

# 记者随丽水山区养老管家走访老人——山村“夕阳红” 我们来守护

本报见习记者 王 啸 共享联盟·景宁 吴卫萍 通讯员 陈豪杰 夏 骏

九山半水半分田的丽水,村庄分布较散,村民养老不便。为破解村民养老难题,丽水一批山区养老管家“披挂上阵”了。

去年5月,《丽水市山区养老管家队伍建设工作指引》出台,对山区养老管家(下称“管家”)的选配、培训、服务等做出了明确要求。丽水有1839个行政村和170个社区,原则上每个村(社)配备1名管家。

景宁是丽水管家工作开展较为成熟的县,去年下半年,该县通过政府购买服务,组建了一支管家队伍。目前,151名管家分布在全县136个行政村和8个社区。

管家要管哪些事?老人们感受如何?近日,我们来到景宁莲湖村,跟着管家吴学海走访老人。

## 刚量完血压,家属就收到短信

莲湖村海拔900多米,距离县城车程将近1个半小时。村里常住的60岁以上老人有68位,其中有特殊困难的高龄老人、残疾老人和独居老人等共6位。

在景宁,管家依托每个行政村都有居家养老照料中心(下称“照料中心”)开展工作,主要为本行政村的老人提供助餐等服务,管家同时也是照料中心的负责人。

一大早,我们来到莲湖村照料中心,穿上吴学海带来的管家马甲,我们跟着他开启了“管家之旅”。吴学海已在莲湖村任村委会委员近10年,目前兼任管家。

“村里的常住老人,我一个月至少到家探访一次,要为他们测血压、理发、代购物资等。高龄、独居等特殊困难老人是重点探访对象,要增加探访频率。另外,我还要精准掌握、及时回应老人的居家养老需求……”吴学海向我们介绍。后来,我们从丽水市相关部门了解到,全市山区养老管家的职能是:为辖区内老年人提供信息摸排、养老政策宣传、探访关爱等无偿服务。

我们注意到,吴学海肩上背着一个银灰色的工具箱。打开来,只见里面有上下两层。掂量一下,大概有十多斤。“这是政府为我们配发的管家护理箱,这是理发的推子,这是血压仪、那个是血氧仪……”吴学

海如数家珍。正值伏天,他的工具箱里又多了藿香正气水等解暑药。

此行探访的第一位老人是86岁的吴根芝。她是低保对象,有4个儿子,现在和小儿子两人住在照料中心旁,另外3个儿子在外地打工。平日里,老人不仅要照顾自己,还要照顾生病的小儿子。

到了吴根芝家,吴学海指导我们先拿出工具箱里的血压仪,给老人测量血压。

“上压118,下压80,健康。”看到结果,吴学海向老人竖了个大拇指,老人满脸笑容。

“老人年纪大了,有时会听不清我讲话,竖个大拇指,老人心里就清楚了。”吴学海解释,这是他总结出来的经验。接着,我们又给老人测量体温、血氧饱和度等,情况都正常。

管家的血压仪、血氧仪等测量设备与自己的手机相连,给老人测量后,数据能实时通过特定小程序上传,并推送到绑定老人账号的家属手机上,民政局相关部门也可以在后台看到数据。

我们完成测量不一会儿,吴学海的手机铃声响了。原来,吴根芝和小儿子没有手机,外地的三儿子看到手机上推送的测量数据,知道吴学海又来走访了,于是打来电话感谢,并问候母亲,提醒老人天气热,要多喝水。吴学海的手机号码,村里人基本上都知道。

“吴学海来得很勤,多亏有他帮忙。”吴根芝说。平时有什么事,打个电话,吴学海就会立马赶到。

## 在家门口坐等,老人盼着管家上门

离开吴根芝家,紧接着我们前往吴呈祥家。吴呈祥今年91岁,平时独居,也是低保对象。此前,吴学海已经和他约定了上门理发的时间。吴学海基本上每个月都会上门给吴呈祥理一次发。

我们到达时,吴呈祥已早早地搬了张小板凳,坐在家门口等候。见到我们,他微笑着起身,把我们迎进屋里。

吴呈祥家是木质房屋,房梁很高。他搬起板凳,坐在客厅门口。吴学海指导我们拿起理发围布给老人系上。随



记者(右)跟吴学海一起去探访老人。

共享联盟·景宁 吴卫萍 摄

后,我们站在吴学海身边当起助理,给他递剪刀、推子。理完发,吴学海捏着海绵块,仔细清理留在老人耳后、脖颈处的碎发。老人照照镜子,满意地说:“很有匠(景宁方言,好看的意思)。”老人告诉我

