

新茶饮崛起,记者当一回调饮师—— 调出一杯生活好滋味

本报记者 来逸晨



记者(中)在“哈茶福”门店调制新茶饮。

本报记者 周旭辉 摄

解码新职业

蝉鸣阵阵,三伏天气,一杯“调制冷饮”成为许多人的“避暑神器”。

近几年,街头巷尾各式饮品店的菜单上,出现了许多比传统奶茶、咖啡更为清口的中式新茶饮。它们以原叶茶的茶汤为底,辅以更加丰富的食材和香料,入口清甜,回味无穷,是年轻消费群体的新晋“必点爆款”。

有业内专家测算,去年一年,中式新茶饮共消耗了约30万吨原叶茶,几乎比肩我国茶叶年度总出口量。它不仅成为国人茶叶消费的一大重要形态,还是中国茶的出口生力军。目前,中国新茶饮企业已在欧美、东南亚等国开出近万家门店。

新茶饮崛起已势不可挡,而设计、调配和制作各式新茶饮的调饮师,则成为了行业发展的“灵魂人群”。

近日,我跟着95后新锐调饮师曹梦蝶学习了开发爆款新茶饮的“独门秘籍”,并在杭州人气茶饮品牌“哈茶福”的门店体验了一把现场调制,揭开这一新兴职业的面纱。

调茶如调香,“前调、中调、尾调”各不同

“你好,我是曹梦蝶,花名‘福蝶’,天气热,先喝茶缓缓。”我顶着烈日走进曹梦蝶担任主理人的新式茶馆“陆羽不绝”,她热情喊我坐下,用沸水冲开了一壶高山乌龙,再盛入放了冰块的分茶器里,为我倒上了一盏。

一口喝下,心静了下来。用冰块迅速冷却的热茶,滋味很美妙。这莫非是时下流行的冷泡茶?面对我的疑问,福蝶摇了摇头:“不是,这叫冰萃。”

我开始了调茶学习:原来,用热水泡茶,茶叶里的咖啡因和茶多酚等物质会在高温中析出,所得茶汤“茶感重”,更带苦涩,即便用冰块迅速冰萃,也不会改变;而如若用冷泡茶,放在冰箱静置几小时后,茶汤中更多的是茶氨酸、茶多糖等物质,口感更偏清甜。

我走进调茶创作区,学着辨认各种原材料,并开始动手实践。为了保鲜,平日里,各式调茶材料大多在冰柜里分区保存。这些瓶瓶罐罐,对于调饮师来说,就像颜料之于画师、琴键之于作曲家,至于如何“下笔”、如何“谱曲”,主要靠灵感。

我学习的第一款调茶作品,叫“栀香青一色”。我取出五窨栀子花茶,制出冰萃茶汤,再横切一颗四川脆李,将带核的剖面置于浮起的冰面上。

完成后,我迫不及待举起自己的首杯“特调茶”想要品尝,福蝶却喊我分三步喝。我先喝了口不经调配的纯茶,再喝特调,然后再往杯中加入5毫升橄榄汁,搅匀了再尝。

我感受到了三者的不同:纯茶的滋味,好喝得很“直接”,冰冰凉凉中,有一种甜甜的梨子味;放了脆李后,有李子肉散发的果香加持,茶的味道开始变得立体而更富有层次,收敛了甜,带出了一股青草香气;而加入橄榄枝后,情况变得更

美妙了——茶水过喉,口腔中却留下了栀子的余香。

“好的调饮师,就像香水的调香师一样,需要精心设计一款调制茶饮的‘前调、中调、尾调’。”原来,福蝶是想让我感受到茶饮中的口感层次。方才,她让我加入橄榄汁,就是为了在前调“李子、青草”,中调“茶、甜梨”的基础上,拉长尾调。“橄榄有助生津回甘的功能,能让栀子花香更绵长。”

