

# 助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急……我省推广“爱心卡” 优质养老服务“一卡通”

本报记者 蒋欣如 叶梦婷 共享联盟·金东 陈 阵 通讯员 曾雨舒

随着人口老龄化程度不断加深,如何积极应对、推动养老服务发展,成为全社会关注的问题。

浙江探索用一张“爱心卡”破局。养老服务“爱心卡”,是指以社会保障卡为载体,集成老年卡、优抚卡、公交卡等功能,开通刷卡、刷脸、刷码多种方式,为老年人养老所需的多项服务。

7月15日,全省养老服务“爱心卡”工作暨老年助餐现场推进会在金华市金东区举行。这张“爱心卡”如何破解当前养老主要难题,串联起优质养老服务?

## 大民生的小切口

截至2023年底,浙江60岁以上的户籍老人达1340万人。预计到2035年,全省户籍老年人口总数将超过2000万人,占比超过三分之一。

我们面对的不仅仅是老年人口数量的增长和高龄化的趋势,还有老年人对美好生活养老生活期望值的提升。面对老龄化社会的挑战,康复护理、生活照料、老年用品、健康服务等方面都亟须健全和完善。

省民政厅调研显示,当前我省养老服务还存在市场不够健全、服务资金来源单一、家庭主动购买养老服务意愿不强等问题。

养老问题千头万绪,能否找到一个小小切口破题?

2022年,浙江在杭州市拱墅区、平阳县、嘉善县、绍兴市越城区、金华市金东区、衢州市柯城区、景宁畲族自治县等7个县(区)创新开展“爱心卡”制度试点。这7个试点地

区,既有都市也有山区,服务对象数量、经济实力、资源统筹等方面也各具特点,较好地代表了全省养老面对的各种可能性。

一张“爱心卡”,整合了养老所需的各种场景。当天,工作人员现场演示了申领“爱心卡”之后可以享受的养老服务:老人刷一下卡,就能在家门口享受体检、理发、洗澡、剪指甲等诸多服务,在爱心商家消费还有折优惠。

“爱心卡”有效运行的背后,是政府、集体、社会、市场、家庭等各方资源力量的整合。经过近两年的探索,这一模式趋于成熟,也标志着全省推广时机的到来。

近日,我省发布养老服务“爱心卡”实施方案,其中明确到今年底,全省所有县(市、区)都要实行养老服务“爱心卡”制度,拥有“爱心卡”的老人达到200万;2027年底前,实现“爱心卡”全省域“一卡通”,养老服务市场化机制比较完善,全省老年人享有更为广泛和专业的基本养老服务。

## 三个核心问题

“爱心卡”在试点过程中,探索解决了养老服务中钱从哪里来、服务谁提供、政策如何有效整合等养老服务的三个核心问题。

“爱心卡”采用多元筹资模式。简单来说,就是“四个一点”——“财政投一点、集体担一点、社会捐一点、家庭出一一点”。

如金东区的“爱心卡”资金池,就由多方组成。在残联、民政等各类服务补贴基础上,村社每年从集体经济中提取一定资金用于养老服务,区镇村成立爱心助老专项基金。当

他还倡导家庭养老褒扬机制,按照家庭“爱心卡”充值额,慈善基金给予每月最高30元的1:1奖励,以此形成财政投入驱动服务升级、吸引社会家庭投入的良性循环。

根据前期试点经验,“爱心卡”实施方案明确,主要提供助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急等“六助”服务,涵盖了老年人基本的衣食住行等方面内容。

多元服务,需要来自社会各界的专业化团队。为此,景宁组建了一支由在村网格员、党员、退休医生等组成的百人山区养老管家队伍。每周,他们都会定期为独居、高龄、失能的老年人提供探访、送餐、理发等服务,并对老人的服务需求进行对接和沟通反馈。

近两年试点中,各地通过发动党员、村干部、志愿者等力量,发展各类养老服务队伍1732支,培育养老服务机构(企业)173家,遴选出爱心商家1400余家。

试点过程中,如何让“爱心卡”与已有政策有效叠加,也是重点之一。

长护险作为一项社会保险制度,为失能人群提供护理保障,惠及大量失能老人。而失能老人也是“爱心卡”关心的重点对象之一。嘉善在试点中,将“爱心卡”与长护险服务合理区分,明确长护险侧重专业护理,“爱心卡”则侧重生活服务、辅具租赁和精神关爱等,将两项政策多元融合,提高了政策资金使用精准度。

## 政府市场各有侧重

“爱心卡”前期试点取得了良好成效,但在后续全省推广过程中,这一制度的可持续

性和可复制性是关键。

政府的任务,应当是“有为”——更多从政策上引导、资源上助力、监管上保障,给市场留下优胜劣汰的空间,由老百姓自主选择优质的养老服务,从而让一批服务好、品质高的专业机构脱颖而出。