们,如果坐车从村里去镇上理发,不方便,还费钱。吴学海的服务免费,而且很贴心。

吴学海的管家业务很广泛。有一次来吴呈祥家探访,老人托他把自己种的



吴学海给吴呈祥理发,记者(右)在一旁当助手。

共享联盟·景宁 吴卫萍 摄

中药材川芎带到镇上卖掉。“最后都卖完了。”吴学海笑着说。如果走访时遇到难以解决的专业问题,可以将其转交乡镇居家养老服务中心,相关专业人员帮助解决。

“可以帮我买一袋面粉和一桶油吗?我家的快吃完了。”72岁的吴耀联是吴呈祥的邻居,听到吴学海的声音,他赶了过来。因为他不久前做过手术,外出不太方便,因此他不时会请吴学海帮忙代购生活用品。

“当然可以。”一袋面和一桶食用油。吴学海吩咐我们在笔记本上记下来。第二天,吴学海就把代购的物品送了过去。

为了提升服务水平,景宁对管家每个季度都有业务培训。“6月底,我参加了县里办的老人基础护理、急救技能等线下培训。”吴学海说。培训后,对于有时出现的测量数据未联网情况,他学会了如何处理。

“老人对我们的服务评价很重要。”吴学海说。景宁县民政局年底将邀请第三方机构通过查阅台账、抽查服务对象等方式对管家打分,管家的测量记录、老人的评价等都是重要评估指标。

## 饭前“点名”,最新动态尽在掌握中

临近中午,我们返回照料中心。盛夏的风里,裹挟着热浪和草香。

刚走到门口,我们就闻到饭菜香。厨师正在厨房里忙活。锅里炒着猪肉,一旁的备菜盘里盛着切好的包菜、蒲瓜、豆腐等食材。

“午饭、晚饭都是一荤两素。”吴学海介绍。在这吃饭的老人有23个,都是本行政村的。“很实惠。”“排骨汤很好喝。”等候开饭的老人们你一言我一语。

“老张和老吴两个人没来,”快开饭时,吴学海发现到场的老人比名单上少了两个。为了方便开展服务,吴学海把来吃饭的老人名单打印了下来。

吴学海立马给老张和老吴分别打电话。老张79岁,老吴72岁,都是本村的独居村民,每天都在这吃饭。“他们今天都去镇上办事,忘记和我说了。”吴学海挂了电话后告诉我们。

这看似平常的“点名”,有时能发挥大作用。

去年冬天,85岁的独居村民刘不远有一天没有到照料中心吃午饭,吴学海有点担心,马上给刘不远打去电话,没人接,吴学海立即朝他家赶去。

“刚进门就看见他半靠在躺椅上,朝着地上呕吐。”吴学海说。询问后才知道,老人因自感正常,停用降压药已数日。吴学海安顿好老人后,将情况告知他在县城的儿子。最终,老人在儿子的陪同下去了医院。“管家真是帮了大忙。”刘不远说。

村里老人常夸吴学海是“老好人”。跟他一起进村入户时,我们发现老人们都很期盼,也笑得开心。吴学海说:“看着老人盼望的眼神和开心的笑容,我心里早已把他们当成了亲人。”

“管家之旅”结束后,我们了解到:今年,丽水将总结经验,进一步制定管家队伍建设的市级地方标准,进一步完善管家待遇保障、培训管理等长效机制,为老人提供更有质量的养老服务。



王 啸

# “功成身退”后转型成网红文体场馆,记者前往探营——嘉兴老粮仓 改出新活力

本报记者 李 茸 郁馨怡

咖啡馆、剧院、艺术中心、古玩集市……最近,嘉兴不少乡镇涌现出一批网红打卡点,不时在小红书、微博等网络平台上刷屏,这些地方前身都是老粮仓。

嘉兴自古以来就有“鱼米之乡”的美誉。从上世纪50年代开始,为了储存粮食,嘉兴各地纷纷在河道旁建起大大小小的粮仓。

据不完全统计,上个世纪末,嘉兴粮仓面积共有59万平方米。本世纪初以来,随着粮食市场化改革的进展和仓储标准提升,这些老粮仓“功成身退”,纷纷闲置。不少乡镇发现,这些老粮仓虽然闲置,但其样式独特、面积较大,完全可以“再就业”。于是,这些乡镇近两年不约而同地开始爆改老粮仓。

嘉兴的老粮仓经历了怎样的改造?呈现出怎样的新面貌?我们选取了网络媒体上最热门的几个,前往探营。

## 咖啡中透着谷香

“出片率100%,太美了,我要马上发朋友圈”,我们从嘉兴市区出发,驱车一个钟头,刚刚停好车,就听到有人大声感叹。这儿是位于海盐县沈荡镇的谷仓文

化园,其前身是始建于1955年的沈荡粮仓群。

历史感十足,是我们对这儿的第一印象。远远看去,高达30米的一整栋长方体状粮仓还保留着原有的砖瓦结构,外墙攀爬着一大片绿色的爬山虎。粮仓旁边是海盐至嘉兴的主要航道盐塘,偶有货船缓缓驶过,仿佛让人穿越了悠久的历史。

