

老外中国游缘何这般火

——浙江文旅新现象系列观察之三

本报记者 陈黎明 朱承 通讯员 余熙楚娃 邵诗杰

“City不City”,成了时下最火的“网言网语”之一。一个简单的“中英结合”短语,折射出入境游的持续火爆。

今年以来,越来越多的外国游客加入“China Travel(中国游)”大军。国家移民管理局日前通报,上半年全国各口岸入境外国人1463.5万人次,同比增长152.7%。携程数据显示,上半年,国内入境游订单同比增长超1.6倍。

作为开放大省的浙江,入境游态势也是一路向好。今年以来,我省入境游逐月恢复,尤其是4月以来,入境旅游人次增长明显,当月全省旅行社接待入境游客达到一季度入境游客人次总和。据了解,一季度,杭州在全国入境游热门城市中排名前十。

外国旅游“特种兵”浙么多

品味着入口即化的东坡肉、软糯香甜的香芋煲、清甜可口的金桂山药,饭罢再来到茶园漫步,坐上手摇船游西湖……日前,来自英国的斯图尔特·威金带着父母感受了一把正宗杭式慢生活。

无独有偶,定居杭州30年的法国人路明则带着初次来中国的师弟小瓦打卡钱江新城,隔江眺望钱江世纪城,感受现代化的杭州。绚烂的夜景和曼妙的天际线,让小瓦笑言“不想回去了”。

随着入境游的火热,越来越多的外国身影活跃在杭州乃至全省各大景点。据悉,今年1月至5月,全省接待入境游客达8.1万人次。

支付宝近日发布的境外游客来华消费报告显示,上半年,入境宾客爱用支付宝消费的TOP10城市和主要商圈中,我省杭州、金华两地和杭州湖滨商圈及河坊街等商圈在列。

入境游市场的需求也在发生变化。浙江省中国旅行社集团有限公司入境和定制总部总经理王焰介绍,在杭州,除西湖、灵隐寺等传统景点,很多外国游客还对数字经济、互联网等领域非常感兴趣,旅行社也据此加入了国际化和富含时尚元素的线路景点。浙江省中青国际旅行社有限公司则增加了梅家坞炒茶等体验型探索项目,让游客切身感受浙江文化底蕴。

上半年入境旅游恢复势头良好,有多方面因素。世界旅游联盟研究院首席研究员王昆欣指出,从浙江自身来说,杭州拥有3个世界文化遗产,浙江不少县域拥有丰富且独特的旅游资源,这些对外国游客都很有吸引力。

杭州亚运会的成功举办,加上近年来国际交流活动日益频繁,让浙江的国际知名度和影响力不断提升。“浙江是对外开放大省,通过商务活动前来旅游的境外游客占比也较大。”王昆欣指出,浙江毗邻上海,对于吸引从沪入境的游客也有一定地缘优势。

杭州、宁波拥有较多国际航线,也便利了外国游客来浙。据了解,目前杭州萧山国际机场执飞国际(地区)客运航线30余条,通航21个国家,航线覆盖亚洲、欧洲、非洲、大洋洲,每周出入境客运航班超500班次。

打卡中国,说走就走

7月10日15时29分,从香港起飞的MF8656航班准时降落在杭州萧山国际机场,又一拨外国游客从杭州口岸入境。

“有了现在的免签政策,来中国旅游方便多了。”在T4航站楼,记者遇到了正在填写入境卡片的新加坡游客梁家鸣。

他告诉记者,这次准备带家人游西湖、灵隐寺、京杭大运河博物馆和乌镇。

记者从杭州出入境边防检查站获悉,上半年,经杭州口岸免签入境外籍旅客超4.53万人次,同比增幅超74.5倍。在全国范围,上半年全国各口岸入境外国人达1463.5万人次,其中通过免签入境854.2万人次,占比58%,同比增长190.1%。

“优化免签政策可以让外国游客更便利地来中国旅行,这是促进入境旅游火爆的最直接原因之一。”王昆欣说。据了解,我国目前与158个国家缔结了涵盖不同护照的互免签证协定,其中与新加坡等24个国家缔结全面互免签证协定。此外,中国72/144小时过境免签政策适用国家已扩展至54国,包括我省杭州、宁波在内的20个城市实施144小时过境免签政策。

而国际航班的逐渐恢复,则进一步促成入境游的火爆。以杭州口岸为例,今年以来,该口岸陆续恢复、加密杭州往返新加坡、马来西亚、日本、韩国等国际航班,新增了往来澳大利亚墨尔本、老挝万象、越南胡志明市等国际航班。