金华唯恩养老服务有限公司就是一家在试点过程中培育出来的企业。他们在“六助”服务的基础上,细分出30余类具体服务。“我们做了不少升级服务,如送餐服务可以改为上门服务,头部清理还有细分的理发、采耳等。”该公司负责人告诉记者,这些都是根据实际需求调整的。

“爱心卡”实施方案也为市场培育留下了空间,要求充分发挥市场在资源配置中的基础性作用,推动国有企业、社会组织、物业服务企业、家政企业等多元主体进入养老服务业。

浙江各地老年人情况不同,各地在推进养老服务时,尤其要讲究因地制宜,符合区域实际。城市地区的养老机构,探索完善经营模式,让养老服务兼具公益性和营利性,农村则注重支付的灵活性。如江山就提倡“以菜换餐”“以工抵餐”,老年人可以将自种的蔬菜瓜果卖给食堂,用于支付餐费。

“当然,老年人的需求远不止这些。我们希望以‘爱心卡’为契机,提供更多元化的服务,让老年人不仅有幸福的余生,更有灿烂的‘新生’。”省民政厅相关负责人表示,后续还将强化“爱心卡”的精准度、便捷性,推动更多社会力量参与养老服务,加强对服务提供机构(企业)的日常监管和考核评估,为全国养老服务工作提供“浙江样板”和“浙江经验”。

## 大数据赋能 智能化画像

# “浙商在线”精准服务浙商企业

本报衢州7月16日电(记者 朱永涛)全国究竟有多少浙商企业?浙商产业链如何分布?浙商投资呈现怎样的发展趋势?16日下午,在全省工商联数字化工作现场推进会上,通过一张浙商地图,这些问题都有了具体的答案。

这张地图源自全省急用先行重大应用之一:“浙商在线”。该应用不仅能以地图形式清晰呈现浙商在全国各区域的画像,对上市企业、专精特新企业、“瞪羚企业”等进行精准筛选,还能基于我省“415X”先进制造业集群中15条重点产业链信息,实现316891家浙商企业数据上链,并一键生成区域产业链报告,为招商引资、强链补链等经济决策提供参

考,以及明确浙商亟须解决的共性诉求,为浙商提供精准化的服务。“浙商在线”通过整合政府、企业及商会资源,构建发现、联系、培育、服务浙商工作闭环,为广大浙商提供精准化、个性化的增值服务。省工商联相关负责人表示。

数据是“浙商在线”的底座。以往,浙商数据资源广泛但高度分散,“浙商在线”以全国各省份浙商企业市场监管数据为基础,成功完成560万浙商重点企业、11.5万家省外浙商补链企业、3000余家商会详细数据归集入库。“浙商画像终于从定性走向了可量化。”

浙江有数科技董事长张利江参与了“浙商在线”应用的搭建,他认为,有了数据支撑,能让

政府部门提供更规范标准的服务,与企业沟通也将更加精准高效。

比如,以往企业走访总是难免“旱涝不均”。如今,“浙商在线”的亲清走访功能有效避免了重复走访和走访死角,也能让政府部门在走访前了解到企业此前被走访时的诉求,提供针对性的解决方案。通过“浙商在线”,记者看到,系统上线以来,全省工商联系系统累计完成走访78902次,累计解决亲清恳谈诉求14618条,办结率100%。

对于企业家、创业者来说,则可以提供“找浙商”“找浙企”“找商会”“找项目”系列功能,查询浙商、企业、商会、项目信息及基于工商联、商会组织关系的联络路径推介

服务,促进浙商合作交流,以及通过“浙商名片”功能查看对方认证身份、申请授权联系方式,为浙商加强交流合作提供高效对接平台。

通过“浙商在线”,不少地方已因地制宜开展探索。如衢州运用“浙商在线”亲清走访系统强化数据分析,形成专题报告,穿透式研究标志性产业链存在问题和关键企业核心需求;天台根据当地六大支柱产业规律及天商群体实际需求,推出“区域转移分析”“区域投资分析”等模块,为企业提供智能化的风险评估功能,帮助企业全面、客观地评估合作对象的投资潜力与合作意愿,识别合作过程中可能遇到的风险。



## 投产运行

7月16日,位于杭州市临安区的双溪口水库水电站机组通过验收,正式投产运行。双溪口水库是省“百项千亿”防洪排涝工程项目库工程,防洪、供水为主,兼顾灌溉、发电和改善水环境等。目前,水电站共有两个水轮机组,总装机容量4000千瓦,预计年发电量可达1000万千瓦时以上。

