文明圈圈圈”“爱心义卖”等文明实践活,结合暑期春泥计划,将文明宣传、爱心捐赠与孩子们喜爱的套圈、手作等活动小游戏结合在一起,为“爱心冰柜”助力。“在过去的半个月时间,我们已经收到了爱心人士捐赠的瓶装水200余箱,一方面是致敬劳动者,为户外工作者送去清凉;另一方面也体现出我们企业家、青年创客的社会责任感,弘扬文明新风尚。”更楼街道相关工作人员说。

“送货路过,刚好看见墙上贴着‘爱心冰柜’,我看了一眼,志愿者就给了我一瓶冰水,这么热的天,喝一杯真解渴!”快递员孙先生说。为防止浪费,该街道纪工委联合相关部门工作人员对冰水冰饮的领取进行全程监督。此外,“爱心冰柜”所在的公共空间内,街道还设有桌椅空调,为户外工作者提供一个可以短暂休息纳凉的空间。站点负责人还自发准备了藿香正气水、风油精、创可贴等应急用品。

随着建德城南新区框架的不断拉开与汽车城、农贸城等大市场商圈的



建德市更楼街道青年创客为“爱心冰柜”补给物资 (图片由建德市更楼街道提供)

建设,近年来,更楼街道围绕市场商圈文明实践,推进“楼里微光·大城南文明实践圈”的建设,对司法所、市场监管所、劳动保障、矛调中心等多支队伍进行整合,成立“城南小更哥”志愿服务队,将服务范围进一步扩大。

“爱心冰柜”只是更楼街道服务群

众、致敬城市建设者的一次尝试,接下来,更楼街道还将持续开展“楼里微光”系列活动,结合夜市开展“城南领读人”“城南好榜样”宣传,重构熟人社群,打造更有人情味、更有烟火味的基层治理格局,助力建德城南企业高质量发展。

打通“首尾一公里” 下乡进城畅无忧
平湖推进农村电商与快递协同发展

徐玉霞 范佳艳

“这是你的快递,拿好喽!”每天上午8时30分,嘉兴平湖市钟埭街道钟埭村金平湖驿站负责人彭娟娟都会准时到达驿站,将村民的快递扫描出库。

金平湖驿站建设是平湖市持续推进农村电商与快递协同发展示范区创建的内容之一,让“快递进村”变得更为规范。钟埭村金平湖驿站于去年4月投入使用,位于村党群服务中心旁。约30平方米的空间内,一排排货架排列有序,快递按扫描顺序挨个摆放。现场,陆续有快递员前来送快递。“快递公司每天上午、下午各来送一趟件,平均每天有300多件的人库量。”彭娟娟说。

新增、改造一批金平湖驿站的运营投入,使末端配送网络不断完善,有效提升了村民日常“买买买”的一键式购物体验。“现在每天上下班经过的时候就可以顺路拿快递,真是太方便了!”钟埭村村民李舒妮说,自从有了驿站,不仅丢件、错拿、毁损等问题发生得少了,更是让他们在“家门口”就能享受快递综合服务体验。

这一份“家门口”的服务体验,是平湖市不断完善市、镇、村三级物流配送体系的成果体现。近年来,平湖市积极整合多方资源,拓展多元模式,不断提升寄递物流与电子商务协同发展能力。截至目前,平湖市设有快递末端网点111家,村级金平湖驿站36个,“快递进村”覆盖率达100%,为群众提供寄递函件、包裹等快递服务。

“快递进村”畅通消费品下乡“最后一公里”的同时,也打通了农产品流通的“最初一公里”。去年以来,平湖市探索建立共享合作机制,以“驿路共富”农产品同城快递应用为载体,服务家庭农场、合作社等农业经营主体。前几天,新埭镇水月湾农庄负责人陆永其在“驿路共富”上架了一批新鲜农产品的团购活

动。这批农产品中,不仅有葡萄、梨等新鲜采摘的水果,还有土鸡、土鹅等现宰的家禽,满足消费者的不同需求。“团购结束后,我只要负责把农产品打包好,再送到附近的金平湖驿站或者邮政网点就行。”陆永其说,小程序的使用解决了他配送的烦恼。现在,农产品发出后,能以最快的速度送到客户手上,确保产品的新鲜度。