我顿悟:调茶,是个嗅觉联动味觉的过程,这为调饮师的创作拓展了层次和空间。

让茶幻化出烟熏味

“六窨茉莉奶提”,是我学习制作的第二款新茶饮。我取出冷藏的六窨茉莉绿茶,开始练习操作。

“每一款原叶茶的风味,30%来自于茶青品种,70%则来自于加工技法,设计茶饮时,都需了解透彻。”福蝶说,中国的

茶产区遍布西南、华南、江南、江北,而一位好的调饮师,需寻访各产区品质、口味和供应均稳定的优质原叶茶作为主料,展开创作。每年,自己都要跑上好几个地方。

“茶叶吸附性强,与新鲜茉莉花放在一起,就会吸收它们的香气,剔除花朵烘干茶叶后,花香仍在,这款茉莉绿茶就是用广西横州茉莉做的,那儿是中国茉莉之乡,我常去。”她笑说,入行7年,自己就是在不断走访中成长起来,现在也属于业内资深人士了,常被邀请去各场调饮师比赛中当评委。

“96年生,就是资深人士了,那你很厉害哦。”我说。

“哪里,现在的比赛,00后选手占了大半壁江山,我不算年轻,是老前辈啦。”她谦虚道,向我分享起自己职业生涯最为得意的一瞬间:三年前,一次全国性比赛中,她标新立异,大胆跨界,用蜜桃乌龙茶作汤汁,改良江南传统料理小笼包,创造出一款“蜜桃三丁包”,一举夺冠。从此,

便在行业领域拥有了知名度。“这个职业群体很年轻,也激励着你快速成长。”福蝶说。

最后,她决定秀出最近一款得意新作。教我制作前,她先卖了个小关子:“新茶饮设计,你觉得还有什么创新突破点?”

我想了想,忽然注意到刚才她带我调制时,盛放茶饮的玻璃杯形态各异:有竹节形,有高脚杯,还有的像个漏斗。于是便试探性回答:“容器?”

“答对了!”福蝶有些兴奋,拿出了她已准备好的“铁罐罐”——一个多用于盛装啤酒的小氮气桶。啤酒充氮,口感更细腻,那么茶呢?我试了试。武夷山马头岩的肉桂乌龙加上氮气,幻化出明显的烟熏味。

“岩茶本身制作中就用了焙火工艺,氮气激发并加重了烟熏感,搭配广东黄皮,我把这款茶起名‘熏马肉’。”福蝶的分享,让我忍不住感叹:妙哉,妙哉!

手上不停练习调茶,心里在复盘,我总结出一个规律——每款新茶饮,都能分成“上、中、下”三个部分,排列组合出无限可能:上部是装饰调香的水果,还可以是芝士奶盖、奶油顶;中部就是原叶茶泡的汤底;下部则是各式小料、底料,可以是果肉、芋圆等。

几小时的学习,我在茶香中沉醉,并感受到了一种灵魂的碰撞。

掐着秒表 手作现冲

如果说新茶饮的后台创新、设计,是慢工出细活。那么在一线实体店当一名直面消费者的调饮师,又是另一种感觉了。

“顾客的等待就是一种鞭策,我们要尽可能提高效率,在保证品质的基础上,加快动作。”在哈茶福杭州龙翔桥门店,我换上了调饮师的工作衬衫,戴上口罩,再将长发认真扎起,包在一顶黑色工作帽里。

店老板打量了一下换装后的我,示意加个一次性发网。“怕制作过程中有碎发掉落,长发女生都要多戴一个。”她解释。随后,我们便开启了紧张的吧台泡茶时间。

在这里,每一杯茶,都是掐着秒表表现

场单杯冲泡的。我环顾观察周围忙碌中的调饮师们,才发现,原来高效率,来源于一整套标准化制作流程。

“绿茶,用右手边85摄氏度热水冲泡,红茶和乌龙茶,则用旁边两壶100摄氏度沸水,水温显示在壶下加热盘上,注意分辨。”站到操作台前,戴小芳一边讲解,一边向我展示了门店为每位调饮师准备的一系列工具:桌面小台秤、秒表、快干抹布、取茶器、泡茶滤茶的聪明杯……