拍友 胡建强 吴忱 摄

## 舟山打造巾帼创业品牌助力村民增收

# 海岛特产,东海渔嫂帮忙来吆喝

本报讯(记者 郑元丹)“这是我们桥头村的玉米,又糯又甜……”近日,在舟山市定海区“好岑光”巾帼共富工坊,随着主播岑港街道妇联主席王云的吆喝,直播间人气不断上涨,1小时就卖出了100余公斤玉米。线上直播也带动线下销售,目前第一批3000斤桥头玉米已销售一空,为村集体经济创收1.5万元。“第二批马上会上直播间。”王云说。

橘子、枇杷、杨梅,村里的应季水果哪个上市了就卖哪个,自去年初以来,“好岑光”巾帼共富工坊年均直播场次超过30场,年销售额突破70万元,为村集体带来了年均6万元的增收。

像这样的直播类巾帼共富工坊、巾帼直

播间,舟山市目前有45个。为释放渔农村中的闲置劳动力,鼓励“东海渔嫂”创新创业,实现自身价值,同时提升原有电商从业“渔嫂”的电商销售技能,舟山市妇联创建了“东海渔嫂”云主播品牌,把握“云端经济”发展机遇,着眼电商直播产业,加强直播业务培训,通过政府赋能,帮助巾帼创业者实现增收。

为了让“东海渔嫂”走得更远,舟山市妇联推出了“巾帼村播”培养成长计划。舟山市妇联与市商务局联合发起“东海渔嫂”电商培训提升项目,在舟山国际海运学院成立“东海渔嫂电商基地”,常年开设“共富学堂”,以项目化推进妇女电商(直播)等技能培训,两年来累计参训受益人数超万人,培育产生了“舟山闲妈”“渔嫂林波”“虾姑阿鲁”等一批颇具

名气的网红女主播。展茅叶叶家庭农场女主人余叶是该培训项目最早的学员之一。“借助网络直播,可以拓宽自家产品的销路,也可以带动其他农产品销售。”余叶说。

舟山还做好阵地共用融合文章,探索“园区+电商”发展模式。“入驻‘舟山美线’电商创业园后,遇到难题都能得到专业指导,他们还帮助我在微信、抖音等平台开了网店。”“千岛军嫂”共富工坊量贩店负责人翁美芬高兴地说,“有了专人指导,工坊带货量不断走高,单店里的一款番薯糖日销售量可达300余单。”去年6月起,在“千岛军嫂”直播创业基地的基础上,舟山市美线网络科技有限公司打造了电商创业园,因地制宜为企业、创业个体提供场地、电商设备、电商指导、后勤等服

务支持,帮助他们快速成长。

暖心的创业政策和环境,吸引很多“家雁”回归,乡村巾帼创业人才“蓄水池”规模不断提升。“梦桃南山下”微信视频号返省者乐梦颖是地道的定海金塘人,2021年返乡做起了自媒体。她的视频号发布了很多以“三农”为主题的视频,将“网红流量”变为留守村民的“致富力量”。嵎泗也有很多返乡大学生通过民宿直播、渔民画线上教学等形式助力乡村旅游业发展。

目前,由舟山市妇联培育的“东海渔嫂”村播已达百余名,通过日常直播带货、妇联公益直播以及省市相关赛事等形式帮助销售农产品近千万元,带动人均年增收2万元至6万元。

## 项目轮廓初显 人才纷至沓来 莫干山地信实验室“上新”

本报德清7月16日电(记者 祝梅)记者从16日召开的莫干山地信实验室领导小组第一次会议上获悉,自2023年11月10日揭牌以来,莫干山地信实验室推进新型科研机构管理体系建设、加快科研布局,目前已形成时空信息智能化关键技术及赋能应用和全球地理信息公共产品服务建设两大专项项目,编制形成智能化测绘、遥感智能解译等9项项目建议书,并全面启动预研工作。

莫干山地信实验室是自然资源部和浙江省合作共建的地理信息领域重大科创载体。聚焦国家战略需求和地方发展需求,实验室围绕地理信息相关领域开展核心技术攻关、重大产品研发和科技成果转化,重点开展智能化测绘、时空计算平台、遥感智能处理、国土空间数字化治理、实景三维经济、可持续高质量发展时空监测评估等六大研究任务,承担联合国全球地理信息知识与创新中心的技术支撑工作。

会议现场,莫干山地信实验室与中国矿业大学、浙江工业大学分别签订战略合作协议,进一步建立健全“产、学、研、用”机制,推进科技资源集成与互动。记者了解到,实验室将与中国矿业大学等共建智能化测绘研究院,开展关键技术攻关,还将与两所院校共建人才队伍,开展人才培养以及国际交流与合作。

德清地理信息小镇已集聚地理相关企业430余家,形成涵盖数据获取、处理、应用、服务等完整的产业链。据了解,莫干山地信实验室4月已面向全球启动人才招聘,正陆续引进科研团队、前沿产业企业型团队,将努力打造全球性地理信息公共产品的研发基地和服务平台,加速推动创新链与产业链深度融合。