为更好服务持续增加的外国游客,浙江不断优化细化相关服务。浙江边检12367服务平台在全国率先实现与12345政务服务便民热线来电互通,数据共享。杭州出入境边防检查站动态预测客流量,有效提升客流高峰的通关效率,并挑选精通外语的移民管理警察组建“外语志愿服务队”,提供多语种服务。日前发布的《全面推进浙江文旅移动支付便利化工程实施方案》,则围绕境内外文旅消费者需求,在国家4A级及以上旅游景区等九大文旅场景,推进国际化移动支付产品应用。

如何做好后半篇文章

根据北京外国语大学丝绸之路研究院课题组基于对103个国家714名外国旅客的调研显示,98%的受访外国旅客会向其他人推荐来中国旅行。国家移民管理局预计,下半年外国人来华热度将持续升温。

“食、住、行、游、购、娱、医”等与人们生活息息相关的场景里,一个个“堵点”被不断疏通,“最后一公里”的细节不断被打磨,让外国游客实实在在感受到“好客中国”的热情。中国旅游研究院预计,下半年外国人到中国旅游将超过1500万人次,全年数据可恢复到2019年的80%以上。

但应看到,影响入境游的因素还有不少。中国旅游研究院院长戴斌指出,入境游要努力恢复至2019年水平,除了要高度重视国际经济如汇率变动影响消费意愿、国内旅游的“挤出”效应导致热门景区预约购票难等,还要破除一些现实制约因素。近年来,由于入境旅游相对停滞,外语导游、外联、新型旅游线路等准备不足。而在海外推广方面,也有很多工作要做。

这些也是浙江继续接好入境游流量需注意的要点。王昆欣表示,要通过多种渠道、多种新媒体平台做好浙江文旅资源的宣传。同时,要进一步提高旅游服务质量,如加快小语种服务人员的培养,持续优化旅游基础服务设施,进一步提升支付的便利性,打造更加友好的境外旅游者旅游环境。

如何继续构建好旅游形象,提升对外国游客的吸引力?戴斌指出,在宣传推广中,要创新手段,塑造一个更加立体的全面的旅游形象,讲好中国旅游故事。

本报讯(记者 郭敏 县委报道组 叶礼标 吴平 共享联盟·云和 叶益鸣)眼下,正是浙西南山区晚稻抢种的农忙时节。青田县季宅乡仙人坦村层层叠叠的高山梯田间,村民叶利银背着5公斤重的红色背负式抛秧机忙着抛秧。开关一拧,身后发动机隆隆作响,他用手将秧苗迅速拨到前方红色托盘右侧的鼓风机,一株株带着基质的秧苗如绿色毬子般迎风飞扬,在空中飞旋分离后,扬起一条条抛物线,以1分钟300余株的速度迅速落入水田。

“以前,祖祖辈辈要光着脚弯着腰插秧,一亩田得忙活一天,干完活整个人腰酸背痛。现在,绕着田埂转上一圈,挺起腰、扬起手,一抛即种。一亩田1个小时左右就能搞定。”水稻抛秧可叠硬盘育秧技术,让这个从事山区农业种植多年的熟练农机手,头一回尝到了“挺直腰杆”种田的甜蜜滋味。

丽水“九山半水半分田”,市域范围内90%以上的面积是山地,人均耕地面积不足三分田,老百姓在大山里开垦梯田种植水稻。“山区田块狭长窄小,以前种田全靠人,浸种、播种、拔秧这些工序多不说,运肥料都是人背骡子驮,就算有机器设备,也得架上铝梯扛上梯田。”丽水市农业农村局粮油首席专家刘波介绍,为此,丽水在全省率先应用水稻抛秧可叠硬盘育秧技术,将自动播种设备与可叠硬盘相结合,实现了水稻的集中育秧,极大提升了秧苗的流通性和农业生产效率,不仅解决了山区小梯田不能机插的难题,每亩水稻种植成本还能降低150元至200元。

种下好的好苗子,均产自距季宅乡110余公里外的云和县集中育秧中心。记者走进地处紧水滩镇外垵村的6000平方米育秧大棚时,村民站在水稻自动育秧流水线旁操作,一个个黑色可叠硬盘经过传送带,快速完成基质装盘、压穴、播种、覆土、浇水、叠盘等“一条龙”育苗工序,水稻种子“住”进一个个“单人间”,一摆摆秧盘沿着30米长的传送带被运送至温室大棚实行高密度育秧,通过高压雾化等数控设备,精准控制温度和湿度。

“传统的平面软盘秧盘难以叠盘出苗,不利于远距离运输,影响秧苗整齐度和服务半径。可叠硬盘每盘448孔,秧盘间留足0.5厘米的出芽空间,能有效缩短育秧周期,降低病虫害,种子20天以内就能长成15厘米高的壮实小秧苗。”中心负责人范良锡介绍,该中心自主研发用于育苗的基质土,用废弃的云和雪梨枝条、秸秆、菌棒等材料集中收储高温挤压处理后,按一定配比制作而成,抛种后可变成绿肥。