“为什么它叫聪明杯?”我打量着圆筒形的透明杯子,看上去似乎平平无奇。“操作起来,你就知道它聪明在哪了。”戴小芳说。

看了几轮,我开始挑战自己制作一杯极具杭州特色的“豆香龙井”。

我取出茶叶,在台秤上称出4克,投入聪明杯。“1克都不能少,如果多了最多只能多0.1克,再多就调整,熟能生巧,会越来越准。”我在心里默念着要诀,也为自己打气。接着,我举起水壶,沿着聪明杯的杯壁打圈加入220毫升左右的水,并立即抬起了秒表,计时4分钟。趁着跳表泡茶时间,我迅速转身,在成品杯中放入接近一半的冰块,放于聪明杯旁。

“滴——”时间到,我将聪明杯架在成品杯中,放稳的一瞬间,茶汤就从它底部的活塞阀中流入下面的杯中。“知道何时该滤茶,确实聪明。”感受到聪明杯带来的便捷,我竖起了大拇指。门店调饮师,真是份需要精神高度集中的工作。

休整间隙,我喘了口气,在和年轻同事们的交流中,我得知:他们在入行前,以为这行“门槛不高”,培训半个月即可上岗。真正深入学习才知道,这行分为五个职业技能等级,从五级/初级工到一级/高级技师,晋升通道也越来越完善。

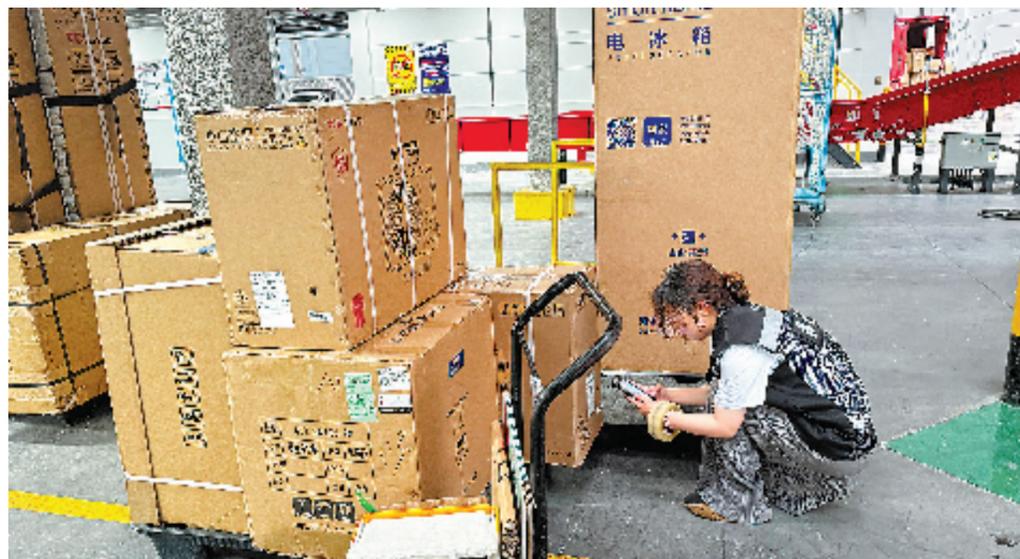
纯茶、当季鲜果+纯茶、冰博克奶+纯茶……新式茶馆和茶饮门店,一杯杯新茶饮都是调饮师们手作现冲的。传统茶馆中的茶道精致但繁杂,他们巧妙保留了其中精华,创新冲泡方式,为年轻一族快节奏的生活增添一抹诗意茶香。