这里经过改造,引入了咖啡馆、书店、篮球场、餐厅等全新业态。

步入咖啡馆,一眼看得到底的大开间宽敞明亮,高高的人字形屋顶、随处可见的稻穗元素,吸引了不少打扮时髦的年轻人。他们一边喝咖啡一边摆造型拍照。

“来,试试我们根据当地特色研制的谷仓咖啡”,龚忠海热情地打招呼,他是咖啡馆和书店的运营负责人。

我们品尝了一口,口感浓郁、厚重。咖啡馆一角还布置了一个独立的咖啡豆烘焙车间,供游客参观、体验。

在龚忠海的指导下,我们先将烘焙好的咖啡豆放进纸袋,拿到磅秤上称重,一包500克,然后再拿到封口机上封口,完成后就可以摆到柜台上售卖了,体



海盐沈荡谷仓书店。

共享联盟·海盐沈荡 供图

感十足。

“我们从历史、传统、地域特色中寻找灵感,除了咖啡豆、挂耳咖啡等,我们还推出了一系列文创产品,希望年轻人能喜欢上如今鲜活的谷仓。”龚忠海介绍。

咖啡馆正对面是个书店,一进门,从地

面到屋顶整面图书墙给人极大的视觉冲击。

“在余华笔下的小镇,遇到最美书店,这超值了。”专程从嘉兴开车过来的屠女士正和朋友翻看着书店中余华的小说《活着》。

今年“五一”假期,这儿游客超过5.2万人次,平均每天卖出咖啡约1200杯,书籍500余本,这里还计划引入民宿、青创空间等业态。

## 依托古韵来“淘宝”

第二站,我们来到了秀洲区王店镇的苏式粮仓群。

整片苏式粮仓群由14个分散的圆筒仓和近10栋配套建筑组成。其中14个圆筒仓排成3排,每个圆筒直径12米,层高8.15米。这些圆筒仓于上世纪50年代在前苏联专家的指导下建成。

去年,王店镇将一幢面积600多平方米的两层楼配套建筑改建成了收藏品市场,并在每周三开设古玩集市。除了固定摊位,还有不少人在空地摆摊,人气一下子就上来了。

随意走进一家店铺,老板是土生土长的王店人,现在自己在这摆摊、淘宝,家门口熟悉的味道,特别好!”

王店镇是明清嘉兴地区四大古镇之一,也是清朝著名词人朱彝尊的故乡,一直以来都很繁华。这里有不少收藏爱好者,成立了王店收藏家协会,可惜的是,以前这里没有固定的交易市场和集市。

考虑到大家的需求,王店镇将这儿的改造成收藏品市场,还推出前3年免租金的政策,朱小观等收藏爱好者立即带着自己的宝贝搬了进来,目前上下两层近20家商户基本上已经满了。

眼看着有客人来找朱小观买钱币,我们也凑了上去。“铜钱要看包浆。”说着朱小观拿出放大镜,一边教我们对着铜钱外圈看,一边讲解。“铜钱在高仿的很多,不容易辨别。要看它的包浆有没有层次感,是不是青黄红褐过渡自然。”

接下来,我们也选了一个地摊开始“淘宝”。摊主姚荣根来自湖州,这是他第三次来王店:“现在长三角的很多玩家都知道,王店新开了个市场,环境好地方大,摆摊方便还免费。”

说话间,一位带着孩子的陈阿姨也过来凑热闹,她告诉我们,以前这儿冷冷清清,现在人多了,她常会过来看看。

我们注意到,除了古玩店,这里还有几家非遗项目展示店铺,也吸引了不少人驻足停留。

王店镇社会事务办公室副主任沈霞说,王店镇还计划在这里引入培训中心、艺术中心、咖啡馆、工艺展示馆等业态,将旧粮仓充分利用起来。

## 粮仓吹起文艺风

“你们的道具没有必要做得这么好吃吗?”“您的表演体系笼罩了整个戏剧界,号称您学生的冒牌货到处都是。”近日晚上,在良仓剧场里,我们和几百位观众一起,沉浸式观看了戏剧《契诃夫的餐桌》,精彩的对白引得我们爆笑不已,一个多小时的演出结束后感觉意犹未尽。

绿树掩映,四面环水的良仓剧场位于南湖区凤桥镇梅花洲景区内,曾经是一幢比较小的平房,面积600多平方米。

考虑到面积、交通、周边环境,这个平房仓被打造成了音乐展演空间,



余新筒仓艺术中心外景。 共享联盟·南湖余新 供图



李 茸



郁馨怡