目前,丽水全域水稻种植面积61万亩,水稻抛秧可叠硬盘育秧技术已实现全市域分点示范,推广示范基地达1万余亩,计划3年推广至10万亩的种植规模。

传统工艺焕新 中国元素添彩 天台苎布搭国风出海

本报讯(记者 杨群 朱梦成 共享联盟·天台 钱青)“现在1个海外订单10天左右就能点对点到对方仓库。”每天下午4时许,位于天台县平桥镇的天台诚一新材料有限公司员工会将今年主打产品“无拉绳款”苎布窗帘打包,运往上海浦东机场,一批“国风”产品乘坐航班飞往加拿大、美国等。该公司总经理徐雄伟说:“目前,这款产品每天约有4万元订单发货,接下来还会与西班牙等地客户达成合作,能把产品卖向整个欧洲市场,预计下半年订单额会增加到每天10万元。”

天台苎布(也称夏布)制作技艺是省级非遗项目,其中当地的“南山苎麻”纤维长、韧性好,早在宋代就已闻名遐迩。在天台博物馆参观时,徐

雄伟看到了传承上千年的苎布制作技艺,大为震撼,下决心要让优秀传统文化在新时代焕发出新光彩。

如今,诚一公司用苎布生产窗帘、墙布、茶垫席、西餐垫等产品,研发了200多种款式,具有环保、耐磨、吸湿、透气性强等特点,远销日本、韩国、德国、意大利、美国等国家,还融合麦穗、中国结、诸暨珍珠等中国元素,让产品更“吃香”。

今年企业每个月推出20多个新花样,供海外客户选择。“天台组织侨贸专员多次协助我们参加海外展会,也会依托侨领侨商人脉资源,帮我们留心海外市场变化。11月,我们还要带着上百种款式到东京参加国际家纺展。”徐雄伟说。

上虞重塑机制优化项目服务保障 “虞快投”助力项目早投产

本报讯(记者 孙良 共享联盟·上虞 张汉锋 通讯员 陈健)这几天,在位于杭州湾上虞经开区的晶盛半导体关键耗材项目建设现场,工人正忙碌地调试新设备,这个总投资13.35亿元的新材料项目,即将实现从建设到投产的突破。“多亏了‘虞快投’项目服务板块的精准助力,项目建设一遇困难,就有部门主动介入解决。”企业负责人感慨,这让原计划16个月的建设时间缩短了三分之一。

今年以来,绍兴市上虞区把重大项目建设作为推动高质量发展的“主引擎”,全力推动项目建设提速增效,滚动推进238个总投资2400亿元的“五个一批”重大项目。同时,建立区委、区政府抓落实机制,创新推出“虞快投”项目服务板块,通过强化项目全生命周期管理,优化项目服务保障,推进项目提速增效,助力项目早落地早投产。

“虞快投”项目服务板块将发改、经信、环保、资规、建设等部门集中办公,按照立项、规划、施工、竣工四大环节,实行一窗通办。“遇到涉企困难问题,我们发挥集中办公优势,召集部门业务骨干,现场解难,打通审批堵点;确实较难解决的问题,及时启动‘企呼我应’高效闭环机制,提交更高层级予以解决。”上虞区企业综合服务中心相关负责人介绍。

“得益于政府部门提前介入服务,审批一路绿灯,我们仅用1个月就实现从拿地到开工入库,比预期提前了3个月。”金海湾新能源三元前驱体项目是绍兴市“千亿级”新材料产业集群的重要组成部分,该项目今年2月21日摘地,3月即开工入库,目前已完成一期工程总量的20%。



7月11日,浙江省首艘自主设计研发的“油改电”内河货运船舶——浙能集团所属“浙萧山货03306”货船完成改造,在杭州萧山试航成功。该船为锂电池动力,电池容量为1048千瓦时,相当于30辆电动汽车的动力总和。

本报记者 胡静漪 通讯员 邵子谦 江欣 文/摄

丽水推广应用水稻抛秧可叠硬盘育秧技术

嘉兴两万小学生暑假免费学游泳

本报讯(记者 郁馨怡 姜晓蓉 通讯员 朱晓妍)今年暑期,嘉兴3至5年级的小学生可以免费学游泳了。

据悉,嘉兴把“为全市2万名以上3至5年级小学生开展游泳公益培训”列入政府民生实事项目,设置了涵盖学校、体育场馆和社会游泳机构等在内的41个公益培训点位,包括14个配备游泳池的小学、16个体育场馆和11个社会游泳机构。“选择3至5年级的孩子,是考虑到这些孩子已基本具备了学习游泳的身体素质,学习能力比较强。”嘉兴市体育局相关负责人说,所选的点位不仅覆盖了城市区域,还深入到了大桥镇、王江泾镇等乡镇,真正做到普惠性。