来逸晨

记者在衢州跟随快递医生处理异常件—— 我来治疗“病”快递

本报记者 唐逸涵 共享联盟·柯城 郑晨



记者登记并修补包装轻微破损快件。

本报记者 祝旖波 钱洁瑗 摄

当你在电商平台“剁手”以后,一定很期待尽快收到快递。但是全国每天南来北往的海量快递中,不可避免混杂着一些异常件,它们就是“生病”的快递,病症包括地址不详、双面单等。

如今,“生病”的快递也有医院看病。不久前刚启用的衢州柯城顺丰丰泰产业园,是顺丰快递件转运业务的四省边缘枢纽,日均处理量可达25万件。除了在各物流环节配备智能化设备提高效率外,顺丰还设立了异常件处置场所——“快递医院”:在这里所有在配送环节存在转寄、退回以及“生病”的异常快递都能被及时修正、处置,让每件快递都能在第一时间“健康”地送达客户手里。

今天,我们的身份是快递医院的“医生”。不远处,“院长”,即园区异常件处置负责人张英对我们挥了挥手,示意我们尽快跟着她一起“奔赴前线”。换上工作服,手腕挂上大号胶带,推上装有快递步枪(装有快递数据采集传输系统的手持终端设备)、刻刀、卷尺等工具的小推车,我们出发了。

就地诊疗 让所有“小病号”按时上车

“快递不会说话,我们怎样从这么多快递里精准地找到‘病号’?”园区41条摆轮自动分拣线全部启动运转,伴随着发动机的轰鸣声,我们大声“吼”出问题。“看到那个白色罩子了吗?会给快递‘做CT’,替我们找出部分‘病号’。”张英指着分拣线上游一台不断闪烁的扫描仪说。

我们好奇地凑上前观看,只见白光一闪,快递通过,“健康报告”即刻显示在大屏上,单号、重量、问题备注等数据信息和红外影像、快递六面照片都被提取了出来,哪个快递“生病”一目了然,筛查出的“病号”,依据单号显示的目的地代码,被送至快递装运口附近的快递医院分院区治疗。

很快,我们负责的分院区前已堆了十来个快递。“简单的问题我们就在这儿‘就地诊疗’,实在‘治不好’再带回总院区。”张英介绍,园区共设了4个分院区,我们“远”望过去,各分院区前的医生都已投入“诊疗”工作。“现在医生只要找到‘病因’对症下药就行。”张英看着我们转

着快递六个面翻找却不知从何下手,提醒我们优先检查面单,“扫描仪查的是违禁品和面单,而我们早班是中转外地发往衢州各区县的快递,处于运输链下游,管制刀具之类的违禁品很少会流通过我们这个环节。”

快递单受损是最常见的“病症”,也是最容易“治疗”的。我们仔细检查发现,这些快递基本都是因面单被打湿,单号仍是清晰的,“这种就不需要‘住院’,扫二维码补打一份订单就行。”我们扫一条贴一张,快速处置这些异常件。

“走吧!”“去哪?”我们刚把“治愈”的快递放到指定地点,张英就推着小车向前走去。“快递装车阶段是‘治疗’的黄金时间,还有很多‘病号’在等着我们,要在发车前尽可能多地‘治好’他们。”张英说,我们的目标是让所有“小毛病”快递都能按时上车。

小推车成了快递“救护车”,建筑面积6.2万平方米的园区里,我们走过每一条分拣线,分拣线上的操作员帮我们找出了包装受损的“病号”。

扫描单号,拍摄问题处照片,同步问题情况,用胶带“包扎”快递……我们就



分拣线扫描仪显示出内容物情况。

拍友 刘芸 摄

住院治疗 一站式解决“疑难杂症”

上午9时10分,开往衢州各区县

点的运输车走了,但我们的工作还未结束。快递医院分院区“治疗”能力有限,我们要把两件“症状”复杂的快递带回总院区“住院治疗”。

“快递早一点‘出院’,就能早一点送到客户手里。”张英把两件快递摆在桌上给我们分析“病因”,白色泡沫箱快递面单丢失,能看到的有用信息只有快递箱

上写着的“浙江”“项某”;另一件快递被贴了两张面单,发货地一致,目的地却指向“衢州”“南昌”两个地区。

张英判断贴了后面这个快递应该是卖家发件时顺手把两个相邻面单贴到一件快递上,“这类问题只要上报顺丰客服,由他们对接卖家核实快递信息,我们只需要等结果就好。”但另一个面单丢失的“病号”就没那么好解决了。