## 省质量科学研究院揭牌

本报杭州7月16日讯(记者 全琳琳 孙一鹏 通讯员 市闻)16日,浙江省质量科学研究院揭牌成立。

据悉,该研究院由浙江省市场监管局下属的4个研究院——省标准化研究院、省计量科学研究院、省产品质量安全科学研究院和省轻工工业品质量检验检测研究院重组而成,改革方案得到中央编办的正式批复,是浙江副厅级公益二类事业单位,下设3个职能部门和5个研究中心。

据介绍,组建该研究院是新时期深化事业单位改革的重要实践,目的是通过改革全面融合标准、计量、检验检测和认证认可等质量要素,更好发挥质量在促进企业做大做强、支撑产业链强链、推动区域可持续发展中的作用。

2022年9月,浙江就已经开始酝酿省质科院的改革方案,直到2024年1月,中央编办批复同意浙江“合四建一”。据悉,作为综合性质量科学研究机构,省质科院拥有硕、博研究生374人,占正式干部职工比例为47%,另有国家技术组织专家委员289人次、国际技术组织注册专家25人次;同时,该研究院拥有实验室面积12万平方米、各类业务资质证书906张、各类平台载体71个,具备质量基础设施“一站式、一体化、一揽子”的综合性技术服务能力。

省质科院相关负责人表示,下一步将持续瞄准政府、产业、企业需求,将省质科院打造成为质量领域科技创新“新标杆”、质量专业技术人才“新高地”、质量基础设施服务“新样板”、质量治理现代化支撑“新示范”。

## 我省深化河湖长制全域建设幸福河湖 城乡居民亲水圈覆盖率达85%

本报龙游7月16日电(记者 梅玲玲 共享联盟·龙游 吴森邦 徐月 通讯员 马瑜彬)16日,记者从浙江省深化河湖长制全域建设幸福河湖现场会上获悉,到2027年,我省计划完成幸福河湖项目5098个,总投资1.16万亿元,基本建成全域幸福河湖。

去年7月,我省在全国率先开展全域幸福河湖建设。截至目前,90个县(市、区)全部印发幸福河湖“一县一规划”,累计签发总河长令256份;158个国控断面、296个省控断面Ⅰ类至Ⅲ类水质比例分别达97.5%、97.0%,重点河湖生态流量达标率100%;建成高品质水美乡村231个、城乡亲水节点807个、滨水游步道1173公里,城乡居民亲水圈覆盖率达85%。

作为河湖长制的发源地,近年来,我省各地坚持“幸福河湖惠人民”价值导向,涌现出安吉“小杭坑”营地、景宁“天空之城”、诸暨“浣纱江”夜游等融合样板,打造“浙里亲水圈地图”、衢州“野能游”等治水新品牌、亲水圈爆款。会上,聚焦幸福河湖建设,衢州市、龙游县、浦江县、嘉善县、安吉县作了交流发言。

省河长办有关负责人表示,今年围绕“一以贯之深化河湖长制”这一主题,重点在责任落实、任务安排、依法治水、社会共治和改革创新等5个方面发力突破,确保完成解决90个防洪排涝薄弱环节、新建改造460公里市政污水管网、新增600个城乡亲水节点、建设10个数字孪生流域等36项重点任务。

会上,浙江衢州、安徽黄山、江西上饶、福建南平举行了四省边际河湖长合作联盟签约,通过定期组织联合巡查、共性问题共商共治等方式,共同打造省际水生态文明新高地。

## 浙江党校系统打造党建联建平台 把智囊送到山海城乡

本报讯(通讯员 叶昕 金通兴)7月15日,浙江党校系统党建联建平台“红色学府·初心矩阵”启动仪式在舟山举行。首批5个“全域性”联建项目和19个“个性化”联建项目在启动仪式上发布,省市区三级党校代表出席仪式。

“红色学府·初心矩阵”平台立足全省党校系统的学科、人才等优势,充分发挥党校“干部培训、思想引领、理论建设、决策咨询”职能作用,以联建单位为支点,牵引推动联建力量向属地辐射拓展,引导党建优势转化为助力乡村振兴、共同富裕、三个“一号工程”、“三支队伍”建设等中心工作的

发展优势。坚持问题导向,紧扣基层所需,靶向设立个性化联建项目,推动党建联建往深里走、往实里走。省委党校科研处党支部和宁波市江北区委党校联合实施“红色学府高端智库牵手计划”,支持江北党校年轻教师参与省级以上课题及其他重大科研课题和咨政项目;省委党校工商管理教研部党支部和乐清市委党校依托“省委党校乐清民营经济创新发展研究培训基地”,联合开展民营经济相关课题研究活动,推动研究基地提能增效……联建双方以项目为纽带,互学互鉴、互促互进,联动提升党校系统坚守初心、服务大局的能力水平。