农产品能快速送达得益于农产品仓储中心的建设。该中心提供包装、质检、分拣等“一站式”服务,缩短了后续环节的工作时间,加快农产品流通速度,还能有效地做到从源头抓好品控,同时降低农户的运行成本。截至目前,“驿路共富”已入驻农庄79家,配送7000余单,有效带动了农产品销售和现代农业生产流通方式的转型,助力当地农产品销售。

另外,平湖市还在不断探索“快递进村”与农村客货运输融合发展。在新仓镇,就开设了2条“客货邮合作线路”。“我们将310路和312路公交车纳入农村物流服务体系,利用公交车多频次运输,把快递邮件带运至客货邮驿站。”平湖市邮政公司相关负责人说。这不仅为村民提供了便利的服务,还扩大了乡村运输服务受益面,提高物流配送效率,增强服务能力。

近年来,平湖市推广“快递+”等多元合作模式,采用“入村物流”“仓储+配送”一体化等快递服务模式,推进农村电商与快递协同发展,助力乡村振兴。今年,平湖市还入选国家农村电商与快递协同发展示范区创建单位。笔者从平湖邮政管理局了解到,目前平湖市基本形成农产品进城、消费品下乡双通道,“仓、运、配”供应链服务有序运作。接下来,平湖市邮政公司还将运用互联网信息手段,整合邮政快递、电商直播平台等资源,以搭建共享直播间的方式,组织农创客进行产品推介,还会发放一批农产品寄递券、团购券。

畅通新能源汽车下乡路

国网安吉县供电公司打造“15分钟充电圈”助力绿色出行

徐紫婕

近日,国家能源局公布国家充电基础设施建设应用推广活动县乡名单,在全国选取33个县(县级市、县、自治县、旗)、74个乡镇(镇)开展此项活动。其中,湖州市安吉县成功入选。

随着新能源汽车迅速发展,截至2023年底,安吉全县新能源汽车保有量达11808辆,充电需求随之巨增。为提升客户充电体验,国网安吉县供电公司积极推进乡村充电基础设施建设,倾力打造“15分钟充电圈”,全力支持新能源汽车下乡与乡村振兴。

“我最近新买了一辆新能源汽车,村委附近就有充电站,充电不用出村。”余村村民叶女士说,如今,购买新能源汽车的村民越来越多,有的民宿、

农家乐直接在家里安装充电桩,充电更方便。

为加快建设有效覆盖的农村地区充电网络,2023年以来,国网安吉县供电公司全面贯彻国家新能源汽车下乡战略部署,按照“桩站先行、适度超前、积极有序”的原则,优化完善乡村公共充电网络布局,从县城向农村、从优先发展区域向一般区域延伸,逐步增大充电设施分布密度,扩大公共充电设施辐射和服务范围,编制县域电动汽车充电基础设施布局规划和电动汽车公共充电站建设指引,推动政府出台电动汽车公共充电设施县级补贴政策,提高社会资本对农村充电桩建设的投资热情,全方位服务乡村绿色出行。

安吉新能源汽车下乡持续提速。

今年6月,安吉县光伏储能充换电一体站——鞍山站建成投运。该站场配备光伏板4.2兆瓦、储能8388千瓦,包含30个快充桩、400个慢充桩和2个换电站,可满足400辆工程车辆停放充电需求,快充服务能力可达76台次/小时,让新能源车续航无忧。

“我们为鞍山站提供优化的充电、用能策略,让光伏板与场内的储能设备构成了一个可循环的‘电池银行’。发电充足时,电能存到储能设备中;当需要用电的时候,电池可以把电放出来,根据测算,预计首年发电量可达440万千瓦时,减少碳排放量4020吨,节约用电成本315万元。”鞍山站项目负责人曾济星介绍。

截至目前,安吉县已建成充电站

348座,公共充电桩1508根,充电枪2872个,服务居民个人安装充电桩15563根,去年全年充电量达6842.32万千瓦时。在全省率先实现公交车和出租车电动化率、新建住宅小区和公共建筑充电基础设施安装条件符合率、乡镇公共充电桩覆盖率“三个100%”,形成了充电基础设施建设一盘棋推进的良好局面。

下阶段,国网安吉县供电公司积极探索充电基础设施发展新模式、新路径,加快电动汽车充电基础设施建设,预计到2025年,全县累计建成公共充电站472座,公共充电桩2070根,居民个人安装充电桩达1.8万根,实现公共充电桩“镇镇全覆盖、村村连通”。