“项某”是当前唯一有用的线索,我们尝试在顺丰数据库输入“项某”检索,没一会儿,蹙着的眉头舒展开,物流数据显示有一单收件人叫“项某”的快递当天会在衢州中转,我们调取出快递在上一个站点被扫描仪拍下的照片,果然也是个写着“浙江”“项某”白色泡沫箱,唯一不同的是那面单还在。

这就顺利“出院”了?“还得通过快递箱尺寸再做进一步确认。”嗓门大、中气十足的张英心很细。“长宽高分别是42、29、27厘米,重14.31千克。”我们称量出快递尺寸,在和上一个站点数据对比确认无误后,大家的心终于踏实落地,白色泡沫箱顺利“出院”。

“打起精神来,咱还得‘治未病’呢。”长时间大声说话让我们一坐下来就感觉缺氧犯困,张英这句话立马赶跑了我们的睡意。系统已为我们整理出一份地址不详的快递名单,这些快递未到园区已有“生病”迹象。对照名单号码我们开始挨个打电话明确地址,总算赶在下一批运输车入园前全部改好。

这一批异常件都被“治愈”了。

突发急救 寻找“2360”

在按部就班的诊疗外,我们还要针对突发情况开展“急救”。

“一位客户说他有一份重要快递马上要用,想自己来园区取,不知是否可以?请住院区核实情况后立即反馈。”12时13分,一通电话和一串快递单号同时打入联络手机,让原本有条不紊的快递“治疗”工作有了些波动。

我们把快递单号输入系统查询,结果显示:12时09分快递在EU(装车点代号)装车。“5分钟前刚扫描装车,大概

率快递还没塞到车厢深处,比较容易取,你们先去查看情况,我这边给他们一个确切反馈。”张英话音刚落,我们就迫不及待往外冲,她又急忙叫住我们叮嘱:“系统显示这个快递和其他9个快递捆绑在一个编织袋里,说明这是文件袋之类的小件快递,编织袋扎口处有数字牌,尾号2360,找着它就行!”

“EU,2360……”我们在心里不断默念这些数字,跑了一个上午的经验在此刻派上用场,全园区27个装车点已在脑海中形成地图,凭借印象我们很快就找到了EU所在的分拣口。

此时,运输车仅装了小半箱,两个编织袋整齐地放在车内其他快递箱上,分拣口还堆了几个编织袋,不知道有没有被快递员录入。虽然还未明确快递具体方位,但显而易见,查看这几个编织袋并不会影响已装车的其他快递,“快递在方便拿取的位置,您可以通过客户了。”做出判断后,我们第一时间把分拣口情况同步给了张英。

消息发出后时间仿佛进入倒计时,我们和装车的快递员解释情况的语气都有些急切。在他的帮助下我们分头查看编织袋号码,很快在车上找到了“2360”,拿到了客户说的快递。12时21分,我们带着快递回到医院区,张英竖起大拇指迎接我们:“干得不错!客户大概10分钟后赶到,还要辛苦你们去门口交接一下,务必亲手交给本人。”

来取件的是一位年轻小伙子,他接过快递时连连道谢:“里面装着的合同下午1时就要用,我是抱着试一试的想法,没想到真帮我找着了,太感谢了!”

忙碌碌碌中,一个上午很快就过去,在我们的努力下,300余件异常快递准时发出。送走早班最后一辆运输车,疲惫和成就感同时袭来。我们就像是运输环节的“润滑剂”,降低异常快递给物流带来的阻力,让每件快递都能保质保量按时送达。



唐逸涵