游泳与其他非学科类培训有不同之处,不仅是一项体育运动,更是一项基本的求生技能。嘉兴水网密布,孩子们学会游泳可以大大降低意外溺水的风险。考虑到孩子们的基础条件差异,此次课程设置分为初级班和提高班两种。初级培训要求孩子能初步掌握一种泳姿,会连续换气和初级踩水,并且能游10米及以上;提高培训则针对有游泳基础的孩子,让孩子规范掌握一种泳姿,并且能游25米及以上。

图为在嘉兴秀湖学校游泳馆,孩子们在教练指导下学习游泳动作。

本报记者 倪雁强 王志杰 拍友 史意 摄



从电动自行车停车场到受居民欢迎的活动空间

杭州推进高层小区架空层改造

本报讯(记者 王晨辉 通讯员 李欣美)“自从这里变成了老年活动室,我每天都会过来坐一会儿。”7月9日上午,室外烈日炎炎,而杭州市余杭区良渚街道吴家库社区长吴公寓3号楼架空层改造的老年活动室却清凉舒适,83岁的陈大爷正在和伙伴们下棋、聊天。

今年2月23日,南京一小区因部分居民在架空层停放电动自行车引发火灾,造成15人遇难,引起各地对高层小区架空层安全隐患的关注。2月底开始,杭州大量高层小区实施架空层清理改造行动。经过整改,这些清理出来的架空层被赋予了新的用途,成为服务居民的社区活动空间。

6月底,长吴公寓完成4个架空层整改工作,除了3号楼架空层变成老年活动室外,4号楼架空层成了调节居民矛盾的协商议事厅,5号楼架空层成了婴幼儿驿站,2号楼架空层成为社区棋牌室。改造之后,居民纷纷称好。

根据相关规定,架空层不得停放电动自行车或为电动自行车充电,避免引发电动自行车火灾,影响人员疏散安全。2月底,记者在我省多地对一些高层建筑小区展开调查,发现在架空层停放电动自行车现象并不少见,开展架空层改造提升工作也成了不少地方近段时间的重要工作。

“改建过程中,我们遇到的最大阻力是一些居民的不理解,他们为了便利仍然希望架空层能停放电动自行车。我们通过火灾案例的宣传和警示教育,让大家逐渐认识到在架空层停车的危害。”余杭区消防救援大队副大队长傅亮亮告诉记者,之前和大多数高层小区一样,长吴公寓的架空层也停满了电动自行车,南京“2·23”火灾事故引发他们对高层小区架空层消防安全问题的关注,特别是今年4月,余杭区一高层居民住宅因架空层电动自行车自燃发生火灾,使他们下定决心,联合相关部门在全区范围内

开展架空层整改。

为了让小区居民有足够的电动自行车停放、充电空间,架空层的改造和停车棚的建设同步进行。记者在长吴公寓内看到,部分停车棚已经按照最新的规范要求进行了改造升级,增加了防火隔墙、喷淋、烟感报警等消防设施,还安装了红外监控、自动断电等新型智能设备。据介绍,3月以来,小区已经新增了700余个充电桩,有效解决了电动自行车停车和充电问题。

吴家库社区党总支书记、居委会主任金建飞告诉记者,架空层整改工作中,他们坚持“小区的事情小区居民商量着办”的原则,通过多次会议和协商,达成了架空层不停放电动自行车的共识。同时,为了优化空间利用,他们邀请设计单位和居民代表、党员一起商量架空层的布局和提升方案,最终将其打造为老年活动室、婴幼儿驿站等,重点为老年人和儿童提供贴心暖心的服务。

今年上半年,西湖、萧山、临平、钱塘等区都开展了大规模的高层小区架空层改造行动。在钱塘区白杨街道江湖社区保利江语海小区,记者看到五六个老人围坐在一个高层居民楼的架空层里聊着家常。居民王阿姨表示,之前这里是一个电动自行车停车场,街道、社区和物业对它进行了改造,摆放了桌椅让他们可以有个休息聊天的地方;现在正在征求居民意见,下一步计划增设部分儿童游乐设施和老年活动室。西湖区转塘街道美院社区云溪香山小区33幢和37幢的架空层,也已从电动自行车停车场变成了小区居民活动室,居民可以打牌下棋、休闲纳凉。

记者从杭州消防部门获悉,当地仅余杭区就有架空层698处,已有418处架空层完成清理工作,67个架空层改为社区活动场所,其余满足改造的点位仍在推进过程中。下半年,这项工作将在杭州全市加快推进。